

Домашняя страница

Внимание!!

Сайт находится в стадии доработки и наполнения

Если каких-то данных не удалось найти тут попробуйте поискать их на старом сайте:

<http://oldwiki.enter-systems.ru>

Общая информация

На портале размещена документация по системе управления электронной очередью (СУО) "Энтер" и "Энтер.Линукс". Используйте либо меню навигации, либо поиск, чтобы найти нужную вам информацию.

СУО "Энтер"

Программное обеспечение разработано компанией Крафт АйТи (г.Тюмень) и [внесено в Единый реестр российских программ](#).


СУО "Энтер.Линукс"

Программное обеспечение разработано компанией Крафт АйТи (г.Тюмень) и [внесено в Единый реестр российских программ](#).

Контакты

ООО "Крафт АйТи" - компания разработчик программного обеспечения Системы управления очередью "Энтер" (СУО Enter) и производитель оборудования.

Мы - компания полного цикла, предоставляющая услуги по созданию электронных очередей "под ключ": проектирование, разработка решения и оборудования, поставка, внедрение и последующая сервисная поддержка в любом регионе России.

 625007, г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 25, стр. 10

 sales@enter-systems.ru

 (3452) 617-317

 **Реквизиты** 

ИНН 7203344176

Основной ОКВЭД 62.01

Виды деятельности в области ИТ: 1.01, 1.02, 1.06, 2.01, 3.01, 4.01, 8.01, 27.01, 28.01

Компания аккредитована Минцифры РФ

Электронные очереди Enter. Сделано с любовью 

Назначение программы

Назначение программы

Функциональным назначением СУО Enter является организация потоков посетителей в учреждениях массового обслуживания в целях повышения удобства и качества обслуживания.

Основные возможности программы

Программный комплекс обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Система обеспечивает выдачу талонов в очередь или талонов по записи на определенные дату и время.
2. Система позволяет уведомлять посетителей в очереди посредством звукового и голосового оповещения, отображения информации на ТВ, мониторах, планшетах, светодиодных табло.
3. Система дает возможность получения оценок за обслуживание от посетителей через прохождение опросов.
4. Система позволяет управлять отдельными посетителями: перенаправлять, откладывать, изменять приоритет обслуживания.
5. Система позволяет производить аудиозапись и видеозапись процесса обслуживания посетителя.
6. Система обеспечивает централизованное конфигурирование и управление очередями в сети филиалов учреждения.
7. Система имеет API для интеграции со сторонними системами.
8. Система сохраняет информацию по организации и управлению потоками посетителей и предоставляет разнообразные отчеты с возможностью поиска за любой период времени, а также имеет конфигуратор для построения новых отчетов.

Ограничения, накладываемые на область применения программы

Приложения комплекса СУО Enter предназначены для работы под управлением следующих операционных систем:

- Windows Server 2008 (не поддерживается в основной роли сервера);
- Windows 7;
- Windows Server 2008 R2 (не поддерживается в основной роли сервера);
- Windows 7 SP1;
- Windows Server 2008 R2 SP1;
- Windows 8;
- Windows 8.1;
- Windows Server 2012;
- Windows Server 2012 R2;
- Windows 10 (все поддерживаемые версии);
- Windows 11 (все поддерживаемые версии);
- Windows Server 2016;
- Windows Server 2019;
- Windows Server 2022.

Условия применения

Требования к техническим (аппаратным) средствам

Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:

Для приложения сервера

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и двумя логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 4 Гб;
3. Жесткий диск объемом 150 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.

Для приложения центрального сервера

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и четыремя логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 8 Гб;
3. Жесткий диск объемом 150 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.

Для приложения сервера записи

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и двумя логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 4 Гб;
3. Жесткий диск объемом 200 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.
5. IP-камеры с передачей видео в формате H.264 по протоколу RTP

Для остальных приложений

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц;
2. Оперативная память объемом 2Гб;
3. Жесткий диск объемом 50 Гб и выше
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.
5. Звуковая карта и устройство воспроизведения звука (для приложения звукового оповещения)
6. Монитор (для приложений терминала, оператора)
7. Клавиатура и мышь (для приложения оператора)
8. Микрофон (для клиента звукозаписи)

Требования к программным средствам (другим программам)

Для функционирования программы необходимо следующее программное обеспечение:

Для приложений сервера и центрального сервера:

1. Операционная система семейства Windows (поддерживаемые версии перечислены выше);
2. Microsoft .NET Framework 4.5.1 и выше;

3. Microsoft SQL Server 2012 и выше.

Для приложений сервера записи и остальных настольных приложений:

1. Операционная система семейства Windows;

2. Microsoft .NET Framework 4.5.1 и выше;

3. Microsoft SQL Server 2012 и выше.

Назначение программы

Назначение программы

Функциональным назначением СУО Enter.Linux является организация потоков посетителей в учреждениях массового обслуживания в целях повышения удобства и качества обслуживания.

Основные возможности программы

Программный комплекс обеспечивает возможность выполнения перечисленных ниже функций:

1. Система обеспечивает выдачу талонов в очередь или талонов по записи на определенные дату и время.
2. Система позволяет уведомлять посетителей в очереди посредством звукового и голосового оповещения, отображения информации на ТВ, мониторах, планшетах, светодиодных табло.
3. Система дает возможность получения оценок за обслуживание от посетителей через прохождение опросов.
4. Система позволяет управлять отдельными посетителями: перенаправлять, откладывать, изменять приоритет обслуживания.
5. Система позволяет производить аудиозапись и видеозапись процесса обслуживания посетителя.
6. Система обеспечивает централизованное конфигурирование и управление очередями в сети филиалов учреждения.
7. Система имеет API для интеграции со сторонними системами.
8. Система сохраняет информацию по организации и управлению потоками посетителей и предоставляет разнообразные отчеты с возможностью поиска за любой период времени, а также имеет конфигуратор для построения новых отчетов.

Ограничения, накладываемые на область применения программы

Приложения комплекса СУО Enter предназначены для работы под управлением настольных и серверных операционных систем семейства Linux, таких как Debian, Ubuntu, Centos, Astra Linux, ALT Linux, РЕД ОС и другие.

Условия применения

Требования к техническим (аппаратным) средствам

Минимальный состав используемых технических (аппаратных) средств:

Для приложения сервера

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и двумя логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 4 Гб;
3. Жесткий диск объемом 150 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.

Для приложения центрального сервера

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и четырем логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 8 Гб;
3. Жесткий диск объемом 150 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.

Для приложения сервера записи

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц и двумя логическими ядрами;
2. Оперативная память объемом не менее 4 Гб;
3. Жесткий диск объемом 200 Гб и выше;
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.
5. IP-камеры с передачей видео в формате H.264 по протоколу RTP

Для остальных приложений

1. Процессор с частотой не менее 2 ГГц;
2. Оперативная память объемом 2Гб;
3. Жесткий диск объемом 50 ГБ и выше
4. Сетевая карта Ethernet со скоростью не менее 100 Мбит/с.
5. Звуковая карта и устройство воспроизведения звука (для приложения звукового оповещения)
6. Монитор (для приложений терминала, оператора)
7. Клавиатура и мышь (для приложения оператора)
8. Микрофон (для клиента звукозаписи)

Требования к программным средствам (другим программам)

Для функционирования программы необходимо следующее программное обеспечение:

Для приложений сервера и центрального сервера

1. Операционная система семейства Linux;
2. СУБД PostgreSQL 14 и выше;
3. Библиотека .NET Core 5 и выше.

Для приложений сервера записи и остальных настольных приложений

1. Операционная система семейства Linux;
2. Библиотека .NET Core 5 и выше.

Enter Start

Рабочих мест: 5

Терминалов: 1

Звуковое оповещение

Фиксированные настройки

Без дополнительных функций

Стоимость: от 54000₽

Enter Base

Рабочих мест: 5

Терминалов: 1

Голосовое оповещение

Гибкие настройки

Поиск услуг в терминале, расширенная отчётность, персональная очередь, предварительная запись, реклама, мультиталоны, маршруты

Стоимость: от 149000₽

cEnter

Рабочих мест: 10

Терминалов: 1

Голосовое оповещение

Индивидуальная конфигурация

Предварительная запись, поиск услуг в терминале, расширенная отчётность, опросы для клиентов, реклама и инфо, другие модули

Стоимость: от 301000₽

 **Примечание**

Конечная стоимость продукта зависит от количество одновременно работающих пультов оператора, терминалов и устройств записи, а так же от списка модулей. Список модулей с описанием и ценой можно получить, отправив запрос на почту sales@enter-systems.ru

Enter.Linux Start

Рабочих мест: 5

Терминалов: 1

Звуковое оповещение

Фиксированные настройки

Без дополнительных функций

Стоимость: от 54000₽

Enter.Linux Base

Рабочих мест: 5

Терминалов: 1

Голосовое оповещение

Гибкие настройки

Поиск услуг в терминале, расширенная отчётность, персональная очередь, предварительная запись, реклама, мультиталоны, маршруты

Стоимость: от 149000₽

cEnter.Linux

Рабочих мест: 10

Терминалов: 1

Голосовое оповещение

Индивидуальная конфигурация

Предварительная запись, поиск услуг в терминале, расширенная отчётность, опросы для клиентов, реклама и инфо, другие модули

Стоимость: от 301000₽

 **Примечание**

Конечная стоимость продукта зависит от количество одновременно работающих пультов оператора, терминалов и устройств записи, а так же от списка модулей. Список модулей с описанием и ценой можно получить, отправив запрос на почту sales@enter-systems.ru

Установка сервера СУО "Enter"

Подготовка к установке

Для установки сервера СУО "Enter" требуется операционная система Microsoft® Windows Server® версии 2008 R2 или выше. Установка также возможна на ОС Microsoft® Windows® версии 7 или новее с корректно настроенным режимом управления электропитанием.

Перед началом установки сервера СУО "Enter" необходимо установить [Microsoft .NET Framework 4.5.1](#). После загрузки следуйте инструкциям мастера установки.

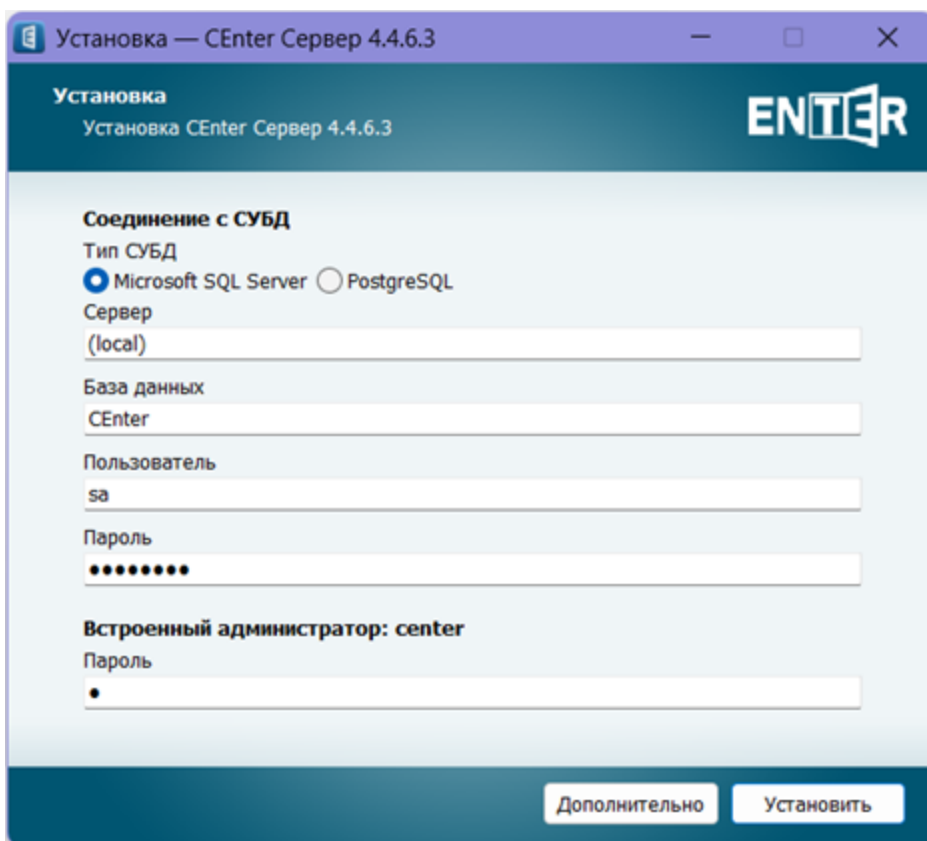
В качестве СУБД рекомендуется использовать [Microsoft SQL Server 2012](#).

Системные требования указаны в разделе *"О системе > Программный комплекс СУО Enter"*.

Установка центрального сервера (CEnter)

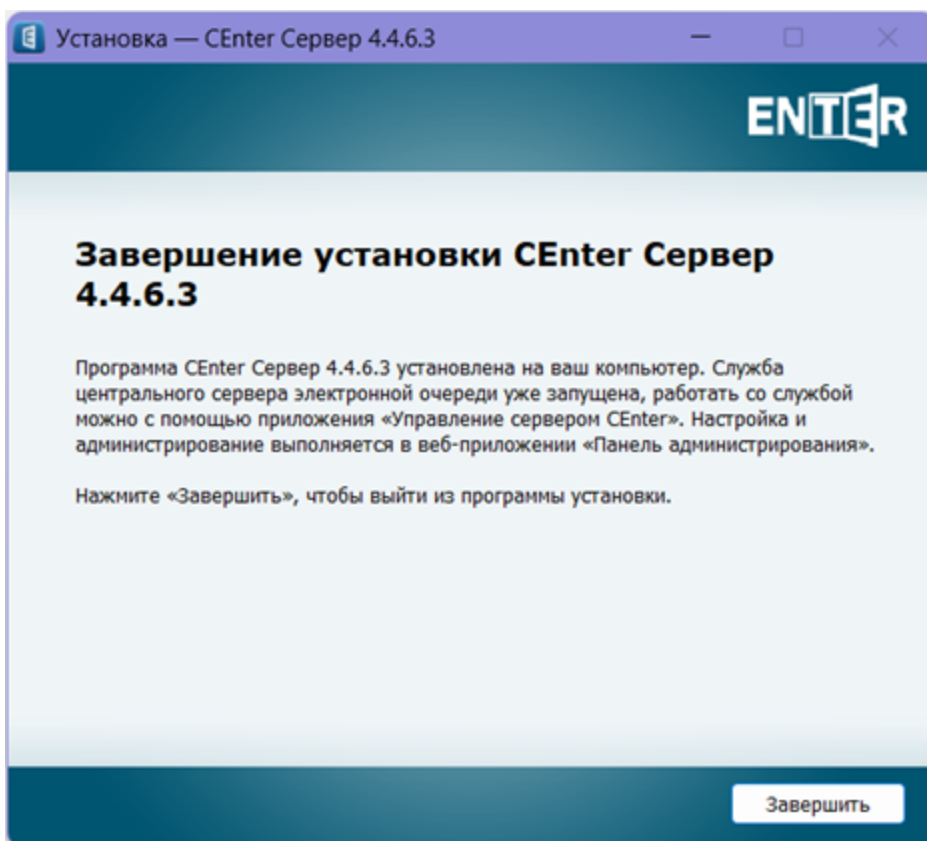
Запустите файл программы установки центрального сервера СУО "Enter". Например, «CEnter_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

В окне программы установки необходимо указать настройки подключения к SQL-серверу, который будет содержать базу данных СУО "Enter". Данный SQL-сервер должен быть установлен до начала установки центрального сервера.



Окно программы установки сервера. Настройка подключения к SQL-серверу

После нажатия на кнопку "Установить" будет произведена установка сервера СУО "Enter".
Для окончания установки необходимо нажать кнопку "Завершить".

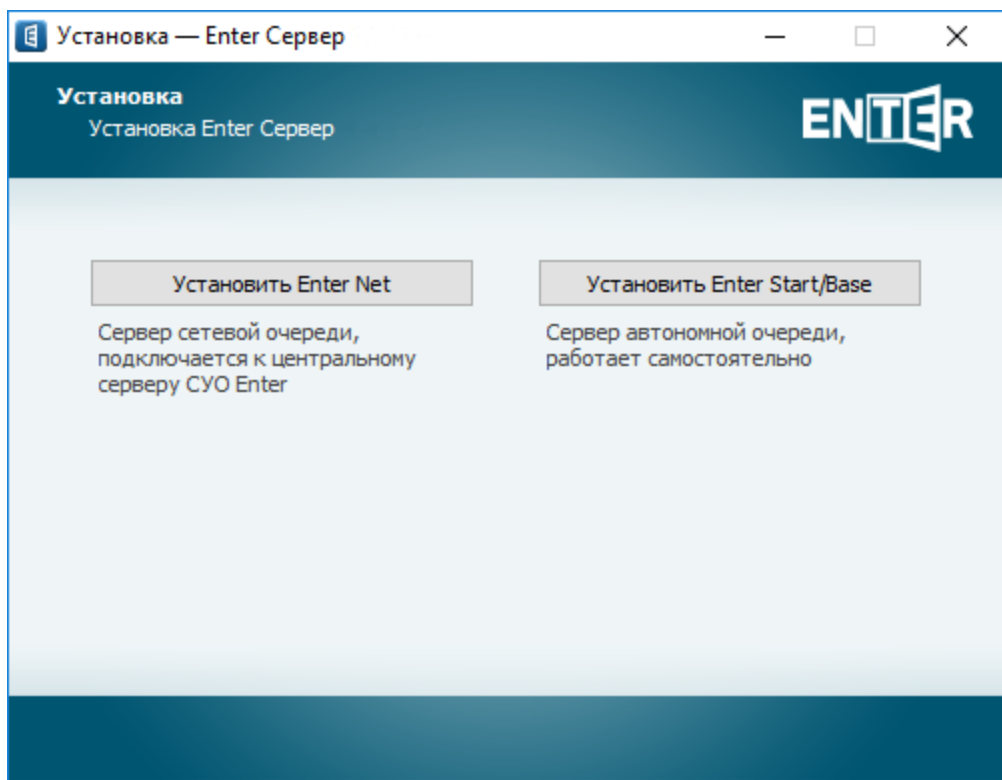


Окно программы установки сервера СУО. Завершение установки

Установка локального сервера (Enter)

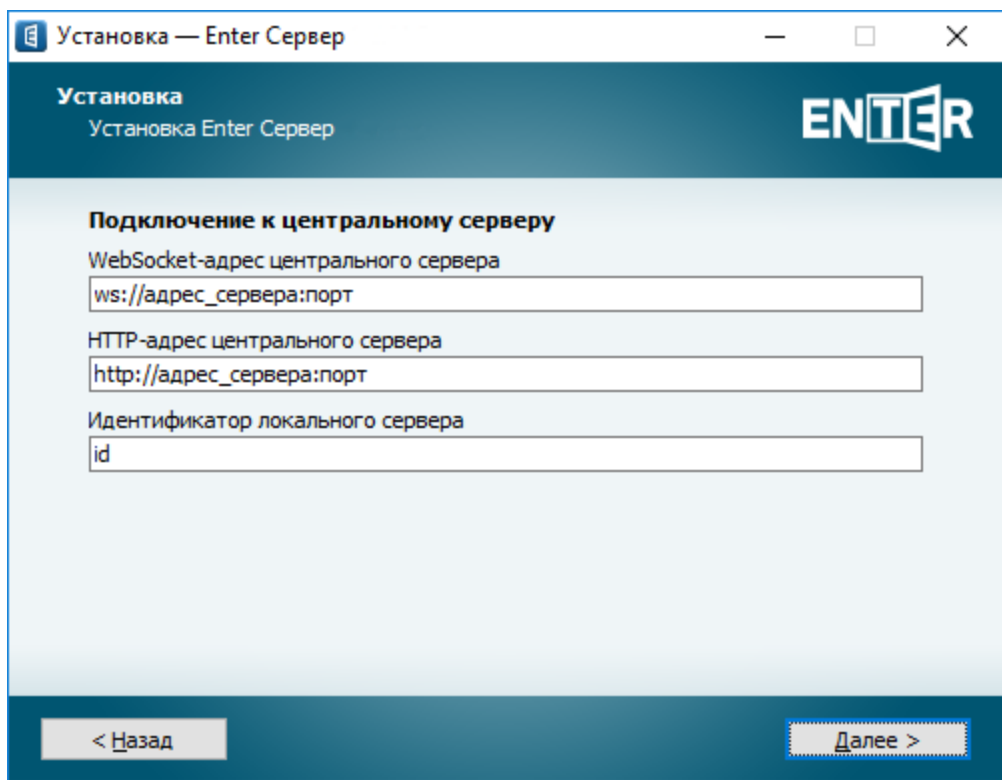
Запустите файл программы установки сервера СУО "Enter". Например, «Enter_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

В начале установки необходимо выбрать тип сервера, который будет устанавливаться.



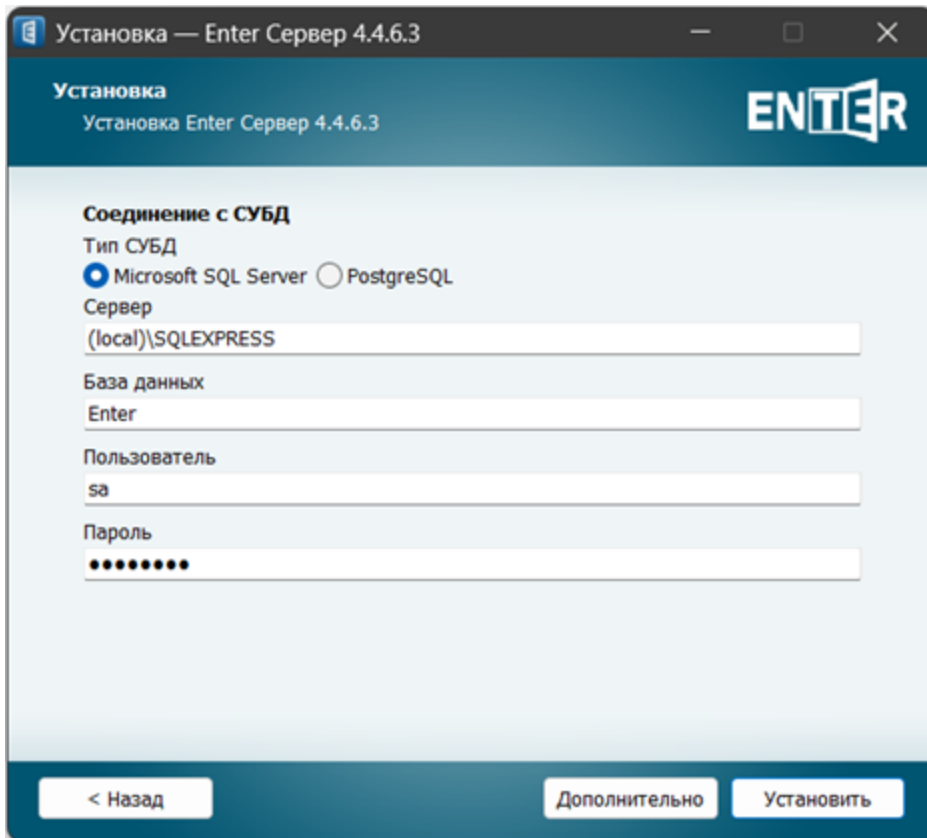
Окно программы установки сервера СУО "Enter". Выбор типа сервера

При установке "Enter Net" на следующем шаге установки необходимо указать адреса центрального сервера. В поле "Идентификатор локального сервера" необходимо указать идентификатор, под которым зарегистрирован данный локальный сервер на центральном сервере. Данный идентификатор можно найти в разделе "Центр настройки" - "Очереди" в ветке нужной очереди, параметр "Ключ установки".

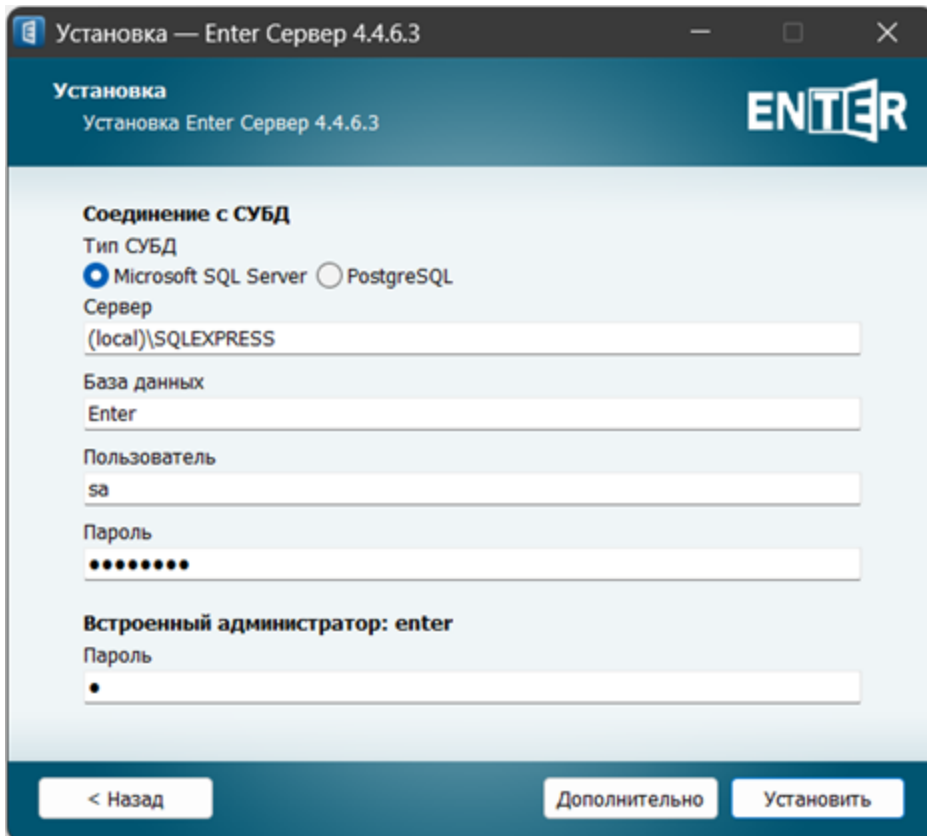


Окно программы установки сервера СУО "Enter" (Enter Net). Настройка подключения к центральному серверу

Далее, необходимо указать настройки подключения к SQL-серверу, который будет содержать базу данных СУО "Enter". Данный SQL-сервер должен быть установлен до начала установки сервера СУО "Enter".

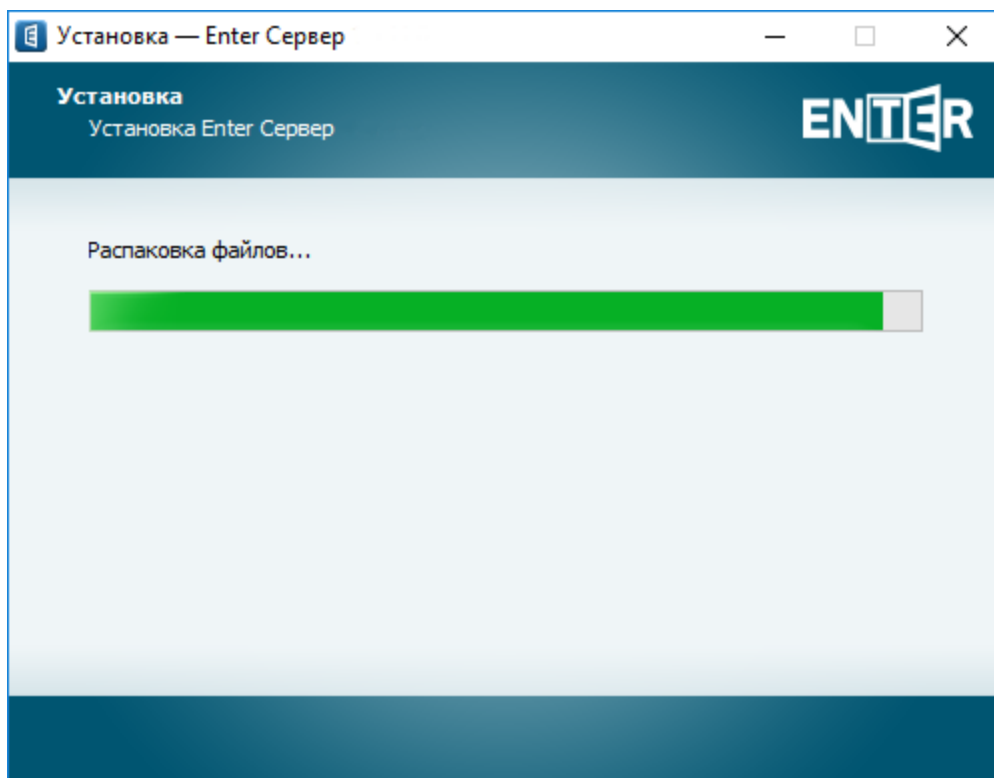


Окно программы установки сервера СУО "Enter" (Enter Net). Настройка подключения к SQL-серверу



Окно программы установки сервера СУО "Enter" (Enter Start/Base). Настройка подключения к SQL-серверу

После нажатия на кнопку "Установить" будет произведена установка сервера СУО "Enter".



Окно программы установки сервера СУО "Enter". Ход установки

Для окончания установки необходимо нажать кнопку "Завершить".



Окно программы установки сервера СУО "Enter". Завершение установки

Установка терминала

Подготовка к установке

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows Server 2008 (не поддерживается в основной роли сервера)
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (не поддерживается в основной роли сервера)
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10 (все поддерживаемые версии)
- Windows 11 (все поддерживаемые версии)
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Перед началом установки сервера СУО "Enter" необходимо установить:

- [Microsoft .NET Framework 4.5.1](#) - для ОС Windows 7 и выше.

Установка

Запустите файл программы установки терминала СУО "Enter", например, «Terminal_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

После запуска мастера установки необходимо указать следующие параметры:

- **Адрес сервера** СУО "Enter" в формате:

WS://Адрес_Сервера:Порт_Сервера

где:

- Адрес_сервер - IP-адрес или доменное имя компьютера, на котором установлено ПО сервера СУО "Enter";
- Порт_Сервера -- номер порта, на котором настроен вебсокет протокол сервера СУО "Enter" (по умолчанию: 81). Для получения дополнительных сведений смотрите "Установка сервера СУО "Enter";

- **Идентификатор клиента** - строка-идентификатор терминала, зарегистрированного на сервере СУО "Enter". Данный идентификатор задается при настройке системы через консоль администратора
- **Пароль для входа в настройки** - пароль, который требуется для в входа в настройки терминала. Пароль по умолчанию - "1"

Установка — Enter Терминал

Установка
Установка Enter Терминал

Настройки

Адрес сервера
ws://адрес_сервера:порт

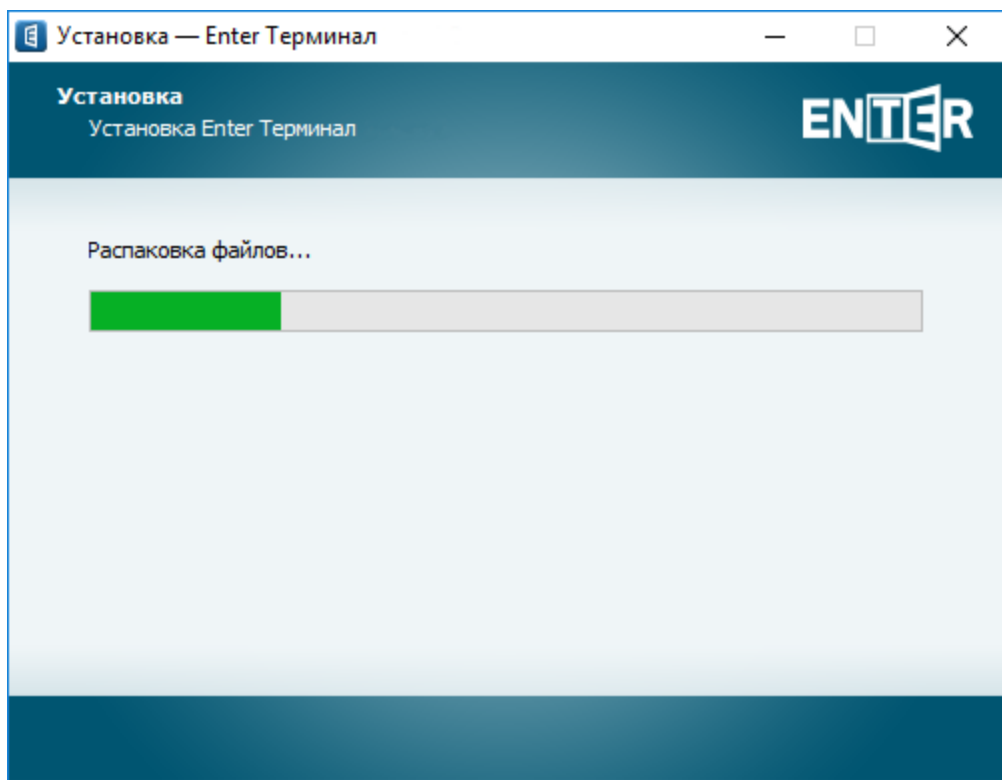
Идентификатор клиента
terminal1

Пароль для входа в настройки
Щелкните, чтобы изменить

Установить

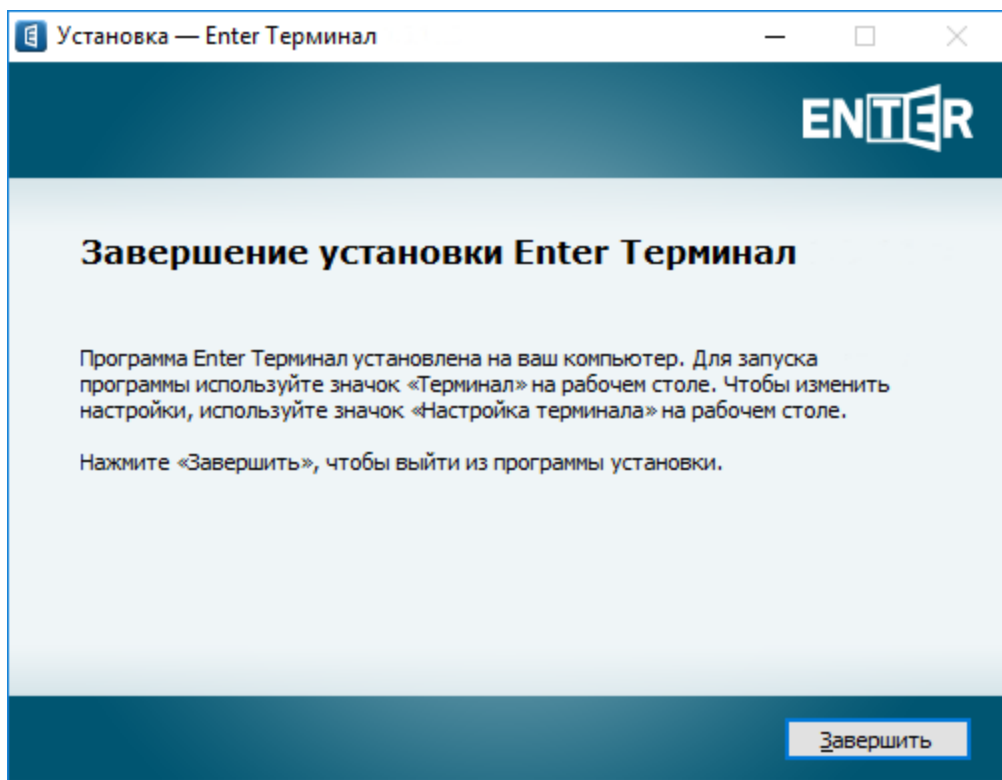
Окно программы установки терминала СУО "Enter". Ввод параметров

После нажатия кнопки "Установить" будет произведена установка терминала СУО "Enter".



Окно программы установки терминала СУО "Enter". Ход установки

Для окончания установки необходимо нажать кнопку "Завершить".



Окно программы установки терминала СУО "Enter". Завершение установки

Примечание

После установки терминала целесообразно добавить ярлык запуска в автозагрузку системы, для того, чтобы при перезапуске операционной системы терминал всегда стартовал автоматически.

Если все настройки указаны верно, то при запуске терминал автоматически подключается к серверу и отображает необходимое состояние на экране.

ENTER

ENTER

Соединение с сервером



Запуск терминала. Подключение к серверу

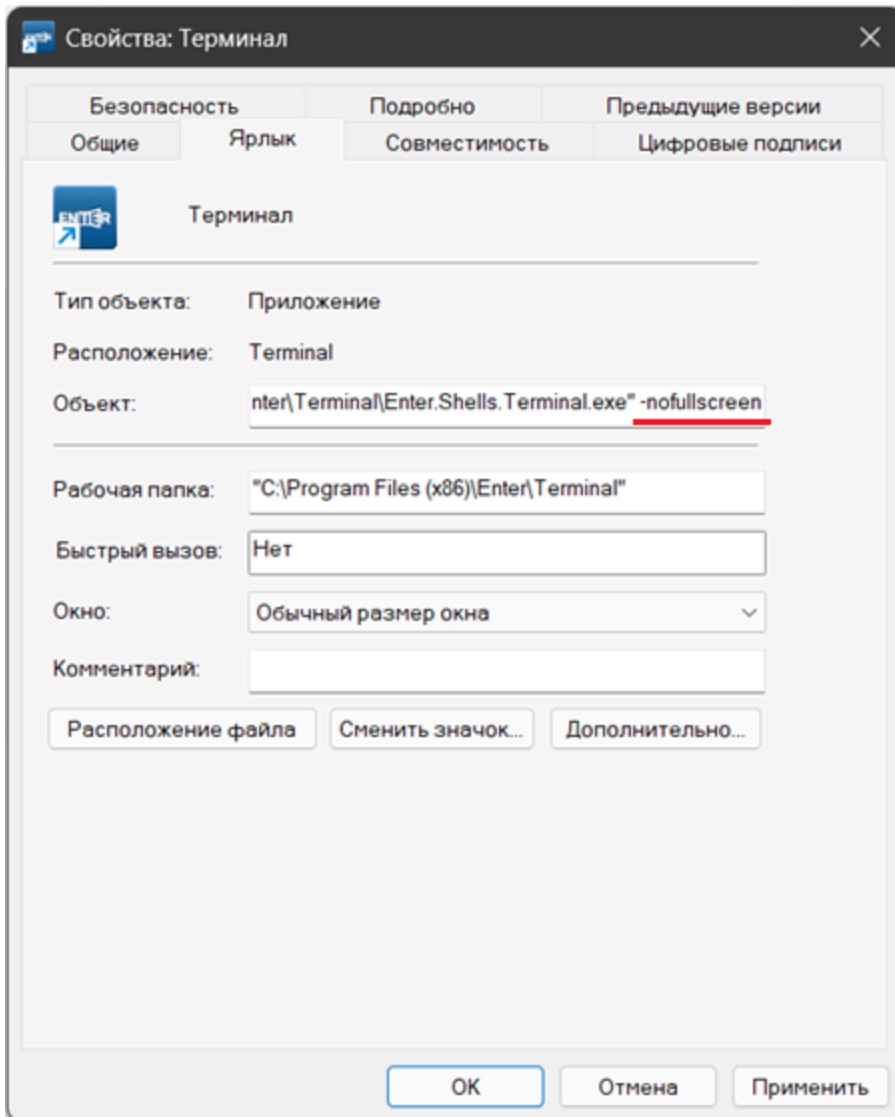
ENTER

Электронная очередь

Поиск услуги

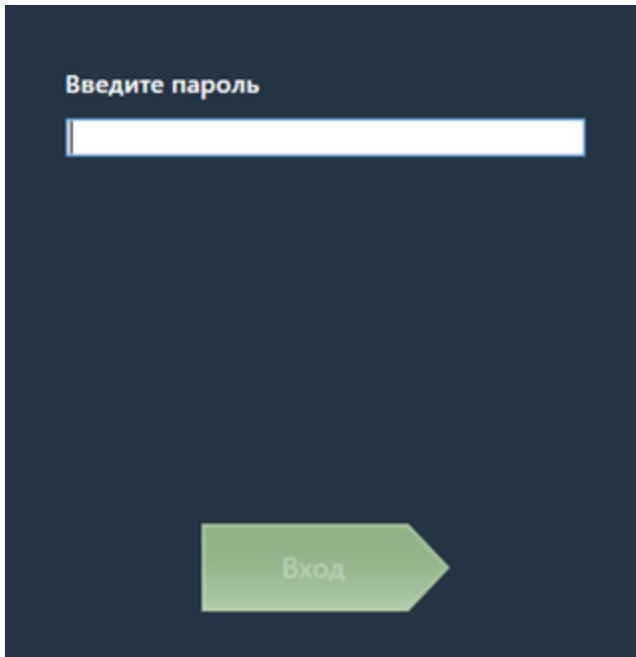
Запуск терминала. Пример главного экрана терминала

Для выхода из полноэкранного режима необходимо перейти в свойства ярлыка "Терминал" (нажать по нему правой кнопкой мыши и выбрать "Свойства") и далее открыть вкладку "Ярлык". В поле "Объект" необходимо дописать `-nofullscreen` и сохранить изменения.

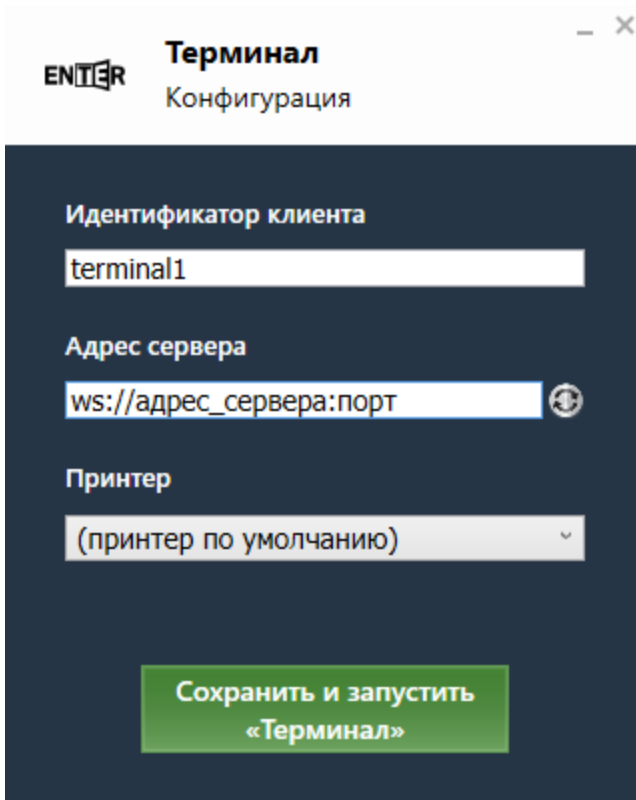


В настройках терминала (ярлык "Настройка терминала") можно:

- изменить идентификатор клиента
- изменить адрес сервера
- задать принтер для печати талонов (при установке выбирается принтер, заданный в системе по умолчанию). Для доступа к настройкам нужно ввести пароль



Настройка терминала. Ввод пароля



Настройка терминала

Терминал (web)

Для перехода в режим запуска терминала необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например:

```
http://localhost/terminal/#/settings
```

Для получения доступа к терминалу необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию: логин - admin, пароль - 1.

Для работы терминала необходимо ввести адрес сервера, адрес медиа-сервера и идентификатор устройства, по которому сервер распознает терминал.

Адрес websocket-сервера

Автоматически (**ws://localhost:81/**)

Задать вручную

Адрес медиа-сервера

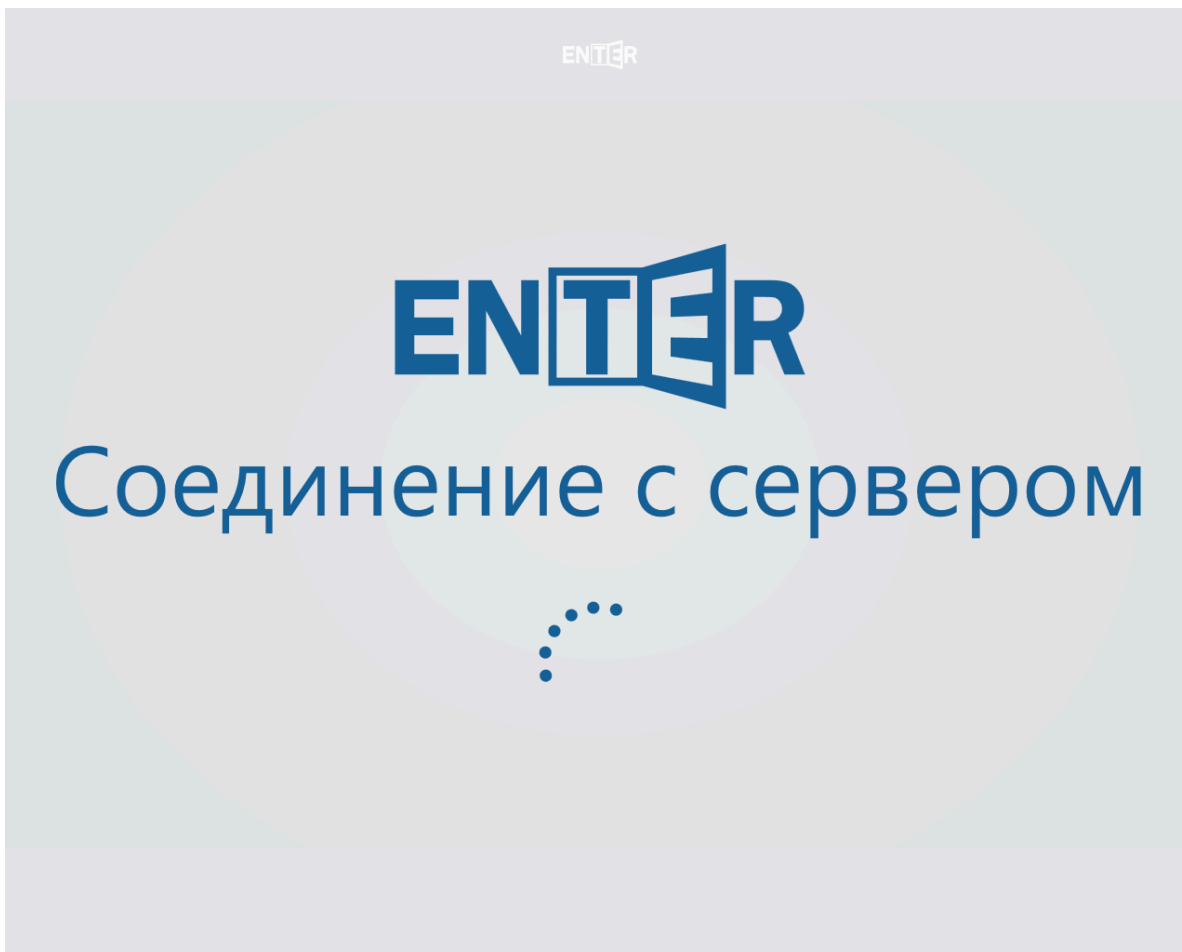
Автоматически (**http://localhost/**)

Задать вручную

Идентификатор устройства

[Отмена](#)

Если все настройки указаны верно и терминал включен через панель управления, то при сохранении на экране отобразится текущее состояние терминала.



Запуск терминала. Подключение к серверу

ENTER

Электронная очередь

Поиск услуги

Запуск терминала. Пример главного экрана терминала

Установка пульта оператора

Подготовка к установке

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows Server 2008 (не поддерживается в основной роли сервера)
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (не поддерживается в основной роли сервера)
- Windows 7 SP1
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows 8
- Windows 8.1
- Windows Server 2012
- Windows Server 2012 R2
- Windows 10 (все поддерживаемые версии)
- Windows 11 (все поддерживаемые версии)
- Windows Server 2016
- Windows Server 2019
- Windows Server 2022

Перед началом установки сервера СУО "Enter" необходимо установить:

- [Microsoft .NET Framework 4.5.1](#) - для ОС Windows 7 и выше.

Установка

Запустите файл программы установки пульта оператора СУО "Enter", например, «Operator_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

После запуска мастера установки необходимо указать следующие параметры:

- **Адрес сервера** СУО "Enter" в формате:

WS://Адрес_Сервера:Порт_Сервера

где:

- Адрес_сервер - IP-адрес или доменное имя компьютера, на котором установлено ПО сервера СУО "Enter"
- Порт_Сервера - номер порта, на котором настроен вебсокет протокол сервера "Enter" (по умолчанию: 81). Для получения дополнительных сведений смотрите "Установка сервера СУО "Enter"

- **Идентификатор клиента** - строка-идентификатор устройства, зарегистрированного на сервере СУО "Enter". Данный идентификатор задается при настройке системы через консоль администратора
- **Пароль для входа в настройки** - пароль, который требуется для в входа в настройки пульта оператора. Пароль по умолчанию - "1"

Установка — Enter Пульт оператора

Установка
Установка Enter Пульт оператора

Настройки

Адрес сервера
ws://адрес_сервера:порт

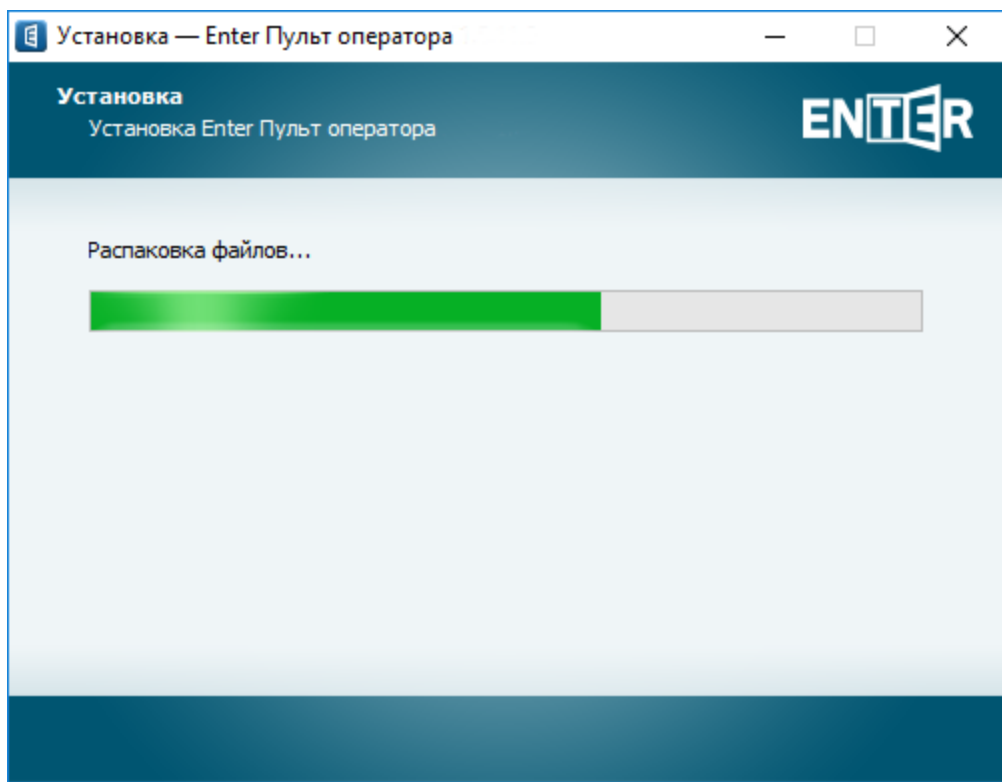
Идентификатор клиента
arm1

Пароль для входа в настройки
Щелкните, чтобы изменить

Установить

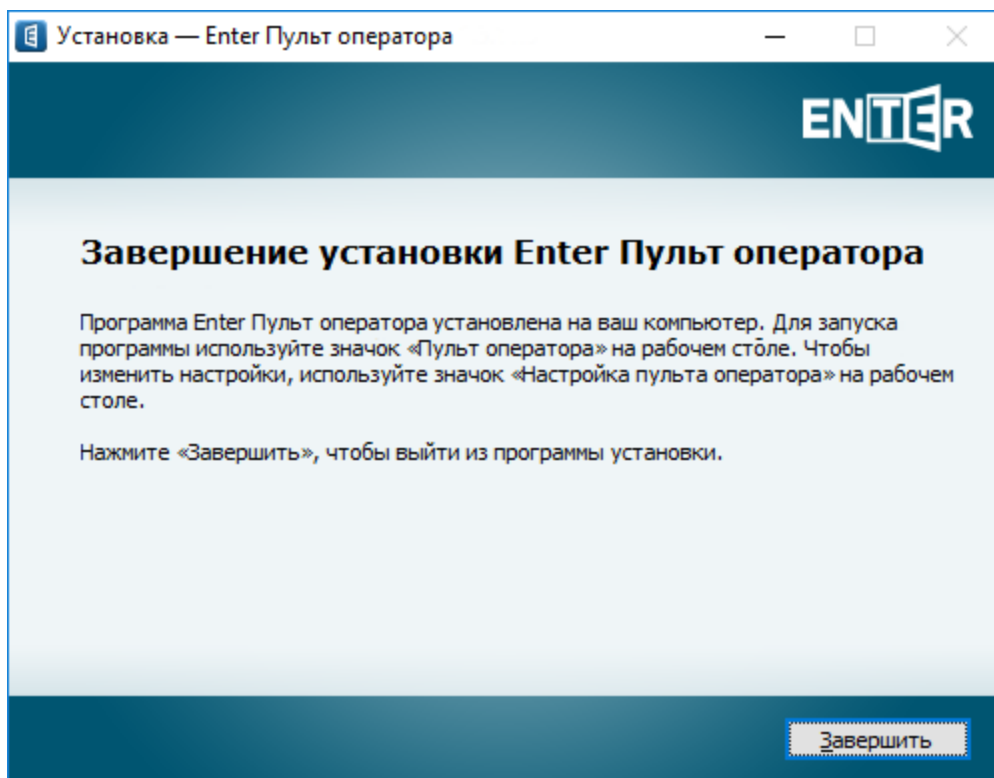
Окно программы установки пульта оператора СУО "Enter". Ввод параметров

После нажатия кнопки "Установить" начнется процесс установки ПО пульта оператора.



Окно программы установки пульта оператора СУО "Enter". Ход установки

Для окончания установки необходимо нажать кнопку "Завершить".



Окно программы установки пульта оператора СУО "Enter". Завершение установки

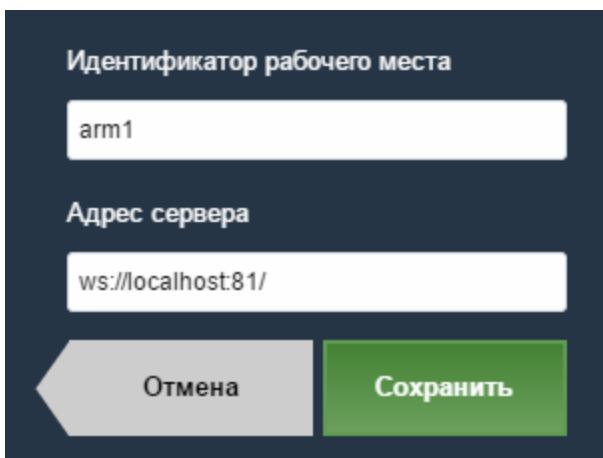
Пульт оператора (Web)

Для перехода в режим настройки пульта оператора необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например:

```
http://localhost/operator-shell/#/settings
```

Для получения доступа к настройкам пульта оператора необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию: логин - admin, пароль - 1.

Для работы пульта оператора необходимо ввести адрес сервера и идентификатор устройства, по которому сервер распознает его.



The image shows a dark-themed web form for configuring the operator console. It contains two input fields and two buttons. The first field is labeled 'Идентификатор рабочего места' (Workplace identifier) and contains the text 'arm1'. The second field is labeled 'Адрес сервера' (Server address) and contains the text 'ws://localhost:81/'. Below the fields are two buttons: a grey button with a left-pointing arrow labeled 'Отмена' (Cancel) and a green button labeled 'Сохранить' (Save).

Пульт опроса (web)

Приложение пульта опроса представляет собой web-приложение. Для получения доступа к приложению устройство должно быть подключено к сети через Wi-Fi соединение.

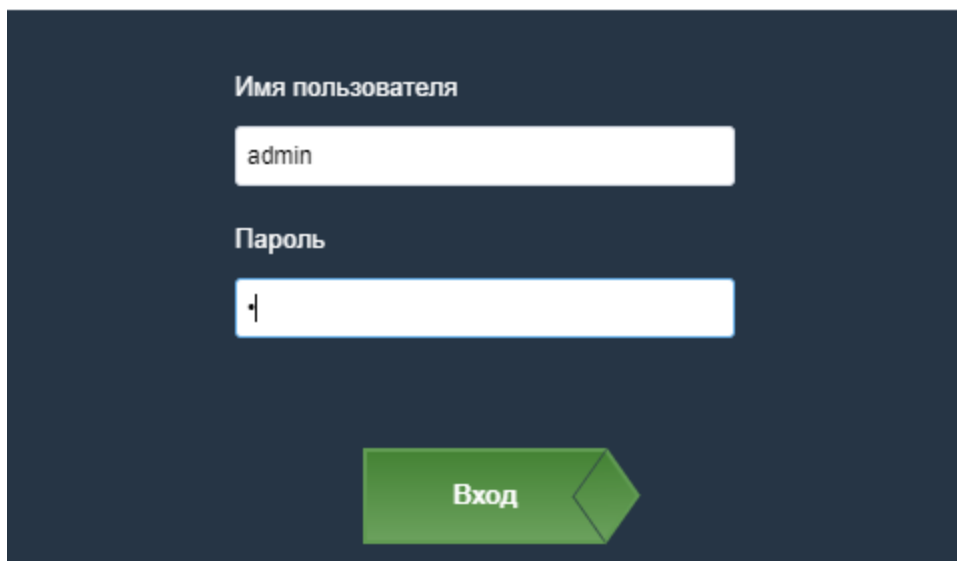
Настройки сети должны обеспечить устройству подключение к локальному серверу СУО.

Для перехода в режим настройки необходимо набрать в браузере адрес приложения:

```
http://адрес_сервера/survey/#/settings
```

Для получения доступа к настройкам пульта опроса необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию логин - admin, пароль - 1.

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов



Имя пользователя

admin

Пароль

1

Вход

Вход в настройки пульта опроса

Для работы пульта опроса необходимо ввести адрес сервера и идентификатор устройства, по которому сервер его распознает (при выборе ввода адреса "Вручную").

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов

Идентификатор пульта опроса

Адрес сервера

Автоматически Вручную

websocket адрес

медиа адрес

Настройка пульта опроса

После нажатия кнопки "Сохранить" приложение будет готово к работе.

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов

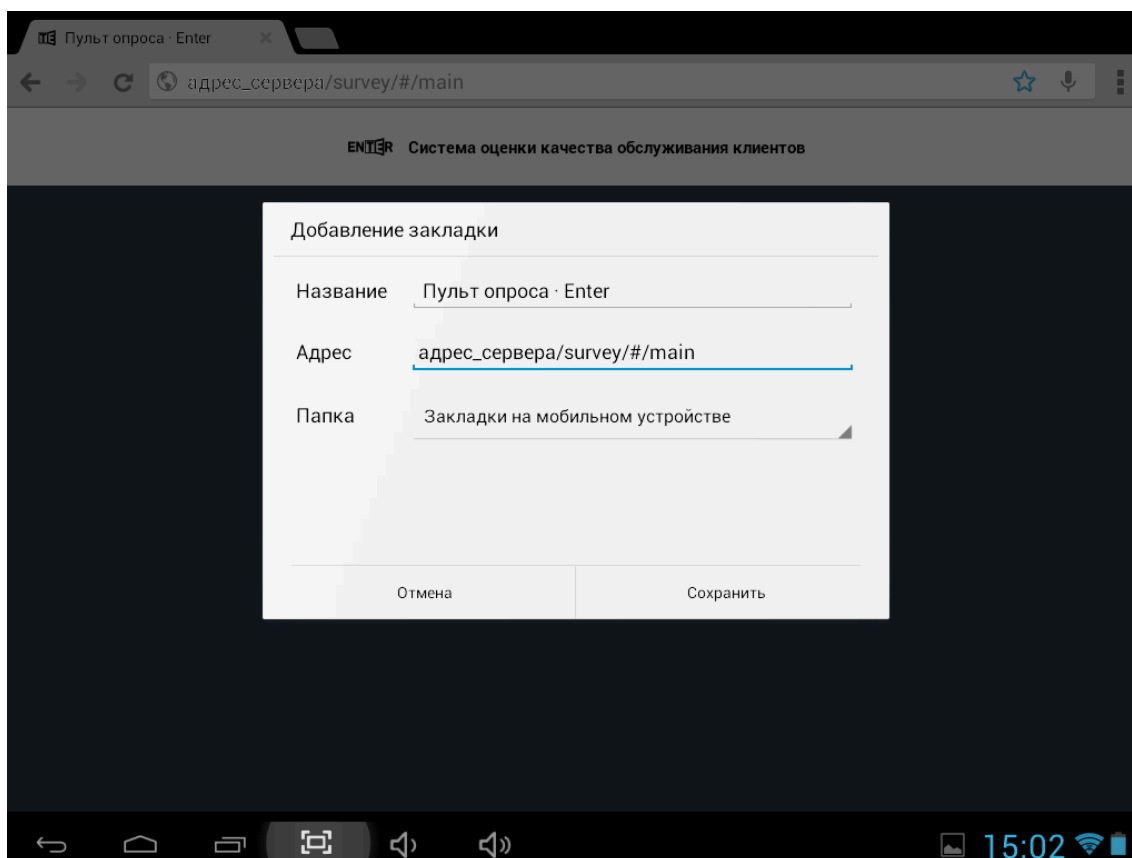
Опрос качества обслуживания

Главный экран пульта опроса

Добавление ярлыка приложения на главный экран планшета

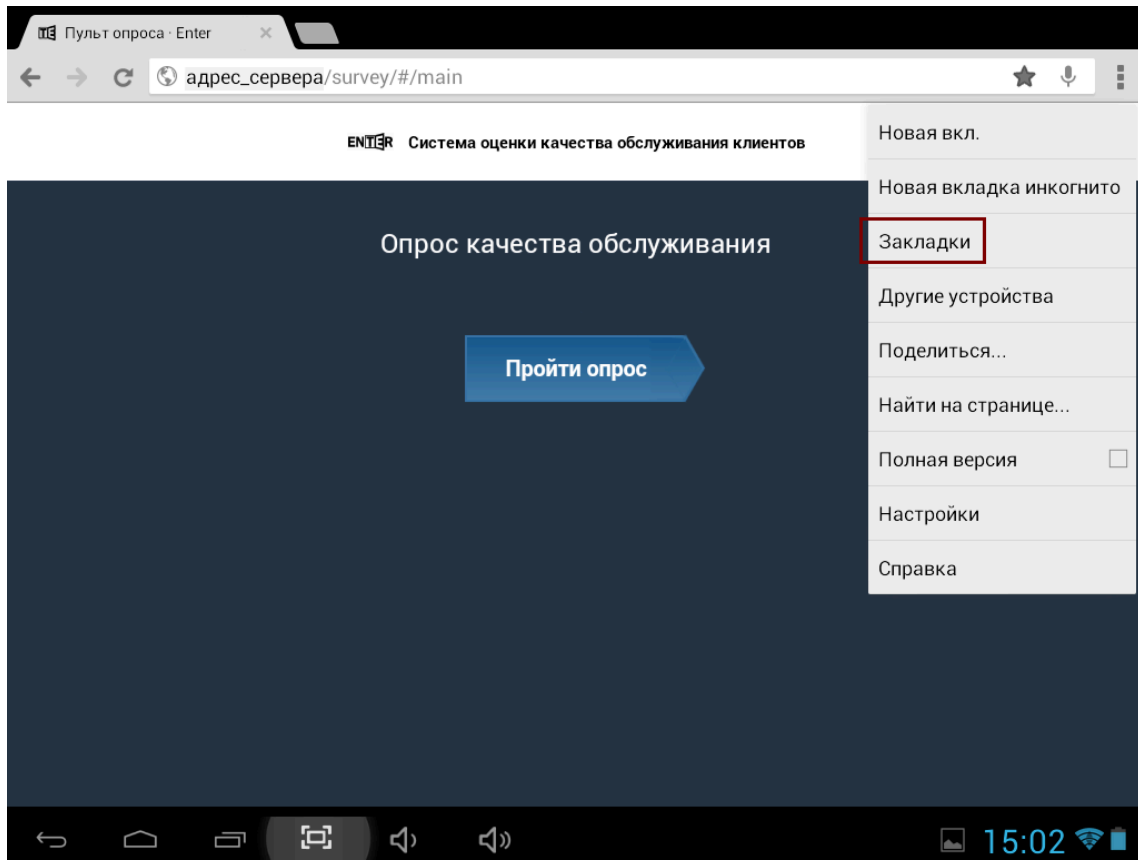
Для добавления ярлыка приложения опроса на главный экран необходимо:

1. Открыть приложение в браузере (в примере используется Google Chrome)
2. Добавить страницу приложения в закладки, нажав иконку с изображением звездочки справа от адреса приложения



Добавление страницы приложения в закладки

3. Далее в меню браузера перейти в раздел "Закладки"

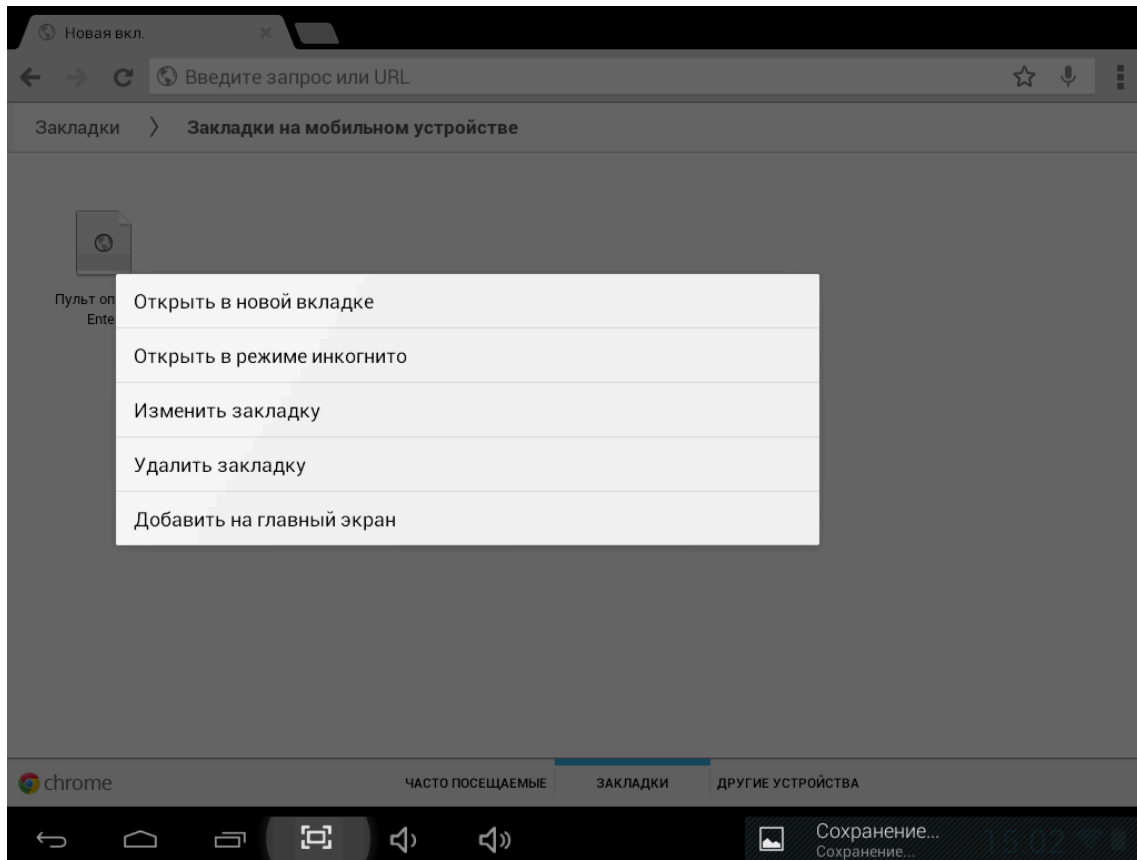


Меню браузера



Раздел "Закладки"

4. Затем в списке закладок необходимо вызвать подменю долгим нажатием на значок пульта опроса и выбрать пункт "Добавить на главный экран"



Добавление на главный экран

Ярлык закладки появится на главном экране. Для запуска приложения пульта опроса необходимо нажать на ярлык

Настройка и запуск пульта опроса в приложении

1. Подключите устройство к сети, настройки которой позволяют подключиться к локальному серверу СУО
2. Скачайте [приложение Пульта опроса](#) и установите его на устройство
3. Перезагрузите устройство и во всплывающем диалоговом окне выберите приложение Enter.kiosk домашним приложением
4. В запущенном приложении нажмите 5 раз в правом нижнем углу экрана, чтобы появилось диалоговое окно. Введите пароль 1111
5. Введите адрес сервера `http://ip-адрес:порт` и идентификатор клиента
6. Выберите тип клиента "Пульт СОКОК"

7. Сохраните настройки

Адрес сервера	<input type="text" value="http://ip-адрес"/>
Тип клиента	Пульт СОКОК ▼
Идентификатор клиента	<input type="text" value="sk1"/>
Ориентация	Альбомная ▼
Тип отображения сайта	Полный вариант ▼

Настройки устройства опроса

Когда устройство подключено к серверу, но режим опроса не активен, на экране горит логотип Enter.

Когда оператор нажимает кнопку "Начать обслуживание", на устройстве появляется предложение пройти опрос. Пройти опрос можно до приглашения оператором следующего посетителя.

Настройка Raspberry Pi

Сборка и включение

Сборка Raspberry Pi для целей функционирования СУО Enter состоит из нескольких простых шагов:

1. Подключение кабеля питания USB - MicroUSB к разъему "Power" Raspberry Pi и источнику питания (как правило - USB-разъем Персонального табло оператора)
2. Подключение Raspberry Pi кабелем HDMI(m) - HDMI(m) к средству отображения информации (как правило - ТВ Персонального табло оператора) через соответствующие разъемы
3. Подготовка и подключение карты памяти формата SD (SDHC) с использованием специализированного образа файловой системы Raspberry Pi
4. Подключение кабеля к ЛВС СУО через разъем LAN, либо подключение WiFi-адаптера к одному из разъемов USB

После выполнения указанных шагов, Raspberry Pi готов к работе в СУО, достаточно только подать питание на разъем Power (включить Персональное табло оператора) и он будет автоматически запущен. Подключение к СУО, при корректной настройке, произойдет автоматически.

Запись образа на карту SD (SDHC)

Обновление образов операционной системы Raspberry Pi производится регулярно. Последнюю актуальную версию образа системы можно скачать в соответствующем разделе на Партнерском портале СУО.

После скачивания образа, необходимо распаковать ZIP-архив, все дальнейшие действия будут производиться с IMG-файлом из архива.

Для записи образа необходима SD-карта объемом не менее 4 ГБ, однако рекомендуется использовать SDHC class 10 с объемом 8 ГБ.

Запись образа системы в ОС Windows

Для развертывания образа на флеш-накопителе необходимо приложение Win32 Disk Imager, последнюю актуальную версию которого можно скачать [тут](#).

Далее необходимо сделать следующее:

1. В разделе **Image File** выбрать распакованный образ диска файловой системы
2. В разделе **Device** выбрать целевое устройство для записи образа;
3. Нажать кнопку **Write** для начала записи
4. После завершения записи, флеш-накопитель можно извлечь и использовать по назначению

Примечание

После завершения записи в ОС Windows появится новое дисковое устройство маленького размера (менее 100МБ). Это - один из разделов только что записанного образа диска, имеющий файловую систему FAT. На SD-карте создан также и другой раздел с файловой системой Ext4, но он, без специализированных драйверов, в ОС семейства Windows не виден.

Запись образа системы в ОС Linux

Для развертывания образа на флеш-накопителе не нужны никакие сторонние утилиты, все манипуляции можно произвести средствами самой ОС, выполнив следующие действия:

1. Выполнить команду `df -h`, чтобы выяснить какие устройства примонтированы
2. Вставить SD-карту в картридер и подключить его к компьютеру
3. Запустить `df -h` снова. Новое устройство - это ваша SD-карта. В левой колонке указывается имя устройства, оно выглядит как `/dev/mmcblk0p1` или `/dev/sdd1`. Последняя часть имени устройства (**p1** или **1** соответственно) - это обозначение раздела на карте. Но поскольку вы будете записывать карту полностью, а не отдельный раздел, то эту часть нужно исключить из имени устройства (т.е. должно остаться `/dev/mmcblk0` или `/dev/sdd`). Обратите внимание, что устройство SD-карты может быть показано командой `df -h` несколько раз, например если карта уже отформатирована для использования с Raspberry Pi, то она содержит несколько разделов
4. Теперь, когда название устройства SD-карты известно, ее нужно размонтировать, чтобы файлы на ней были не доступны, пока будет записываться образ карты. Это

можно сделать следующей командой, заменив имя раздела **/dev/sdd1** своим, полученным в пункте 3: `umount /dev/sdd1` (если карта памяти содержит несколько разделов, то нужно размонтировать каждый из них)

5. Запишите образ SD-карты следующей командой, заменив в ней в параметре **if=** путь к образу системы и в параметре **of=** имя устройства SD-карты. Убедитесь, что вы указали именно имя устройства SD-карты, а не имя раздела (т.е. **sdd**, а не **sdds1** или **sddp1**, или **mmcblk0**, а не **mmcblk0p1**)

Пример

```
dd bs=1M if=~/.2012-08-16-wheezy-raspbian/2012-08-16-wheezy-raspbian.img of=/dev/sdd
```

Возможно, придется указать команду **sudo** в строке перед **dd**, для того чтобы получить права суперпользователя. Команда **dd** не выводит какой-либо информации о ходе процесса, поэтому может показаться, что она зависла. Запись может занять более пяти минут. Если ваш картридер имеет светодиод, то можно контролировать процесс по его миганию. В противном случае, можно ввести команду `sudo pkill -USR1 -n -x dd` в другом окне эмулятора терминала для наблюдения за процессом.

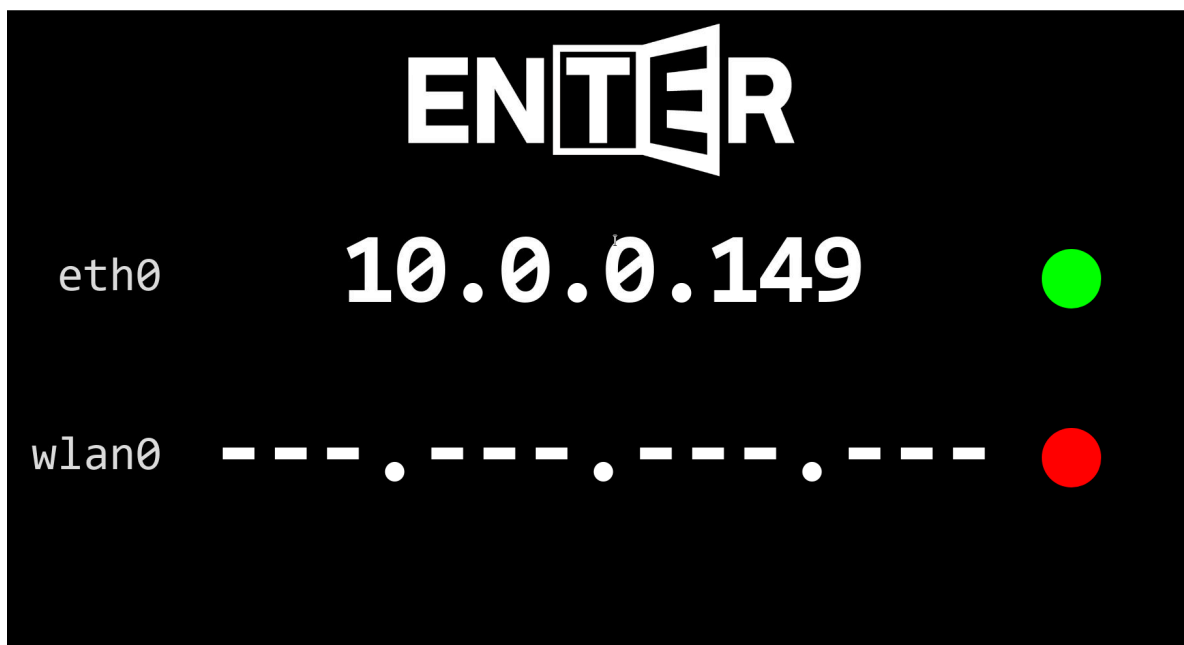
1. По окончании записи, выполните команду `sudo sync`, чтобы убедиться, что все данные из буфера записи перенесены на карту и её можно безопасно отключить.

Внимание

Обратите внимание, что использование команды **dd** может повредить информацию на жестком диске вашего компьютера! Если вы укажете неверное устройство в командах, это уничтожит ваш раздел с системой Linux! Будьте предельно осторожны!

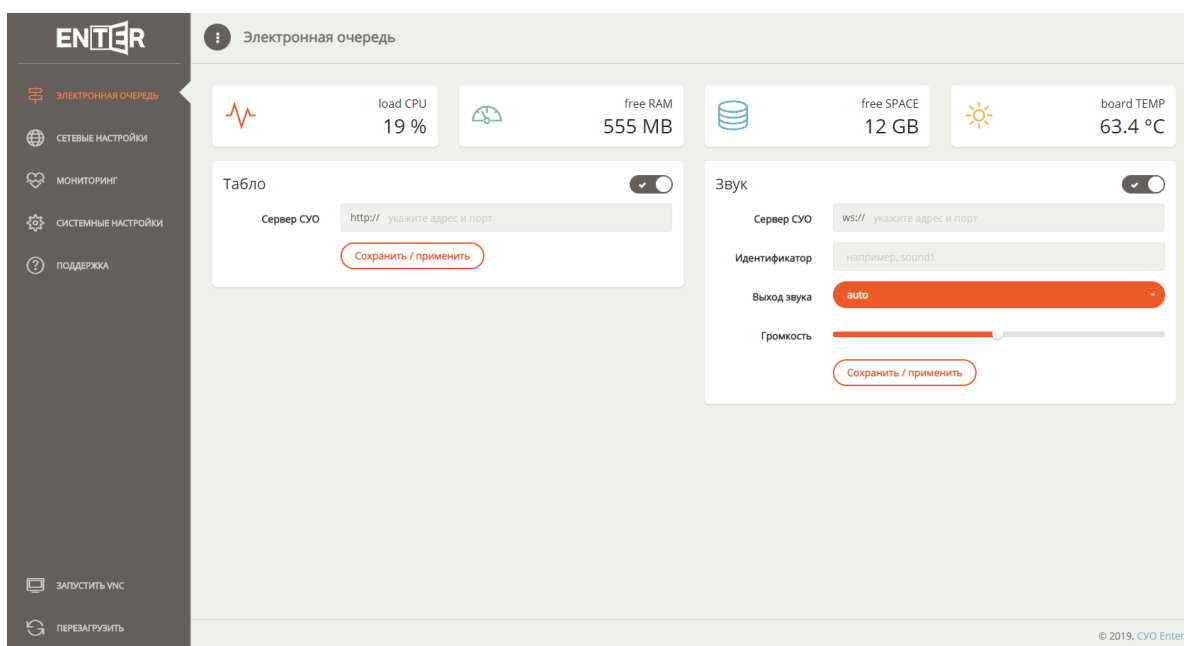
Настройка Raspberry Pi

При первом запуске Raspberry Pi на табло отобразится IP-адрес устройства. Если в сети нет DHCP, то адрес устройства будет 192.168.1.100.



Главный экран Raspberry Pi до подключения к СУО

Для настройки необходимо подключиться к Raspberry Pi при помощи браузера.



Настройки Raspberry Pi

Приложение табло СУО будет пытаться автоматически подключиться к серверу СУО после включения и загрузки устройства. Для этого в поле **Сервер СУО** необходимо задать полный адрес к серверу СУО с указанием HTTP-порта, по которому сервер СУО отдает статический

контент. В большинстве случаев это порт 80, его указание не обязательно (адрес сервера может быть **demo.enter-systems.ru** либо **192.168.150.127**) в противном случае, необходимо задать адрес в формате **demo.enter-systems.ru:8000** или **192.168.150.127:8000**. Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку "Сохранить/применить", Raspberry Pi перезагрузится автоматически.

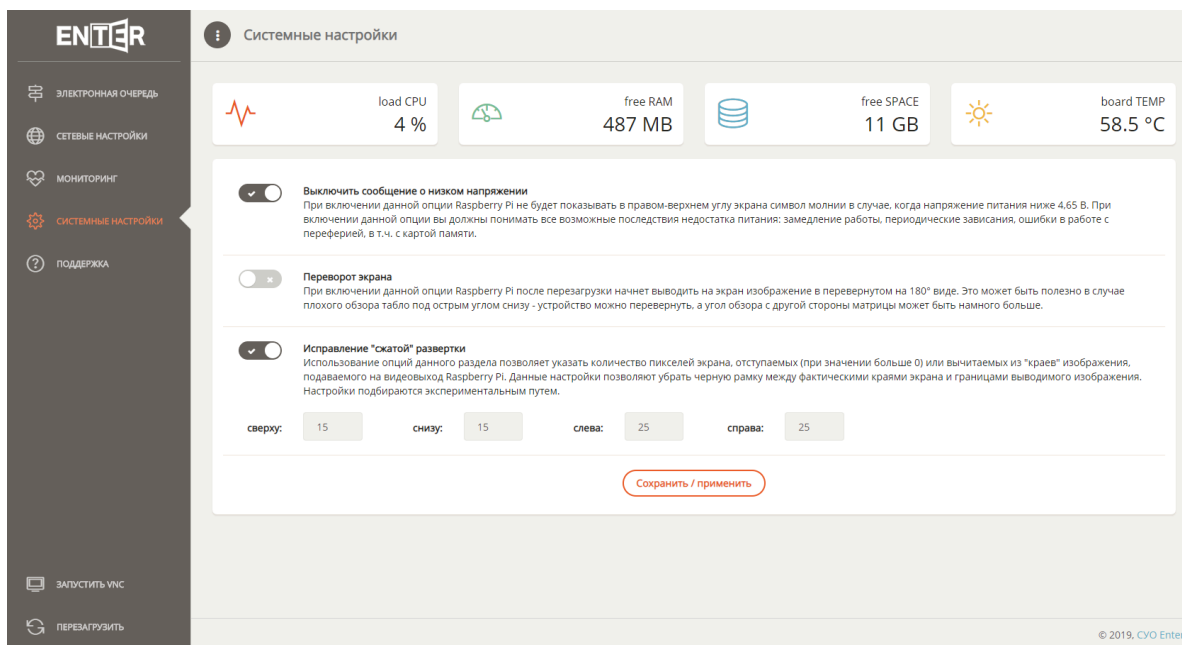
Для подключения звукового оповещения необходимо на экране настройки Raspberry Pi указать адрес сервера СУО, идентификатор системы звукового оповещения и выбрать выход звукового сигнала. Для завершения настройки необходимо нажать кнопку "Сохранить/применить", Raspberry Pi перезагрузится автоматически.

На вкладке "Сетевые настройки" можно выбрать способ подключения устройства к сети и задать настройки для подключения.

The screenshot displays the 'Сетевые настройки' (Network Settings) page in the ENTER web interface. The page features a dark sidebar on the left with navigation options: 'ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ', 'СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ' (highlighted), 'МОНИТОРИНГ', 'СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ', 'ПОДДЕРЖКА', 'ЗАПУСТИТЬ УПС', and 'ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ'. The main content area is titled 'Сетевые настройки' and includes several status cards: 'load CPU 3%', 'free RAM 488 MB', 'free SPACE 11 GB', and 'board TEMP 59.1 °C'. Below these are two configuration panels. The 'Ehternet b8:27:eba6:13:c3' panel is active and shows a toggle switch turned on. It contains fields for 'IP-адресация' (set to DHCP), 'Адрес' (10.0.0.149), 'Маска' (255.255.255.0), 'Шлюз' (10.0.0.254), and 'DNS' (10.0.1.1). A 'Сохранить / применить' button is at the bottom, and the status is '✓ Состояние: подключено'. The 'WiFi b8:27:ebf3:46:96' panel is inactive (toggle off) and shows fields for 'Точка доступа' (SSID), 'Пароль' (masked with asterisks), 'IP-адресация' (DHCP), 'Адрес' (192.168.0.100), 'Маска' (255.255.255.0), 'Шлюз' (192.168.0.254), and 'DNS' (8.8.8.8). A 'Сохранить / применить' button is also present, and the status is 'X Состояние: отключено'. A copyright notice '© 2019, СУО Enter' is visible in the bottom right corner.

Сетевые настройки Raspberry Pi

На вкладке "Системные настройки" настраиваются параметры отображения.



Системные настройки Raspberry Pi

Подключение к Raspberry Pi

Устройство с образом системы Персонального табло CYO поддерживает возможность подключения по следующим протоколам:

SSH

Порт: 22

Логин: pi

Пароль: raspberry

Подключение в ОС Windows можно выполнить при помощи программы Putty. Дистрибутив можно скачать с Raspberry Pi (вкладка "Поддержка"). В ОС Linux подключение выполняется командой `ssh IP_to_RPI -l pi`, где IP_to_RPI необходимо заменить на IP-адрес устройства.

Все параметры для настройки Raspberry Pi можно изменить в файле `[enter.json]#{enter.json}`.

```
pi@enter-rpi: ~
GNU nano 2.7.4      файл: /boot/_enter.json
{
  "tv": {
    "state": false,
    "address": ""
  },
  "sound": {
    "state": false,
    "address": "",
    "id": "",
    "output": "",
    "volume": 50,
    "deviceID": ""
  },
  "lan": {
    "state": true,
    "dhcp": true,
    "address": "",
    "netmask": "",
    "gateway": "",
    "dns": ""
  },
  "wlan": {
    "state": false,
    "ssid": "",
    "password": "",
    "dhcp": true,
    "address": "",
    "netmask": "",
    "gateway": "",
    "dns": ""
  },
  "zabbix": {
    "state": false,
    "servers": "",
    "port": "",
    "hostname": ""
  },
  "system": {
    "undervoltage": true,
    "disp_rotate": false,
    "overscan": false,
    "ovsc_top": "0",
    "ovsc_bottom": "0",
    "ovsc_left": "0",
    "ovsc_right": "0",
    "wlan_force": false
  }
}

^G Помощь      ^C Записать    ^W Поиск      ^K Вырезать   ^J Выровнять  ^S ТекПозиц
^X Выход       ^R Читфайл    ^\ Замена     ^U Отмен. выр ^I Словарь    ^_ К строке
```

Файл _enter.json

Параметр wlan_force отвечает за автообнаружение WiFi-модулей, встроенных или подключенных к RPi. При этом предполагается, что этот модуль имеется у плат следующих ревизий: "9000c1", "a02082", "a22082", "a32082", "a020d3", "9020e0". В случае подключения стороннего USB-адаптера, либо выхода плат новых ревизий, для поддержки WiFi необходимо изменить значение параметра на "true".

VNC

Протокол: TightVNC

Порт: 5900

Пароль: не используется

Подключение можно выполнить при помощи программы TightVNC. Дистрибутив можно скачать с Raspberry Pi (вкладка "Поддержка").

Запустить VNC можно через браузер (кнопка в левом нижнем углу) или через Putty. Для запуска VNC через Putty необходимо подключиться к Raspberry Pi и выполнить команду x11vnc. После этого можно подключиться при помощи программы TightVNC. При таком запуске VNC-сервер будет ждать первого подключения бесконечно. При запуске из браузера сервер будет ждать подключения 15 минут.

Настройка главных табло оповещения на ОС Windows

При запуске главного табло под операционной системой Windows необходимо также установить браузер с поддержкой протокола WebSocket. Обычно используется Google Chrome. Этот браузер должен быть установлен в системе как браузер по умолчанию.

Для автоматического запуска приложения главного табло используется ярлык в автозагрузке операционной системы, который ссылается на специальный HTML-файл, выполняющий автоматическую проверку возможности подключения к серверу СУО. Данный файл необходимо разместить в файловой системе компьютера и отредактировать его, указав адрес и порт подключения к серверу в строке:

```
TestServer(http://адрес_сервера:порт/tv/index.html);
```

где:

- адрес_сервера - IP-адрес или имя компьютера, на котором запущено программное обеспечение сервера СУО;
- порт - порт, по которому необходимо выполнять подключение к серверу СУО.

При первом запуске табло отобразит окно настроек и установит случайный идентификатор устройства.

Адрес websocket-сервера

Автоматически (<ws://dev.enter-systems.ru:83>)

Задать вручную

Адрес медиа-сервера

Автоматически (<http://dev.enter-systems.ru:82>)

Задать вручную

Идентификатор устройства

[Отмена](#)

TKW1

Окно настроек табло

В данном окне можно изменить настройки табло. В строке "Идентификатор устройства" необходимо указать реальный идентификатор главного табло, зарегистрированного в СУО "Enter". В дальнейшем, в случае необходимости, идентификатор можно изменить через WEB-консоль администратора СУО, так как после подключения при правильном указании адреса сервера данное табло появляется в списке видимых устройств системы.

В случае если, в настройках главного табло вносятся исправления в адрес сервера, эти же изменения необходимо внести в HTML-файл автозапуска табло.

После настройки в случае корректных данных при запуске автоматически будет отображаться экран главного табло.

При необходимости производить перенастройку главного табло необходимо в браузере, используемом системой по умолчанию, открыть следующий адрес:

```
http://адрес_сервера:порт/tv/#/settings
```

В результате откроется окно настроек главного табло.

Настройка главных табло оповещения на RaspberryPi

При первичной настройке главного табло базе микрокомпьютера (RaspberryPi) необходимо, чтобы был доступен DHCP-сервер, с которого главное табло сможет получить IP-адрес. После этого можно будет подключиться к RaspberryPi и произвести необходимые настройки.

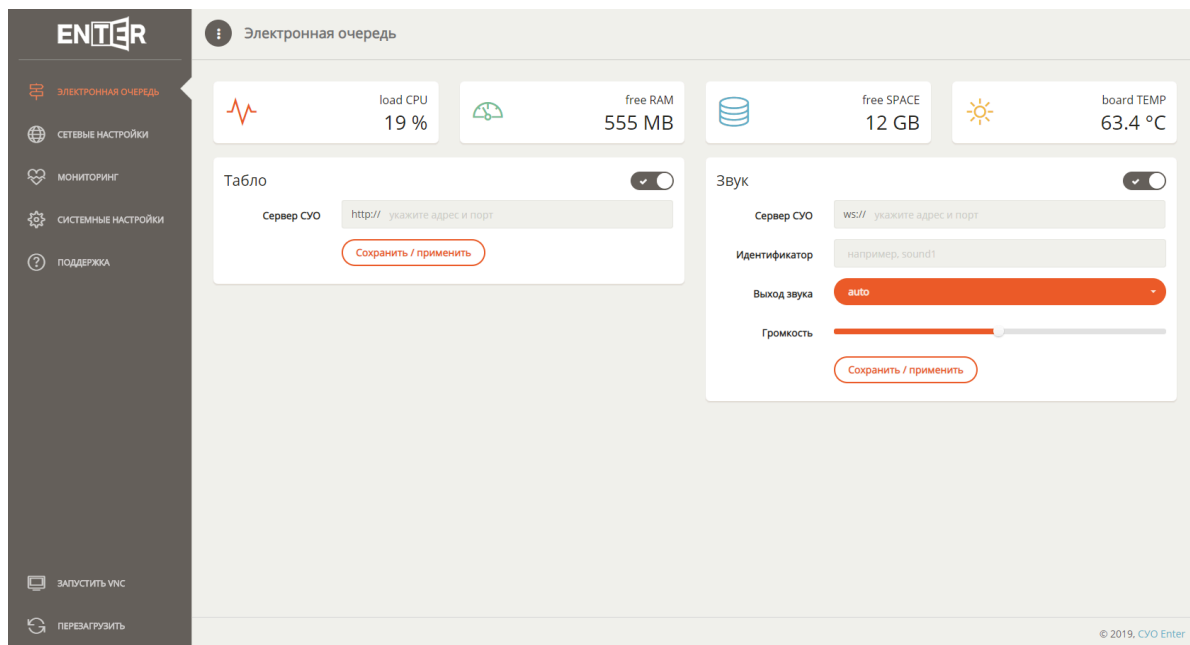
Для настройки RaspberryPi необходимо зайти по адресу:

```
http://адрес_RaspberryPi
```

Для подключения необходимо ввести логин и пароль:

- **Логин:** pi
- **Пароль:** raspberry

После авторизации откроется окно настроек модуля RaspberryPi.



Окно настроек модуля RaspberryPi

В данном окне можно применить необходимые сетевые настройки (по умолчанию включен режим DHCP). Для сохранения необходимо нажать кнопку "Сохранить" (каждая кнопка сохраняет только настройки своего раздела).

В разделе *"Электронная очередь > Табло"* необходимо нажать кнопку "Вкл" и ввести адрес сервера для включения функционала главного табло. Адрес сервера вводится в формате:

```
адрес_сервера : порт
```

где:

- адрес_сервера - IP-адрес или имя компьютера, на котором запущено программное обеспечение сервера СУО
- порт - порт, по которому необходимо выполнять подключение к серверу СУО

При запуске главного табло на базе микрокомпьютера (RaspberryPi) со специальной прошивкой никаких дополнительных действий для запуска приложения главного табло выполнять не требуется. Главное табло запускается автоматически после полной загрузки прошивки.

При первичном запуске после указания адреса сервера через настройки RaspberryPi табло подключается в серверу СУО "Enter", но отображает окно настроек, так как табло при первом запуске присваивает себе случайный идентификатор.

Технически есть возможность подключить к RaspberryPi клавиатуру и мышь и произвести настройку таким образом, но обычно присвоение нужного идентификатора выполняется через WEB-консоль администратора СУО, так как при правильном указании адреса сервера данное табло после подключения появляется в списке видимых устройств системы.

После указания верного адреса сервера СУО "Enter" и корректного идентификатора главного табло при запуске системы отображается экран главного табло.

Установка светодиодного табло

Установка

Запустите файл программы установки службы управления светодиодным табло СУО "Enter", например, «LedNotifications_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

После установки приложения запустите "Управление светодиодными табло" и укажите следующие параметры:

- **Адрес сервера СУО "Enter"** в формате:

```
WS://АдресСервера:ПортСервера
```

где:

- Адрес_сервер - IP-адрес или доменное имя компьютера, на котором установлено ПО сервера СУО "Enter";
- Порт_Сервера -- номер порта, на котором настроен вебсокет протокол сервера "Enter" (по умолчанию: 81);

- **Идентификатор клиента** - строка-идентификатор устройства, зарегистрированного на сервере СУО "Enter". Данный идентификатор задается при настройке системы через консоль администратора
- **Тип панели** - тип светодиодных панелей
- **COM-порт**
- **Скорость передачи порта**

Нажмите кнопку "Сохранить" и запустите службу. После запуска служба очистит светодиодные табло.

Управление светодиодными табло - СУО Enter

Сервис запущен

Запуск Остановка ENTER

Адрес сервера
адрес_сервера

Идентификатор клиента
led1

Тип панели
Экспа-Урал TL4, 4 символа

Порт
COM3

Скорость передачи порта
19200

Время смены талона (в секундах)
10

Показывать префикс и номер талона попеременно

Сохранить

Тест табло

Адрес табло	Номер окна	Номер талона
1	1	1

Вызвать посетителя Посетитель обслужен Очистить табло

Управление светодиодным табло

Тест табло

Для проведения теста табло должны быть заполнены следующие параметры:

- Тип табло
- Порт
- Скорость передачи порта

Служба управления светодиодными табло должна быть выключена.

В поле адрес табло введите идентификатор табло (или IP-адрес в зависимости от типа панели).

В случае, когда тип панели подразумевает отображение номера окна (или общее табло), после выполнения команды "Вызвать посетителя" на указанном табло загорится номер окна и номер талона. Во всех остальных случаях загорится только номер талона.

В случае, когда тип панели подразумевает отображение номера окна, после выполнения команды "Посетитель обслужен" на указанном табло загорится только номер окна. Во всех остальных случаях табло очистится.

Команда "Очистить табло" убирает с табло все символы.

Установка устройств записи

Сервер записи

Запустите файл программы установки сервера записи СУО "Enter", например, «RecorderServer_N.exe» (где N - номер версии ПО) и нажмите кнопку "Далее". Начнется процесс установки ПО сервера записи. В процессе установки никакие настройки не вводятся.

Сервер записи работает как служба, все настройки задаются и меняются через файл RecorderServer.conf, который стандартно находится по следующему пути:

```
C:\Program Files (x86)\Enter\RecorderServer
```

Для сервера записи, который установлен там же, где сервер СУО, содержимое файла должно иметь следующий вид:

```

# Версия конфига
FileVersion = 2
[Master]
# Эти 2 порта неизменны, в данный момент они не используются
WebServerPort = 8888
WebSocketPort = 8883

UseHttps = False
# Путь к .pem файлу с ssl сертификатом
HttpsCertificateFilePath =
# Способ запуска службы. Имеет 2 значения: Auto и Manual
SlaveLaunchMode = Auto
[Database]
# Имя файла, в котором хранится бд
Database = recorder.sdf

User = enter
Password = RWMve?st
# Какая бд используется
Type Firebird
[General]
# Адрес сервера Enter с WebSocket портом
EnterAddress = ws://localhost:81/
# ID Сервера записи
ClientId = recordserver1
# Адрес сервера Enter с API портом
EnterMediaServiceAddress = http://localhost:80/
# Порт, использующийся устройствами записи для передачи данных
WampPort = 85

```

Необходимо перезапускать службу после каждого изменения файла.

Для корректной работы должны быть открыты порты 80-85.

Устройства записи

Запустите файл программы установки сервера записи СУО "Enter", например, «Recorder_N.exe» (где N - номер версии ПО). Следуйте инструкциям мастера установки.

После запуска мастера установки необходимо указать следующие параметры:

- **WebSocket-адрес сервера СУО** в формате:

```
WS://Адрес_Сервера:Порт_Сервера
```

где:

- Адрес_Сервера - IP-адрес или доменное имя компьютера, на котором установлено ПО сервера СУО "Enter";
- Порт_Сервера -- номер порта, на котором настроен вебсокет протокол сервера "Enter" (по умолчанию: 81). Для получения дополнительных сведений смотрите "Установка сервера СУО "Enter";

- **Идентификатор клиента** - строка-идентификатор устройства, зарегистрированного на сервере СУО "Enter". Данный идентификатор задается при настройке системы через консоль администратора

Установка — Enter Регистратор

Восстановление
Восстановление Enter Регистратор

Настройки

Адрес сервера записи
ws://адрес_сервера_записи:85

Идентификатор клиента
recorder1

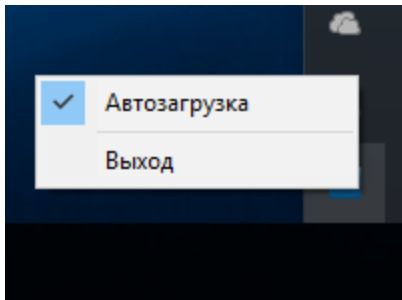
Пароль для входа в настройки
Щелкните, чтобы изменить

Восстановить

Окно программы установки устройства записи СУО "Enter". Ввод параметров

После нажатия на кнопку "Установить" начнется процесс установки ПО устройства записи.

После установки приложения необходимо, нажав правой кнопкой мыши на иконку приложения в области уведомлений, включить автозагрузку.



Включение автозагрузки приложения

Подключение Web-приложений

Web-приложения используются для общего и персонального табло, для опросов, а так же для настройки и мониторинга очереди. Для перехода в режим настройки необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например, для пульта оператора:

```
http://localhost/terminal/#/settings
```

Для запуска web-приложений необходим браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии.

Для того, чтобы настройки web-приложения не сбрасывались после очистки кэша, необходимо не очищать localStorage.

В Firefox localStorage очищается, когда выполняются условия:

- очистка недавней истории
- очистка файлов cookie
- временной диапазон - "Все"

В Chrome localStorage очищается, когда выполняются условия:

- очистка истории просмотра
- очистка файлов cookie
- временной диапазон - "Все время"

Установка сервера СУО "Enter.Linux"

Подготовка к установке

Внимание

Для установки сервера СУО "Enter.Linux" требуется операционная система на базе ядра Linux версии 4.15 и выше.

Протестированные ОС

- Debian 11, 12
- Ubuntu 20.04, 22.04
- CentOS 7
- Astra Linux 1.7, 2.12
- AltLinux sp8, sp10
- RedOS 7.3.1
- ROSA Linux 12.2
- OSnova

В качестве СУБД может использоваться PostgreSQL или Microsoft SQL server.

Системные требования указаны в разделе "*О системе > Программный комплекс СУО Enter.Linux*".

Перед началом установки сервера СУО "Enter" необходимо установить дополнительные пакеты:

- gettext-base
- gss-ntlmssp
- tzdata
- locales
- ca-certificates

- libc6
- libgcc1
- libgssapi-krb5-2
- libcu[Версия]

Пример

Например: libc67

- libssl1.1
- libstdc++6
- zlib1g
- libgdiplus

Пример

```
apt install gettext-base gss-ntlmssp tzdata locales ca-certificates libc6 libgcc1  
libgssapi-krb5-2 libc67 libssl1.1 libstdc++6 zlib1g libgdiplus
```

Предупреждение

В списке представлены имена пакетов в ОС Debian 12. В вашей системе имена могут отличаться

Предупреждение

Пакет libssl1.1 является устаревшим и не входит в стандартные репозитории. Для установки необходимо [скачать этот пакет вручную](#).

Установка службы центрального сервера

Сервер работает как служба под пользователем root, запускается при старте машины.

Директория установки сервера: /root/center/server.

Скрипты запуска и остановки службы (в папке установки): start, stop.

Директория хранения логов: /root/center/server/Logs.

Файл конфигурации (в папке установки): CEnter.Server.conf.

Порядок установки

1. Распаковать дистрибутив:

```
tar xf center_X.X.X.X_linux-x64.tar.xz
```

где X.X.X.X - номер версии ПО;

1. Запустить скрипт установки/обновления (install) с правами пользователя root:

```
sudo ./install
```

Примечание

Если не удастся запустить, убедитесь, что у файла присутствует флаг запуска

```
sudo chmod +x ./install
```

1. Указать параметры подключения к SQL-серверу:
2. Тип СУБД - MSSQL или PGSQL
3. Адрес СУБД PostgreSQL - IP-адрес или доменное имя
4. База данных - Имя создаваемой/используемой БД
5. Пользователь
6. Пароль

Подключение к базе данных

```
* Тип СУБД (1 - MSSQL, 2 - PostgreSQL) [MSSQL] > 2
* Адрес СУБД PostgreSQL [localhost] >
* База данных [CEnter] >
* Пользователь [postgres] >
* Пароль [postgres] >
```

1. Указать параметры центрального сервера:
2. Порт WebSocket-сервера
3. Порт Web-сервера
4. HTTP-порт
5. Использовать HTTPS
6. Путь к файлу сертификата HTTPS - путь к сертификату в формате .pfx

```
Порты локального сервера
* Порт WebSocket-сервера [83] >
* Порт Web-сервера [80] >
* HTTP-порт [82] >
* Использовать HTTPS [false] > true
* Путь к файлу сертификата HTTPS [] > root/center/certs/certificate.pfx
```

После ввода всех параметров установка продолжится и завершится автоматически.

Установка службы локального сервера

Сервер работает как служба под пользователем root, запускается при старте машины.

Директория установки сервера: /root/enter/server.

Скрипты запуска и остановки службы (в папке установки): start, stop.

Директория хранения логов: /root/enter/server/Logs.

Файл конфигурации (в папке установки): Enter.Server.conf.

Порядок установки

1. Распаковать дистрибутив:

```
$ tar xf enter_X.X.X.X_linux-x64.tar.xz
```

1. Запустить скрипт установки/обновления (install) с правами пользователя root:

```
$ sudo ./install
```

 **Примечание**

Если не удастся запустить, убедитесь, что у файла присутствует флаг запуска

```
sudo chmod +x ./install
```

1. Выбрать, будет ли сервер подключаться к центральному серверу или будет работать автономно:

```
└─$ _ ./install
Проверка целостности дистрибутива... ok
Установка Enter Сервер 4.3.7.0...
* Сервер подключается к центральному серверу СУО Enter (y/n)? [n] > y_
```

В случае, если выбран сетевой сервер, необходимо указать параметры подключения к центральному серверу:

- Адрес центрального сервера - IP-адрес или доменное имя
- WebSocket-порт центрального сервера (по умолчанию 83)
- HTTP-порт центрального сервера (по умолчанию 82)
- Подключаться к центральному серверу по HTTPS - параметр true если CEnter работает с TLS
- Идентификатор локального сервера - параметр «Ключ установки» из конфигурации на центральном сервере

Подключение к центральному серверу

```
* Адрес центрального сервера [localhost] > 10.10.50.150
* WebSocket-порт центрального сервера [83] >
* HTTP-порт центрального сервера [82] >
* Подключаться к центральному серверу по HTTPS [false] >
* Идентификатор локального сервера [department01] > filial_1
```

1. Указать параметры подключения к SQL-серверу:
2. Тип СУБД - MSSQL или PGSQL
3. Адрес СУБД PostgreSQL - IP-адрес или доменное имя

4. База данных - Имя создаваемой/используемой БД
5. Пользователь
6. Пароль

Подключение к базе данных

```
* Тип СУБД (1 - MSSQL, 2 - PostgreSQL) [MSSQL] > 2
* Адрес СУБД PostgreSQL [localhost] >
* База данных [Enter] >
* Пользователь [postgres] >
* Пароль [postgres] >
```

1. Указать параметры локального сервера:
2. Порт WebSocket-сервера
3. Порт Web-сервера
4. HTTP-порт
5. Использовать HTTPS
6. Путь к файлу сертификата HTTPS - путь к сертификату в формате .pfx

Порты локального сервера

```
* Порт WebSocket-сервера [81] >
* Порт Web-сервера [80] >
* HTTP-порт [80] >
* Использовать HTTPS [false] > true
* Путь к файлу сертификата HTTPS [] > /root/enter/certs/certificate.pfx
```

После ввода всех параметров установка продолжится и завершится автоматически.

Терминал (web)

Для перехода в режим запуска терминала необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например:

```
http://localhost/terminal/#/settings
```

Для получения доступа к терминалу необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию: логин - admin, пароль - 1.

Для работы терминала необходимо ввести адрес сервера, адрес медиа-сервера и идентификатор устройства, по которому сервер распознает терминал.

Адрес websocket-сервера

Автоматически (**ws://localhost:81/**)

Задать вручную

Адрес медиа-сервера

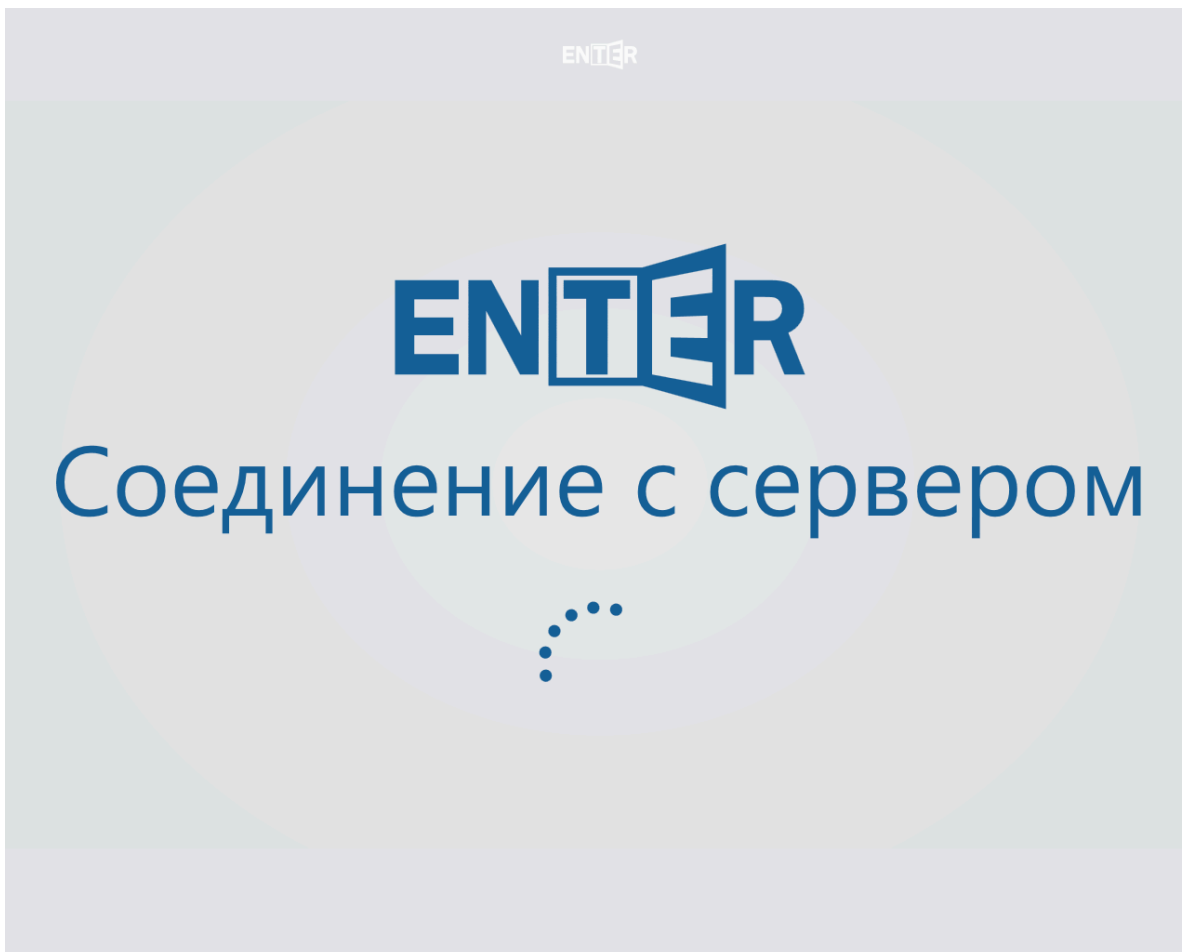
Автоматически (**http://localhost/**)

Задать вручную

Идентификатор устройства

[Отмена](#)

Если все настройки указаны верно и терминал включен через панель управления, то при сохранении на экране отобразится текущее состояние терминала.



Запуск терминала. Подключение к серверу

ENTER

Электронная очередь

Поиск услуги

Запуск терминала. Пример главного экрана терминала

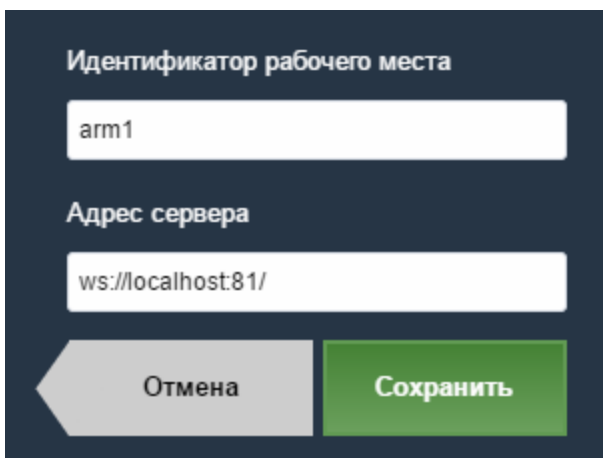
Пульт оператора (Web)

Для перехода в режим настройки пульта оператора необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например:

```
http://localhost/operator-shell/#/settings
```

Для получения доступа к настройкам пульта оператора необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию: логин - admin, пароль - 1.

Для работы пульта оператора необходимо ввести адрес сервера и идентификатор устройства, по которому сервер распознает его.



The image shows a dark-themed web form for configuring the operator console. It contains two input fields and two buttons. The first field is labeled 'Идентификатор рабочего места' (Workplace identifier) and contains the text 'arm1'. The second field is labeled 'Адрес сервера' (Server address) and contains the text 'ws://localhost:81/'. Below the fields are two buttons: a grey button with a left-pointing arrow labeled 'Отмена' (Cancel) and a green button labeled 'Сохранить' (Save).

Пульт опроса (web)

Приложение пульта опроса представляет собой web-приложение. Для получения доступа к приложению устройство должно быть подключено к сети через Wi-Fi соединение.

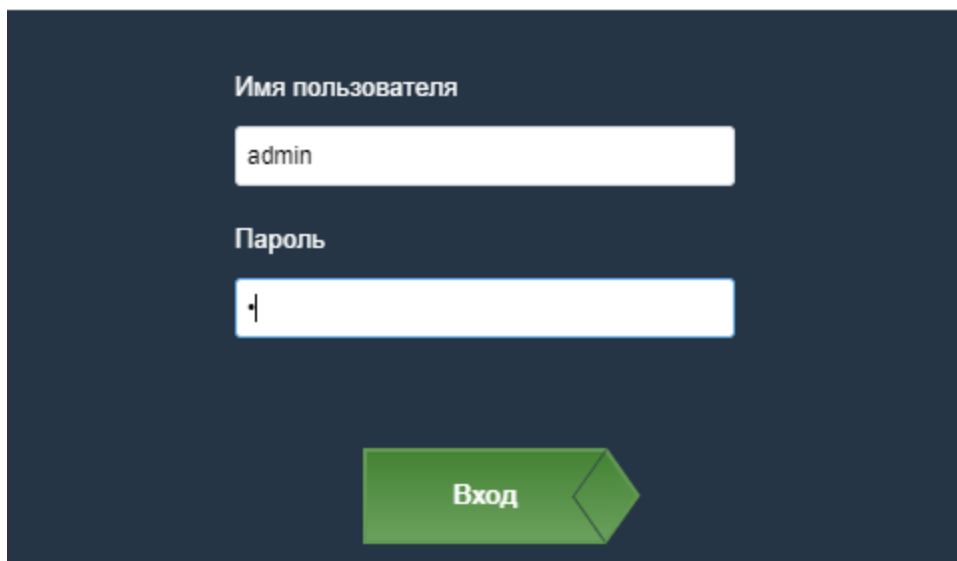
Настройки сети должны обеспечить устройству подключение к локальному серверу СУО.

Для перехода в режим настройки необходимо набрать в браузере адрес приложения:

```
http://адрес_сервера/survey/#/settings
```

Для получения доступа к настройкам пульта опроса необходимо ввести логин и пароль. По умолчанию логин - admin, пароль - 1.

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов



Имя пользователя

admin

Пароль

1

Вход

Вход в настройки пульта опроса

Для работы пульта опроса необходимо ввести адрес сервера и идентификатор устройства, по которому сервер его распознает (при выборе ввода адреса "Вручную").

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов

Идентификатор пульта опроса

Адрес сервера

Автоматически Вручную

websocket адрес

медиа адрес

Настройка пульта опроса

После нажатия кнопки "Сохранить" приложение будет готово к работе.

ENTER Система оценки качества обслуживания клиентов

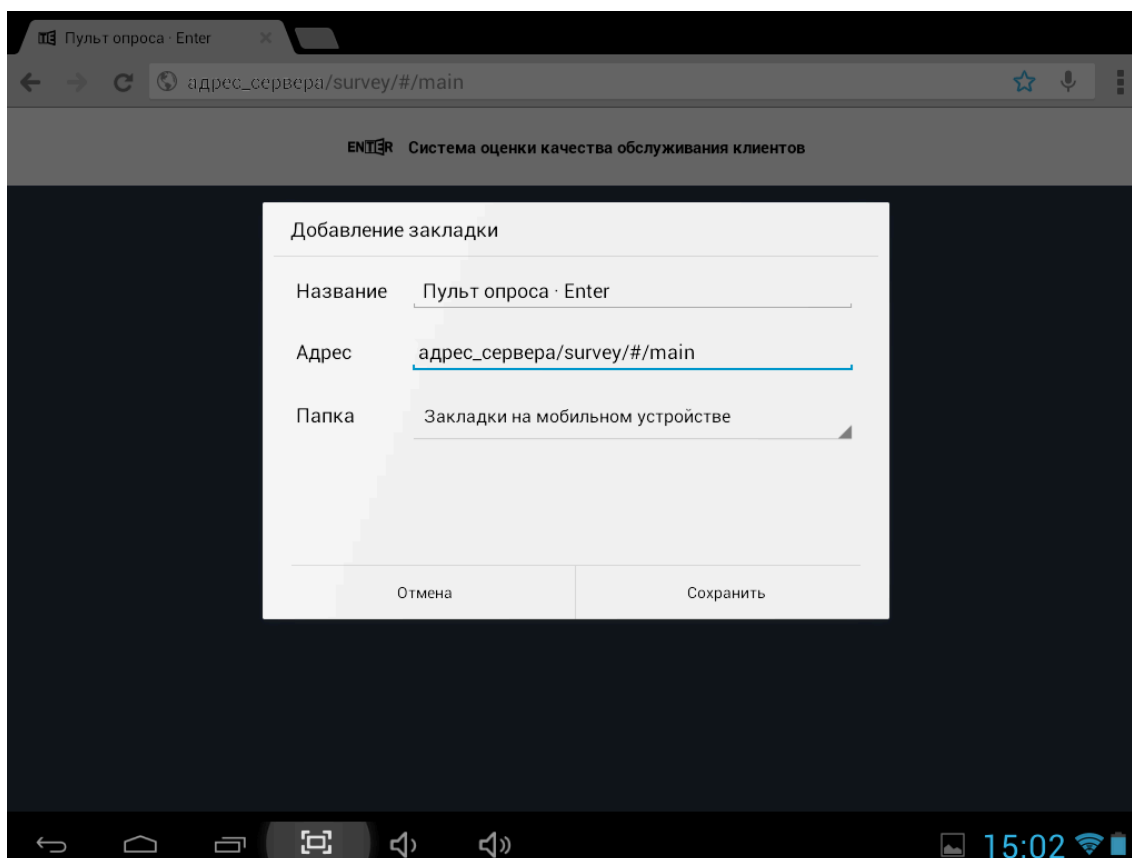
Опрос качества обслуживания

Главный экран пульта опроса

Добавление ярлыка приложения на главный экран планшета

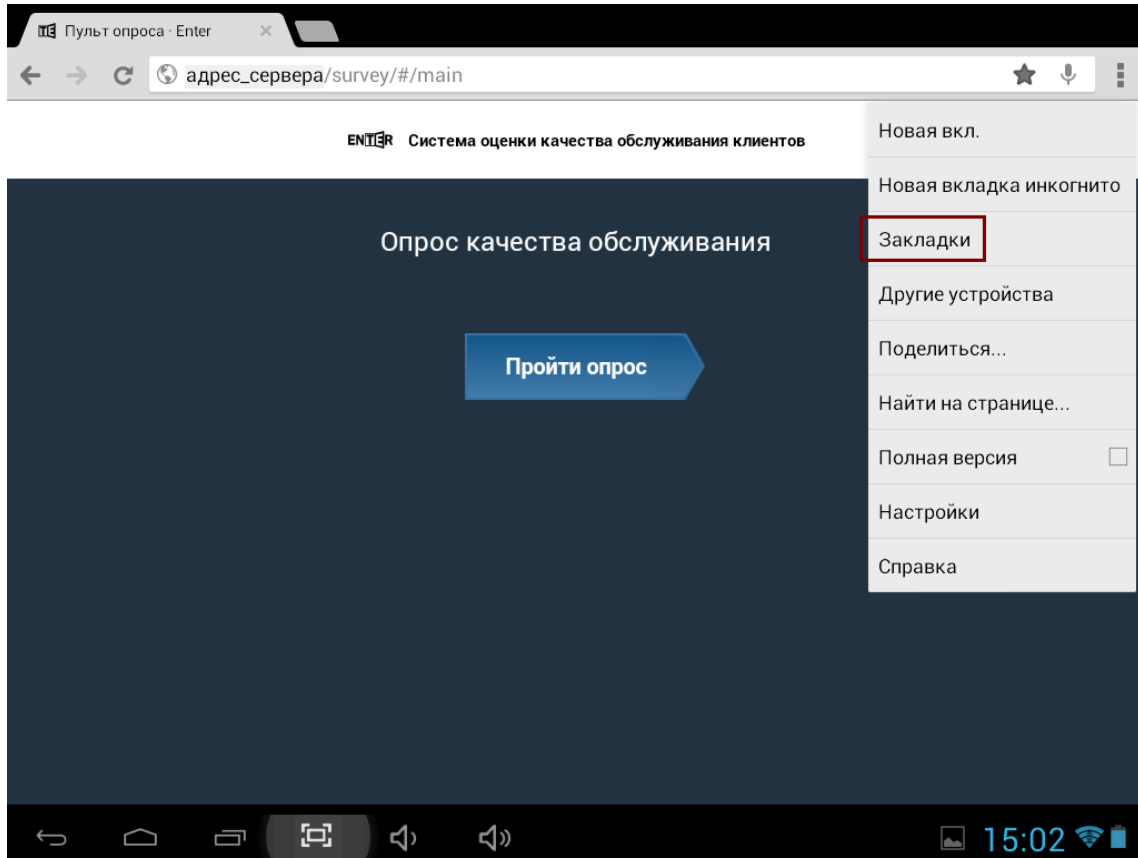
Для добавления ярлыка приложения опроса на главный экран необходимо:

1. Открыть приложение в браузере (в примере используется Google Chrome)
2. Добавить страницу приложения в закладки, нажав иконку с изображением звездочки справа от адреса приложения

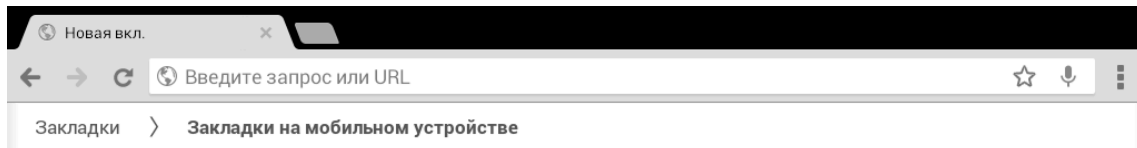


Добавление страницы приложения в закладки

3. Далее в меню браузера перейти в раздел "Закладки"

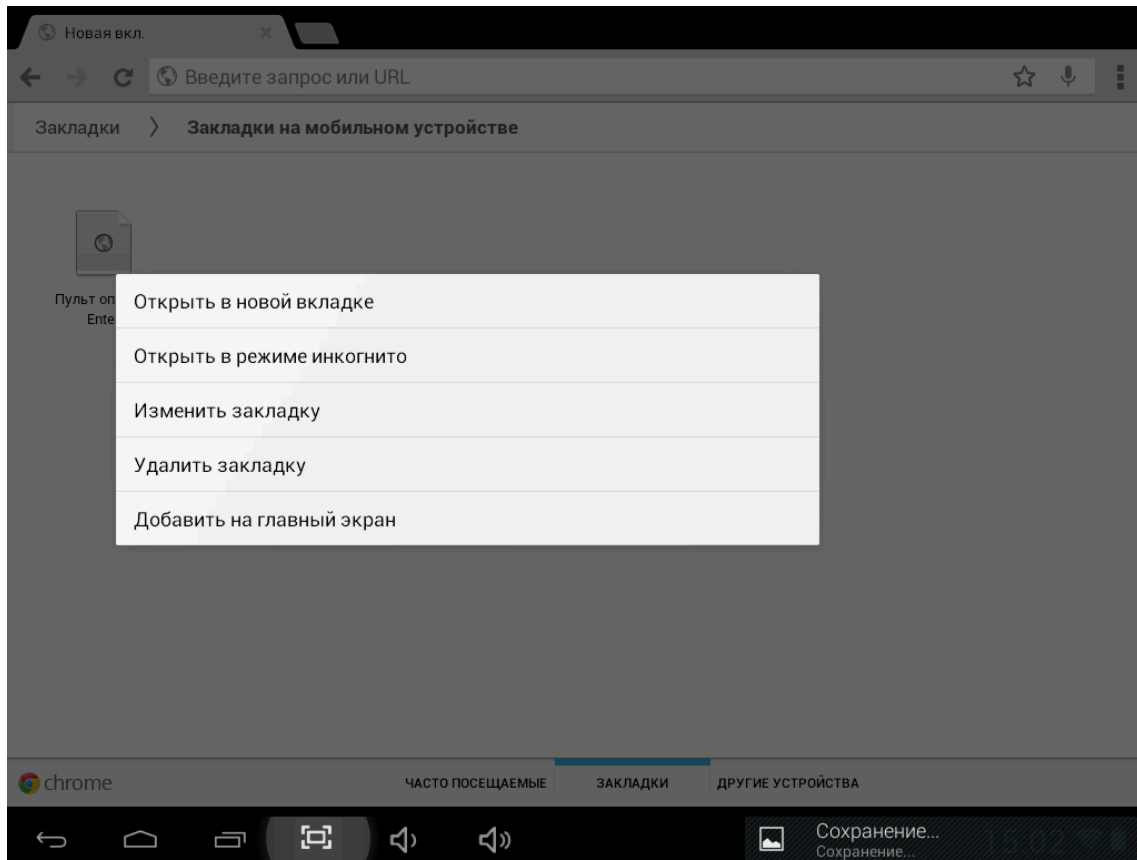


Меню браузера



Раздел "Закладки"

4. Затем в списке закладок необходимо вызвать подменю долгим нажатием на значок пульта опроса и выбрать пункт "Добавить на главный экран"



Добавление на главный экран

Ярлык закладки появится на главном экране. Для запуска приложения пульта опроса необходимо нажать на ярлык

Настройка и запуск пульта опроса в приложении

1. Подключите устройство к сети, настройки которой позволяют подключиться к локальному серверу СУО
2. Скачайте [приложение Пульта опроса](#) и установите его на устройство
3. Перезагрузите устройство и во всплывающем диалоговом окне выберите приложение Enter.kiosk домашним приложением
4. В запущенном приложении нажмите 5 раз в правом нижнем углу экрана, чтобы появилось диалоговое окно. Введите пароль 1111
5. Введите адрес сервера `http://ip-адрес:порт` и идентификатор клиента
6. Выберите тип клиента "Пульт СОКОК"

7. Сохраните настройки

Адрес сервера	<input type="text" value="http://ip-адрес"/>
Тип клиента	Пульт СОКОК ▼
Идентификатор клиента	<input type="text" value="sk1"/>
Ориентация	Альбомная ▼
Тип отображения сайта	Полный вариант ▼

Настройки устройства опроса

Когда устройство подключено к серверу, но режим опроса не активен, на экране горит логотип Enter.

Когда оператор нажимает кнопку "Начать обслуживание", на устройстве появляется предложение пройти опрос. Пройти опрос можно до приглашения оператором следующего посетителя.

Настройка Raspberry Pi

Сборка и включение

Сборка Raspberry Pi для целей функционирования СУО Enter состоит из нескольких простых шагов:

1. Подключение кабеля питания USB - MicroUSB к разъему "Power" Raspberry Pi и источнику питания (как правило - USB-разъем Персонального табло оператора)
2. Подключение Raspberry Pi кабелем HDMI(m) - HDMI(m) к средству отображения информации (как правило - ТВ Персонального табло оператора) через соответствующие разъемы
3. Подготовка и подключение карты памяти формата SD (SDHC) с использованием специализированного образа файловой системы Raspberry Pi
4. Подключение кабеля к ЛВС СУО через разъем LAN, либо подключение WiFi-адаптера к одному из разъемов USB

После выполнения указанных шагов, Raspberry Pi готов к работе в СУО, достаточно только подать питание на разъем Power (включить Персональное табло оператора) и он будет автоматически запущен. Подключение к СУО, при корректной настройке, произойдет автоматически.

Запись образа на карту SD (SDHC)

Обновление образов операционной системы Raspberry Pi производится регулярно. Последнюю актуальную версию образа системы можно скачать в соответствующем разделе на Партнерском портале СУО.

После скачивания образа, необходимо распаковать ZIP-архив, все дальнейшие действия будут производиться с IMG-файлом из архива.

Для записи образа необходима SD-карта объемом не менее 4 ГБ, однако рекомендуется использовать SDHC class 10 с объемом 8 ГБ.

Запись образа системы в ОС Windows

Для развертывания образа на флеш-накопителе необходимо приложение Win32 Disk Imager, последнюю актуальную версию которого можно скачать [тут](#).

Далее необходимо сделать следующее:

1. В разделе **Image File** выбрать распакованный образ диска файловой системы
2. В разделе **Device** выбрать целевое устройство для записи образа;
3. Нажать кнопку **Write** для начала записи
4. После завершения записи, флеш-накопитель можно извлечь и использовать по назначению

Примечание

После завершения записи в ОС Windows появится новое дисковое устройство маленького размера (менее 100МБ). Это - один из разделов только что записанного образа диска, имеющий файловую систему FAT. На SD-карте создан также и другой раздел с файловой системой Ext4, но он, без специализированных драйверов, в ОС семейства Windows не виден.

Запись образа системы в ОС Linux

Для развертывания образа на флеш-накопителе не нужны никакие сторонние утилиты, все манипуляции можно произвести средствами самой ОС, выполнив следующие действия:

1. Выполнить команду `df -h`, чтобы выяснить какие устройства примонтированы
2. Вставить SD-карту в картридер и подключить его к компьютеру
3. Запустить `df -h` снова. Новое устройство - это ваша SD-карта. В левой колонке указывается имя устройства, оно выглядит как `/dev/mmcblk0p1` или `/dev/sdd1`. Последняя часть имени устройства (**p1** или **1** соответственно) - это обозначение раздела на карте. Но поскольку вы будете записывать карту полностью, а не отдельный раздел, то эту часть нужно исключить из имени устройства (т.е. должно остаться `/dev/mmcblk0` или `/dev/sdd`). Обратите внимание, что устройство SD-карты может быть показано командой `df -h` несколько раз, например если карта уже отформатирована для использования с Raspberry Pi, то она содержит несколько разделов
4. Теперь, когда название устройства SD-карты известно, ее нужно размонтировать, чтобы файлы на ней были не доступны, пока будет записываться образ карты. Это

можно сделать следующей командой, заменив имя раздела **/dev/sdd1** своим, полученным в пункте 3: `umount /dev/sdd1` (если карта памяти содержит несколько разделов, то нужно размонтировать каждый из них)

5. Запишите образ SD-карты следующей командой, заменив в ней в параметре **if=** путь к образу системы и в параметре **of=** имя устройства SD-карты. Убедитесь, что вы указали именно имя устройства SD-карты, а не имя раздела (т.е. **sdd**, а не **sdds1** или **sddp1**, или **mmcblk0**, а не **mmcblk0p1**)

Пример

```
dd bs=1M if=~/.2012-08-16-wheezy-raspbian/2012-08-16-wheezy-raspbian.img of=/dev/sdd
```

Возможно, придется указать команду **sudo** в строке перед **dd**, для того чтобы получить права суперпользователя. Команда **dd** не выводит какой-либо информации о ходе процесса, поэтому может показаться, что она зависла. Запись может занять более пяти минут. Если ваш картридер имеет светодиод, то можно контролировать процесс по его миганию. В противном случае, можно ввести команду `sudo pkill -USR1 -n -x dd` в другом окне эмулятора терминала для наблюдения за процессом.

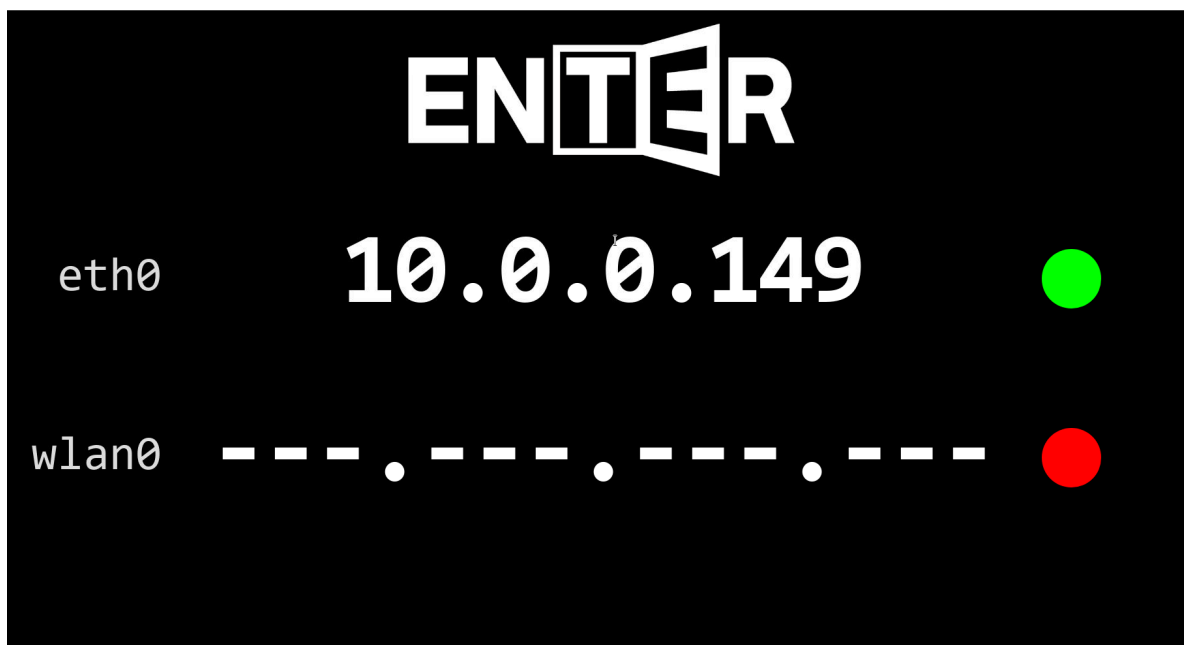
1. По окончании записи, выполните команду `sudo sync`, чтобы убедиться, что все данные из буфера записи перенесены на карту и её можно безопасно отключить.

Внимание

Обратите внимание, что использование команды **dd** может повредить информацию на жестком диске вашего компьютера! Если вы укажете неверное устройство в командах, это уничтожит ваш раздел с системой Linux! Будьте предельно осторожны!

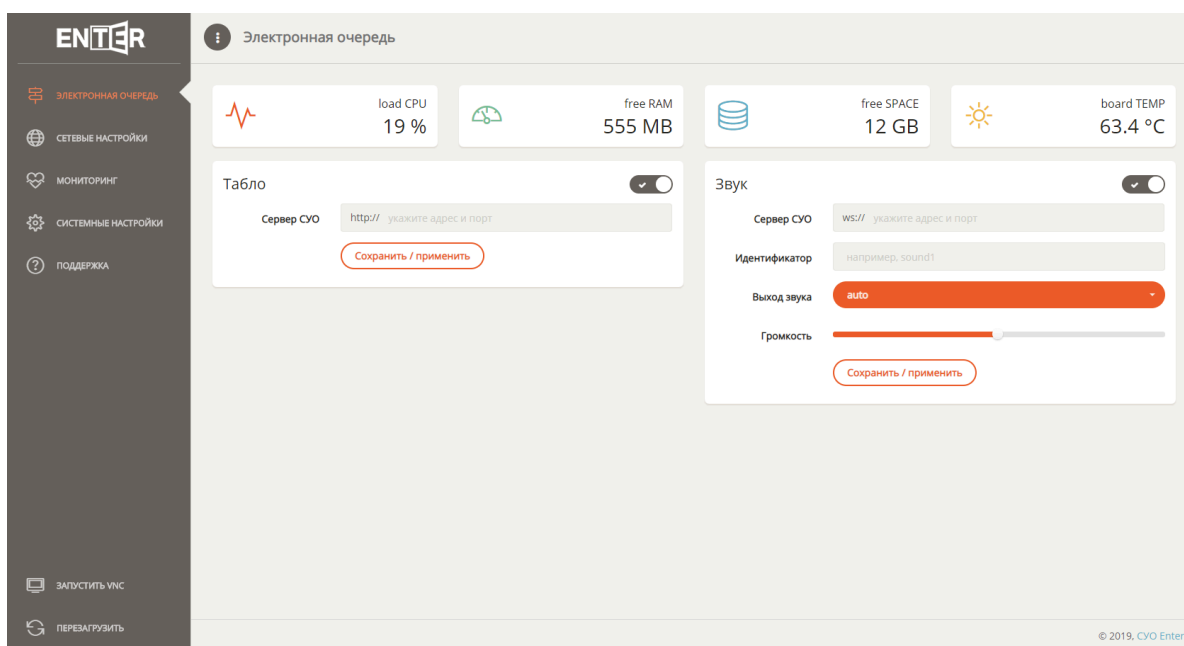
Настройка Raspberry Pi

При первом запуске Raspberry Pi на табло отобразится IP-адрес устройства. Если в сети нет DHCP, то адрес устройства будет 192.168.1.100.



Главный экран Raspberry Pi до подключения к СУО

Для настройки необходимо подключиться к Raspberry Pi при помощи браузера.



Настройки Raspberry Pi

Приложение табло СУО будет пытаться автоматически подключиться к серверу СУО после включения и загрузки устройства. Для этого в поле **Сервер СУО** необходимо задать полный адрес к серверу СУО с указанием HTTP-порта, по которому сервер СУО отдает статический

контент. В большинстве случаев это порт 80, его указание не обязательно (адрес сервера может быть **demo.enter-systems.ru** либо **192.168.150.127**) в противном случае, необходимо задать адрес в формате **demo.enter-systems.ru:8000** или **192.168.150.127:8000**. Для сохранения настроек необходимо нажать кнопку "Сохранить/применить", Raspberry Pi перезагрузится автоматически.

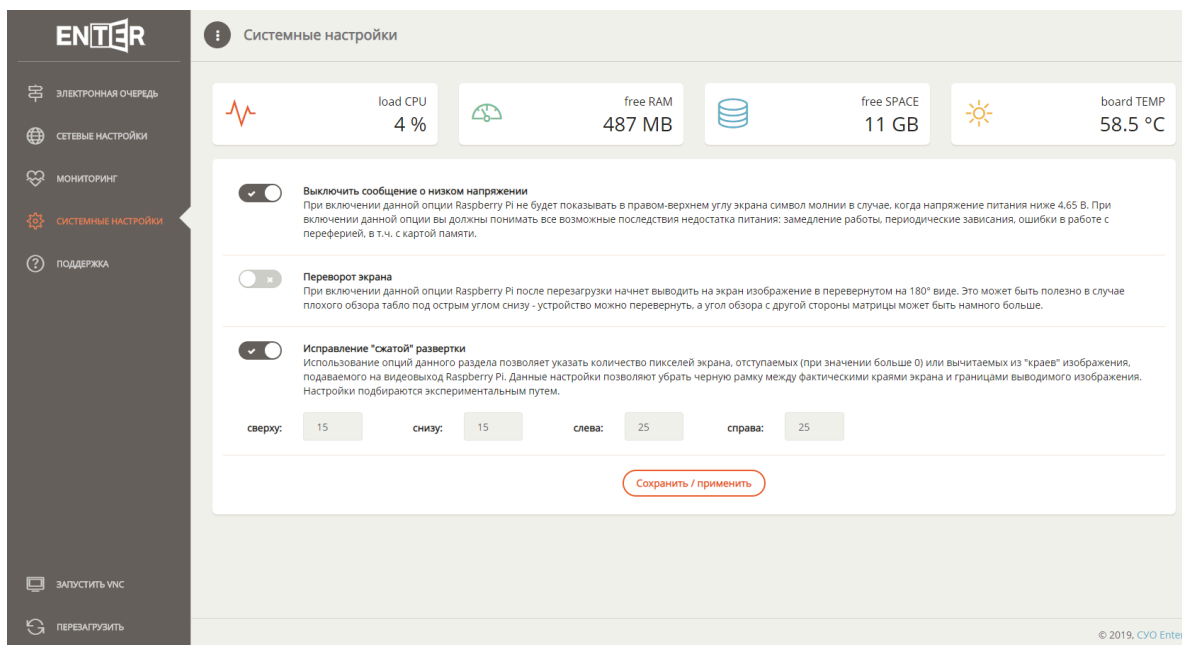
Для подключения звукового оповещения необходимо на экране настройки Raspberry Pi указать адрес сервера СУО, идентификатор системы звукового оповещения и выбрать выход звукового сигнала. Для завершения настройки необходимо нажать кнопку "Сохранить/применить", Raspberry Pi перезагрузится автоматически.

На вкладке "Сетевые настройки" можно выбрать способ подключения устройства к сети и задать настройки для подключения.

The screenshot displays the 'Сетевые настройки' (Network Settings) page in the ENTER web interface. The page features a dark sidebar on the left with navigation options: 'ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ', 'СЕТЕВЫЕ НАСТРОЙКИ' (highlighted), 'МОНИТОРИНГ', 'СИСТЕМНЫЕ НАСТРОЙКИ', 'ПОДДЕРЖКА', 'ЗАПУСТИТЬ УПС', and 'ПЕРЕЗАГРУЗИТЬ'. The main content area is titled 'Сетевые настройки' and includes several status cards: 'load CPU 3%', 'free RAM 488 MB', 'free SPACE 11 GB', and 'board TEMP 59.1 °C'. Below these are two configuration panels. The 'Ehternet b8:27:eba6:13:c3' panel is active and shows a dropdown menu set to 'DHCP'. It contains input fields for 'Адрес' (10.0.0.149), 'Маска' (255.255.255.0), 'Шлюз' (10.0.0.254), and 'DNS' (10.0.1.1), with a 'Сохранить / применить' button below. A checkmark indicates the status is 'подключено'. The 'WiFi b8:27:ebf3:46:96' panel is inactive and shows a dropdown menu set to 'SSID'. It contains input fields for 'Точка доступа' (SSID), 'Пароль' (password), 'IP-адресация' (DHCP), 'Адрес' (192.168.0.100), 'Маска' (255.255.255.0), 'Шлюз' (192.168.0.254), and 'DNS' (8.8.8.8), with a 'Сохранить / применить' button below. An 'X' icon indicates the status is 'отключено'. The footer of the interface includes the copyright notice '© 2019, СУО Enter'.

Сетевые настройки Raspberry Pi

На вкладке "Системные настройки" настраиваются параметры отображения.



Системные настройки Raspberry Pi

Подключение к Raspberry Pi

Устройство с образом системы Персонального табло CYO поддерживает возможность подключения по следующим протоколам:

SSH

Порт: 22

Логин: pi

Пароль: raspberry

Подключение в ОС Windows можно выполнить при помощи программы Putty. Дистрибутив можно скачать с Raspberry Pi (вкладка "Поддержка"). В ОС Linux подключение выполняется командой `ssh IP_to_RPI -l pi`, где IP_to_RPI необходимо заменить на IP-адрес устройства.

Все параметры для настройки Raspberry Pi можно изменить в файле `[enter.json]#{enter.json}`.

```
pi@enter-rpi: ~
GNU nano 2.7.4      файл: /boot/_enter.json
{
  "tv": {
    "state": false,
    "address": ""
  },
  "sound": {
    "state": false,
    "address": "",
    "id": "",
    "output": "",
    "volume": 50,
    "deviceID": ""
  },
  "lan": {
    "state": true,
    "dhcp": true,
    "address": "",
    "netmask": "",
    "gateway": "",
    "dns": ""
  },
  "wlan": {
    "state": false,
    "ssid": "",
    "password": "",
    "dhcp": true,
    "address": "",
    "netmask": "",
    "gateway": "",
    "dns": ""
  },
  "zabbix": {
    "state": false,
    "servers": "",
    "port": "",
    "hostname": ""
  },
  "system": {
    "undervoltage": true,
    "disp_rotate": false,
    "overscan": false,
    "ovsc_top": "0",
    "ovsc_bottom": "0",
    "ovsc_left": "0",
    "ovsc_right": "0",
    "wlan_force": false
  }
}

^G Помощь      ^C Записать    ^W Поиск      ^K Вырезать   ^J Выровнять  ^S ТекПозиц
^X Выход       ^R Читфайл    ^\ Замена     ^U Отмен. выр ^I Словарь    ^_ К строке
```

Файл _enter.json

Параметр `wlan_force` отвечает за автообнаружение WiFi-модулей, встроенных или подключенных к RPi. При этом предполагается, что этот модуль имеется у плат следующих ревизий: "9000c1", "a02082", "a22082", "a32082", "a020d3", "9020e0". В случае подключения стороннего USB-адаптера, либо выхода плат новых ревизий, для поддержки WiFi необходимо изменить значение параметра на "true".

VNC

Протокол: TightVNC

Порт: 5900

Пароль: не используется

Подключение можно выполнить при помощи программы TightVNC. Дистрибутив можно скачать с Raspberry Pi (вкладка "Поддержка").

Запустить VNC можно через браузер (кнопка в левом нижнем углу) или через Putty. Для запуска VNC через Putty необходимо подключиться к Raspberry Pi и выполнить команду `x11vnc`. После этого можно подключиться при помощи программы TightVNC. При таком запуске VNC-сервер будет ждать первого подключения бесконечно. При запуске из браузера сервер будет ждать подключения 15 минут.

Настройка главных табло оповещения на RaspberryPi

При первичной настройке главного табло базе микрокомпьютера (RaspberryPi) необходимо, чтобы был доступен DHCP-сервер, с которого главное табло сможет получить IP-адрес. После этого можно будет подключиться к RaspberryPi и произвести необходимые настройки.

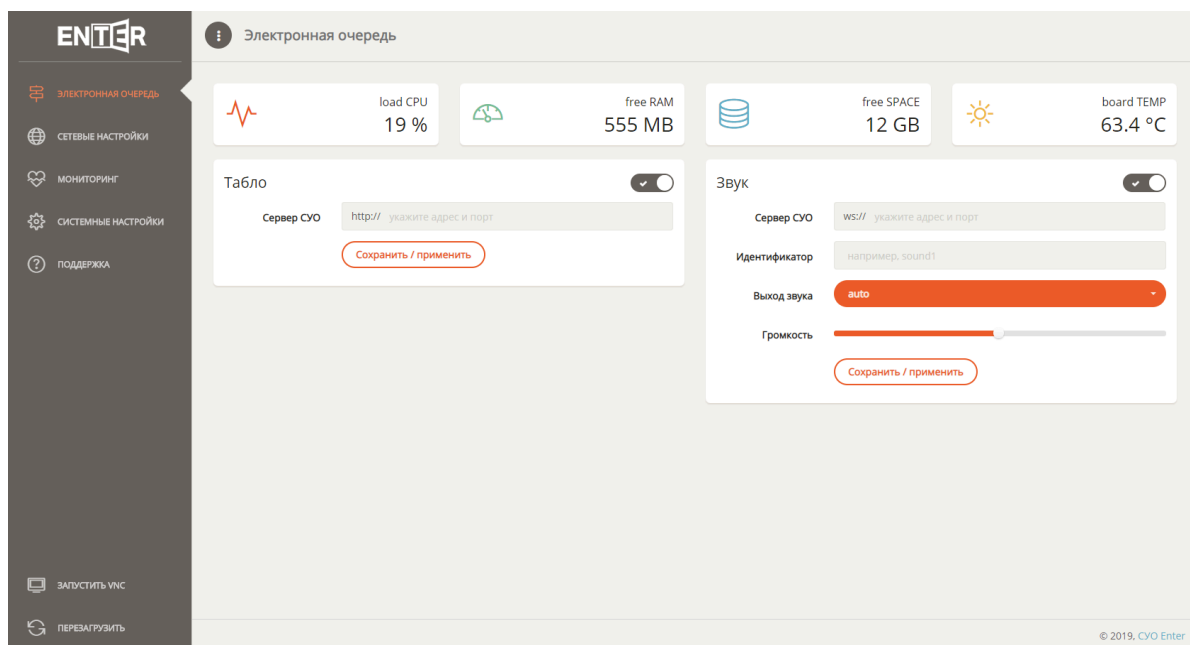
Для настройки RaspberryPi необходимо зайти по адресу:

```
http://адрес_RaspberryPi
```

Для подключения необходимо ввести логин и пароль:

- **Логин:** pi
- **Пароль:** raspberry

После авторизации откроется окно настроек модуля RaspberryPi.



Окно настроек модуля RaspberryPi

В данном окне можно применить необходимые сетевые настройки (по умолчанию включен режим DHCP). Для сохранения необходимо нажать кнопку "Сохранить" (каждая кнопка сохраняет только настройки своего раздела).

В разделе *"Электронная очередь > Табло"* необходимо нажать кнопку "Вкл" и ввести адрес сервера для включения функционала главного табло. Адрес сервера вводится в формате:

```
адрес_сервера : порт
```

где:

- адрес_сервера - IP-адрес или имя компьютера, на котором запущено программное обеспечение сервера СУО
- порт - порт, по которому необходимо выполнять подключение к серверу СУО

При запуске главного табло на базе микрокомпьютера (RaspberryPi) со специальной прошивкой никаких дополнительных действий для запуска приложения главного табло выполнять не требуется. Главное табло запускается автоматически после полной загрузки прошивки.

При первичном запуске после указания адреса сервера через настройки RaspberryPi табло подключается в серверу СУО "Enter", но отображает окно настроек, так как табло при первом запуске присваивает себе случайный идентификатор.

Технически есть возможность подключить к RaspberryPi клавиатуру и мышь и произвести настройку таким образом, но обычно присвоение нужного идентификатора выполняется через WEB-консоль администратора СУО, так как при правильном указании адреса сервера данное табло после подключения появляется в списке видимых устройств системы.

После указания верного адреса сервера СУО "Enter" и корректного идентификатора главного табло при запуске системы отображается экран главного табло.

Подключение Web-приложений

Web-приложения используются для общего и персонального табло, для опросов, а так же для настройки и мониторинга очереди. Для перехода в режим настройки необходимо набрать в браузере адрес приложения. Например, для пульта оператора:

```
http://localhost/terminal/#/settings
```

Для запуска web-приложений необходим браузер Google Chrome или Mozilla Firefox последней версии.

Для того, чтобы настройки web-приложения не сбрасывались после очистки кэша, необходимо не очищать localStorage.

В Firefox localStorage очищается, когда выполняются условия:

- очистка недавней истории
- очистка файлов cookie
- временной диапазон - "Все"

В Chrome localStorage очищается, когда выполняются условия:

- очистка истории просмотра
- очистка файлов cookie
- временной диапазон - "Все время"

Алгоритмы электронной очереди

Живая очередь

Время выдачи талонов

По умолчанию, талон на услугу в живую очередь выдается только во время обслуживания услуги, заданное расписанием. Можно разрешить выдачу талонов в любое время, выставив соответствующую опцию в настройках филиала (группа «Живая очередь»).

Количество талонов по услуге на день

Для каждой услуги можно указать один из вариантов ограничения количества талонов на день:

- **Автоматический расчет** - количество талонов по услуге рассчитывается автоматически, исходя из нормативного времени обслуживания услуги, рабочих расписаний пультов оператора и текущей нагрузки очереди;
- **Бесконечно** - посетители могут взять неограниченное количество талонов на услугу;
- **Ввести количество талонов** - посетители могут взять талонов на услугу в день не больше, чем задано в ограничении.

Механизм автоматического расчета

Посетитель может взять талон на услугу только в случае, если его успеют обслужить в рамках рабочего времени с учетом посетителей, которые уже стоят в очереди, отложены операторами (находятся в их персональных очередях) или записаны на сегодня.

Соответственно, посетитель не сможет взять талон на услугу, если по расчетам он не успеет обслужиться до конца рабочего дня.

Пример 1. Время 19:43. Рабочий день до 20:00, очередь пуста, имеются свободные операторы. Тогда новый посетитель сможет взять талон только на услугу со временем обслуживания не более 17 мин (например, 10 мин или 15 мин).

Пример 2. Время 19:43. Рабочий день до 20:00, в очереди 2 посетителя на 15-минутные услуги, имеются 2 свободных оператора. Тогда новый посетитель сможет взять талон

только на услугу со временем обслуживания не более 2 мин (если такие услуги есть) – предполагается, что операторы освободятся в 19:43 + 15 мин = 19:58.

Пример 3. Время 19:43. Рабочий день до 20:00, в очереди 2 посетителя на 15-минутные услуги, имеются 2 оператора: первый начал обслуживать 15-минутного посетителя в 19:30, второй начал обслуживать 10-минутного посетителя в 19:35. Тогда новый посетитель не сможет взять талон – предполагается, что операторы освободятся ровно в 20:00.

Опции автоматического расчета ограничения талонов в живой очереди (задаются в настройках филиала, группа «Живая очередь»)

- **Набор пультов оператора, по которым выполняется расчет**

По умолчанию автоматический расчет выполняется на основе расписаний включенных пультов оператора. Если операторы работают через интеграцию посредством API, невозможно точно определить состояние пульта, потому необходимо выставить расчет по расписаниям всех пультов оператора.

- **Учет талонов из персональных очередей операторов**

Автоматический расчет может учитывать талоны, находящиеся в персональной очереди оператора. В таком случае предполагается, что оператору до конца рабочего дня нужно выделить время на дообслуживание каждого посетителя в своей персональной очереди.

Приоритеты посетителей, порядок вызова

После того, как посетитель взял талон на услугу, он встает в очередь с приоритетом, равным приоритету выбранной услуги в меню: *низкий (0)*, *нормальный (1)* или *высокий (2)*. Можно задать время, через которое приоритет посетителя будет повышаться на 1 в процессе ожидания в очереди – через опцию «Интервал повышения приоритета при ожидании» в настройках филиала (группа «Живая очередь»). Если интервал не задан, приоритет посетителя повышаться не будет.

Порядок вызова посетителей

1. Посетители из живой очереди с наивысшим приоритетом (∞) – такой приоритет можно задать посетителю в Панели администрирования;
2. Посетители по предварительной записи, у которых уже наступило время записи;

3. Посетители из живой очереди в порядке приоритета. Среди посетителей с одинаковым приоритетом первым вызывается тот, который раньше взял талон. (Если включено заблаговременное приглашение посетителей по предварительной записи, посетители из живой очереди приглашаются только в случае, если они не мешают посетителям по предварительной записи, время обслуживания которых скоро наступит).

Запись

Возможность и время предварительной записи

Для каждой услуги можно указать, на сколько дней вперед доступна предварительная запись на нее, а также процент времени, доступный для записи. Количество дней задается в поле «Запись вперед не более, чем на (дней)» на форме редактирования услуги. Если дни не заданы, то по умолчанию считается, что предварительная запись на услугу доступна на 90 дней вперед.

Время, на которое можно записаться, рассчитывается из расписания предварительной записи услуги и предполагаемого времени ее обслуживания - все рабочие отрезки расписания делятся на интервалы, равные по продолжительности времени обслуживания. Расписание предварительной записи и время обслуживания можно задать на форме редактирования услуги.

Пример: расписание предварительной записи услуги -- 9:00-13:00, 14:00-18:00; время обслуживания услуги - 1 час. Тогда возможное время записи на услугу в рабочий день: 9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00.

Алгоритмы расчета талонов по предварительной записи

Алгоритм расчета талонов можно изменить в настройках филиала (группа «Предварительная запись»). Для выбора доступны следующие алгоритмы:

- Автоматические:
 - по расписаниям и правам доступа пультов оператора и пользователей;
 - по расписаниям и правам доступа пультов оператора;
- По заданным ограничениям услуг и категорий услуг.

Автоматические расчеты талонов по предварительной записи

При автоматических расчетах посетитель может записаться на услугу на определенные дату и время только в случае, если по прогнозам на эту дату и время будут свободные операторы, способные обслужить посетителя. Метод построения прогноза зависит от выбора автоматического расчета.

Автоматический расчет по расписаниям и правам доступа пультов оператора и пользователей

Прогноз выполняется на основе:

- расписаний услуг на предварительную запись;
- рабочих расписаний пультов оператора и пользователей;
- прав пультов оператора на услуги;
- прав пользователей на услуги;
- прав пользователей на пульты оператора.

Пример 1: Имеется 2 пульта и 2 пользователя имеющих права на оказание услуги. Оба окна работают с 8.00 до 20.00. Тогда, например, на 10:00 можно взять не более 2-х талонов по любой услуге, т.к. в это время будут работать только 2 пользователя на 2-х пультах.

Пример 2: Имеется 2 пульта и 2 пользователя имеющих права на оказание услуги. Оба окна работают с 8.00 до 20.00. На 10:00 записаны один посетитель на 30-минутную услугу и один посетитель на 15-минутную услугу. Тогда на 10:00 нельзя записаться ни на одну услугу, а на 10:15 можно записаться только на одну услугу (среди тех, у которых возможно данное время записи).

Автоматический расчет по расписаниям и правам доступа пультов оператора

Прогноз выполняется на основе:

- расписаний услуг на предварительную запись;
- рабочих расписаний пультов оператора;
- прав пультов оператора на услуги.

Этот вид расчета можно использовать, когда операторы работают через интеграцию посредством API (в этом случае пользователи отсутствуют в конфигурации).

Пример. Имеется два пульта и две услуги. Оба пульта оператора имеют права на оказание обеих услуг. Окна работают с 8.00 до 20.00. Данные услуги могут быть оказаны

с 9.00 до 19.00. Время обслуживания первой услуги составляет 1 час, время обслуживания второй - 30 минут. Таким образом, для первой услуги доступно следующее время для записи: 9.00, 10.00, ... , 18.00, для второй: 9.00, 9.30, ... , 18.30.

Расчет по ограничениям предварительной записи на услуги или категории услуг

Посетитель может записаться на услугу на определенные дату и время только в случае, если:

- в эту дату и время услуга обслуживается (исходя из расписания предварительной записи на услугу);
- на эту дату и время на услугу уже записано посетителей не более, чем задано в лимите предварительной записи у услуги.

Если задано ограничение предварительной записи на категорию услуг, оно распространяется на подкатегории и услуги данной категории.

При данном расчете не учитываются права доступа пользователей и пультов операторов.

Пример 1: Имеется услуга с лимитом одновременной записи в 5 талонов. Тогда на 10:00 можно взять не более 5 талонов на данную услугу.

Пример 2: Имеются 2 услуги, каждая с лимитом в 4 талона. Услуги находятся в категории с лимитом в 5 талонов. Тогда на 10:00 на каждую из услуг можно взять не более 4 талонов, и суммарно по двум услугам можно взять не более 5 талонов.

Права на оказание услуг

Пользователь может оказывать свои услуги и услуги группы/групп, в которые он входит. В пульте оператора могут оказываться услуги пульта и услуги группы/групп, в которые он входит. Пользователь, залогинившись в пульте оператора, может оказывать в этом окне те услуги, которые включены и у него, и у пульта (пересечение списка услуг пульта и пользователя).

Например, есть окно, в котором можно оплатить услугу и получить справку. Есть пользователь, который может только выдавать справки, тогда, залогинившись в этом окне, он не сможет принимать оплату услуг. Или есть окно, которое выдает только справки, в нем авторизуется пользователь, который может и принимать оплату, и выдавать справки, но в этом окне он сможет только выдавать справки.

Приоритеты

Приоритеты на услуги учитываются только у талонов живой очереди и талонов по записи, которые можно приглашать заранее (по умолчанию талон по записи имеет высокий приоритет, а талон по записи, который можно пригласить заранее, получает высокий приоритет в момент наступления времени записи). Если на приоритет задан несколько раз (например, в меню, в настройках самой услуги), то берется максимальное значение.

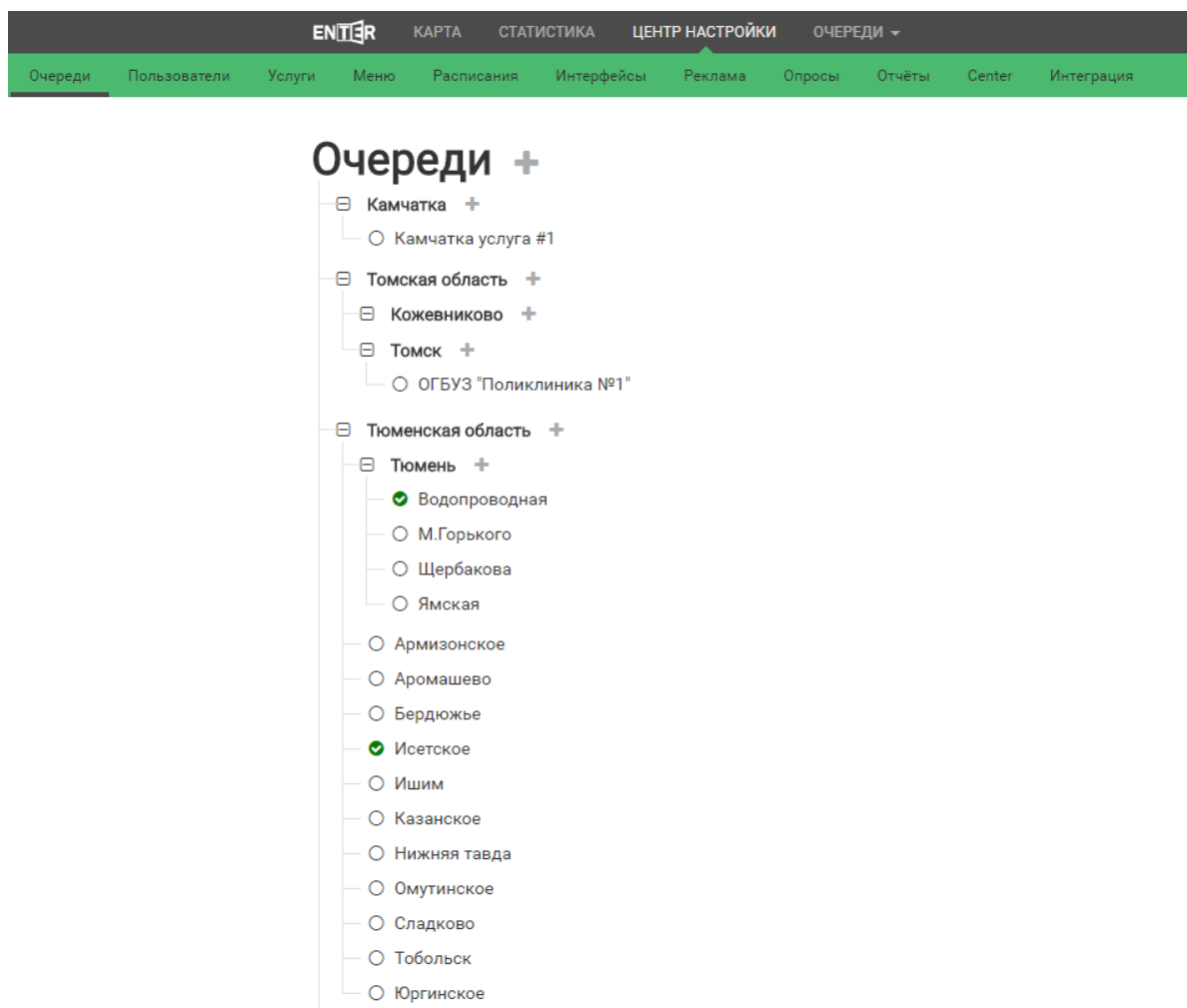
Порядок приглашения талонов:

1. Талон с наивысшим приоритетом;
2. Талон по предварительной записи, у которого наступило время записи;
3. Талоны по приоритетам окон и пользователей;
4. Талон с приоритетом (с учетом увеличения приоритета при ожидании);
5. Время постановки в очередь (время записи).

Очереди

Настройки очередей доступны в разделе "Центр настройки > Очереди".

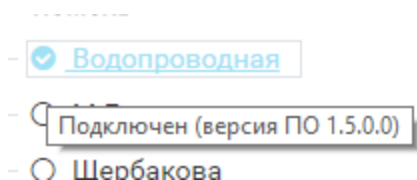
В списке филиалов отображаются категории и филиалы. Каждый филиал представляет собой отдельную очередь.



Список филиалов

Иконки "+" и "-" слева от групп филиалов предназначены для разворачивания/сворачивания списка филиалов для конкретной группы.

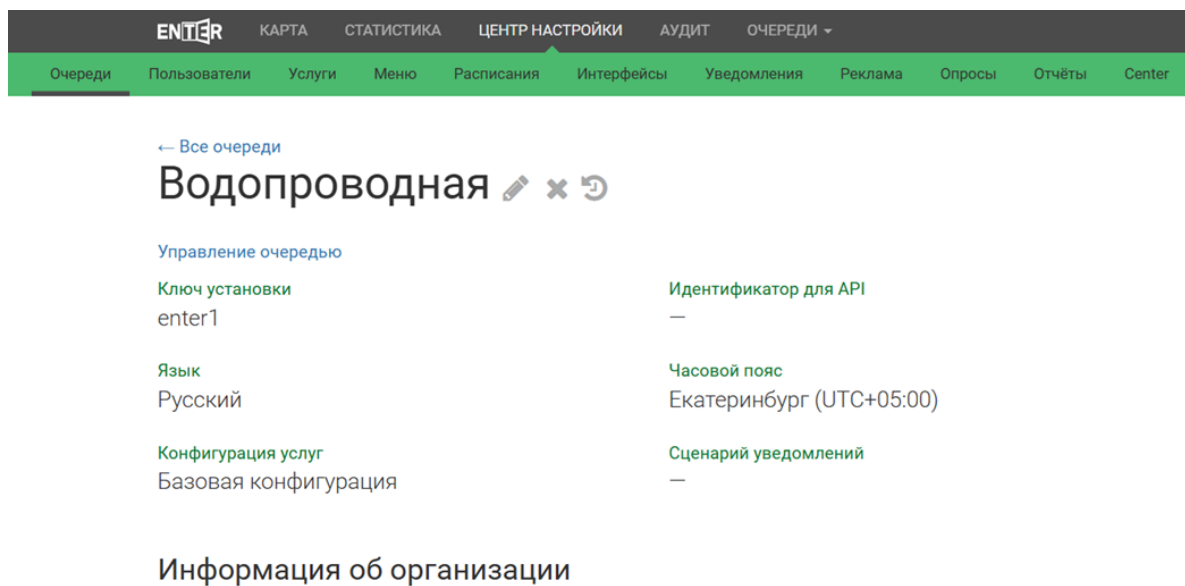
Иные иконки слева от названия филиала показывают его текущее состояние. При наведении на иконку появится всплывающая подсказка о состоянии филиала и версии ПО.



Всплывающая подсказка

Для добавления очереди (филиала) необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана либо справа от группы филиалов, в которую будет входить добавляемый филиал, и в выпадающем меню выбрать "Очередь". Содержимое экрана добавления филиала аналогично содержимому экрана редактирования, подробно описанного в следующих разделах.

Для просмотра информации об очереди необходимо нажать на название филиала в списке.



Информация об очереди

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования очереди (статистика, талоны, оборудование и т. д.) с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить очередь с помощью иконки "x";

- перейти на страницу управления очередью филиала с помощью кнопки "Управление очередью" (процесс настройки очереди подробно описан в других подразделах раздела "Настройка");
- перейти на экран аудита очереди.

На экране аудита очереди доступен просмотр действий конкретных пользователей над этой очередью. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Филиал

Прежде, чем приступить к рассмотрению каждого отдельного раздела, необходимо выбрать группу филиалов, ввести понятия филиала и ключа установки.

- **Название** - название филиала, используемое для отображения в системе в качестве наименования отдельно взятой очереди.
- **Ключ установки** - уникальный идентификатор филиала. Ключ будет получен при установке локального сервера «Enter».
- **Группа** - используется для удобства конфигурирования. Группы филиалов позволяют задать общие объекты, которые используются в нескольких филиалах. Объект, привязанный к группе филиалов, будет виден в каждом филиале группы и подгруппах. Создание группы будет рассмотрено в одном из следующих разделов.

Основная информация

Первой на экране редактирования очереди (филиала) указывается основная информация. Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название;**
- **Ключ установки;**
- **Идентификатор для API;**
- **Язык;**
- **Часовой пояс;**
- **Группа очередей;**
- **Конфигурация услуг;**
- **Сценарий уведомлений** - необходимо выбрать сценарий уведомлений из списка доступных для данного филиала. Сценарии уведомлений создаются в разделе "Центр

настройки > Уведомления > Сценарии". Работа с этим разделом описана в разделе Уведомления.

← Отменить

Редактирование очереди ×

Название:

Ключ установки:

Идентификатор для API:

Язык:

Часовой пояс:

Группа очередей:

Конфигурация услуг:

Сценарий уведомлений:

Редактирование очереди. Основная информация о филиале

Информация об организации

Данный раздел содержит в себе информацию об организации, в которой реализуется очередь.

Информация об организации

Наименование организации:

Полное наименование организации:

Адрес:

Редактирование очереди. Информация об организации

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Наименование организации;**
- **Полное наименование организации;**
- **Адрес.**

Контроль ожидания и обслуживания пользователей

Данный раздел позволяет задать значения, необходимые для контроля администратором и операторами состояния очереди. В панели администратора на вкладке "Статистика" талоны, время ожидания или обслуживания которых превосходит время, указанное в соответствующих параметрах, выделяются штриховкой. В пульте оператора при достижении времени ожидания посетителя долгой и критической отметки увеличиваются счетчики "Ожидают от X до Y минут" и "Ожидают более Y минут" соответственно.

Контроль ожидания и обслуживания посетителей

Долгое время ожидания посетителя (мин)



Критическое время ожидания посетителя (мин)



Критическое время обслуживания посетителя (мин)



Режим регистрации в зоне



Редактирование очереди. Контроль ожидания и обслуживания пользователей

Для настройки доступны следующие параметры:


- **Долгое время ожидания посетителя (мин);**
- **Критическое время ожидания посетителя (мин);**
- **Критическое время обслуживания посетителя (мин);**
- **Режим регистрации в зоне** - доступны значения:
 - Автоматически;
 - Вручную;


- Автоматически с возможностью ручной регистрации.


Аварийные показатели

Конфигурация этого раздела позволяет задать предельные значения ряда показателей работы очереди, при превышении которых администратор зала будет проинформирован о ненадлежащей работе очереди. Значения могут быть не заданы, в этом случае администратор зала не будет получать соответствующие уведомления.

Аварийные показатели

Максимальное количество посетителей в очереди 

Среднее время обслуживания, не более (мин) 

Среднее время ожидания в очереди, не более (мин) 

Редактирование очереди. Аварийные показатели


Для настройки доступны следующие параметры:


- **Максимальное количество посетителей в очереди;**
- **Среднее время обслуживания, не более (мин);**
- **Среднее время ожидания в очереди, не более (мин).**

Работа пользователей и пультов оператора

Данный раздел позволяет настроить работу пользователей и пультов оператора.

Работа пользователей и пультов оператора

Строгое соблюдение
расписаний пользователями  Да
 Нет

Строгое соблюдение
расписаний пультами
оператора  Да
 Нет

Режим удержания
мультиалона

Разрешить выход из перерыва
без пароля Да
 Нет

Редактирование очереди. Работа пользователей и пультов оператора

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Строгое соблюдение расписаний пользователями** - если установлено значение «Да», то пользователи смогут осуществить вход в систему только согласно расписанию. Если рабочий период пользователя закончится, произойдет принудительный выход из системы. Если в этот момент пользователь будет осуществлять обслуживание посетителя, то выход произойдет по завершению обслуживания.
- **Строгое соблюдение расписаний пультами оператора** - если установлено значение «Да», то рабочее место будет активно только в то время, которое определено расписанием, все остальное время оно будет неактивно. Если в этот момент пользователь за пультом оператора будет осуществлять обслуживание посетителя, то выход произойдет по завершению обслуживания.
- **Режим удержания мультиалона** - если выбрано значение "По приоритету", удержание мультиалона в окне снимается, если оставшиеся услуги имеют более низкий приоритет. Любое перенаправление талона так же снимает удержание.
- **Разрешить выход из перерыва без пароля.**

Живая очередь

Этот раздел позволяет определить правила получения талонов и расчета положения талонов в очереди.

Живая очередь

Выдавать талоны в часы
необслуживания услуги ?

- Да
 Нет

Отложенная постановка в
очередь ?

Расчет талонов в живую
очередь по ?

Учитывать в расчете талоны
персональной очереди ?

- Да
 Нет

Интервал повышения
приоритета при ожидании (мин)
?

Количество повторных
вызовов после неявки
посетителя ?

Время повторной постановки
посетителя в очередь после
неявки (мин)

Редактирование очереди. Живая очередь

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Выдавать талоны в часы необслуживания услуги** - если выбран параметр "Да", то талоны будут выдаваться всегда, а не только по расписанию услуг;
- **Отложенная постановка в очередь** - если значение задано и не равно нулю, то при регистрации и переадресации посетителя вызовут после указанного количества секунд;

- **Расчет талонов в живую очередь по** - доступны значения:
- Подключенным пультам оператора;
- Всем пультам оператора;
- Операторам, выполнившим вход;
- **Учитывать в расчете талоны персональной очереди;**
- **Интервал повышения приоритета при ожидании (мин)** - если значение задано и не равно нулю, то приоритет посетителей в очереди будет повышаться через заданное количество минут;
- **Количество повторных вызовов после неявки посетителя** - если значение задано и не равно нулю, то после неявки посетителя (оператор нажимает кнопку "Не явился" в пульте оператора), посетитель снова встанет в очередь через несколько минут (количество минут указывается в следующей настройке). Так будет повторяться столько раз, сколько указано в этой настройке;
- **Время повторной постановки посетителя в очередь после неявки (мин)** - смотрите предыдущую настройку ("Количество повторных вызовов после неявки посетителя").



Действие при взятии талона в живую очередь, если превышает прогнозируемое время ожидания

Данная конфигурация определяет действие, которое произойдет, если посетитель берет талон на услугу и прогнозируемое время ожидания превышает допустимое (заданное в параметре "**Максимальное прогнозируемое время ожидания при взятии талона в очередь (мин)**").

Параметр "**Действие при превышении максимального прогнозируемого времени ожидания при взятии талона в очередь**":

- **Выключено.**
- **Уведомить посетителя** - если выбран данный параметр, то при взятии талона посетитель увидит сообщение, текст которого задается в поле "**Текст сообщения о превышении максимального прогнозируемого времени ожидания при взятии талона в очередь**", но пользователь все равно сможет взять талон в живую очередь.
- **Уведомить посетителя и запретить брать талон в очередь** - если выбран данный параметр, то при взятии талона посетитель увидит сообщение, текст которого задается в поле "**Текст сообщения о запрете на взятие талона в очередь при превышении прогнозируемого времени ожидания**" и не сможет взять талон в живую очередь.

Действие при взятии талона в живую очередь, если превышает прогнозируемое время ожидания ^

Действие при превышении максимального прогнозируемого времени ожидания при взятии талона в очередь 	<input type="text" value="Уведомить посетителя"/>
Максимальное прогнозируемое время ожидания при взятии талона в очередь (мин) 	<input type="text" value="15"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>
Текст сообщения о превышении максимального прогнозируемого времени ожидания при взятии талона в очередь	<input type="text" value="Если вы возьмете талон в очередь, то будете долго ждать. Рекомендуем вам записаться."/>
Текст сообщения о запрете на взятие талона в очередь при превышении прогнозируемого времени ожидания	<input type="text" value="Если вы возьмете талон в очередь, то будете долго ждать. Пожалуйста, запишитесь."/>

Редактирование очереди. Действие при взятии талона в живую очередь, если превышает прогнозируемое время ожидания

Действие при взятии талона, который не успеют обслужить по прогнозу

Параметр "**Действие при взятии талона, который не успеют обслужить по прогнозу**":

- **Выключено.**
- **Уведомить посетителя** - если выбран данный параметр, то при взятии талона посетитель увидит сообщение, текст которого задается в поле "**Текст сообщения не успеют обслужить по прогнозу**", но пользователь все равно сможет взять талон в живую очередь.
- **Уведомить посетителя и запретить брать талон в очередь** - если выбран данный параметр, то при взятии талона посетитель увидит сообщение, текст которого задается в поле "**Текст сообщения не успеют обслужить по прогнозу, но будет предложено записаться**" и не сможет взять талон в живую очередь.

Действие при взятии талона, который не успеют обслужить по прогнозу

Действие при взятии талона,
который не успеют обслужить
по прогнозу

Уведомить посетителя

Текст сообщения не успеют
обслужить по прогнозу

Если вы возьмёте талон в живую очередь, то возможно не успеете обслужиться сегодня.

Текст сообщения не успеют
обслужить по прогнозу, но
будет предложено записаться

Если вы возьмёте талон в живую очередь, то возможно не успеете обслужиться сегодня. Рекомендуем вам записаться.

Редактирование очереди. Действие при взятии талона, который не успеют обслужить по прогнозу

Предварительная запись

Этот раздел позволяет определить правила получения и вызова талонов по предварительной записи.

Предварительная запись

Расчет талонов по предварительной записи

Автоматически по расписаниям и правам доступа пультов ▾

Ограничение записи

Предварительная запись на сегодня ?

- Да
 Нет

Количество повторных вызовов после неявки посетителя ?

0 ▾ ▲

Время повторной постановки посетителя в очередь после неявки (мин)

5 ▾ ▲

Подтверждение явки посетителя по предварительной записи

- Да
 Нет

Подтверждать явку посетителя по предварительной записи заранее (мин)	60	▼	▲
Время в течение которого можно, опоздать для активации талона	10	▼	▲
Режим отмены, талонов, которые опоздали активировать	Одна услуга/маршрут ▼		
Приглашать активированных посетителей по предварительной записи заранее, если есть возможность ?	Да ▼		
Стараться уменьшать время ожидания посетителей по записи до 0 ?	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет		

Редактирование очереди. Предварительная запись

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Расчет талонов по предварительной записи** - определяет алгоритм расчета выдачи талонов по предварительной записи и может принимать следующие значения:
- **Автоматически по расписаниям и правам доступа пультов оператора и пользователей** - при расчете будет учитывать как расписание услуги, так и расписания пользователей и пультов оператора, а также права пользователя и пульта оператора на оказание соответствующей услуги.
- **Автоматически по расписаниям и правам доступа пультов оператора** - аналогично предыдущему, но из расчета исключается пользователь.
- **По заданным ограничениям предварительной записи на услугу либо категорию услуг** - к услуге или группе услуг могут быть применены собственные ограничения на предварительную запись, расчет будет производиться по заданным ограничениям. При

выборе данного расчета не учитываются процентные ограничения предварительной записи филиала, услуг и категорий услуг.

- **Ограничение записи;**
- **Предварительная запись на сегодня;**
- **Количество повторных вызовов после неявки посетителя** - если значение задано и не равно нулю, то после неявки (оператор нажимает кнопку "Не явился" в пульте оператора) посетитель снова встанет в очередь через несколько минут (количество минут указывается в следующей настройке). Так будет повторяться столько раз, сколько указано в этом параметре.
- **Время повторной постановки посетителя в очередь после неявки (мин)** - смотрите предыдущую настройку ("Количество повторных вызовов после неявки посетителя").
- **Подтверждение явки посетителя по предварительной записи** - посетитель должен заранее зарегистрироваться у терминала (по PIN-коду или штрихкоду своего талона).
- **Подтверждать явку посетителя по предварительной записи заранее (мин)** - данный параметр указывает, за сколько минут до времени записи начинается период в который посетитель может зарегистрироваться у терминала (по PIN-коду или штрихкоду талона).
- **Время, в течение которого можно опоздать для активации талона;**
- **Режим отмены, талонов, которые опоздали активировать;**
- **Приглашать активированных посетителей по предварительной записи заранее, если есть возможность** - если установлено значение «Да», то посетитель может быть приглашен раньше времени записи начиная с момента активации талона в порядке живой очереди.

Пример: Посетитель записан на 11.00, в 10.30 он активировал талон, в этот момент в очереди перед ним 5 человек, если эти посетители будут обслужены до наступления момента записи, то записанный посетитель будет приглашен сразу после них, если нет, то по времени записи.

В этот момент учитываются приоритеты талонов в очереди, таким образом записавшийся может быть обслужен раньше тех, кто стоит в живой очереди из-за того, что у него выше приоритет. Пример 2: Посетитель записан на 11:00, его могут обслужить в двух окнах, первое окно освободилось в 10:55, второе окно по прогнозу освободится в 10:57. Тогда в первое окно будет вызван посетитель из живой очереди, а посетитель по записи будет направлен во второе окно.

- **Стараться уменьшать время ожидания посетителей по записи до 0** - при выбранном значении параметра "Да", после активации талона, талон может быть вызван заранее, но максимально близко к времени записи.

Пример 1: Посетитель записан на 11.00, окно освободилось в 10.55 и по расчетам, если сейчас будет вызван талон из живой очереди, окно не успеет освободиться в 11.00, тогда в 10.55 будет вызван талон, записанный на 11.00, таким образом, время ожидания посетителя будет равным нулю (т. к. время ожидания талона по записи учитывается с момента времени, на которое он записан, таким образом, если посетитель был вызван раньше времени записи, то его ожидание равно нулю).

Пример 2: Посетитель записан на 11:00, его могут обслужить в двух окнах, первое окно освободилось в 10:55, второе окно по прогнозу освободится в 10:57. Тогда в первое окно будет вызван посетитель из живой очереди, а посетитель по записи будет направлен во второе окно.

- **Время повторной постановки посетителя в очередь после неявки (мин)** - смотрите предыдущую настройку ("Количество повторных вызовов после неявки посетителя").
- **Подтверждение явки посетителя по предварительной записи** - посетитель должен заранее зарегистрироваться у терминала (по PIN-коду или штрихкоду своего талона).
- **Подтверждать явку посетителя по предварительной записи заранее (мин)** - данный параметр указывает, за сколько минут до времени записи начинается период в который посетитель может зарегистрироваться у терминала (по PIN-коду или штрихкоду талона).
- **Время, в течение которого можно опоздать для активации талона.**

API выдачи талонов

В этом разделе доступны настройки, которые в дальнейшем можно будет использовать на сайте или в стороннем приложении для предварительной записи посетителей.

API выдачи талонов

Меню по умолчанию

Шаблон талона

Редактирование очереди. API выдачи талонов

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Меню по умолчанию;**
- **Шаблон талона;**

Настройка статистики

Настройка статистики

Минимальное время
обслуживания для расчёта
статистики (чч:мм:сс) ?

00:00:05

Максимальное время
обслуживания для расчёта
статистики (чч:мм:сс) ?

02:00:00

Учитывать отмененные без
приглашения талоны

- Да
 Нет

Редактирование очереди. Настройки статистики

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Минимальное время обслуживания для расчета статистики (чч:мм:сс)** - если время обслуживания талона меньше этого параметра, то талон считается тестовым и не учитывается в статистике;
- **Максимальное время обслуживания для расчета статистики (чч:мм:сс)** - если время обслуживания талона больше этого параметра, то талон считается тестовым и не учитывается в статистике;
- **Учитывать отмененные без приглашения талоны.**

Стандартные префиксы талонов

В этом разделе можно указать префиксы для мультиталонов и талонов по записи. Префикс для талонов по услугам настраивается в разделе «Услуги».

Стандартные префиксы талонов

Режим формирования префикса мультиталона

Фиксированный префикс

Фиксированный префикс мультиталона

М

Префикс талона по записи

Р

Редактирование очереди. Стандартные префиксы талонов

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Режим формирования префикса мультиталона;**
- **Фиксированный префикс мультиталона;**
- **Префикс талона по записи.**

Группа очередей (филиалов)

Для добавления группы филиалов (далее - группа) необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана либо справа от группы филиалов, в которую будет входить добавляемая группа, и в выпадающем меню выбрать "Группа".

Добавление группы очередей

Название

Group1

Группа очередей

Тюменская область



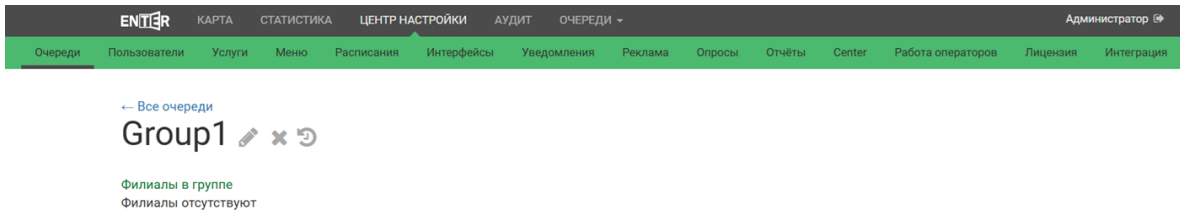
Добавление группы филиалов

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название;**

- **Группа очередей** - родительская группа филиалов.

Для просмотра информации о группе необходимо нажать на название этой группы в списке.



Информация о группе филиалов

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования группы с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить очередь с помощью иконки "x";
- перейти на экран аудита очереди.

На экране аудита группы доступен просмотр действий конкретных пользователей над этой группой. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Пользователи

Настройки пользователей доступны в разделе "Центр настройки > Пользователи".

Пользователи - люди, имеющие право работы с СУО. Права пользователя зависят от его роли. Роли пользователям назначает пользователь, имеющий роль "Администратор".

Группа пользователей - объединение пользователей с целью выдачи им общих прав на оказание услуг.

Пользователи **Группы** **Роли** + ↓ ↑

Филиал...	ФИО	Логин	Роль	Филиал
сEnter Камчатка Камчатка услуга #1 Томская область Кожевниково Томск ОГБУЗ "Поликлиника №1" Тюменская область	1	22	Оператор	Водопроводная
	Adm	adm	Администратор зала + просмотр отчетов	сEnter
	Comintech	Comintech	Полный доступ	сEnter
	ecomilk	ecomilk	Администратор зала + просмотр отчетов	Водопроводная

Список пользователей

В списке пользователей отображается таблица, содержащая следующие данные:

- ФИО пользователя;
- логин пользователя;
- роль пользователя;
- филиал.

Слева от списка пользователей расположен список филиалов. Для того, чтобы в списке отображались пользователи определенного филиала, необходимо нажать на название нужного филиала.

Для быстрого поиска филиала или пользователя есть поля ввода "Филиал", "ФИО", "Логин".

Для скачивания списка пользователей или групп с сервера электронной очереди необходимо нажать на иконку экспорта (стрелка вниз) справа от заголовка экрана. Список скачивается в файл с расширением .csv, который можно открыть с помощью ПО, поддерживающего данный формат (например, MS Excel).

Для загрузки списка пользователей или групп на сервер необходимо нажать на иконку импорта (стрелка вверх) справа от иконки экспорта. Откроется окно выбора файла с расширением .csv (доступно только это расширение).

Добавление пользователя

Для добавления пользователя необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

Добавление пользователя

Имя	<input type="text" value="Иван"/>
Фамилия	<input type="text" value="Иванов"/>
Логин	<input type="text" value="ivanov"/>
Роль	<input type="text" value="Оператор"/>
Расписание	<input type="text" value="Расписание 1"/>
Идентификатор для API	<input type="text"/>
Пользователь отключен	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Новый пароль	<input type="password" value="....."/>
Подтверждение пароля	<input type="password" value="....."/>

Доступные услуги

Группы

Добавление нового пользователя

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Имя** - имя пользователя;

- **Фамилия** - фамилия пользователя;
- **Логин** - имя, используемое пользователем для входа в систему;
- **Роль** - от роли зависит доступ к определенным функциям системы. Встроенные роли:
- **Оператор** - пользователям с этой ролью доступна работа за пультами оператора;
- **Администратор зала** - пользователю с этой ролью доступны просмотр экранов статистики и информации о талонах, управление талонами.
- **Администратор**
- **Полный доступ**
- **Просмотр отчетов** Собственные роли пользователей можно создать в разделе "Роли".
- **Расписание** - расписание, по которому работает пользователь (актуально только для роли "\"Оператор\"");
- **Идентификатор для API** - используется для интеграции с системами других разработчиков;
- **Пользователь отключен** - если задан этот параметр, то пользователь не сможет работать в системе;
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязан пользователь;
- **Новый пароль и подтверждение пароля** - поля используются для задания пароля пользователя.
- **Доступные услуги** - услуги, по которыми пользователь может обслуживать посетителей. Если пользователь состоит в группе, у которой тоже задан набор услуг, то услуги группы и пользователя объединятся;
- **Группы** - группы, в которые входит пользователь.

У каждой выбранной услуги можно настроить приоритет для данного пользователя. Это может потребоваться в случае, когда, например, одну и ту же услугу оказывают разные операторы, но некоторым операторам оказывать ее удобнее, чем другим. Приоритет можно выбрать низкий, нормальный или высокий, нажав на первый, второй или третий квадраты соответственно.

▼ **Администрации муниципальных образований**

Бесплатное предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей...

Выдача результата оказания услуги (транспортная карта)

Выдача электронной транспортной карты и возмещение расходов на оплату проезда взамен электронной транспортной карты

Подготовка и выдача разрешений на строительство, разрешений на ввод объектов в эксплуатацию...

Предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства в аренду, без проведения аукциона по продаже права на заключение договора аренды такого земельного участка

Предоставление земельных участков для осуществления крестьянским (фермерским) хозяйством его деятельности...

Предоставление копии поквартирной карточки...

Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения...

Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях...

Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение...

Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта...

Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков для целей, не связанных со строительством, - для садовых, огородных или дачных земельных участков, а также земельных участков, относящихся к имуществу общего пользования садоводческого, огороднического или дачного некоммерческого объединения, для ведения личного подсобного хозяйства...


Приоритеты услуг

Добавление группы

Для добавления группы необходимо перейти к подразделу "Группы" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

[← Отменить](#)

Добавление группы

Название	<input type="text" value="Группа 2"/>
Идентификатор для API	<input type="text"/>
Филиал	<input type="text"/> 

Доступные услуги

- Все услуги
 - Категория 1
 - Услуга 1
 - Услуга 2
 - Категория 2

Пользователи

- Администратор
- Пользователь 1
- Пользователь 2

Добавление группы пользователей

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название** - название группы пользователей;
- **Идентификатор для API** - используется для интеграции с системами других разработчиков;
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязана группа;
- **Доступные услуги** - услуги, по которыми пользователи из этой группы могут обслуживать посетителей. Если у пользователя задан набор услуг, то услуги группы и пользователя объединятся;

- **Пользователи** - пользователи, которые входят в эту группу.

Редактирование группы или пользователя

Для просмотра информации о пользователе или группе необходимо нажать на нужный пункт в списке соответствующего подраздела.

← Пользователи

Иванов Иван ✎ ✕

Логин	Роли
ivanov	Оператор
Расписание	Идентификатор для API
—	—
Пользователь отключен	
Нет	
Доступные услуги	Группы
Нет услуг, доступных пользователю	

Информация о пользователе

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования пользователя/группы с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить пользователя/группу с помощью иконки "✕".

Экран редактирования пользователя/группы по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

Роли

Для добавления роли необходимо перейти к подразделу "Роли" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

Пользователи Группы Роли +

Название	Филиал
Администратор Встроенная роль администратора	cEnter
Администратор зала Встроенная роль администратора зала	cEnter
Оператор Встроенная роль оператора	cEnter
Полный доступ Встроенная роль полного доступа	cEnter
Просмотр отчётов Встроенная роль для просмотра отчётов	cEnter
Тестовый администратор Энергосбыта	cEnter

Список ролей

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название** - название роли;
- **Описание** - описание роли;
- **Идентификатор для API** - используется для интеграции с системами других разработчиков;
- **Филиал** - филиала, к которому будет привязана роль.

Далее идет список всех прав доступа, в котором необходимо выбрать нужные. Например, если добавляемый пользователь будет отвечать за дизайн и рекламу, ему нужен доступ к редактированию шаблонов интерфейсов и рекламы.

[← Отменить](#)

Добавление роли

Название	<input type="text" value="Медиа"/>
Описание	<input type="text" value="Пользователь с возможностью изменять шаблоны интерфейсов"/>
Идентификатор для API	<input type="text"/>
Филиал	<input type="text" value="cEnter"/>

Права доступа

- Все
 - Панель администрирования
 - Карта филиалов
 - Статистика
 - Центр настройки
 - Аудит

Добавление роли

Полный список прав доступа

- **Панель администрирования**
 - **Карта филиалов**
 - Просмотр карты филиалов
 - Добавление, редактирование, удаление карт филиалов
 - **Статистика**
 - **Графики**
 - **Отчеты**
 - **Центр настройки**
 - **Очереди и группы**
 - Просмотр очередей и групп
 - Редактирование очередей и групп
 - Добавление и удаление очередей и групп

- **Пользователи**

- Пользователи
- Просмотр пользователей
- Редактирование пользователей
 - Редактирование полей
 - Редактирование доступных услуг
 - Редактирование вхождения в группы
- Добавление и удаление пользователей
- Назначение операторских прав (1)
- Группы
 - Просмотр групп
 - Редактирование групп
 - Редактирование полей
 - Редактирование доступных услуг
 - Редактирование вхождения пользователей в группу
 - Добавление и удаление групп
- Роли
- Просмотр ролей
- Добавление, редактирование и удаление ролей, назначение прав
 - Добавление, редактирование и удаление ролей
 - Назначение операторских прав (5)

- **Услуги:**

- Услуги
 - Просмотр услуг и категорий
 - Редактирование услуг и категорий
 - Добавление и удаление услуг и категорий
- Поля дополнительных сведений
 - Просмотр полей
 - Добавление, редактирование и удаление полей
- Группы полей

- Просмотр групп полей
- Добавление, редактирование и удаление групп полей
- **Меню:**
 - Меню
 - Просмотр меню
 - Редактирование меню
 - Добавление и удаление меню
 - Жизненные ситуации
 - Просмотр жизненных ситуаций
 - Добавление, редактирование и удаление жизненных ситуаций
- **Расписания:**
 - Расписания
 - Просмотр расписаний
 - Редактирование расписаний
 - Добавление и удаление расписаний
 - Календари
 - Просмотр календарей
 - Добавление, редактирование и удаление календарей
- **Интерфейсы**
 - Просмотр шаблонов и изображений интерфейса
 - Добавление, редактирование и удаление шаблонов и изображений интерфейса
- **Реклама**
 - Просмотр плейлистов, материалов и рекламы услуг
 - Добавление, редактирование, удаление плейлистов, материалов и рекламы услуг
- **Опросы**
 - Просмотр опросов
 - Добавление, редактирование и удаление опросов
- **Отчеты**

- **CEnter**
 - Просмотр настроек центрального сервера
 - Редактирование настроек центрального сервера
- **Работа операторов**
 - Причины неоказания услуги (2)
 - Просмотр причин неоказания услуги
 - Добавление, редактирование и удаление причин не оказания услуги
 - Причины перерыва (3)
 - Просмотр причин перерыва
 - Добавление, редактирование и удаление причин перерыва
- **Интеграция**
- **Уведомления (4)**
 - Шаблоны уведомлений
 - Просмотр шаблонов уведомлений
 - Добавление, редактирование и удаление шаблонов уведомлений
 - Триггеры уведомлений
 - Просмотр триггеров уведомлений
 - Добавление, редактирование и удаление триггеров уведомлений
 - Уведомления
 - Просмотр уведомлений
 - Добавление, редактирование и удаление уведомлений
 - Сценарии рассылки уведомлений
 - Просмотр сценариев рассылки уведомлений
 - Добавление, редактирование и удаление сценариев рассылки уведомлений
- **Лицензия**
- **Аудит**
- **Управление очередью**
 - **Статистика, талоны**
 - Просмотр статистики, талонов, истории операций по талону

- Просмотр аудио - и видеозаписей по обслуживанию талонов
- Добавление услуги в талон
- Изменение приоритета услуги в талоне
- Отмена талона
- Перенаправление талона
- Отправка уведомления (8)
- **Оборудование**
 - Карта оборудования
 - Просмотр карты оборудования
 - Выполнение команд с оборудованием на карте оборудования
 - Добавление, редактирование и удаление карт оборудования
 - Пульты оператора и зоны обслуживания
 - Просмотр пультов оператора, групп пультов, зон и групп зон
 - Редактирование пультов оператора, групп пультов, зон, групп зон и дерева пультов оператора
 - Добавление и удаление пультов оператора, групп пультов, зон, групп зон
 - Терминалы
 - Просмотр терминалов
 - Выполнение команд из списка терминалов
 - Редактирование терминалов
 - Добавление и удаление терминалов
 - Табло и звук
 - Просмотр табло и звука
 - Выполнение команд из списка табло и звука
 - Редактирование табло и звука
 - Добавление и удаление табло и звука
 - Устройства опроса
 - Просмотр устройств опроса
 - Выполнение команд из списка устройств опроса
 - Редактирование устройств опроса

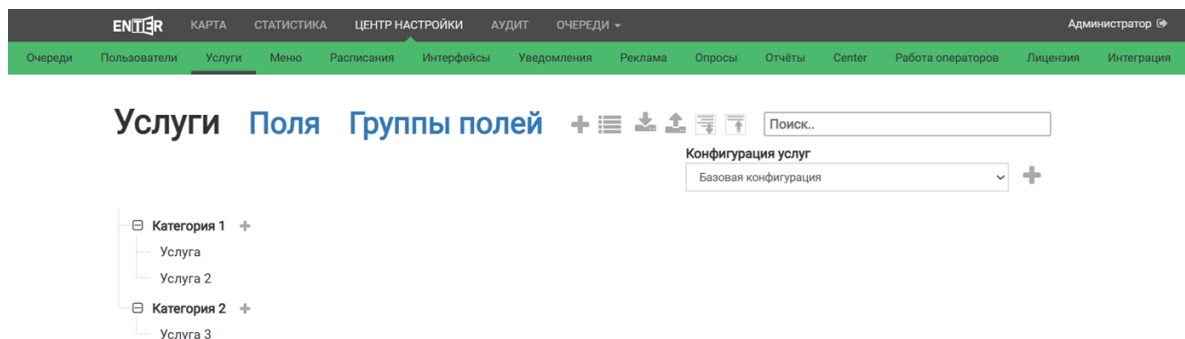
- Добавление и удаление устройств опроса
- Устройства записи
 - Просмотр устройств записи
 - Выполнение команд из списка устройств записи
 - Редактирование устройств записи
 - Добавление и удаление устройств записи
- **Системные сообщения**
- **Отчеты**
- **Лицензия**
- **Операторские права (6)**
 - Пульт оператора
 - Колл-центр (7)
- **Конфигуратор отчетов**

1. Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше
2. Доступно в СУО версии 3.3.0.0 и выше
3. Доступно в СУО версии 3.3.3.0 и выше
4. Доступно в СУО версии 4.4.0.0 и выше
5. Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше
6. Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше
7. Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше
8. Доступно в СУО версии 4.4.0.0 и выше

Услуги

Настройки услуг доступны в разделе "Центр настройки > Услуги".

Данный раздел предназначен для добавления и настройки **услуг**, предоставляемых организацией, использующей электронную очередь.



Список услуг

Услуги в списке распределены по категориям. Вложенность категорий не ограничена.

Для скачивания списка услуг с сервера электронной очереди необходимо нажать на иконку экспорта (стрелка вниз). Список скачивается в файл с расширением .csv, который можно открыть с помощью ПО, поддерживающего данный формат (например, MS Excel).

Для загрузки списка услуг на сервер необходимо нажать на иконку импорта (стрелка вверх) справа от иконки экспорта. Откроется окно выбора файла с расширением .csv (доступно только это расширение).

Добавление и редактирование услуг и категорий услуг описано в следующих подразделах.

Иконка слева от названия филиала показывает текущее состояние филиала. При наведении на иконку появится всплывающая подсказка о состоянии филиала и версии ПО.

Иконки "+" и "-" слева от групп филиалов предназначены для разворачивания/сворачивания списка услуг.

Иные иконки слева от названия услуги или категории услуг показывают их текущее состояние. При наведении на иконку появится всплывающая подсказка о состоянии

филиала и версии ПО.

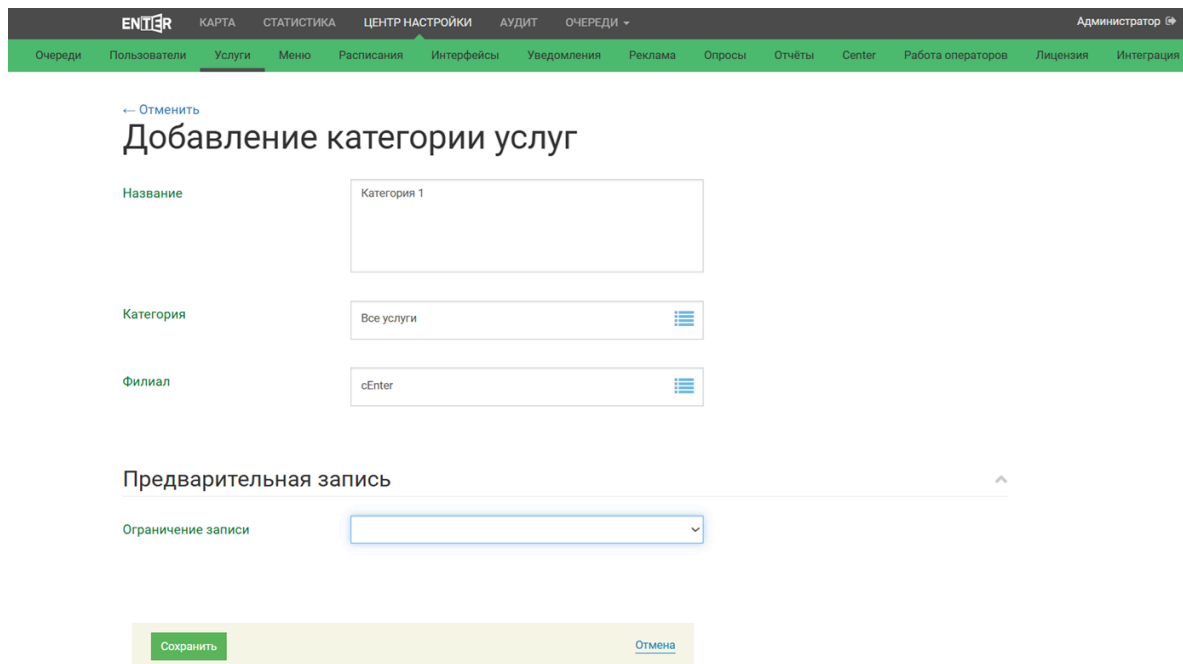
В правой части экрана расположено **поле поиска** услуг и категорий по их названию. Нужно ввести название или часть названия и в списке останутся только услуги и категории, название которых содержит введенный текст.

А также имеется селектор выбора текущей просматриваемой/редактируемой конфигурации. (1)

1. Доступно в СУО версии 4.3.0.0 и выше

Категории услуг

Для добавления категории необходимо перейти к подразделу "Услуги" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана либо справа от категории услуг, в которую будет входить добавляемая категория, и выбрать пункт "Категорию".



The screenshot shows the 'Добавление категории услуг' (Add service category) form. At the top, there is a navigation bar with the 'cENTER' logo and menu items: КАРТА, СТАТИСТИКА, ЦЕНТР НАСТРОЙКИ, АУДИТ, ОЧЕРЕДИ. The user role 'Администратор' is shown in the top right. Below the navigation bar is a green menu with items: Очереди, Пользователи, Услуги, Меню, Расписания, Интерфейсы, Уведомления, Реклама, Опросы, Отчёты, Center, Работа операторов, Лицензия, Интеграция. The main form has a title 'Добавление категории услуг' and a back link '← Отменить'. It contains three input fields: 'Название' (Name) with the value 'Категория 1', 'Категория' (Category) with a dropdown menu showing 'Все услуги', and 'Филиал' (Branch) with a dropdown menu showing 'cEnter'. Below these fields is a section for 'Предварительная запись' (Advance booking) with a dropdown menu for 'Ограничение записи' (Booking limit). At the bottom of the form are two buttons: 'Сохранить' (Save) and 'Отмена' (Cancel).

Добавление категории услуг

Далее необходимо ввести ее **название** и выбрать, в какую **катеорию** она будет добавлена и к какому **филиалу** будет привязана.

Также при необходимости указывается **ограничение записи**, которое добавляется в расписания, чтобы указать, какое максимальное количество талонов по предварительной

записи может быть выдано в определенный день или время. Подробнее ограничения записи описаны в разделе "Настройка > Расписание".

Услуги

Для добавления услуги необходимо нажать на иконку "+", находящуюся справа от заголовка экрана либо справа от категории услуг, в которую будет входить добавляемая услуга, и выбрать пункт "Услугу".

← Отменить

Добавление услуги

Название	<input type="text" value="Услуга 1"/>
Категория	<input type="text" value="Категория 1"/>
Филиал	<input type="text" value="сEnter"/>
Префикс	<input type="text"/>
Цветовой идентификатор	<input type="color" value="#808080"/>
Предполагаемое время обслуживания (мин)	<input type="text" value="15"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>
Множитель при добавлении услуги в талон (количество дел)	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет

Живая очередь

Расписание живой очереди

Количество талонов на день

Предварительная запись

Расписание записи

Ограничение записи

Дополнительные сведения

Сохранить

[Отмена](#)

Добавление услуги

Далее необходимо ввести ее **название** и выбрать, в какую **категирию** она будет добавлена и к какому **филиалу** будет привязана.

Также для настройки доступны следующие параметры:

- **Префикс** - одна или несколько букв/цифр (не рекомендуется использовать цифры, так как это может повредить работу системы поиска талонов), которые будут подставляться в начало номера талона (на талоне, для систем уведомления, пульта оператора, экранов статистики);
- **Цветовой идентификатор** - цвет, которым будет подсвечена услуга и талоны по этой услуге на экранах статистики;
- **предполагаемое время обслуживания (мин)** - нормативное время обслуживания по данной услуге. При превышении этого времени оператором, администратор на экране статистики увидит, что оператор слишком долго обслуживает посетителя. В пульте оператора, во время обслуживания посетителя, работает таймер с обратным отсчетом, стартовое время которого - нормативное время обслуживания по данной услуге;
- **Множитель при добавлении услуги в талон (количество дел)** - максимальное количество одинаковых услуг в одном талоне (посетитель вызывается один раз и получает сразу все услуги из талона);

- **Расписание живой очереди** - необходимо для выполнения расчета количества талонов на текущий день. Если у очереди параметр "Выдавать талоны в часы необслуживания услуги" имеет значение "Нет", то посетители не смогут взять талоны в нерабочее время;
- **Количество талонов на день** - электронная очередь перестанет выдавать талоны в живую очередь, когда их количество достигнет значения этого параметра. Возможные значения:
 - **Автоматический расчет** - количество талонов по услуге в живую очередь рассчитывается автоматически, исходя из нормативного времени обслуживания услуги, рабочих расписаний пультов оператора и текущей нагрузки очереди;
 - **Бесконечно** - посетители могут взять неограниченное количество талонов на услугу в живую очередь;
 - **Ввести количество талонов** - посетители могут взять талонов на услугу в живую очередь в день не больше, чем задано в этом параметре;
- **Расписание записи** - задает время, на которое могут записаться посетители;

Если услуга существует для нескольких филиалов, которые работают по разному расписанию, то расписание услуги должно охватывать максимум времени работы. Время для живой очереди и предварительной записи рассчитывается исходя из расписания пультов оператора, которые могут оказывать эту услугу.

Пример: Первый филиал работает с 9.00 до 20.00, второй - с 8.00 до 18.00, живая очередь и предварительная запись возможны в течение всего дня. Таким образом, расписания живой очереди и предварительной записи услуги должны быть заданы с 8.00 до 20.00.

- **Ограничение записи** - добавляется в расписание, чтобы указать, какое максимальное количество талонов по предварительной записи может быть выдано в определенный день или время. Подробнее ограничения записи описаны в разделе "Настройка > Расписание".

Редактирование услуг и категорий

Для просмотра информации об услуге или категории необходимо нажать на нужное название в списке.

The screenshot displays the 'Услуга' (Service) configuration page in the ENITER system. The top navigation bar includes 'Очереди', 'Пользователи', 'Услуги', 'Меню', 'Расписания', 'Интерфейсы', 'Уведомления', 'Реклама', 'Опросы', 'Отчёты', 'Center', 'Работа операторов', 'Лицензия', and 'Интеграция'. The user is logged in as 'Администратор'. The main content area shows the following details:

- ← Все услуги** (Back to all services)
- Услуга** (Service) with edit, delete, and refresh icons.
- Префикс**: —
- Цветовой идентификатор**: [Color selection icon] —
- Предполагаемое время обслуживания**: 00:15:00
- Максимальное значение множителя**: 10
- Живая очередь** (Live queue) section:
 - Расписание живой очереди**: Расписание 1
 - Количество талонов на день**: Бесконечно
- Предварительная запись** (Advance booking) section:
 - Расписание записи**: Расписание 1
 - Ограничение записи**: —

Информация об услуге

The screenshot displays the 'Категория 1' (Category 1) configuration page in the ENITER system. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The user is logged in as 'Администратор'. The main content area shows the following details:

- ← Все услуги** (Back to all services)
- Категория 1** (Category 1) with edit, delete, and refresh icons.
- Предварительная запись** (Advance booking) section:
 - Расписание занятости**: —

Информация о категории услуг

С экрана просмотра информации можно:

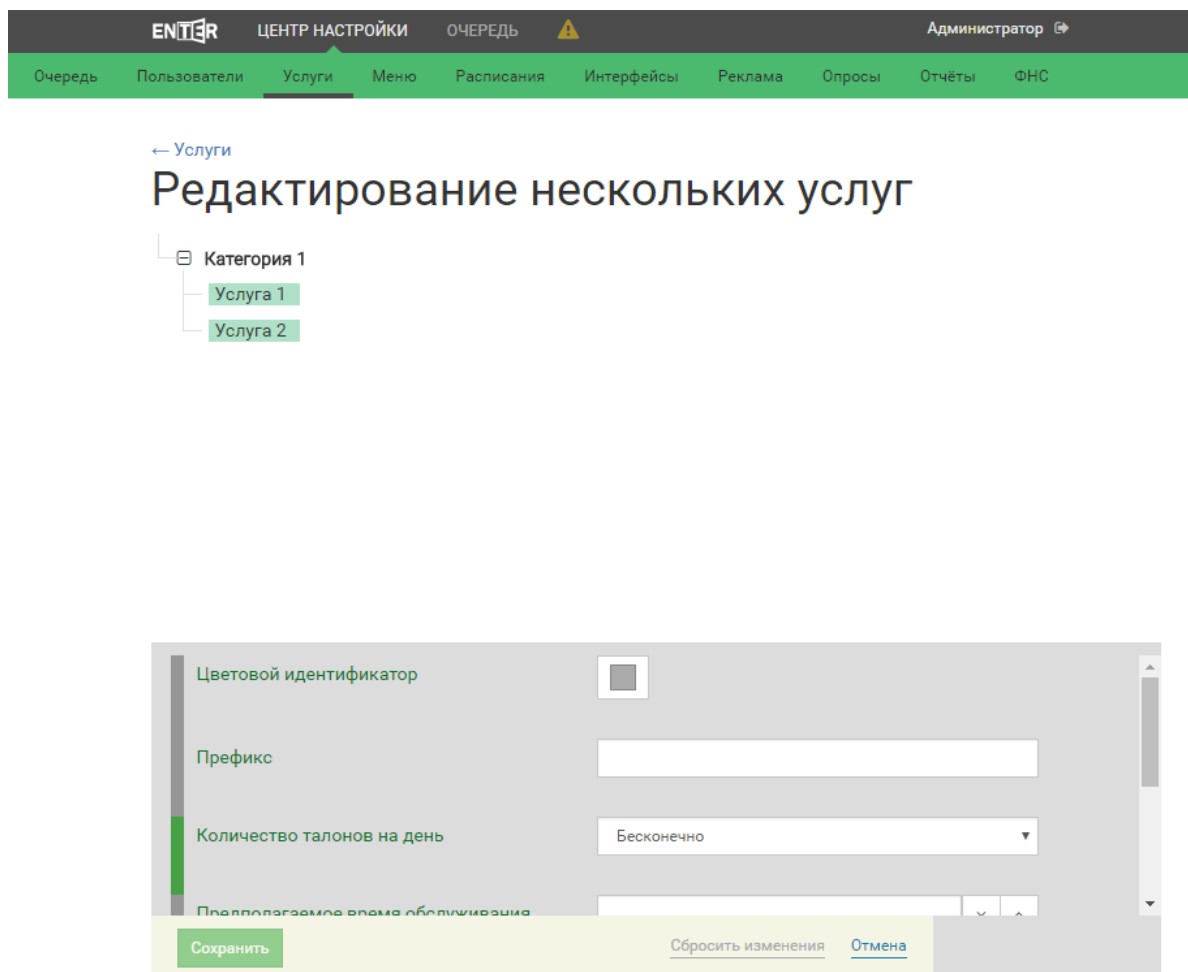
- перейти на экран редактирования услуги или категории с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить услугу или категорию с помощью иконки "x";
- перейти на экран аудита услуги или очереди.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над выбранной услугой или категорией. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Редактирование нескольких услуг и/или категорий

Для редактирования нескольких услуг и/или категорий необходимо выбрать услуги или категории щелчком мыши по названию услуги или категории в дереве услуг.

После выбора хотя бы одной услуги или категории в нижней части экрана появится форма редактирования выбранных элементов.

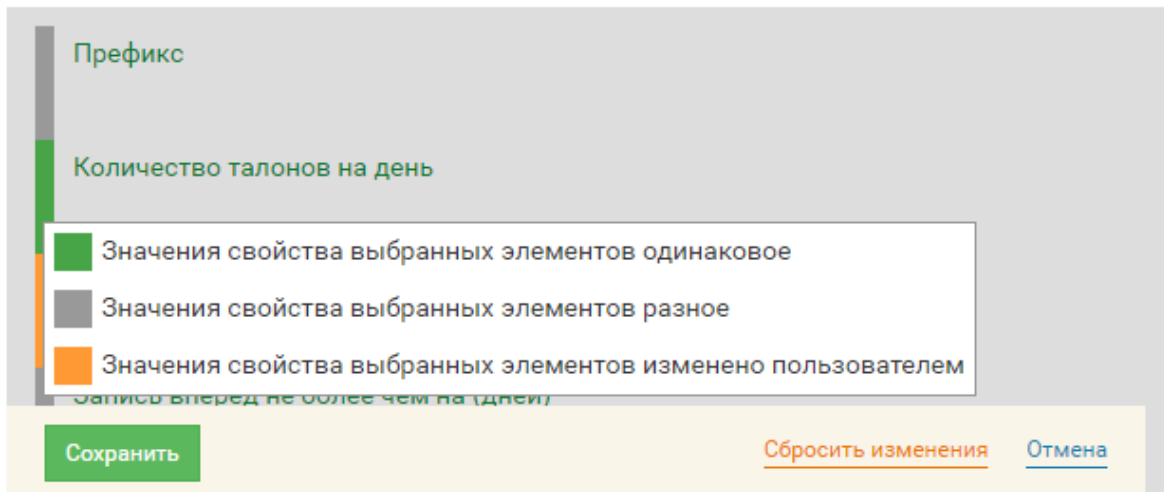


Редактирование нескольких услуг

Для удобства редактирования предусмотрены цветовые подсказки в левой части формы:

- *зеленый цвет* - значение свойства одинаково для всех выбранных элементов и не изменялось пользователем;
- *серый цвет* - значение свойства различно для выбранных элементов и не изменялось пользователем;

- *оранжевый цвет* - значение свойства для выбранных элементов изменено пользователем.



Форма редактирования нескольких услуг/категорий. Цветовые подсказки

Конфигурация услуг

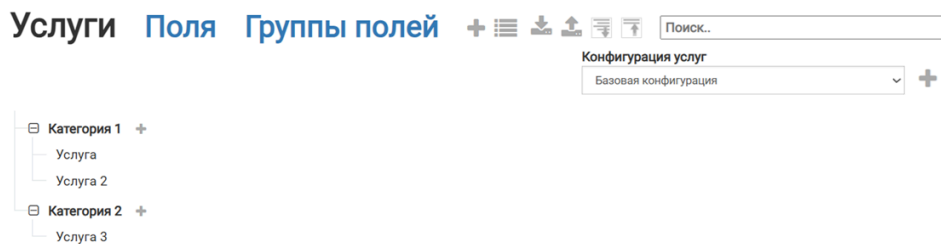
Примечание

Данный функционал доступен в СУО версии 4.3.0.0 и выше

Конфигурация услуг - вариант значений параметров услуг или категорий. В разных конфигурациях эти настройки отличаются (частично либо полностью) для определенных услуг или категорий.

Изначально все добавляемые элементы (услуги и категории) находятся в базовой конфигурации. Добавить элемент в дополнительную конфигурацию, не добавив его в базовую, нельзя. Также базовую конфигурацию нельзя удалить.

Для изменения параметров элемента внутри конкретной конфигурации необходимо выбрать ее в поле "Конфигурация услуг" и далее как обычно редактировать нужный элемент.



Поле "Конфигурация услуг" (базовая конфигурация) на экране настройки услуг



Поле "Конфигурация услуг" (дополнительная конфигурация Test)

Для добавления конфигурации необходимо нажать на иконку "+" справа от поля "Конфигурация услуг". Далее необходимо ввести ее **название** и указать **филиал**, к которому она будет привязана.

← Все услуги

Добавление конфигурации услуг

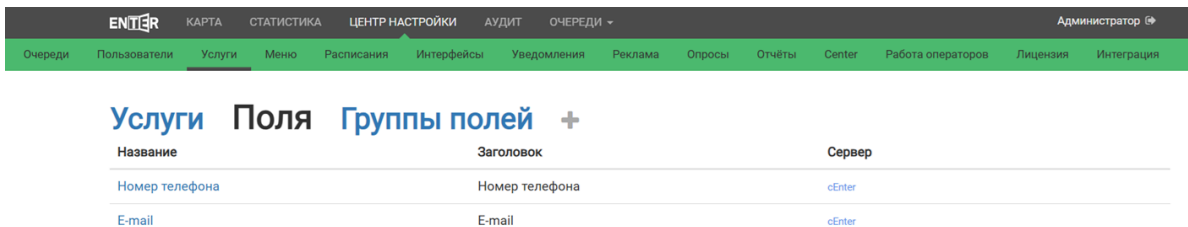
Название	<input type="text" value="Новая конфигурация"/>
Филиал	<input type="text" value="cEnter"/>

Добавление конфигурации услуг

Поля дополнительных сведений

Дополнительные сведения - это данные, которые необходимо ввести посетителю для получения талона.

Пример: если для получения талона пользователю нужно ввести имя, фамилию и номер телефона, то для этого необходимо создать соответствующие поля и привязать их к услуге или категории услуг.

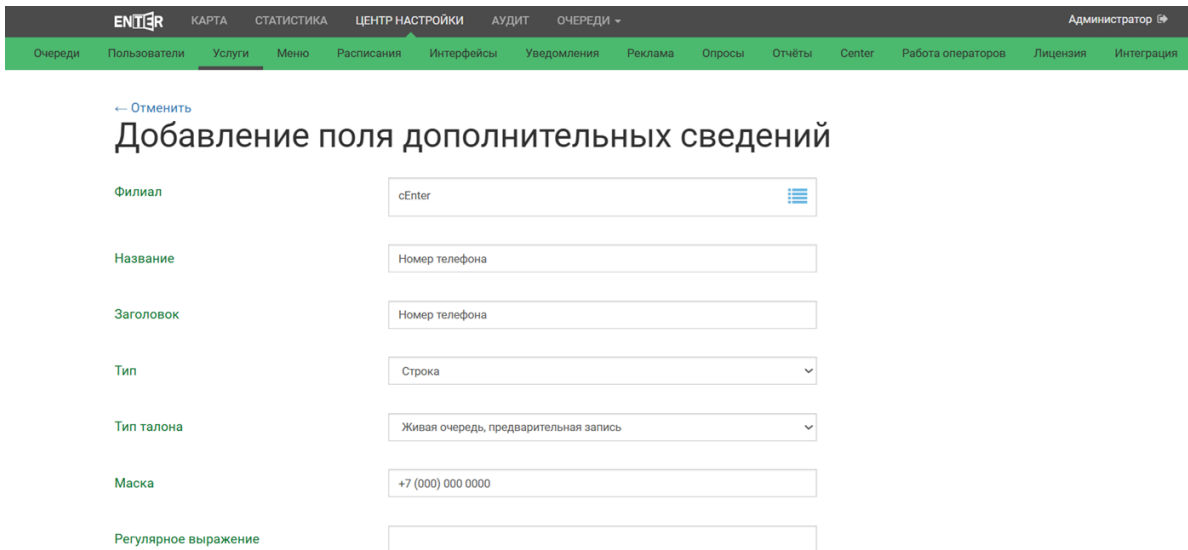


The screenshot shows the 'Услуги' (Services) section of the cENTER system. The 'Поля' (Fields) tab is selected, displaying a table with the following data:

Название	Заголовок	Сервер
Номер телефона	Номер телефона	cEnter
E-mail	E-mail	cEnter

Список полей дополнительных сведений

Для добавления нового поля необходимо перейти к подразделу "Поля" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.



The screenshot shows the 'Добавление поля дополнительных сведений' (Add field) form. It includes a back button '← Отменить' and the following fields:

- Филиал: cEnter
- Название: Номер телефона
- Заголовок: Номер телефона
- Тип: Строка
- Тип талона: Живая очередь, предварительная запись
- Маска: +7 (000) 000 0000
- Регулярное выражение: (empty)

Хешировать Да
 Нет

Обязательное Да
 Нет

Правила нормализации

Используется в услугах

- Все услуги
 - Категория 1
 - Категория 2

Группы

Добавление поля дополнительных сведений

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название;**
- **Заголовок;**
- **Филиал;**
- **Тип** - это поле определяет тип поля дополнительных сведений. Возможные значения:
 - Целое число;
 - Строка;
 - Дробное число;
 - Дата и время;
 - Ссылка;
 - Бинарный;
 - Только цифры;
 - Только русский текст;
 - Русский текст и цифры;
 - Только английский текст;
 - Английский текст и цифры;
- **Маска** - шаблон вводимых данных;

- **Регулярное выражение** - параметр необходимо для проверки введенных данных на корректность;
- **Хешировать** - если параметр имеет значение "да", то данные, введенные посетителем в это поле, хранятся на сервере в виде хеш-кода;
- **Обязательное** - параметр определяет, обязательно ли данное поле для заполнения;
- **Правило нормализации** - параметр необходим для приведения введенных данных к определенному виду.

Также при добавлении или редактировании поля под основными параметрами можно выбрать, для получения талона на какую **услугу** или **категорию услуг** необходимо внести эти сведения. Также можно выбрать, какой (каким) **группе** (группам) полей будет соответствовать это поле.

Для просмотра информации о поле необходимо нажать на него в списке.

The screenshot shows the ENITER administration interface. At the top, there is a navigation bar with the ENITER logo and several menu items: КАРТА, СТАТИСТИКА, ЦЕНТР НАСТРОЙКИ, АУДИТ, ОЧЕРЕДИ. On the right side of the navigation bar, there is a user profile icon labeled 'Администратор'. Below the navigation bar, there is a secondary menu with items: Очереди, Пользователи, Услуги, Меню, Расписания, Интерфейсы, Уведомления, Реклама, Опросы, Отчёты, Center, Работа операторов, Лицензия, Интеграция. The main content area shows the configuration for a field named 'Номер телефона'. At the top left of the field configuration, there is a link '← Все поля' and the field name 'Номер телефона' with edit, delete, and refresh icons. The configuration is presented in a table-like format with two columns:

Название Номер телефона	Заголовок Номер телефона
Тип Строка	Тип талона Живая очередь, предварительная запись
Маска +7 (000) 000 0000	Регулярное выражение —
Хешировать Нет	Обязательное Да

Below the table, there are two expandable sections:

- Используется в услугах**: Нет привязанных услуг
- Группы**: Не состоит в группах

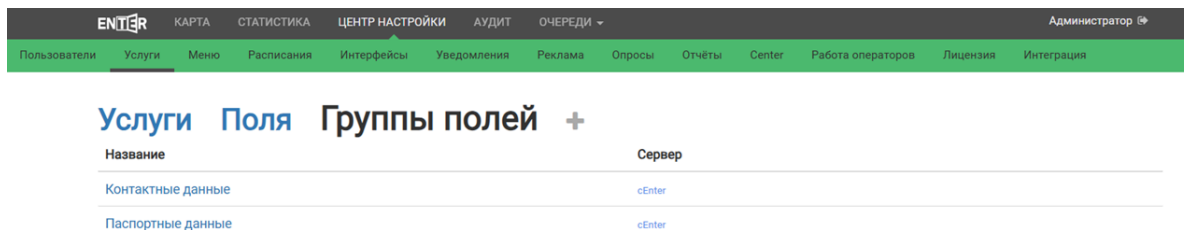
Информация о поле дополнительных сведений

Группы полей

Группа полей предназначена для ограничения возможности выдачи талонов на определенный период по некоторым признакам. Ограничение действует на количество талонов, то есть, внутри мультиталона услуг с ограничением может быть больше, чем позволяет ограничение.

Пример: Имеется услуга, для взятия талона на которую необходимо ввести паспортные данные. Один человек может взять один талон в день. Для этого необходимо ограничить количество выданных талонов в день по паспортным данным.

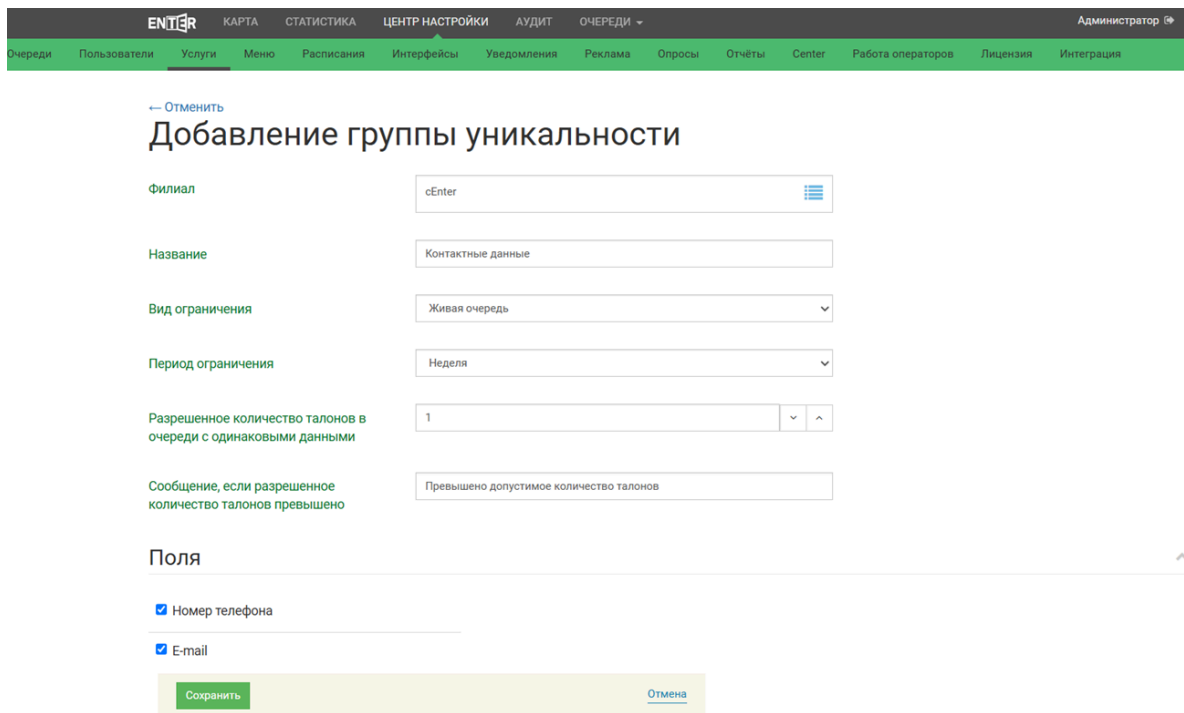
Ограничение действует внутри филиала и распространяется на все услуги, к которым привязаны поля группы.



Название	Сервер
Контактные данные	cEnter
Паспортные данные	cEnter

Список групп полей

Для добавления группы уникальности необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.



← Отменить

Добавление группы уникальности

Филиал: cEnter

Название: Контактные данные

Вид ограничения: Живая очередь

Период ограничения: Неделя

Разрешенное количество талонов в очереди с одинаковыми данными: 1

Сообщение, если разрешенное количество талонов превышено: Превышено допустимое количество талонов

Поля

Номер телефона

E-mail

Сохранить Отмена

Добавление группы полей

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название;**
- **Заголовок;**
- **Филиал;**
- **Вид ограничения** - определяет, на что распространяется ограничение выдачи талонов.
Возможные значения:
 - Живая очередь;
 - Предварительная запись;
 - Живая очередь и предварительная запись;

Если выбрано значение "Живая очередь", то период может составлять только один день;

- **Период ограничения** - параметр определяет период, на который распространяется ограничение выдачи талонов. Возможные значения:
 - День;
 - Неделя;
 - Месяц;
 - Квартал;
 - Год;
- **Разрешенное количество талонов в очереди с одинаковыми данными** - параметр определяет максимально возможное число выданных талонов в очереди посетителям с одинаковыми данными;
- **Сообщение, если разрешенное количество талонов превышено** - текст сообщения, которое увидит посетитель, если попытается взять талонов свыше максимально возможного количества.

Под основными параметрами группы приведен список всех полей, в котором необходимо выбрать те, по которым будет определяться уникальность.

Для просмотра информации о группе полей необходимо нажать на нее в списке.

[← Все группы полей](#)

Контактные данные

Вид ограничения

Предварительная запись

Период ограничения

Неделя

Разрешенное количество талонов в очереди с одинаковыми данными

1

Сообщение в терминале, если разрешенное количество талонов превышено

Превышено максимально допустимое количество талонов

Поля

Номер телефона

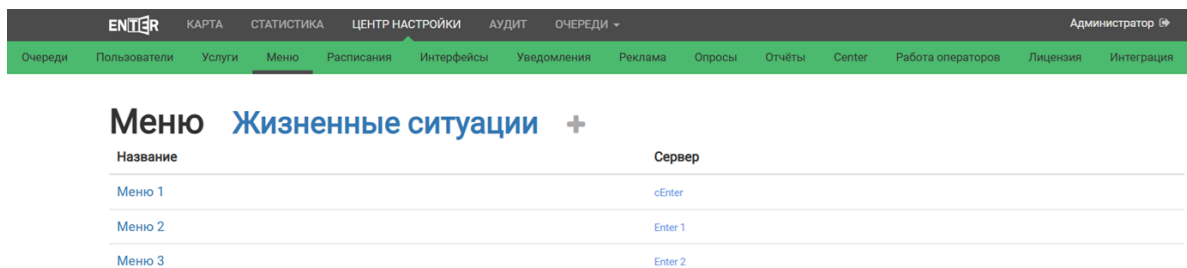
E-mail

Информация о конфигурации полей

Меню

Настройки меню доступны в разделе "Центр настройки > Меню".

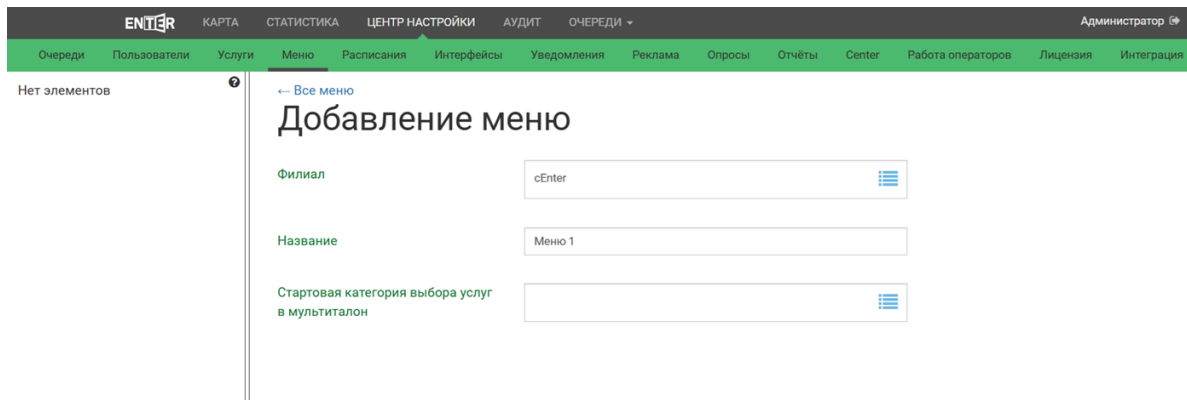
Меню используется в терминале для выдачи талонов, в пультах оператора для перенаправления, а также для предварительной записи через интернет. Меню представляет собой иерархическую структуру с бесконечным уровнем вложенности.



Название	Сервер
Меню 1	cEnter
Меню 2	Enter 1
Меню 3	Enter 2

Список меню

Для добавления меню необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.



Нет элементов

← Все меню

Добавление меню

Филиал:

Название:

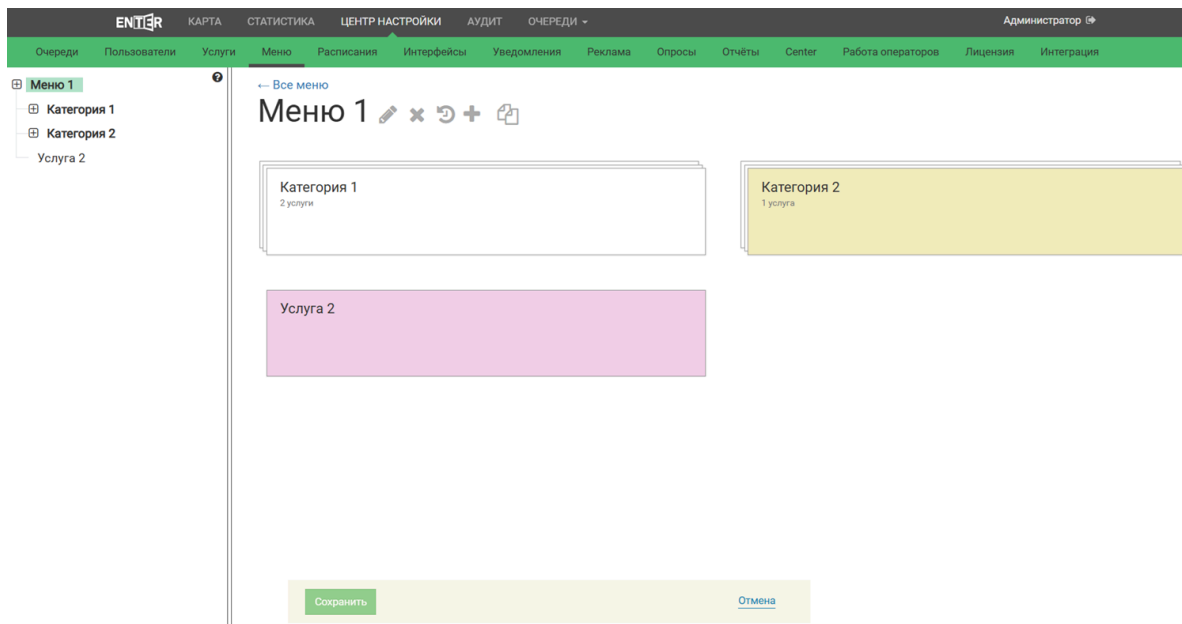
Стартовая категория выбора услуг в мультиталон:

Добавление меню

Для добавления меню необходимо ввести его **название**, выбрать **филиал**, к которому оно будет привязано, и, при необходимости, выбрать **стартовую категорию** (1) выбора услуг в мультиталон - категорию меню, на которую будет возвращаться меню после выбора услуги в мультиталоне.

1. Доступно в СУО версии 4.2.6.0 и выше

Для настройки меню или для просмотра информации о нем необходимо нажать на него в списке.



Информация о меню

С экрана настройки меню можно:

- настроить меню (подробнее - в одном из следующих подразделов);
- перейти на экран редактирования меню;
- удалить меню с помощью иконки "х";
- перейти на экран аудита меню;
- копировать меню.

Экран редактирования меню по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над меню. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

При копировании меню можно изменить задать название и филиал, отличные от копируемого меню. После сохранения меню-копия появится в списке всех меню.

← Отменить

Копирование меню "Меню 1" ✕

Название

Меню 1 - копия

Филиал

cEnter

Копирование меню

Добавление элементов меню

Для добавления нового элемента в меню необходимо перейти к просмотру меню, нажав на него в списке, затем нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать нужный пункт.

Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама

⊕ Меню 2 ?

← Все меню

Меню 2 ✎ +

- Группу
- Услугу
- Маршрут
- Сайт
- Приложение
- Из списка услуг

Выбор элемента для добавления в меню

Категории

Категория - элемент меню, используемый для группировки элементов. Категория может содержать в себе любое количество элементов меню (в том числе категорий).

Для добавления категории в меню необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Группу".

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор

Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчеты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

Меню 2 Меню 2

Добавление категории

Название в меню Категория 3

Иконка Изображение не выбрано

Расположение иконки Слева Справа

Цвет фона rgba(123, 235, 218, 1)

Фоновое изображение Изображение не выбрано

Применить Отмена

Добавление категории в меню

Для настройки категории доступны следующие параметры:

- **Название в меню** - название категории, которое будут видеть посетители при использовании терминала или при предварительной записи на web-сайте и операторы при использовании функции перенаправления посетителя;
- **Иконка** - иконка, которая будет отображаться на элементе меню в терминале и на web-сайте рядом с названием категории;
- **Расположение иконки**;
- **Цвет фона** - параметр задает цвет фона элемента меню. Используется, если не задано фоновое изображение;
- **Фоновое изображение** - параметр задает фон для элемента меню.

Услуги

Для добавления услуги в меню необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Услугу".

Скриншот интерфейса системы ENTER, страница "Добавление услуги".

Навигационная панель: Очереди, Пользователи, Услуги, Меню, Расписания, Интерфейсы, Уведомления, Реклама, Опросы, Отчёты, Center, Работа операторов, Лицензия, Интеграция.

Панель управления: Меню 2, Категория 3.

Заголовок: Меню 2, Добавление услуги.

Поля и элементы управления:

- Услуга: Услуга 2
- Название в меню: Услуга 2
- Пользователь: Иванов Иван
- Приоритет: Нормальный
- Живая очередь: Да, Нет
- Запись: Да, Нет
- Иконка: Изображение не выбрано
- Расположение иконки: Слева, Справа
- Цвет фона: [Выбор цвета]
- Фоновое изображение: Изображение не выбрано

Кнопки: Применить, Отмена.

Добавление услуги в меню

Для настройки услуги доступны следующие параметры:

- **Услуга** - услуга, на которую ссылается элемент меню;
- **Название в меню** - название услуги, которое будут видеть посетители при использовании терминала или при предварительной записи на web-сайте и операторы при использовании функции перенаправления посетителя;
- **Пользователь** - параметр определяет конкретного пользователя, который может оказать данную услугу;
- **Приоритет** - чем выше приоритет, тем раньше будет вызван посетитель. Возможные значения параметра:
 - низкий;

- нормальный;
- высокий;
- **Живая очередь** - разрешено ли брать талоны в живую очередь на услугу;
- **Запись** - разрешена ли предварительная запись на услугу;
- **Иконка** - иконка, которая будет отображаться на элементе меню в терминале и на web-сайте рядом с названием услуги;
- **Расположение иконки**;
- **Цвет фона** - параметр задает цвет фона элемента меню. Используется, если не задано фоновое изображение;
- **Фоновое изображение** - параметр задает фон для элемента меню.

Маршрут

Маршрут - комплексная услуга, предоставляемая посетителю, включающая в себя несколько услуг. Маршрут может быть полезен, когда посетителю необходимо получить несколько услуг в определенном порядке.

Пример: посетитель хочет пройти медицинский осмотр. Для этого необходимо посетить терапевта, затем нескольких профильных врачей (порядок не важен) и потом снова вернуться к терапевту за заключением.

Для добавления маршрута в меню необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Маршрут".

ENTER
Администратор

Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

- Меню 1
- └ Категория 1
- └ Категория 2

← Меню 1

Добавление маршрута

Название в меню

Маршрут

Этап 1 ⬇

Услуга

Приоритет: Низкой

[+ Добавить услугу](#)

[Добавить этап](#)

Живая очередь Да Нет

Запись Да Нет

Иконка

Изображение не выбрано

Расположение иконки Слева Справа

Цвет фона

Фоновое изображение

Изображение не выбрано

Применить
Отмена

Добавление маршрута в меню

Для настройки маршрута доступны следующие параметры:

- **Название в меню** - название маршрута, которое будут видеть посетители при использовании терминала или при предварительной записи на web-сайте и операторы при использовании функции перенаправления посетителя;
- **Маршрут** - параметр включает в себя **этапы**, которые необходимо пройти посетителю, каждый этап включает в себя одну или несколько **услуг**. Порядок получения услуг в рамках одного этапа не важен;
- **Живая очередь** - разрешено ли брать талоны в живую очередь на эту услугу;

- **Запись** - разрешена ли предварительная запись на эту услугу;
- **Иконка** - иконка, которая будет отображаться на элементе меню в терминале и на web-сайте рядом с названием услуги;
- **Расположение иконки**;
- **Цвет фона** - параметр задает цвет фона элемента меню. Используется, если не задано фоновое изображение;
- **Фоновое изображение** - параметр задает фон для элемента меню.

Сайт

Для добавления сайта в меню необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Сайт".

The screenshot shows the 'Добавление сайта' (Add site) form in the ENITER management system. The form is located under the 'Меню 1' (Menu 1) section. The form fields are as follows:

- Ссылка на Web страницу** (URL):
- Название в меню** (Menu name):
- Иконка** (Icon):
- Расположение иконки** (Icon position): Слева, Справа
- Цвет фона** (Background color):
- Фоновое изображение** (Background image):

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel).

Добавление сайта в меню

Для настройки сайта доступны следующие параметры:

- **Ссылка на web-страницу** - сайт, на который будет перенаправлен посетитель;

- **Название в меню** - название элемента меню, которое будут видеть посетители при использовании терминала;
- **Иконка** - иконка, которая будет отображаться на элементе меню в терминале и на веб-сайте рядом с названием услуги;
- **Расположение иконки**;
- **Цвет фона** - параметр задает цвет фона элемента меню. Используется, если не задано фоновое изображение;
- **Фоновое изображение** - параметр задает фон для элемента меню.

Приложение

При выборе данного элемента меню будет запущено указанное приложение.

Для добавления приложения в меню необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Приложение".

The screenshot shows the 'Добавление приложения' (Add application) form in the ENITER system. The form is titled 'Добавление приложения' and is located under 'Меню 1'. The form includes the following fields and options:

- Название в меню**: Text input field containing 'Приложение 1'.
- Полный путь для запуска процесса (с аргументами)**: Text input field with a red error message 'Поле не может быть пустым' (Field cannot be empty).
- Имя процесса**: Text input field with a red error message 'Поле не может быть пустым' (Field cannot be empty).
- Иконка**: Image selection area showing 'Изображение не выбрано' (Image not selected).
- Расположение иконки**: Radio button options for 'Слева' (Left) and 'Справа' (Right). 'Слева' is selected.
- Цвет фона**: Color selection area showing a color picker.
- Фоновое изображение**: Image selection area showing 'Изображение не выбрано' (Image not selected).

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Применить' (Apply) and 'Отмена' (Cancel).

Добавление приложения в меню

Для настройки приложения доступны следующие параметры:

- **Название в меню** - название элемента меню, которое будут видеть посетители при использовании терминала;
- **Полный путь для запуска процесса (с аргументами);**
- **Имя процесса**
- **Иконка** - иконка, которая будет отображаться на элементе меню в терминале и на веб-сайте рядом с названием услуги;
- **Расположение иконки;**
- **Цвет фона** - данный параметр задает цвет фона элемента меню. Используется, если не задано фоновое изображение;
- **Фоновое изображение** - данный параметр задает фон для элемента меню.

Список услуг

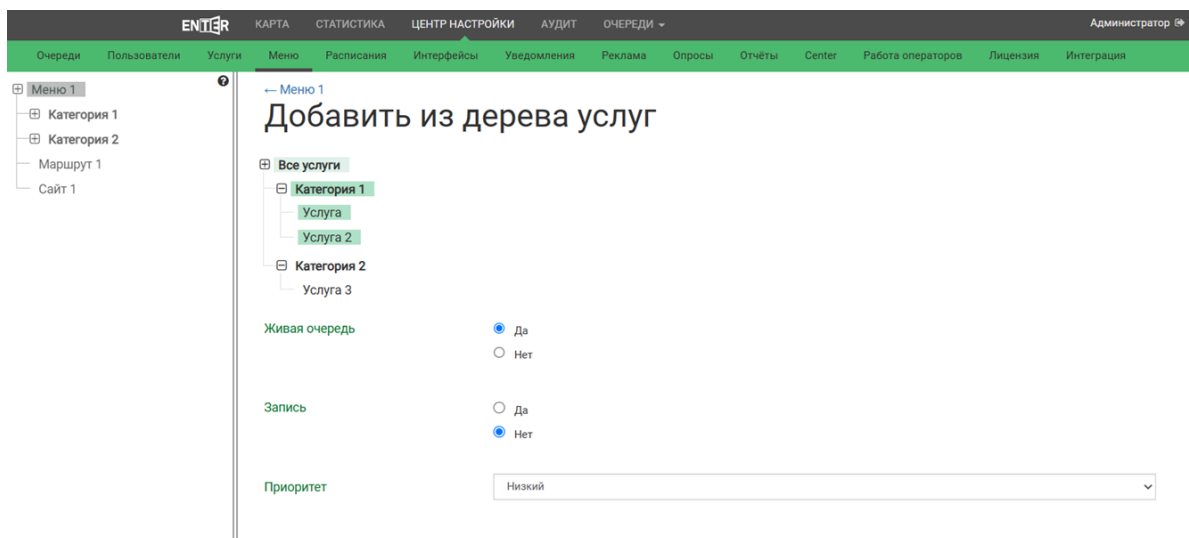
Для добавления элементов меню из списка уже созданных услуг необходимо на экране просмотра меню нажать на иконку "+" и выбрать пункт "Из списка услуг".

Далее необходимо выбрать услуги, из которых будут состоять пункты меню.

Выбор услуг производится следующим образом:

- **клик** - выделить/снять выделение с одного элемента;
- **Ctrl+клик** - выделить/снять выделение;
- **Shift+клик** - выделить/снять выделение со всех услуг внутри выбранной категории;
- **Ctrl+Shift+клик** - выделить/снять выделение со всех услуг и категорий внутри выбранной категории.

Иерархия меню будет полностью соответствовать иерархии выбранных услуг. Например, при выборе услуги и категории, в которой находится услуга, меню будет состоять из категории и услуги в ней.



Добавление элементов меню из списка услуг

Также для меню доступны следующие параметры:

- **Живая очередь** - возможность взять талон в живую очередь на услуги этого меню;
- **Запись** - возможность предварительной записи на услуги этого меню;
- **Приоритет** - чем выше приоритет, тем раньше будет вызван посетитель. Возможные значения параметра:
 - низкий;
 - нормальный;
 - высокий.

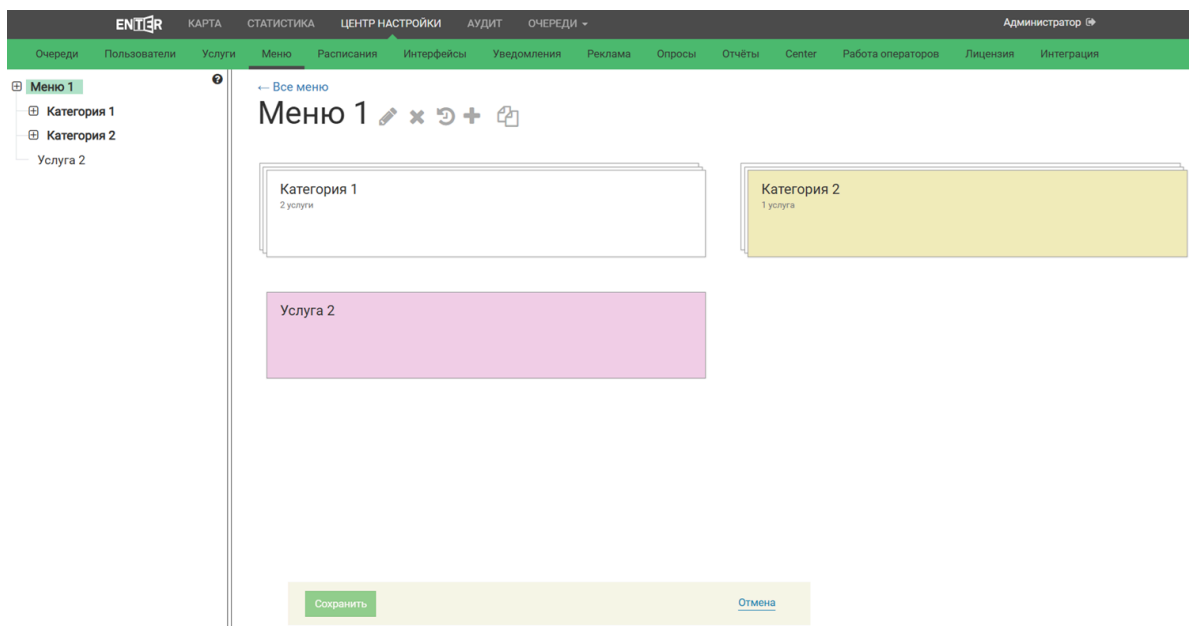
Настройка меню

Экран настройки меню состоит из двух частей: в левой части экрана находится древовидный список элементов меню, в правой - визуализация списка элементов меню.

В режиме редактирования меню можно:

- изменить порядок элементов или их уровень вложенности;
- создать/изменить ссылку на услугу, категорию, ссылку на web-сайт, приложение или маршрут.

Для редактирования элемента меню необходимо нажать на этот элемент.



Настройка меню

Изменение порядка элементов меню

Для изменения порядка элементов меню или уровня вложенности используется механизм "drag and drop".

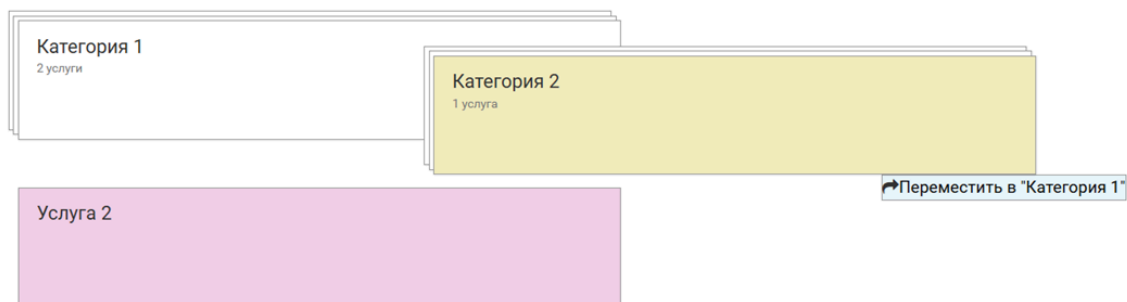
Для изменения порядка необходимо нажать правой клавишей мыши на элемент и, не отпуская ее, переместить элемент в нужное место.

Также изменить порядок элементов можно с помощью перетаскивания элементов в дереве в левой части экрана настройки меню.

Для того, чтобы поместить услугу или категорию в другую категорию, необходимо перетащить элемент услуги или категории на элемент нужной категории.

← Все меню

Меню 1     



Перемещение категории в другую категорию

Редактирование нескольких элементов

Для редактирования нескольких элементов меню необходимо выбрать нужные элементы в дереве элементов.

Выбор элементов производится следующим образом:

- **клик** - выделить/снять выделение с одного элемента;
- **Ctrl+клик** - выделить/снять выделение;
- **Shift+клик** - выделить/снять выделение со всех услуг внутри выбранной категории;
- **Ctrl+Shift+клик** - выделить/снять выделение со всех услуг и категорий внутри выбранной категории.

Для удобства редактирования предусмотрены цветové подсказки в левой части формы:

- *зеленый цвет* - значение свойства одинаково для всех выбранных элементов и не изменялось пользователем;
- *серый цвет* - значение свойства различно для выбранных элементов и не изменялось пользователем;
- *оранжевый цвет* - значение свойства для выбранных элементов изменено пользователем.

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор

Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

Меню 1

- Категория 1
 - Услуга
 - Услуга 2
- Категория 2
 - Услуга 2

← Все меню

Приоритет

Живая очередь Да Нет

Запись Да Нет

Расположение иконки Слева Справа

Цвет фона

Применить [Сбросить изменения](#) [Отмена](#)

Редактирование нескольких элементов меню

Расписание

Расписание

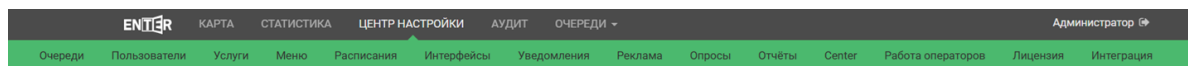
Настройки расписаний доступны в разделе "Центр настройки > Расписания".

В электронной очереди **расписания** используются для:

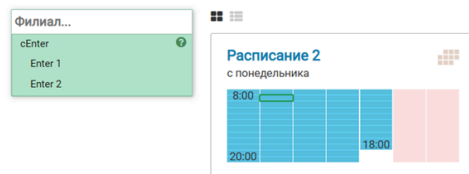
- расчета времени работы операторов;
- расчета времени работы пультов оператора;
- расчета времени работы систем уведомлений;
- построения прогноза на экране статистики (см. алгоритмы построения прогноза);
- расчета ограничений при выдаче талонов посетителям (см. алгоритмы выдачи талонов).

На экране списка расписаний можно увидеть:

- краткую информацию о каждом из созданных расписаний: какие дни и часы являются рабочими и с какой даты вычисляется периодичность расписания;
- календарь, привязанный к расписанию (для этого надо навести курсор на иконку календаря в правом верхнем углу - название будет отображено во всплывающей подсказке, и если нажать на эту иконку, то произойдет переход на экран просмотра этого календаря);
- список филиалов (если филиал выбран, то в списке расписаний отображаются только расписания, привязанные к нему).



Расписания Календари Ограничения предварительной записи +



Список расписаний

Для добавления расписания необходимо перейти к подразделу "Расписания" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

— Отменить

Добавление расписания

Название:

Период:

Дата начала:

в.ч.	10 марта	11	12	13	14	15	16
0:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1:00							
2:00							
3:00							
4:00							
5:00							
6:00							
7:00							
8:00							
9:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							
23:59							

Календарь:

Филиал:

Добавление расписания

Для настройки доступны следующие параметры:

- Период;
- Дата начала действия расписания;
- Календарь, содержащий дни-исключения;
- Интервалы рабочего времени;
- Филиал.

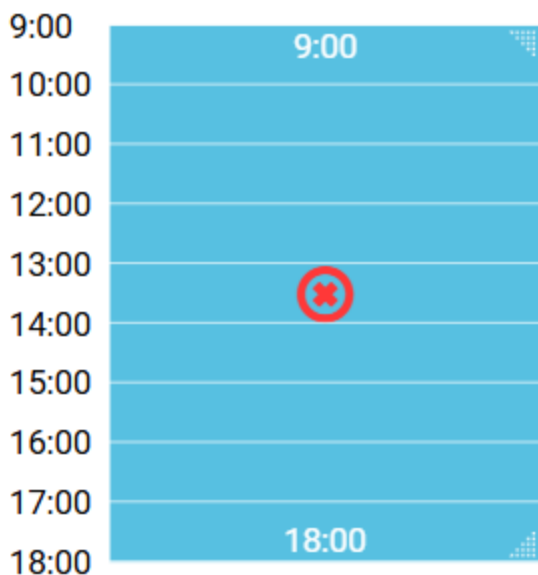
Период расписания можно изменить с помощью кнопок "+" и "-".

Для изменения даты начала работы расписания необходимо нажать на поле "Дата начала" и выбрать нужную дату в выпадающем календаре. Перемещение по месяцам осуществляется с помощью кнопок "<" и ">".

Расписание действует с выбранной даты и повторяется по истечении периода.

Для задания интервала рабочего времени необходимо щелкнуть левой клавишей мыши на пустом месте справа от временной шкалы и, не отпуская клавишу, растянуть интервал. Изменить интервал можно потянув за треугольники, находящиеся в правом верхнем и правом нижнем углах временного интервала.

Для удаления интервала необходимо нажать на иконку крестика, находящуюся в центре интервала.

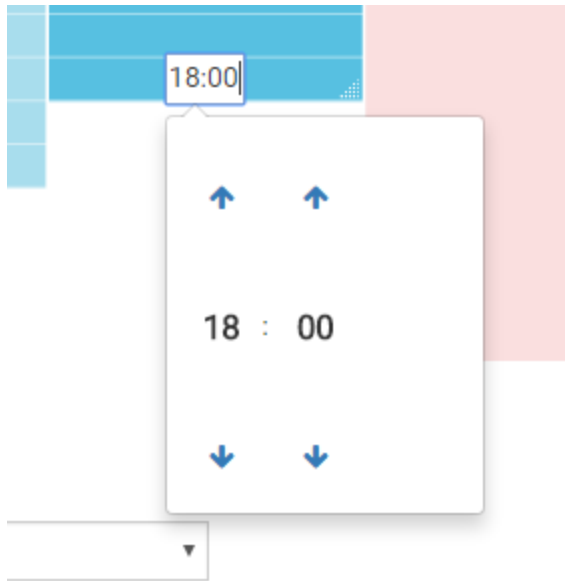


Инструменты редактирования временного интервала

Для объединения интервалов необходимо растянуть один интервал поверх другого.

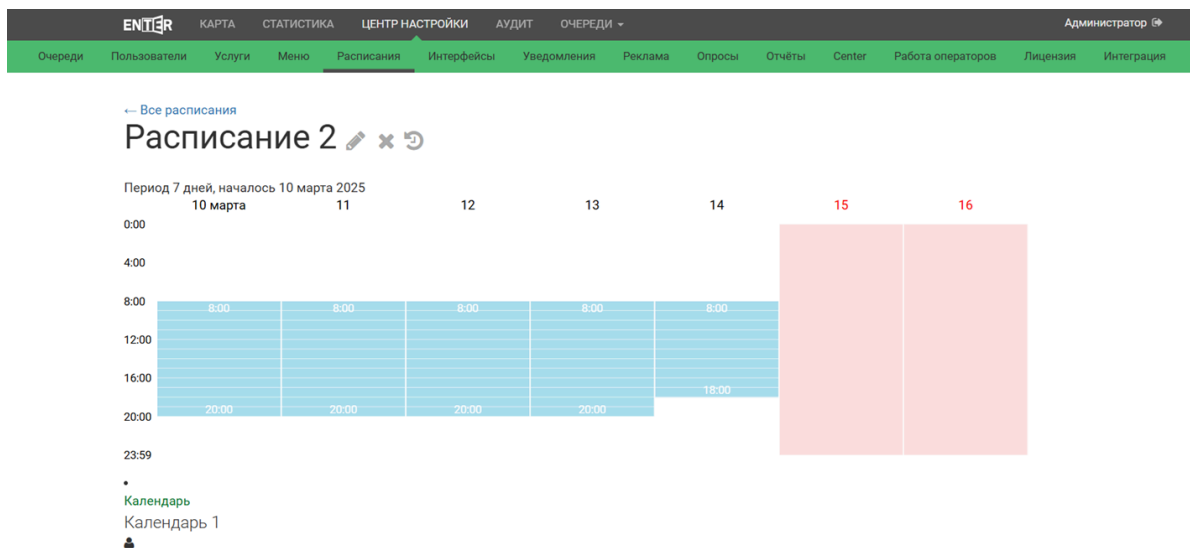
Для переноса интервала необходимо зажать левую клавишу мыши в любом месте интервала и перетащить его.

Для более точной настройки начала или конца интервала необходимо нажать на время начала или конца интервала и задать его с помощью выпадающего окна.



Настройка времени конца интервала с помощью выпадающего окна

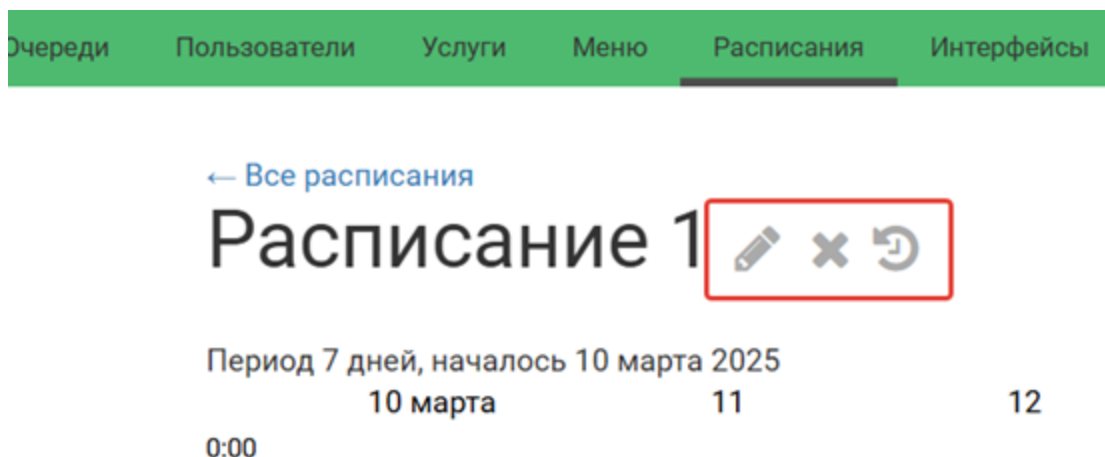
Для просмотра более подробной информации о расписании необходимо нажать на него в списке расписаний.



Просмотр расписания

На экране просмотра календаря отображаются дата начала работы расписания, период, временные интервалы, календарь, привязанный к расписанию, список оборудования, услуг и пользователей использующих это расписание.

Также здесь можно перейти к редактированию, удалению или аудиту расписания, нажав на соответствующие иконки справа от заголовка экрана.



Иконки редактирования, удаления и аудита расписания

Экран редактирования расписания по содержанию аналогичен экрану добавления.

На экране аудита расписания доступен просмотр действий конкретных пользователей в расписании. Для скачивания файла с таблицей аудита, необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Привязка расписания к объекту осуществляется на экране редактирования объекта. Например, если необходимо назначить пользователю какое-либо расписание, то нужно перейти на экран редактирования пользователя и выбрать расписание.

Календарь

Календари используются для задания дней-исключений в расписаниях.

Для добавления календаря необходимо перейти к подразделу "Календари" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

Расписания Календари Ограничения предварительной записи +



Список календарей

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Название календаря**
- **Дневные расписания для дней-исключений**
- **Процентные ограничения для дней исключений (1)**
- **Филиал**

1. Доступно в версии СУО 4.4.8.0 и выше

Пример: есть расписание с заданным рабочим временем ПН-ПТ 9:00-18:00. 31 декабря необходимо задать короткий рабочий день 9:00-17:00. Для этого нужно создать календарь, задать в нем интервал рабочего времени на 31 декабря и привязать этот календарь к расписанию.

← Отменить

Добавление календаря

< 2025 >

Январь 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Февраль 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 31	Март 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Апрель 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30
Май 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Июнь 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Июль 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Август 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Сентябрь 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Октябрь 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Ноябрь 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Декабрь 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31

Название

Календарь 1

Филиал

cEnter

Сохранить

Отмена

31 декабря 2025



Добавление нового календаря с заданным интервалом рабочего времени 31 декабря

Просмотр подробной информации о календаре, его редактирование, удаление, переход к его аудиту осуществляется аналогично расписаниям.

Интерфейс

Настройки интерфейсов доступны в разделе *"Центр настройки > Интерфейсы"*.

Данный раздел предназначен для конфигурирования **шаблонов внешнего вида** персональных табло, общих табло, терминалов и талонов. Каждый шаблон имеет разнообразные настройки цветов, размеров элементов, шрифтов, текста, изображений и т.д.


ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ


меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

[← Отменить](#)

Добавление шаблона персонального табло

Название

Филиал 

Фон приложения  [Очистить](#)

Цвет текста названия пульта оператора

Цвет текста номера талона

Ширина номера талона (%)

Надписи

Пульт оператора не подключен

Оператор не авторизован

Оператор на перерыве

Оператор свободен

[Отмена](#)

Список шаблонов интерфейсов

Для добавления нового шаблона интерфейса необходимо нажать иконку "+" и выбрать тип шаблона. Добавление каждого типа шаблонов подробно описано в следующих пунктах.

Для просмотра информации о шаблоне необходимо нажать на него в списке.

← Шаблоны интерфейса

Шаблон персонального табло 1

Фон приложения



Цвет текста названия пульта оператора

 rgba(62, 0, 110, 1)

Цвет текста номера талона

 rgba(62, 0, 110, 1)

Ширина номера талона (%)

100

Надписи

Пульт оператора не подключен
Ожидайте

Оператор не авторизован
Ожидайте

Оператор на перерыве
Перерыв

Оператор свободен
Ожидайте

Информация об шаблоне интерфейса персонального табло

С экрана просмотра информации о шаблоне (любого вида) можно:

- перейти на экран редактирования шаблона с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить шаблон с помощью иконки "x";
- перейти на экран аудита шаблона;
- скачать файл с данными шаблона в формате .uip;

Экран редактирования шаблона по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над шаблоном. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Подраздел «Изображения» позволяет управлять изображениями, используемыми в качестве элементов интерфейса вышеуказанных устройств.

Шаблон персонального табло

Для добавления шаблона персонального табло необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и в выпадающем меню выбрать пункт "Шаблон персонального табло".

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ


меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

[← Отменить](#)

Добавление шаблона персонального табло

Название

Филиал

Фон приложения  [Очистить](#)

Цвет текста названия пульта оператора

Цвет текста номера талона

Ширина номера талона (%)

Надписи

Пульт оператора не подключен

Оператор не авторизован

Оператор на перерыве

Оператор свободен

[Отмена](#)

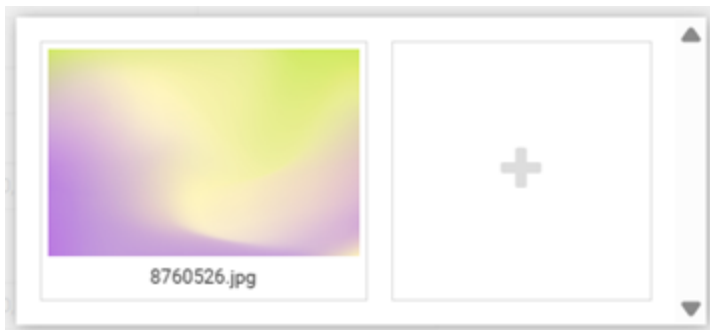
Добавление шаблона персонального табло

Для настройки шаблона персонального табло доступны следующие параметры:

- **Название** - название шаблона
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязан шаблон
- **Фон приложения** - фоновое изображение, которое будет использоваться в персональном табло
- **Цвет фона приложения** - используется, если не выбрано фоновое изображение

- **Цвет текста названия пульта оператора**
- **Цвет текста номера талона**
- **Ширина талона (%)**
- **Надписи** - эти параметры определяют текст сообщения, который будет отображаться на персональном табло при возникновении следующих ситуаций:
 - Пульт оператора не подключен
 - Оператор не авторизован
 - Оператор на перерыве
 - Оператор свободен

Для выбора фона приложения необходимо нажать на поле с надписью "Изображение не выбрано" и в диалоговом окне выбрать нужный файл. Если ранее в это поле уже загружались какие-либо изображения, то появится модальное окно, где можно будет выбрать одно из этих изображений либо, нажав кнопку "+", выбрать новое изображение в диалоговом окне. Для удаления изображения необходимо нажать кнопку "Очистить" справа от него.



Добавление фона изображения в случае, если ранее изображения уже загружались

Шаблон общего табло

Для добавления шаблона общего табло необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и в выпадающем меню выбрать пункт "Шаблон общего табло".

Для настройки шаблона общего табло доступны следующие параметры:

- **Название** - название шаблона
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязан шаблон

- **Фон приложения** - фоновое изображение, которое будет использоваться в общем табло. Выбор изображения описан в подразделе "Шаблон персонального табло"
- **Сохранять пропорции фона** - если выбрать "Нет", то фон будет растянут на весь экран без сохранения пропорций, если "Да", то фон максимально заполнит экран с сохранением пропорций

ENTER
КАРТА
СТАТИСТИКА
ЦЕНТР НАСТРОЙКИ
АУДИТ
ОЧЕРЕДИ ▾

Пользователи
Услуги
Меню
Расписания
Интерфейсы
Уведомления
Реклама
Опросы
Отчёты
Center


[← Отменить](#)

Добавление шаблона общего табло

Название

Филиал ☰

Фон приложения



Очистить

Сохранять пропорции фона









Да
 Нет

Добавление шаблона общего табло. Основная информация

Настройки цвета:

- **Цвет фона бегущей строки**
- **Цвет текста бегущей строки**
- **Цвет текста номера текущего талона**
- **Цвет текста названия пульта оператора текущего талона**
- **Цвет текста номера талона в списке**
- **Цвет текста названия пульта оператора талона в списке**
- **Цвет текста стрелки номера талона в списке**
- **Цвет подсвечивания вызванного талона** - вызванный талон будет на какое-то время изменять свой основной цвет на цвет, заданный в этом поле

Настройки цвета

Цвет фона бегущей строки	 rgba(222, 222, 222, 1)
Цвет текста бегущей строки	 rgba(0, 0, 0, 1)
Цвет текста номера текущего талона	 rgba(0, 0, 0, 1)
Цвет текста названия пульта оператора текущего талона	 rgba(0, 0, 0, 1)
Цвет текста номера талона в списке	 rgba(138, 0, 0, 1)
Цвет текста названия пульта оператора талона в списке	 rgba(0, 0, 0, 1)
Цвет текста стрелки талона в списке	 rgba(0, 0, 0, 1)
Цвет подсвечивания вызванного талона	 rgba(255, 0, 0, 1)

Добавление шаблона общего табло. Настройки цвета

Настройки размеров и отступов:

- **Высота верхнего блока (вызванный талон, логотип, в % от высоты экрана)**
- **Ширина левого блока (%)**
- **Высота бегущей строки (в % от высоты экрана)**
- **Отступ между столбцами с талонами (в % от ширины одного столбца)**
- **Отступы списка талонов (% от размера блока)** - задаются значения отступов сверху, справа, снизу и слева
- **Отступы последнего вызванного талона (% от размера блока)** - аналогично
- **Отступы медийного материала внутри блока (реклама, iFrame, в %)** - аналогично

Настройки размеров и отступов

Высота верхнего блока
(вызванный талон, логотип, в
% от высоты экрана)



Ширина левого блока (%)



Высота бегущей строки (в % от
высоты экрана)



Отступ между столбцами с
талонами (% от ширины
одного столбца)



Отступы списка талонов (% от размера блока)

Сверху



Справа



Снизу



Слева



Отступы последнего вызванного талона (% от размера блока)

Сверху

Справа

Снизу

Слева

Отступы медийного материала внутри блока (реклама, iFrame, в %)

Сверху

Справа

Снизу

Слева

Добавление шаблона общего табло. Настройки размеров и отступов

Положение и видимость элементов:

- **Обслуживаемые талоны** - талоны, которые обслуживаются в текущий момент, будут отображаться на табло
- **Бегущая строка сверху** - если выбран вариант "Да" - бегущая строка будет расположена сверху, если "Нет" - снизу
- **Показывать дату и время** - если выбран вариант "Да", то в бегущей строке будут отображаться дата и время (если на общем табло включена бегущая строка)
- **Показывать текущий талон сверху** - если выбран вариант "Нет", то текущий талон показывается слева, а список талонов справа
- **Показывать логотип** - если выбран вариант "Да", то на общем табло будет отображаться логотип

- **Логотип** - изображение логотипа. Если изображение не выбрано, а в пункте "Показывать логотип" выбран вариант "Да", то на общем табло будет отображаться логотип электронной очереди

Положение и видимость элементов

Обслуживаемые талоны

- Да
 Нет

Бегущая строка сверху

- Да
 Нет

Показывать дату и время

- Да
 Нет

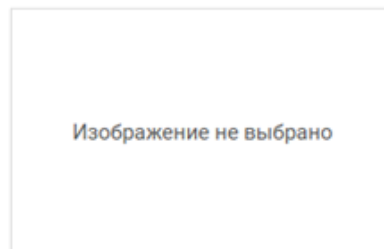
Показывать текущий талон
сверху

- Да
 Нет

Показывать логотип 

- Да
 Нет

Логотип



Добавление шаблона общего табло. Положение и видимость элементов

Настройки размеров и отступов:

- **Слайд-режим** - если выбран вариант "Да", то в случае, когда количество номеров талонов на экране превышает значение параметр "Количество строк талонов в одном слайде", включится слайд-режим
- **Количество строк талонов в одном слайде**

- **Время показа слайдов (сек)**

Настройка режима показа списка талонов

Слайд-режим

- Да
 Нет

Количество строк талонов в одном слайде

10



Время показа слайда (сек)

5



Сохранить

[Отмена](#)

Добавление шаблона общего табло. Настройки размеров и отступов

Шаблон терминала

Для добавления шаблона терминала необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и в выпадающем меню выбрать пункт "Шаблон терминала".

Для настройки шаблона терминала доступны следующие параметры:

- **Название** - название шаблона
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязан шаблон
- **Заголовок стартового экрана**
- **Цвет текста номера талона**
- **Цвет фона ошибки при активации мультиталона**
- **Размер шрифта клавиатуры**
- **Размер шрифта полей ввода**

Верхняя панель:

- **Скрыть логотип** - если выбран вариант "Да", то логотип не отображается в шапке терминала
- **Цвет фона** - используется, если не выбрано фоновое изображение

Фон приложения:

- **Градиент**
- **Цвет** - используется, если не выбрано фоновое изображение
- **Картинка** - изображение фона приложения

Текст:

- **Цвет**
- **Размер**

Нижняя панель:

- **Цвет фона**
- **Цвет фона кнопок**
- **Цвет текста кнопок**
- **Размер текста кнопок**
- **Цвет фона кнопки "Отмена"**
- **Цвет текста кнопки "Отмена"**
- **Кнопка активации талона по записи**
- **Текст кнопки активации талона по записи**
- **Кнопка печати копии талона**

Кнопки навигации в календаре:

- **Цвет фона**
- **Цвет текста**

Меню:

- **Цвет фона кнопок**
- **Высота кнопок**
- **Цвет текста кнопок**
- **Размер текста кнопок**
- **Автоматическая разбивка на страницы**
- **Количество столбцов**

Дата и время:

- Показывать
- Цвет

Экран выбранных услуг:

- Цвет шрифта кнопки отмены услуги
- Отображать прогнозируемое время ожидания
- Отображать количество человек в очереди перед посетителем

The screenshot shows a web application interface for configuring a terminal template. At the top, there is a navigation bar with the 'cEnter' logo and menu items: КАРТА, СТАТИСТИКА, ЦЕНТР НАСТРОЙКИ (active), АУДИТ, and ОЧЕРЕДИ. Below the navigation bar is a secondary menu with items: Расписания, Интерфейсы (active), Уведомления, Реклама, Опросы, Отчёты, Center, Работа операторов, Лицензия, and Интеграция.

The main content area is titled '← Отменить' and 'Добавление шаблона терминала'. It contains several configuration fields:

- Название:** Шаблон терминала 1
- Филиал:** cEnter
- Заголовок стартового экрана:** Электронная очередь
- Цвет текста номера талона:** #fff96b
- Цвет фона ошибки при активации услуг мультиталона:** #950000
- Размер шрифта клавиатуры:** 20
- Размер шрифта полей ввода:** 22

Below these fields is a section titled 'Верхняя панель' (Top panel) with the following options:

- Скрыть логотип:** Radio buttons for 'Да' (unchecked) and 'Нет' (checked).
- Цвет фона:** #32475a

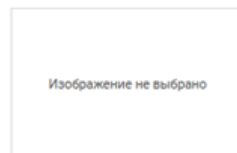
Фон приложения

Градиент

- Да
 Нет

Цвет

Картинка



Текст

Цвет

Размер

Нижняя панель

Цвет фона

Цвет фона кнопок

Цвет текста кнопок

Размер текста кнопок

Цвет фона кнопки 'Отмена'

Цвет текста кнопки 'Отмена'

Кнопка активации талона по записи

- Да
 Нет

Текст кнопки активации талона по записи

Кнопка печати копии талона

- Да
 Нет

Оценка качества

- Да
 Нет

Кнопки навигации в календаре

Цвет фона

Цвет текста

Меню

Цвет фона кнопок

Высота кнопок ▾ ▴

Цвет текста кнопок

Размер текста кнопок ▾ ▴

Автоматическая разбивка на страницы Да Нет

Количество столбцов ▾ ▴

Дата и время

Показывать Да Нет

Цвет

Экран выбранных услуг

Цвет шрифта кнопки отмены услуги

Отображать прогнозируемое время ожидания Да Нет

Отображать количество человек в очереди перед посетителем Да Нет

Сохранить

[Отмена](#)

Добавление шаблона терминала

Шаблон талона

Для добавления шаблона талона необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и в выпадающем меню выбрать пункт "Шаблон талона".

В правой части экрана редактирования шаблона внешнего вида талона отображается эскиз талона, на котором можно менять порядок полей, перетаскивая их мышкой вверх или вниз.

Для настройки шаблона талона доступны следующие параметры:

- **Название**
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязан шаблон
- **Логотип** - если логотип не задан, то используется стандартный логотип "Enter"
- **Размер шрифта номера талона**
- **Размер шрифта названия услуги**
- **Размер шрифта записи**
- **Размер остального текста**
- **показывать штрих-код**
- **Показывать пин-код**
- **Показывать поля**
- **Показывать поля дополнительных сведений**
- **Отображать приблизительное время ожидания**
- **Отображать количество человек в очереди перед посетителем**
- **Отображать список окон**
- **Дополнительные поля** - для дополнительных полей задается текст, а так же необходимость печати этих полей для талонов живой очереди и записи.
Дополнительные поля можно добавлять и удалять
- **Реклама услуг**
- **Дополнительный текст**
- **Дополнительные изображения**

← Отменить

Добавление шаблона талона

Название
Поле не может быть пустым

Филиал

Логотип

Размер шрифта номера талона

Размер шрифта названия услуги

Размер шрифта записи

Размер остального текста

Показывать штрих-код Да Нет



Показывать пин-код Да Нет

Показывать поля дополнительных сведений Да Нет

Отображать приблизительное время ожидания Да Нет

Отображать количество человек в очереди перед посетителем Да Нет

Отображать список окон Да Нет

Реклама услуг

Дополнительный текст

Дополнительные изображения

Добавление шаблона талона

Дополнительный текст

✕
Текст *

Печатать на талоне в живой очереди
 Да Нет
Печатать на талоне по предварительной записи
 Да Нет
+

Дополнительные изображения

✕
Изображение не выбрано
Печатать на талоне в живой очереди:
 Да Нет
Печатать на талоне по предварительной записи:
 Да Нет
+

Добавление шаблона талона. Добавление дополнительного текста и дополнительного изображения

Изображения

В списке мизображений отображаются все загруженные на сервер (в текущем разделе) изображения.

Шаблоны Изображения +



Список изображений

Добавить изображение можно двумя способами:

- перейти к подразделу "Изображения" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и в диалоговом окне выбрать нужные файлы
- перетащить нужные файлы в поле в правой части экрана

Для удаления изображения необходимо нажать на иконку "x" в правом нижнем углу этого изображения и там же нажать на появившуюся иконку "✓".

Реклама

Настройки рекламы доступны в разделе "Центр настройки > Реклама".

Рекламу можно использовать на общих и персональных табло.

Плейлисты

Название	Сервер
Плейлист 1	cEnter
Плейлист 2	Enter 1
Плейлист 3	Enter 2

Список рекламных плейлистов

Для того, чтобы добавить рекламный плейлист, необходимо перейти к подразделу "Плейлисты" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор

Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

← Отменить



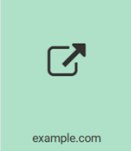
Добавление рекламного плейлиста

Филиал

Название

Все (3) **Выбранные (2)**

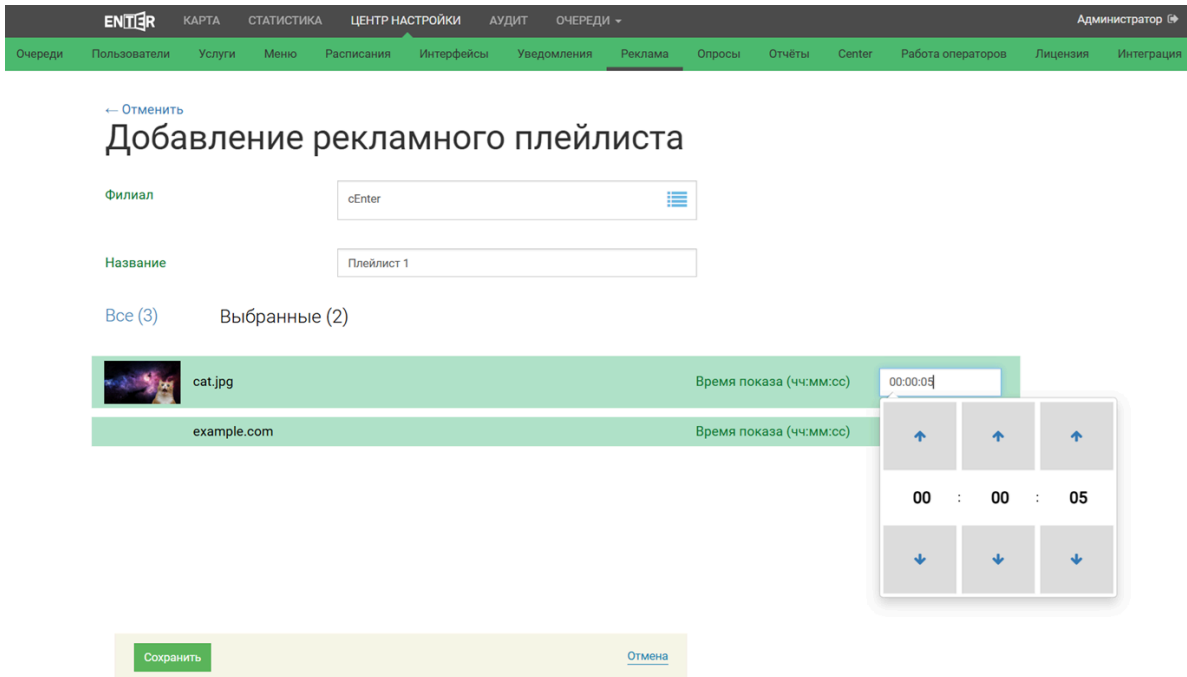
Видео Изображения Ссылки на сайт

 cat.jpg	 dog.jpeg	 example.com
--	---	--

Добавление рекламного плейлиста

Далее необходимо указать его **название**, **филиал**, к которому он будет привязан, и выбрать **файлы**, которые будут отображаться на системах уведомлений.

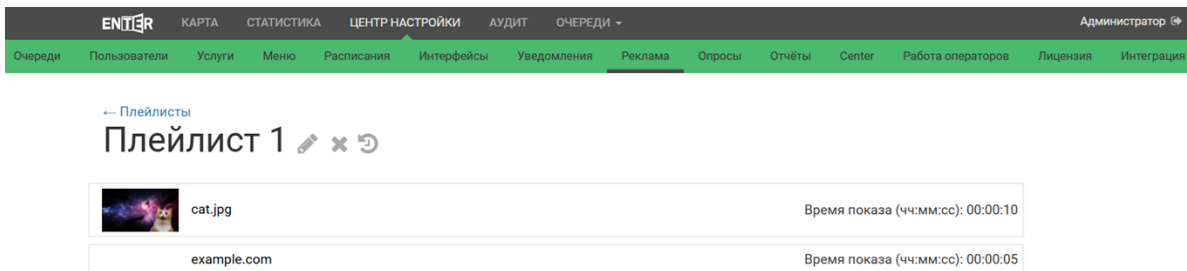
Для добавления файла (загружаются они в подразде "Материалы") в плейлист необходимо нажать на надпись "Все" и выбрать нужные материалы из списка. Выбранные файлы подсвечиваются зеленым. Для удаления файла из плейлиста необходимо снять с него выделение, щелкнув по нему еще раз.



Добавление рекламного плейлиста. Настройка элементов

Для настройки порядка и времени воспроизведения файлов необходимо нажать на надпись "Выбранные". Изменить время воспроизведения элемента можно в поле справа от элемента. Порядок элементов можно изменить, перетаскив их мышью.

Для просмотра информации о плейлисте необходимо нажать на него в списке.



Информация об плейлисте

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования плейлиста с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить плейлист с помощью иконки "х";

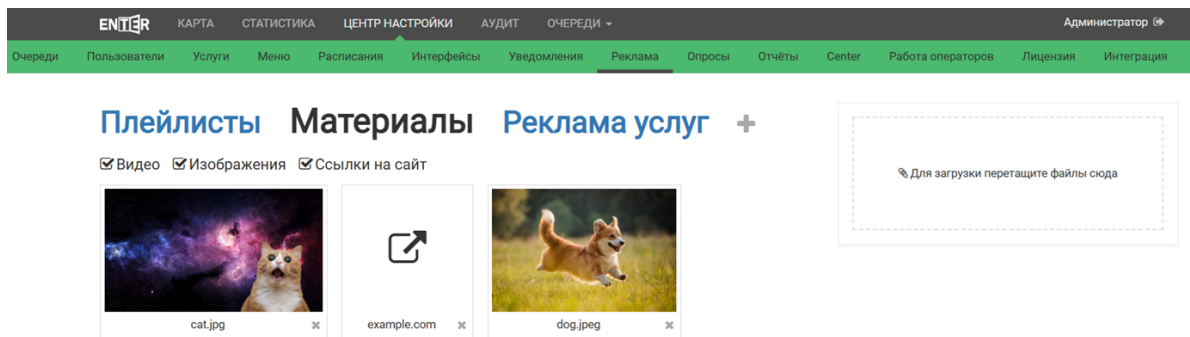
- перейти на экран аудита плейлиста.

Экран редактирования плейлиста по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над плейлистом. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Материалы

В списке материалов отображаются все загруженные на сервер (в текущем разделе) материалы - изображения, видео, ссылки на сайты.



Список материалов

Добавить изображение или видео можно двумя способами:

- перейти к подразделу "Материалы" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана, выбрать пункт "Изображение/видео" и в диалоговом окне выбрать нужные файлы;
- перетащить нужные файлы в поле в правой части экрана.

Для добавления ссылки на сайт необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана, выбрать пункт "Ссылка на сайт" и ввести адрес сайта.

[← Отменить](#)

Добавление ссылки на сайт

Адрес сайта

example.com

Сохранить

[Отмена](#)

Добавление ссылки на сайт

Реклама услуг

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar. The main content area has a header with 'Плейлисты', 'Материалы', and 'Реклама услуг' followed by a plus sign. Below this is a table with two columns: 'Название' and 'Сервер'.

Название	Сервер
Реклама	cEnter
Новая реклама	Enter 1

Список реклам услуг

Для добавления рекламы услуг необходимо перейти к подразделу "Реклама услуг" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

Далее необходимо указать ее **название**, **филиал**, к которому она будет привязана, и выбрать **услугу**, для которых эта реклама добавляется. Для выбора услуги необходимо добавить изображение, нажав кнопку "Изображение не выбрано" справа от этой услуги, в появившемся модальном окне нажать на "+" и в диалогом окне выбрать нужный файл. Для одной рекламы можно выбрать несколько услуг.

[← Отменить](#)

Добавление рекламы услуг

Филиал

Название

[-] Категория 1 сEnter

[-] Услуга сEnter

[-] Услуга 2 сEnter

[-] Категория 2 сEnter

[-] Услуга 3 сEnter



[Очистить](#)

Изображение не
выбрано



[Очистить](#)

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

Добавление рекламы услуг

Опросы

Настройки опросов доступны в разделе "Центр настройки > Опросы".

Опросы используются для контроля и оценки качества обслуживания посетителей организации.

Прохождение опроса на терминале доступно после завершения обслуживания по талону до конца рабочего дня. Прохождение опроса на пульте опроса доступно с начала обслуживания талона и до приглашения следующего талона в это окно. Прохождение опроса на пульте опроса СОКОК так же доступно с момента начала обслуживания и до приглашения следующего посетителя в это окно. После отмены талона опрос пройти нельзя.

Добавление опроса

Для добавления опроса необходимо во вкладке "Опросы" нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

The screenshot shows the 'Добавление опроса' (Add Survey) form in the cENTER system. The interface includes a top navigation bar with the 'Опросы' (Surveys) tab selected. The form contains the following elements:

- ← Отменить** (Back) button
- Добавление опроса** (Add Survey) title
- Название** (Name): Input field containing 'Опрос 1'.
- Опрос активен** (Survey active): Radio buttons for 'Да' (Yes, selected) and 'Нет' (No).
- Филиал** (Branch): Dropdown menu showing 'cEnter'.
- Вопросы +** (Questions): Section header with a plus icon and an upward arrow.
- В опросе нет вопросов.** (There are no questions in the survey.)
- Доступные услуги** (Available services): Section header with an upward arrow.
- Все услуги** (All services): Expandable list showing a tree structure:
 - Категория 1 (Category 1) - expanded
 - Услуга (Service)
 - Услуга 2 (Service 2)
 - Категория 2 (Category 2)
- Сохранить** (Save) button (green)
- Отмена** (Cancel) button (blue)

Добавление опроса

Для настройки опроса доступны следующие параметры:

- **Название** - название опроса
- **Опрос активен** - если опрос не активен, то он не отображается на пульте опроса
- **Филиал** - филиал, к которому привязан опрос
- **Вопросы** - список вопросов
- **Доступные услуги** - список услуг, по которым проводится опрос. К каждой услуге может быть привязан только один активный опрос

Добавление и редактирование вопросов и вариантов ответа

Для добавления вопроса необходимо при добавлении или редактировании опроса нажать на иконку "+" в подразделе "Вопросы", а для удаления - на иконку "x".

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Вопрос** - текст вопроса
- **Тип ответа** - определяет, в какой форме нужно дать ответ. Возможные варианты:
 - **Да/нет** - посетитель отвечает на вопрос "Да" или "Нет";
 - **Выбор одного из нескольких вариантов** - посетитель выбирает один вариант ответа из заранее добавленных

Для добавления нового варианта ответа нужно нажать на иконку "+" справа от кнопки "Включить изображения", для удаления - на иконку "x" справа от этого варианта. Для добавления к варианту ответа уточняющего вопроса нужно нажать иконку "+" справа от этого варианта. Для включения возможности добавлять изображения нужно нажать кнопку "Включить изображения".

- **Выбор нескольких из нескольких вариантов** - посетитель выбирает несколько вариантов ответов из заранее добавленных. Редактирование вопроса аналогично редактированию вопроса типа "Выбор одного из нескольких вариантов"
- **Шкала заполнения** - посетитель отвечает на вопрос, передвигая ползунок между минимальным и максимальным значениями
- **Ввод своего ответа** - посетитель вводит свой ответ с клавиатуры

Вопросы +

Вопрос ✕

Ответ: Да/нет

Вопрос ✕

Ответ: выбор одного из нескольких вариантов Выключить изображения +

Изображение не выбрано ✕

Уточняющий вопрос ✕

Тип ответа ▼

Вопрос ✕

Ответ: выбор одного из нескольких вариантов Включить изображения +

Вопрос ✕

Ответ: Шкала заполнения

Заголовок мин. значения Мин. значение

Заголовок макс. значения Макс. значение

Вопрос ✕

Ответ: произвольный текст

[Сохранить](#) [Отмена](#)

Добавление всех типов вопросов

Для просмотра информации об опросе необходимо нажать на него в списке.

← Все опросы

Опрос 1

Активен [Результаты](#)

Вопросы

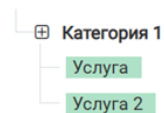
Вопрос 1

Ответ: Да/нет

Вопрос 2

Ответ: произвольный текст

Доступные услуги



Информация об опросе

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования опроса с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить опрос с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита опроса

Экран редактирования опроса по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

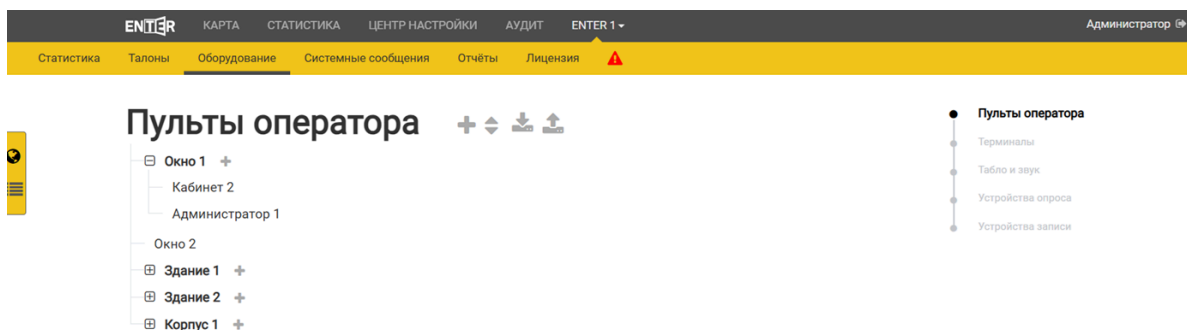
На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над опросом. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Пульты оператора

Настройки пультов оператора доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

Пульт оператора - приложение, с помощью которого операторы могут вызывать и обслуживать посетителей. В данном разделе описаны серверные настройки пультов оператора.

Для работы с пультами оператора необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Пульты оператора".



Список пультов оператора и зон обслуживания

На этом экране можно:

- добавить в список новый элемент (пульт оператора, группу пультов оператора, зону обслуживания, группу зон обслуживания)
- изменить иерархию списка
- загрузить список
- скачать список

Для изменения иерархии списка необходимо нажать на иконку с двумя треугольниками и перетащить курсором элемент в нужное место списка.

В группу пультов оператора можно добавлять только пульта оператора, а в группу зон обслуживания - только зоны обслуживания.

Для скачивания списка с сервера электронной очереди необходимо нажать на иконку экспорта (стрелка вниз) справа от заголовка экрана. Список скачивается в файл с расширением .csv, который можно открыть с помощью ПО, поддерживающего данный формат (например, MS Excel).

Для загрузки списка на сервер необходимо нажать на иконку импорта (стрелка вверх) справа от иконки экспорта. Откроется окно выбора файла с расширением .csv (доступно только это расширение).

Пульт оператора

Для добавления пульта оператора необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана либо справа от группы и выбрать пункт "Пульт оператора".

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Расположение** - внутри выбранной здесь группы будет располагаться текущий пульт оператора
- **Тип** - тип используется системами уведомлений и панелью администратора. Доступны следующие варианты:
 - Окно
 - Специалист
 - Кабинет
 - Зал
 - Этаж
 - Администратор
- **Номер** - используется системами уведомлений и панелью администратора совместно с типом
- **Переопределенное название** - используется системами уведомления (кроме звукового оповещения) и панелью администратора. Отображаемое имя генерируется следующим образом: если есть переопределенное название, то отображается оно, если переопределенное название не задано, то отображается тип и номер. Звуковое уведомление всегда использует тип и номер
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации пульта оператора в системе

- **Описание** - краткое описание пульта оператора, используется панелью администратора, можно использовать в отчетах
- **Вызов посетителя по услуге в талоне** - возможность вызывать посетителя по услуге в талоне для текущего пульта оператора
- **Перенаправление к другим пультам оператора** - возможность перенаправления посетителя к другим пультам оператора
- **Перенаправление на другие услуги** - возможность перенаправления посетителя на другие услуги
- **Перенаправление к другим операторам** - возможность перенаправления посетителя к другим операторам
- **Идентификатор для API** - параметр используется для интеграции с другими системами
- **Идентификатор LED панели** - параметр задается в том случае, если в качестве системы уведомления для этого пульта оператора используется светодиодная панель
- **Расписание** - расписание, согласно которому будет работать пульт оператора

Если у окна начался обед по расписанию, а оно еще обслуживает посетителя, то оно спокойно дообслужит его. По окончании обслуживания, если включена опция филиала "Строгое соблюдение расписаний пультами оператора", окно автоматически выключится и включится по окончании обеда. Если эта опция выключена, то окно может обслуживать следующих посетителей даже вне своего расписания.

- **Опросная панель** - панель, на которой посетитель, обслуживаемый за текущим пультом оператора, сможет пройти опрос
- **Меню** - меню, используемое для перенаправления посетителя
- **Режим откладывания посетителя** - параметр показывает, как выбирается период откладывания оказания услуги (например, если посетитель на время отошел).
Доступны следующие варианты:
 - Ручной
 - На время
- **Режим приглашения посетителей** - параметр показывает, каким образом будут вызываться посетители. Доступны следующие варианты:
 - Вручную
 - Вручную и автоматически через указанное время простоя
- **Включен** - если пульт оператора выключен, то работа с ним невозможна

- **Доступные услуги** - услуги, по которым можно обслуживать посетителя за текущим пультом оператора

У каждой выбранной услуги можно настроить приоритет для этого пульта оператора. Это может потребоваться в случае, когда, например, одну и ту же услугу оказывают разные пульты операторов, но некоторым пультам оказывать ее удобнее, чем другим. Приоритет можно выбрать низкий, нормальный или высокий.

- **Пользователи и Группы** - пользователи, которые могут работать с текущим пультом оператора. Если выбрать группу пользователей, то с текущим пультом оператора смогут работать все пользователи выбранной группы

[← Отменить](#)

Добавление пульта оператора

Расположение

Окно 1



Тип

Кабинет



Номер

Введено некорректное значение

Переопределенное название

Идентификатор клиента

Поле не может быть пустым

Описание

Вызов посетителя по услуге в талоне

- Да
 Нет

Добавление услуг в обслуживаемый талон

- Да
 Нет

Перенаправление к другим пультам оператора

- Да
 Нет

Перенаправление на другие услуги

- Да
 Нет

Перенаправление к другим операторам Да
 Нет

Идентификатор для API

Идентификатор LED панели

Расписание

Опросная панель

Меню

Режим откладывания посетителя

Режим приглашения посетителей

Включен Да
 Нет

Доступные услуги

Категория 1

Услуга

Услуга 2

Категория 2

Услуга 3



Пользователи

Администратор

Иванов Иван

Группы

Операторы

Сохранить






[Отмена](#)

Добавление пульта оператора

Для просмотра информации о пульте оператора необходимо нажать на него в списке.

← Пульты оператора

Кабинет 2

Тип	Кабинет	Номер	2
Переопределенное название	—	Идентификатор клиента	4
Идентификатор для API	—	Описание	—
Вызов посетителя по услуге в талоне	Да	Добавление услуг в обслуживаемый талон	Да
Перенаправление к другим пультам оператора	Да	Перенаправление на другие услуги	Да
Перенаправление к другим операторам	Да	Идентификатор LED панели	—
Меню	Меню 1	Режим откладывания посетителя	Ручной
Расписание	Расписание 1	Режим приглашения посетителей	Вручную
Опросная панель	—	Включен	Да
Доступные услуги	Пользователи Группы		
▼ Категория 1			
Услуга			
▼ Категория 2			
Услуга 3			  

Информация о пульте оператора

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования пульта с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить пульт с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита пульта

Экран редактирования пульта оператора по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над пультом. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от

заголовка экрана.

Группа пультов оператора

Для создания группы пультов оператора необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана либо справа от группы и выбрать пункт "Группу пультов оператора".

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Расположение** - внутри выбранной группы будет располагаться добавляемая группа пультов оператора
- **Тип** - тип используется системами уведомлений и панелью администратора. Доступны следующие варианты:
 - Окно
 - Специалист
 - Кабинет
 - Зал
 - Этаж
 - Администратор
- **Номер** - используется системами уведомлений и панелью администратора совместно с типом
- **Переопределенное название** - используется системами уведомления (кроме звукового оповещения) и панелью администратора. Отображаемое имя генерируется следующим образом: если есть переопределенное название, то отображается оно, если переопределенное название не задано, то отображается тип и номер. Звуковое уведомление всегда использует тип и номер
- **Доступные услуги** - услуги, по которым пользователь, работающий за пультом оператора из добавляемой группы, может обслуживать посетителей

Услуги, доступные группе пультов оператора, распространяются на все пульта оператора в этой группе. Например, Окно 1 входит в Группу 1. В параметрах Группы 1 доступна Услуга 1, и, таким образом, Окну 1 будет доступна Услуга 1 даже если в параметрах Окна 1 не выбрана Услуга 1.

У каждой выбранной услуги можно настроить приоритет для этого пульта оператора. Это может потребоваться в случае, когда, например, одну и ту же услугу оказывают разные

пульты операторов, но некоторым пультам оказывать ее удобнее, чем другим. Приоритет можно выбрать низкий, нормальный или высокий.

- **Пользователи и Группы** - пользователи, которые могут работать с пультами оператора текущей группы. Если выбрать группу пользователей, то с пультами оператора текущей группы смогут работать все пользователи выбранной группы пользователей

[← Отменить](#)

Добавление группы пультов оператора

Расположение

Все пульты оператора

Тип

Окно

Номер

Поле не может быть пустым

Переопределенное название

Доступные услуги

☑ Категория 1

Услуга

Услуга 2

> Категория 2

Пользователи

Администратор

Иванов Иван

Группы

Операторы

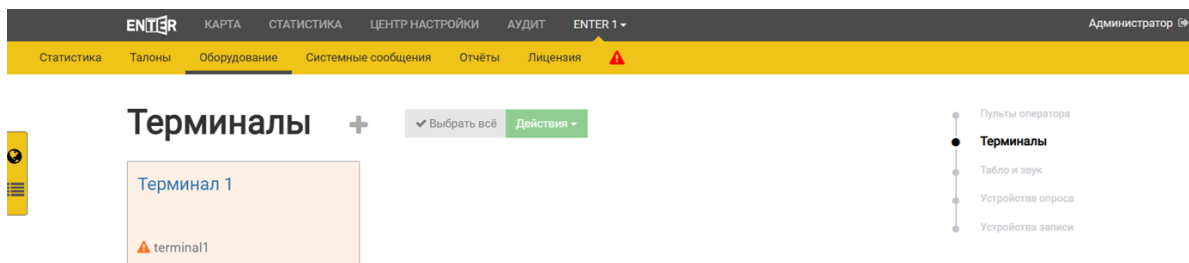
Добавление группы пультов оператора

Просмотр информации, редактирование, удаление и просмотр аудита групп пультов оператора осуществляется аналично пультам оператора.

Терминал

Настройки терминалов оператора доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

Терминалы используются для получение талонов и постановки посетителя в очередь.



Список терминалов

Для добавления терминала необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Терминалы" и нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана.

Для настройки терминала доступны следующие параметры:

- **Название** - название терминала
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации терминала в системе
- **Количество услуг в мультиталоне** - максимальное количество услуг, которое может содержать мультиталон
- **Меню** - меню, которое будет отображаться на терминале, и с помощью которого посетители смогут брать талоны
- **Расписание** - расписание работы терминала
- **Шаблон интерфейса** - настройки внешнего вида терминала
- **Шаблон талона** - настройки внешнего вида талона, который будет печатать терминал
- **Поиск услуг** - скрывает/показывает поле для поиска услуг;
- **Принтер** - модель принтера, используемая в терминале. Возможные варианты:

- CUSTOM TG2480-H
- CUSTOM VK80
- CUSTOM VKP80 II
- **Включен** - можно ли использовать терминал. Если терминал выключен, то его экран будет черным

[← Отменить](#)

Добавление терминала

Название

Поле не может быть пустым

Идентификатор клиента

Поле не может быть пустым

Количество услуг в мультиталоне

 ▾ ▲

Поле не может быть пустым

Меню

 ▾

Расписание

 ▾

Зона обслуживания

Реклама услуг

 ▾

Шаблон интерфейса

 ▾

Шаблон талона

 ▾

Поиск услуг

- Да
 Нет

Принтер

 ▾

Включен

- Да
 Нет

[Сохранить](#)[Отмена](#)

Добавление терминала

Для просмотра информации о терминале необходимо нажать на него в списке.

← Все терминалы

Терминал

Идентификатор клиента

2

Количество услуг в мультиталоне

3

Меню

Меню 2

Расписание

Расписание 1

Реклама услуг

Новая реклама

Шаблон интерфейса

Шаблон терминала 1

Шаблон талона

Талон 1

Поиск услуг

Да

Принтер 

CUSTOM TG2480-H

Включен

Да

Информация о терминале

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования терминала с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить терминал с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита терминала

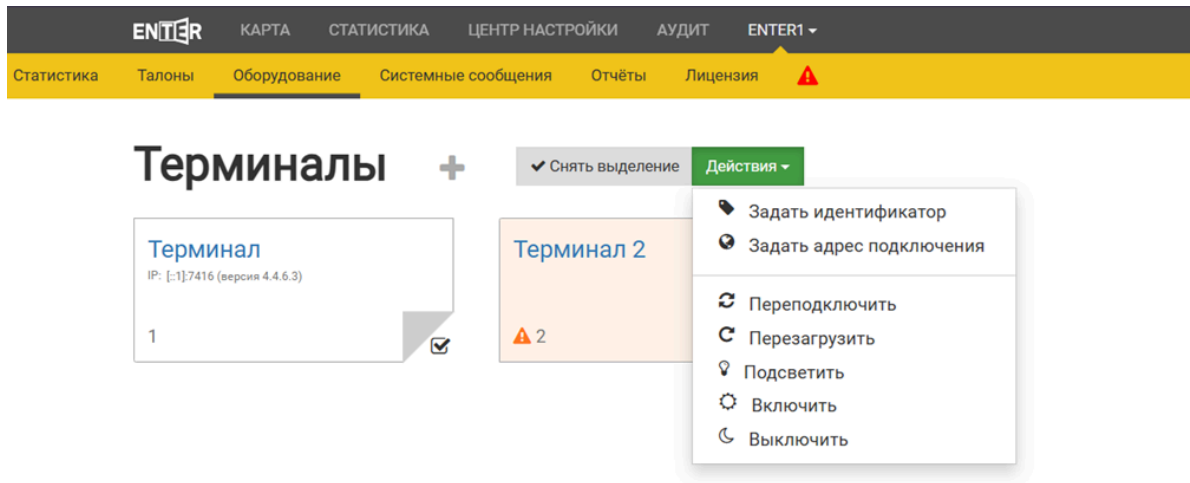
Экран редактирования терминала оператора по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над терминалом. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

У терминалов, подключенных к серверу (подробнее установка терминалов описана в разделах "Установка > Установка сервера СУО "Enter"" и "Установка > Установка сервера СУО "Enter.Linux""), отображается их IP-адрес и версия ПО. Также для таких терминалов доступны следующие действия:

- задать идентификатор
- задать адрес подключения

- переподключить
- перезагрузить
- подсветить
- ВКЛЮЧИТЬ
- ВЫКЛЮЧИТЬ



Действия над подключенным терминалом



Терминалы +

Адрес сервера

Сменить адрес
через (сек.)Сохранить, даже
если сервер не
доступен Да Нет

Сменить адрес

Отмена

Терминал

IP: [::1]:7416 (версия 4.4.6.3)

1



Терминал 2

2

Экран задания адреса подключения

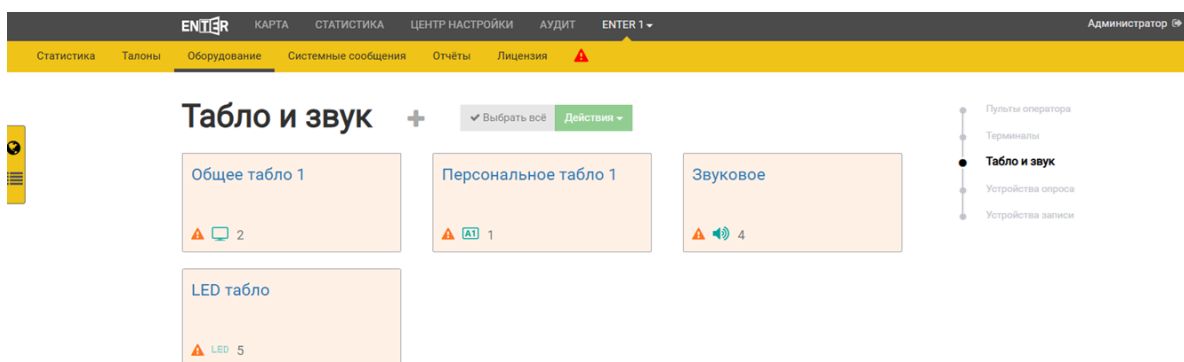
Табло и звук

Настройки систем уведомлений доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

Системы уведомлений предназначены для оповещения посетителей о вызовах, часть из них можно использовать для показа рекламы. Системы уведомлений включают в себя:

- Персональное табло
- Общее табло
- Звуковое оповещение
- Контроллер LED табло

Для добавления системы уведомлений необходимо в разделе "Оборудование" выбрать Табло и звук", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать тип системы уведомления. Подробнее добавление каждого типа описано в подразделах ниже.



Список систем уведомлений

Для просмотра информации о какой-либо системе уведомлений необходимо нажать на нее в списке.

← Системы уведомлений

Персональное табло 1

Название	Персональное табло 1	Идентификатор клиента	1
Включено	Да	Расписание	Расписание 1
Шаблон интерфейса	Шаблон персонального табло 1	Время смены талона	15
Показывать название пульта оператора	Нет		
Пульты оператора	<ul style="list-style-type: none">Окно 1<ul style="list-style-type: none">Администратор 1Кабинет 2		

Информация о системе уведомлений

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования системы уведомлений с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить систему уведомлений с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита системы уведомлений

Экран редактирования по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над системой уведомлений. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Персональное табло

Персональное табло представляет собой браузерное приложение. Как правило, монитор с включенным персональным таблом вешается над рабочим местом и отображает номера

талонов посетителей, вызываемых к этому рабочему месту.

[← Отменить](#)

Добавление персонального табло

Название	<input type="text"/>
	<small>Поле не может быть пустым</small>
Идентификатор клиента	<input type="text"/>
	<small>Поле не может быть пустым</small>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Расписание	<input type="text"/>
Шаблон интерфейса	<input type="text"/>
Время смены талона	<input type="text"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>
	<small>Поле не может быть пустым</small>
Показывать название пульта оператора	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет

Пульты оператора ?

- все
 - Здание 1
 - Здание 2
 - Корпус 1
 - Окно 1
 - Администратор 1
 - Кабинет 2
 - Окно 2

Сохранить

[Отмена](#)

Добавление персонального табло

Для настройки персонального табло доступны следующие параметры:

- **Название** - название персонального табло
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации персонального табло в системе
- **Включено** - если табло выключено, то оно не показывает изображение;
- **Расписание** - расписание работы персонального табло
- **Шаблон интерфейса** - настройки внешнего вида персонального табло
- **Время смены талона** - если вызвано более одного посетителя, то табло будет поочередно показывать их номера через заданное время
- **Показывать название пульта оператора** - если опция включена, то в верхней части табло отображается название пульта оператора, к которому оно привязано
- **Пульты оператора** - пульты оператора, к которым привязано данное табло. Выбираются нажатием на нужные пульты

Общее табло

Общее табло представляет собой браузерное приложение, которое отображает номера талонов вызванных посетителей и рабочие места, к которым их вызывают.

[← Отменить](#)

Добавление общего табло

Название	<input type="text" value="Табло 1"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="2"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Расписание	<input type="text" value="Расписание 1"/> ▼
Шаблон интерфейса	<input type="text" value="Шаблон общего табло 1"/> ▼

Настройки рекламы

Показывать рекламу	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Реклама	<input type="text" value="Плейлист 2"/> ▼

Настройки стрелки направления к окну

Отображать стрелку направления к окну	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Положение X	<input type="text"/>

Положение Y

Угол поворота

Настройки бегущей строки

Бегущая строка Да
 Нет

Текст бегущей строки

Скорость бегущей строки (1-10)

Пульты оператора

- все
- Здание 1
- Здание 2
- Корпус 1
- Окно 1
 - Администратор 1
 - Кабинет 2
- Окно 2

[Отмена](#)

Добавление общего табло

Для настройки общего табло доступны следующие параметры:

- **Название** - название общего табло
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации общего табло в системе
- **Включено** - если табло выключено, то оно не показывает изображение;
- **Расписание** - расписание работы общего табло
- **Шаблон интерфейса** - настройки внешнего вида общего табло

- **Показывать рекламу** - если опция включена, то в левой части табло отображается реклама
- **Реклама** - список воспроизведения рекламы, который будет отображаться на табло, если включена опция "Показывать рекламу"
- **Отображать стрелку направления к окну** - если опция включена, то около номеров талонов вызванных посетителей появляется стрелка, указывающее в сторону окна, к которому вызвали посетителя
- **Положение X** - используется для расчета угла поворота стрелки (если включена опция "Отображать стрелку направления к окну")
- **Положение Y** - используется для расчета угла поворота стрелки (если включена опция "Отображать стрелку направления к окну")
- **Угол поворота** - используется для расчета угла поворота стрелки (если включена опция "Отображать стрелку направления к окну")
- **Бегущая строка** - если опция включена, то в нижней части экрана отображается бегущая строка. Максимальное количество символов в бегущей строке - 5000
- **Текст бегущей строки** - текст, который будет отображаться на экране в бегущей строке
- **Скорость бегущей строки** - параметр, определяющий скорость движения бегущей строки (от 1 до 10)
- **Пульты оператора** - пульта оператора, к которым привязано данное табло. Выбираются нажатием на нужные пульта

Звуковое оповещение

Звуковое оповещение представляет собой звуковое уведомление для посетителей.

[← Отменить](#)

Добавление системы звукового оповещения

Название	<input type="text" value="Звуковое"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="3"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Расписание	<input type="text" value="Расписание 1"/>
Использовать гонг	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Гонг	<input type="text" value="Гонг1"/>
Использовать голосовое оповещение	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Голос	<input type="text" value="Женский"/>
Произношение талона	<input type="text" value="Клиент номер"/>
Произношение приглашения	<input type="text" value="Пройдите"/>
Произношение окна	<input type="text" value="Окно №/К окну №"/>
Произношение оператора	<input type="text" value="Специалист №/К специалисту №"/>

Произношение зала	<input type="text" value="Зал №/В зал №"/>
Произношение этажа	<input type="text" value="Этаж №/На этаж №"/>
Произношение стола	<input type="text" value="Стол №/К столу №"/>
Произношение администратора	<input type="text" value="Администратор №/К администратору №"/>
Произношение регистратуры	<input type="text" value="Регистратор №/К регистратору №"/>
Произношение кассы	<input type="text" value="Касса №/К кассе №"/>
Произношение строения	<input type="text" value="Строение №/В строение №"/>
Произношение здания	<input type="text" value="Здание №/В здание №"/>
Произношение корпуса	<input type="text" value="Корпус №/В корпус №"/>

Пульты оператора

- все
- Здание 1
- Здание 2
- Корпус 1
 - Окно 1
 - Администратор 1
 - Кабинет 2
 - Окно 2

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

Добавление системы звукового оповещения

Для настройки системы звукового оповещения доступны следующие параметры:

- **Название** - название системы звукового оповещения
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации системы звукового оповещения в системе
- **Включено** - если система выключена, то звуковые оповещения не воспроизводятся
- **Расписание** - расписание работы системы звукового оповещения
- **Использовать гонг** - гонг используется для привлечения внимания посетителей перед началом уведомления

- **Гонг** - параметр, определяющий тип гонга. Доступно, если гонг включен. Возможные варианты:
 - Гонг1
 - Гонг2
- **Использовать голосовое оповещение** - параметр определяет, воспроизводятся ли номера талонов вызванных посетителей и названия рабочих мест
- **Голос** - данный параметр доступен, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Женский
 - Мужской
- **Произношение талона** - фраза, которая используется в голосовом оповещении для обозначения талона. Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Посетитель с талоном
 - Посетитель с номером
 - Клиент номер
 - Клиент с номером
 - Клиент с талоном
 - Клиент с талоном номер
 - Пациент
 - Пациент номер
 - Пациент с номером
 - Пациент с талоном номер
 - Талон номер
 - Заявитель с номером
- **Произношение приглашения** - фраза, которая используется в голосовом оповещении для приглашения посетителя. Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Пройдите
 - Подойдите
 - Проходите
 - Ваш/Ваша/Ваше

- Клиент с талоном
 - Клиент с талоном номер
 - Пациент
 - Пациент номер
 - Пациент с номером
 - Пациент с талоном номер
 - Талон номер
 - Заявитель с номером
- **Произношение окна** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Окно". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Окно №/К окну №
 - Окно номер №/К окну номер №
 - Окно с номером №/К окну с номером №
- **Произношение оператора** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Специалист". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Специалист №/К специалисту №
 - Специалист номер №/К специалисту номер №
 - Специалист с номером №/К с специалисту с номером №
 - Оператор №/К оператору №
 - Оператор номер №/К оператору номер №
 - Оператор с номером №/К оператору с номером №
- **Произношение кабинета** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Кабинет". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Кабинет №/В кабинет №
 - Кабинет номер №/В кабинет номер №
 - №-ый кабинет
- **Произношение зала** - фраза, которая используется для голосового оповещения для зон обслуживания с типом "Зал". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:

- Зал №/В зал №
- Зал номер №/В зал номер №
- №-ый зал
- **Произношение этажа** - фраза, которая используется для голосового оповещения для зон обслуживания с типом "Этаж". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Этаж №/На этаж №
 - Этаж номер №/На этаж номер №
 - №-ый этаж
- **Произношение стола** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Стол". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Стол №/К столу №
 - Стол номер №/К столу номер №
 - Стол с номером №/К столу с номером №
- **Произношение администратора** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Администратор". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Администратор №/К администратору №
 - Администратор номер №/К администратору номер №
 - Администратор с номером №/К администратору с номером №
 - Окно администратора №/К окну администратора №
 - Окно администратора номер №/К окну администратора номер №
 - Окно администратора с номером №/К окну администратора с номером №
 - Стойка администратора №/К стойке администратора №
 - Стойка администратора номер №/К стойке администратора номер №
 - Стойка администратора с номером №/К стойке администратора с номером №
- **Произношение регистратуры** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Регистратура". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Регистратор №/К регистратору №
 - Регистратор номер №/К регистратору номер №

- Регистратор с номером №/К регистратору с номером №
- **Произношение кассы** - фраза, которая используется для голосового оповещения для пультов оператора с типом "Касса". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Касса №/К кассе №
 - Касса номер №/К кассе номер №
 - Касса с номером №/К кассе с номером №
 - Касса №/В кассу №
 - Касса номер №/В кассу номер №
 - Касса с номером №/В кассу с номером №
- **Произношение строения** - фраза, которая используется для голосового оповещения для зон обслуживания с типом "Строение". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Строение №/В строение №
 - Строение номер №/В строение номер №
- **Произношение здания** - фраза, которая используется для голосового оповещения для зон обслуживания с типом "Здание". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Здание №/В здание №
 - Здание номер №/В здание номер №
- **Произношение корпуса** - фраза, которая используется для голосового оповещения для зон обслуживания с типом "Корпус". Доступно, если включено использование голосового оповещения. Возможные варианты:
 - Корпус №/В корпус №
 - Корпус номер №/В корпус номер №
- **пульты оператора** - пульты оператора, к которым привязана данная система звукового оповещения. Выбираются нажатием на нужные пульты

Контроллер LED табло

Контроллер LED табло необходим, если в качестве системы уведомлений используется светодиодное табло. Может использоваться как общее или персональное табло.

[← Отменить](#)

Добавление контроллера светодиодных табло

Название	<input type="text" value="LED табло"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="4"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Расписание	<input type="text" value="Расписание 1"/>
Порт	<input type="text"/>
Скорость порта	<input type="text"/>
Показывать название пульта оператора	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Шаблон сообщения	<input type="text"/>

Пульты оператора

- все
 - Здание 1
 - Здание 2
 - Корпус 1
 - Окно 1
 - Администратор 1
 - Кабинет 2


[Отмена](#)

Добавление контроллера светодиодных табло

Для настройки светодиодного табло доступны следующие параметры:

- **Название** - название светодиодного табло
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации светодиодного табло в системе
- **Включено** - если табло выключено, то оно не показывает сообщение
- **Расписание** - расписание работы светодиодного табло
- **Порт** - COM-порт, к которому подключен контроллер светодиодного табло
- **Скорость порта** - скорость передачи данных (baud rate) на табло

- **Показывать название пульта оператора** - если опция включена, то в верхней части табло отображается название пульта оператора, к которому оно привязано
- **Шаблон сообщения** - шаблон выводимого на светодиодное табло сообщения.
Возможные варианты переменных:
 - {ticket} - полный номер талона
 - {workplace} - название пульта оператора
 - {data.} - обращение к дополнительным сведениям

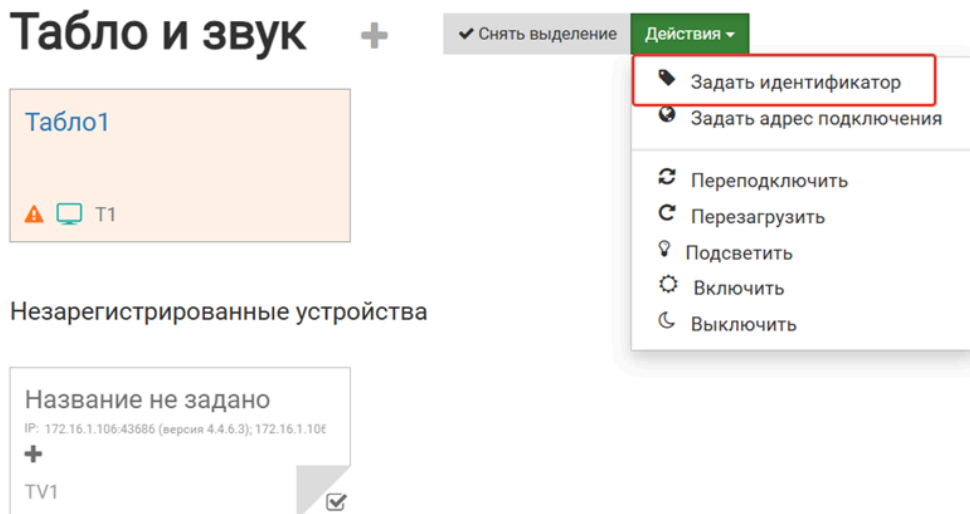
 **Пример**

{data.номер телефона}

- **Пульты оператора** - пульты оператора, к которым привязана данная система звукового оповещения

Подключение устройства

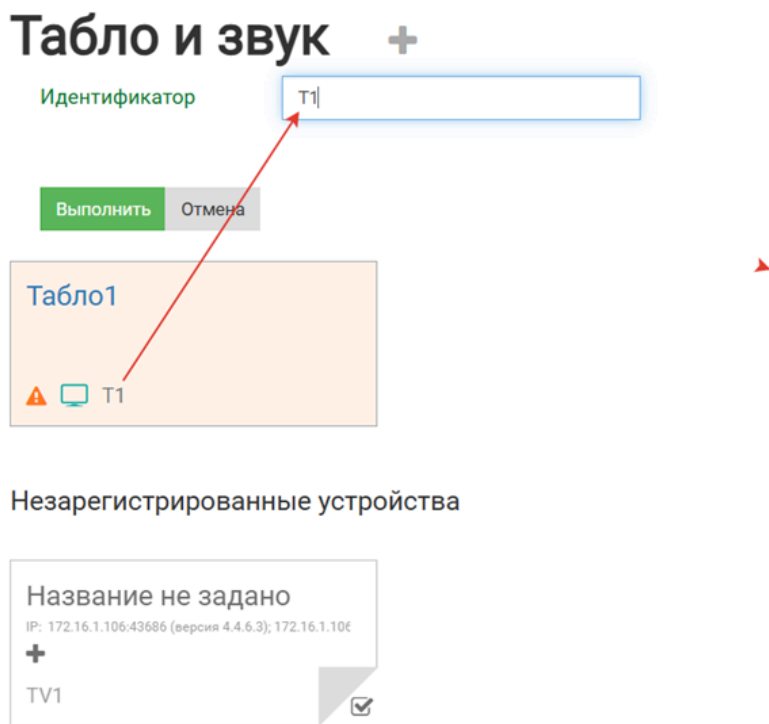
Помимо созданных конфигураций устройств, на экране просмотра устройств также отображаются подключенные незарегистрированные устройства. Чтобы зарегистрировать такое устройство, необходимо задать ему идентификатор какого-либо из созданных устройств. Для этого необходимо выбрать незарегистрированное устройство и нажать кнопку действия "Задать идентификатор".



The screenshot shows the 'Табло и звук' (Table and Sound) interface. On the left, there is a 'Табло1' (Table 1) card with a warning icon and 'T1' label. Below it is a section for 'Незарегистрированные устройства' (Unregistered devices) containing a card for 'TV1' with the name 'Название не задано' (Name not set) and IP addresses. A context menu is open over the 'TV1' card, with the 'Задать идентификатор' (Set identifier) option highlighted in red. The menu also includes options like 'Задать адрес подключения' (Set connection address), 'Переподключить' (Reconnect), 'Перезагрузить' (Reload), 'Подсветить' (Light up), 'Включить' (Turn on), and 'Выключить' (Turn off).

Задание идентификатора для незарегистрированного устройства

Далее необходимо в появившееся поле ввести идентификатор нужного устройства.



Задание идентификатора для незарегистрированного устройства

В случае успешной регистрации устройства оно не будет отображаться в списке незарегистрированных устройств.

Табло и звук +

✓ Выбрать всё

Действия ▾

Табло1

IP: 172.16.1.106:43804 (версия 4.4.6.3)

 T1

Звук1

IP: [fe80::46c5:6296:702c:d5c3%6]:52362 (версия 4.4)

 S1

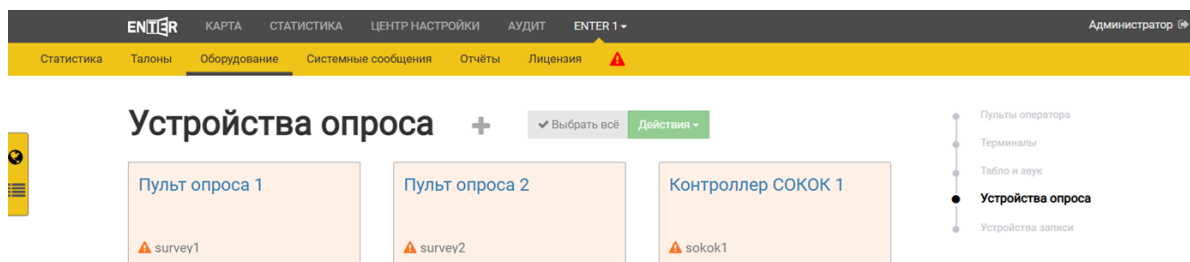
Зарегистрированные устройства

Устройства опроса

Настройки устройств опроса доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

С помощью **пульта опроса** посетители могут пройти опрос, по данным которого администратор может судить о качестве обслуживания.

Контроллер СОКОК - это приложение, через которое сервер очереди взаимодействует с конечным устройством.



Список устройств опроса

Добавление устройств опроса подробно описано в подразделах ниже.

Для просмотра информации об устройстве опроса необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Устройства записи" и нажать на него в списке.

← Системы уведомлений

Персональное табло 1

Название	Персональное табло 1	Идентификатор клиента	1
Включено	Да	Расписание	Расписание 1
Шаблон интерфейса	Шаблон персонального табло 1	Время смены талона	15
Показывать название пульта оператора	Нет		
Пульты оператора	<ul style="list-style-type: none">☐ Окно 1<ul style="list-style-type: none">Администратор 1Кабинет 2		

Информация о пульте опроса

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить устройство с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита устройства

Экран редактирования по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над устройством. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Пульты опроса

Для добавления пульта опроса необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Устройства опроса", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать "Пульт опроса".

[← Отменить](#)

Добавление пульта опроса

Название	<input type="text" value="Пульт 1"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="1"/>
Включен	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Опрос	<input type="text" value="Опрос 1"/>
Расписание	<input type="text" value="Расписание 1"/>

Добавление пульта опроса

Для настройки пульта опроса доступны следующие параметры:

- **Название** - название пульта опроса
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации пульта опроса в системе
- **Включен** - включение/выключение пульта опроса
- **Опрос** - опрос, используемый пультом опроса
- **Расписание** - расписание, используемое пультом опроса

Контроллер СОКОК

Для добавления пульта опроса необходимо перейти в раздел "[Название филиала] > Оборудование", выбрать "Устройства опроса", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать "Контроллер СОКОК".

[← Отменить](#)

Добавление контроллера СОКОК

Название

Контроллер СОКОК 1

Идентификатор клиента

sokok1

Включен

Да

Нет

Добавление контроллера СОКОК

Для настройки контроллера СОКОК доступны следующие параметры:

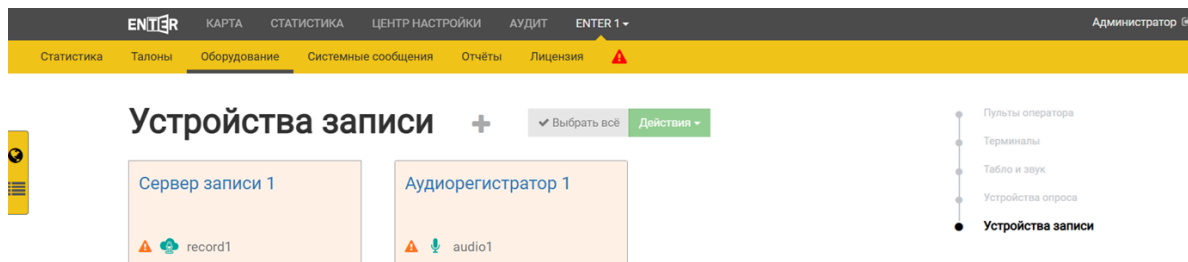
- **Название** - название контроллера СОКОК
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации пульта опроса в системе
- **Включен** - включение/выключение контроллера

Устройства записи

Настройки устройств записи доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

Устройства записи предназначены для фиксации процесса оказания услуги посетителю. Запись начинается автоматически с началом оказания услуги посетителю.

Файл с записью процесса оказания услуги посетителю привязан к талону.



Список устройств записи

Добавление устройств записи подробно описано в подразделах ниже.

Для просмотра информации об устройстве записи необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Устройства записи" и нажать на него в списке.

← Устройства записи

Сервер записи 1

Название	Идентификатор клиента
Сервер записи 1	record1
Включено	
Да	
HTTP-порт	Шаблон имён файлов
84	{Year}.{Month}.{Day}\{WorkPlaceName}\ {TicketPrefix}{TicketNumber}
Каталог	
Адрес	Максимальный размер, ГБ
C:\EnterRecords	1500
Настройки RTSP	
RTP-порт	RTCP-порт
38564	38565

Информация об сервере записи

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить устройство с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита устройства

Экран редактирования по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над устройством. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.


Сервер записи

Сервер записи - сервер, на котором хранятся файлы записи процесса оказания услуги посетителю.

Для добавления сервера записи необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Устройства записи", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать "Сервер записи".

[← Отменить](#)



Добавление сервера записи

Название	<input type="text" value="Сервер записи 1"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="record1"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
HTTP-порт	<input type="text" value="84"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>
Шаблон имён файлов 	<input type="text" value="{Year}. {Month}. {Day} \ {WorkPlaceName} \ {TicketPrefix} {TicketNumb"/>

Каталог

Адрес	<input type="text" value="C:\EnterRecords"/>
Максимальный размер, ГБ	<input type="text" value="1500"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>

Настройки RTSP

RTP-порт 	<input type="text" value="38564"/> <input type="button" value="v"/> <input type="button" value="^"/>
RTCP-порт 	<input type="text" value="38565"/>

[Отмена](#)

Добавление сервера записи

Для настройки сервера записи доступны следующие параметры:

- **Название** - название сервера записи
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации сервера записи в системе
- **Включено** - включение/выключение сервера записи
- **HTTP-порт** - номер порта для HTTP-сервера сервера записи

- **Шаблон имен файлов** -- шаблон имен файлов в каталоге. Можно использовать переменные:
 - {Year} - год создания записи
 - {Month} - месяц создания записи
 - {Day} - день создания записи
 - {WorkPlaceName} - имя пульта оператора, который создал запись
 - {TicketPrefix} - префикс талона, к которому относится запись
 - {TicketNumber} - номер талона, к которому относится запись
 - {RecordId} - идентификатора записи
 - {RecorderName} - имя аудиорегистратора, который сделал запись
- **Адрес** - путь к папке, в которой будут храниться записи
- **Максимальный размер, ГБ** - лимит на размер папки. При превышении лимита старые записи будут автоматически удаляться
- **RTP-порт** - UDP-порт для приема данных с IP-камер. Должен быть четным
- **RTSP-порт** - UDP-порт для команд с IP-камер. Указывается автоматически


Аудиорегистратор

Аудиорегистратор предназначен для аудиофиксации процесса оказания услуги посетителю.

Для добавления аудиорегистратора необходимо перейти в раздел "[Название филиала] > Оборудование", выбрать "Устройства записи", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать "Аудиорегистратор".

[← Отменить](#)

Добавление аудиорегистратора

Название	<input type="text" value="Аудиорегистратор 1"/>
Идентификатор клиента	<input type="text" value="audio1"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Пульт оператора	<input type="text" value="Окно 2"/> 

Добавление аудиорегистратора

Для настройки аудиорегистратора доступны следующие параметры:

- **Название** - название аудиорегистратора
- **Идентификатор клиента** - параметр, необходимый для авторизации сервера записи в системе
- **Включено** - включение/выключение аудиорегистратора
- **Пульт оператора** - пульт оператора, к которому привязан данный аудиорегистратор

Сервер записи для аудиорегистратора указывается при установке приложения аудиорегистратора.

IP-камера

IP-камера предназначена для видеофиксации процесса оказания услуги посетителю.

Для добавления IP-камеры необходимо перейти в раздел "[Название филиала] > Оборудование", выбрать "Устройства записи", нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать "IP-камера".

[← Отменить](#)

Добавление IP-камеры

Название	<input type="text" value="Камера 1"/>
Включено	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Сервер записи	<input type="text" value="Сервер записи 1"/>
Адрес IP-камеры	<input type="text" value="rtsp://"/>
Имя пользователя	<input type="text"/>
Пароль	<input type="text"/>
Пульты оператора	<input type="checkbox"/> все <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Окно 1<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Администратор 1<input type="checkbox"/> Кабинет 2

[Отмена](#)

Добавление IP-камеры

Для настройки IP-камеры доступны следующие параметры:

- **Название** - название IP-камеры
- **Включено** - включение/выключение IP-камеры
- **Сервер записи** - сервер, на котором хранятся файлы записи процесса оказания услуги посетителю
- **Адрес IP-камеры** - IP-адрес камеры
- **Имя пользователя** - логин учетной записи для доступа к камере
- **Пароль** - пароль учетной записи для доступа к камере
- **Пульты оператора** - пульты оператора, к которым привязана данная камера

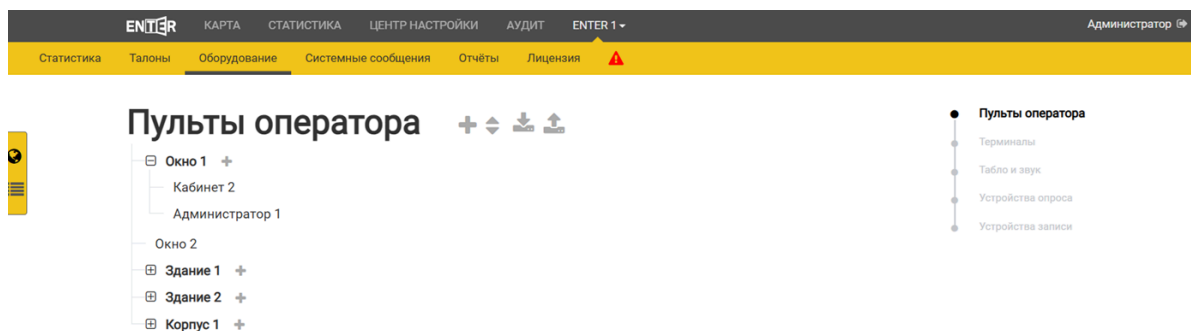
Зоны обслуживания

Настройки зон обслуживания доступны в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Оборудование".

Зона обслуживания - это физическое пространство, отделенное от других пространств (зон обслуживания).

Пример: организация ведет прием посетителей на двух этажах одного здания, терминал стоит на 1 этаже, а услуга, нужная посетителю оказывается на втором. Посетитель ждет вызова на первом этаже, его вызывают на второй и ему приходится торопиться, а оператору - ждать.

Для работы с зонами обслуживания необходимо в разделе "Оборудование" выбрать "Пульты оператора".



Список пультов оператора и зон обслуживания

На этом экране можно:

- добавить в список новый элемент (пульт оператора, группу пультов оператора, зону обслуживания, группу зон обслуживания)
- изменить иерархию списка
- загрузить список
- скачать список

Для изменения иерархии списка необходимо нажать на иконку с двумя треугольниками и перетащить курсором элемент в нужное место списка.

В группу пультов оператора можно добавлять только пульты оператора, а в группу зон обслуживания - только зоны обслуживания.

Для скачивания списка с сервера электронной очереди необходимо нажать на иконку экспорта (стрелка вниз) справа от заголовка экрана. Список скачивается в файл с расширением .csv, который можно открыть с помощью ПО, поддерживающего данный формат (например, MS Excel).

Для загрузки списка на сервер необходимо нажать на иконку импорта (стрелка вверх) справа от иконки экспорта. Откроется окно выбора файла с расширением .csv (доступно только это расширение).

Зона обслуживания

Для добавления зоны обслуживания необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать пункт "Зону обслуживания".

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Расположение** - внутри выбранной группы будет располагаться добавляемая группа пультов оператора
- **Тип** - тип используется системами уведомлений и панелью администратора. Доступны следующие варианты:
 - Кабинет
 - Зал
 - Этаж
 - Строение
 - Здание
 - Корпус
- **Номер** - используется системами уведомлений и панелью администратора совместно с типом
- **Переопределенное название** - используется системами уведомления (кроме звукового оповещения) и панелью администратора. Отображаемое имя генерируется следующим образом: если есть переопределенное название, то отображается оно, если переопределенное название не задано, то отображается тип и номер. Звуковое уведомление всегда использует тип и номер

- **Интервалы перехода** - необходимо указать время, которое займет перемещение из добавляемой зоны обслуживания до каждой из остальных зон

[← Отменить](#)

Добавление зоны обслуживания

Расположение

Все пульты оператора



Тип

Строение



Номер

4

Переопределенное название

Интервалы перехода

Здание 1

00:05

Здание 2

00:20

Корпус 1

00:30

Добавление зоны обслуживания

Для просмотра информации о зоне обслуживания необходимо нажать на нее в списке.

← Пульты оператора

Здание 1

Тип	Номер
Здание	1
Переопределенное название	Идентификатор клиента
—	—
Интервалы перехода	
— Здание 2	00:30
— Корпус 1	00:20

Информация о зоне обслуживания

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования зоны с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить опрос с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита зоны

Экран редактирования зоны обслуживания по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

На экране аудита доступен просмотр действий конкретных пользователей над зоной обслуживания. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Группа зон обслуживания



Для создания группы зон обслуживания необходимо нажать на иконку "+" справа от заголовка экрана и выбрать пункт "Группу зоны обслуживания".

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Расположение** - внутри выбранной группы будет располагаться добавляемая группа пультов оператора
- **Тип** - тип используется системами уведомлений и панелью администратора. Доступны следующие варианты:
 - Кабинет
 - Зал
 - Этаж
 - Строение
 - Здание
 - Корпус
- **Номер** - используется системами уведомлений и панелью администратора совместно с типом
- **Переопределенное название** - используется системами уведомления (кроме звукового оповещения) и панелью администратора. Отображаемое имя генерируется следующим образом: если есть переопределенное название, то отображается оно, если переопределенное название не задано, то отображается тип и номер. Звуковое уведомление всегда использует тип и номер

[← Отменить](#)

Добавление группы зон обслуживания

Расположение	<input type="text" value="Все пульты оператора"/> 
Тип	<input type="text" value="Здание"/> 
Номер	<input type="text" value="1"/>
Переопределенное название	<input type="text"/>

Добавление группы зон обслуживания

Просмотр информации о группах зон обслуживания и их редактирование осуществляется аналогично зонам обслуживания.

Интеграция с ПК Катарсис

Интеграция позволяет автоматически получать талоны по записи из программного комплекса (ПК) Катарсис для всех подразделений ЦЗН региона, в которых есть СУО Enter.

Интеграция работает на центральном сервере СУО.

Для работы интеграции необходимо синхронизировать *подразделения* (филиалы), *места обслуживания* (пульты оператора) и *виды услуг* (услуги). Подразделения и места обслуживания синхронизируются вручную, услуги - автоматически.

Включение интеграции

Настроить интеграцию можно только после загрузки лицензии с включенным модулем интеграции, в демо-режиме конфигурация недоступна.

Для настройки интеграции необходимо включить интеграцию и ввести адрес файла импорта.

[← Отменить](#)

Редактирование настроек Катарсис

Импорт талонов предварительной записи

Включено

- Да
 Нет

Адрес файла импорта ⓘ

http://...

Интеграция с ПК Катарсис

Адрес файла импорта - ссылка, откуда загружается xml-файл с данными. Файл расположен на сайте регионального портала ЦЗН. После сохранения настроек услуги автоматически синхронизируются.

Синхронизируем подразделения и места обслуживания

Далее необходимо сопоставить подразделения ПК Катарсис с филиалами СУО Enter и места обслуживания из ПК Катарсис с пультами оператора СУО Enter.


В Катарсисе могут присутствовать подразделения, в которых не установлена очередь Enter, поэтому для них филиал не выбирается.

Настройки Катарсис

Импорт талонов предварительной записи

Включено

Да

Адрес файла импорта 

<http://tyumen.regiontrud.ru/visits/?key=759be5a2-3990-4b09-b11f-8323d69df884>

Синхронизация подразделений и мест обслуживания

Настройка соответствия подразделений и мест обслуживания из ПК Катарсис очередям и пультам оператора СУО Enter

Журнал импорта

Просмотр действий по импорту талонов

Сопоставление подразделений и мест обслуживания

Далее необходимо настроить у пультов операторов СУО Enter права на оказания услуг, которые синхронизировались при интеграции.

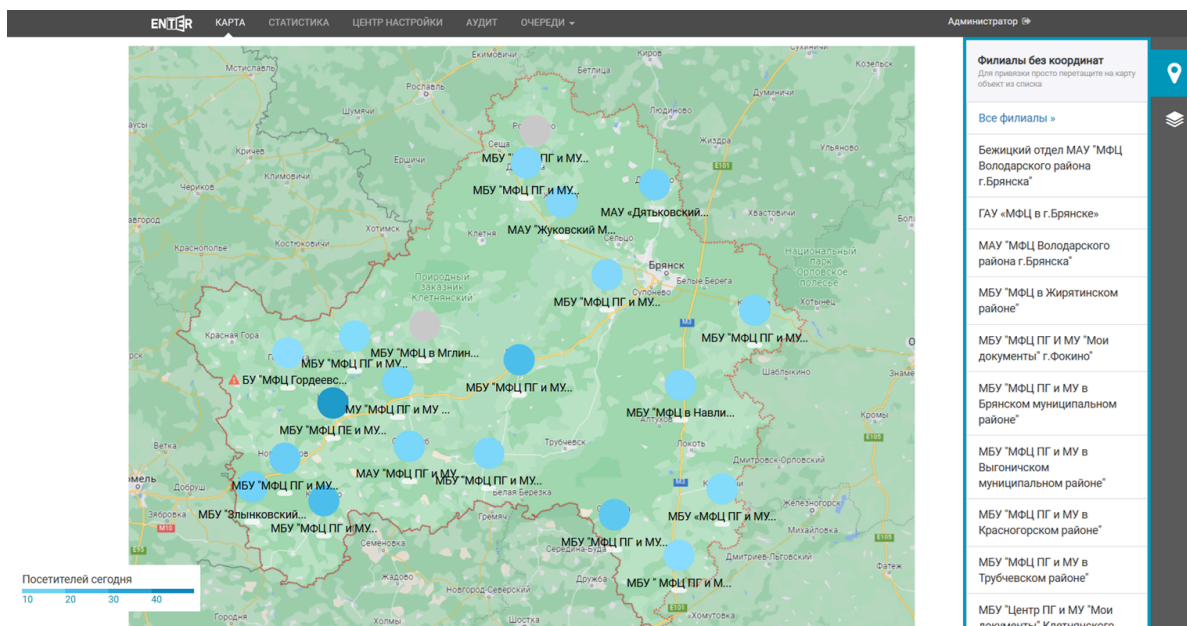
Импорт талонов происходит раз в час. Это можно увидеть в разделе "Центр настройки > Интеграция > Катарсис > Журнал импорта".

Срок хранения журнала импорта: 30 дней. Этот период не настраивается.

Карта

Настройки карты доступны в разделе "Карта".

На карте отображаются филиалы с привязкой к их географическому положению и общая информация о работе этих филиалов.

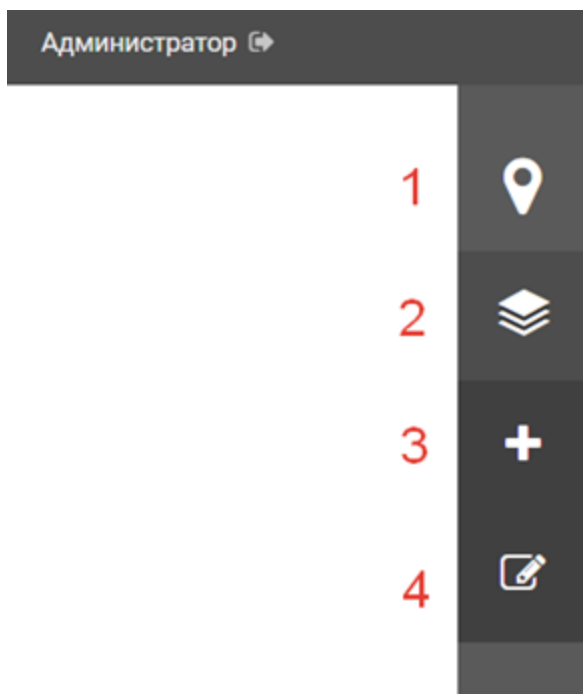


Пример карты с добавленными филиалами

Создание карты филиалов

В разделе "Карта" в правом верхнем углу экрана имеется панель со следующими кнопками:

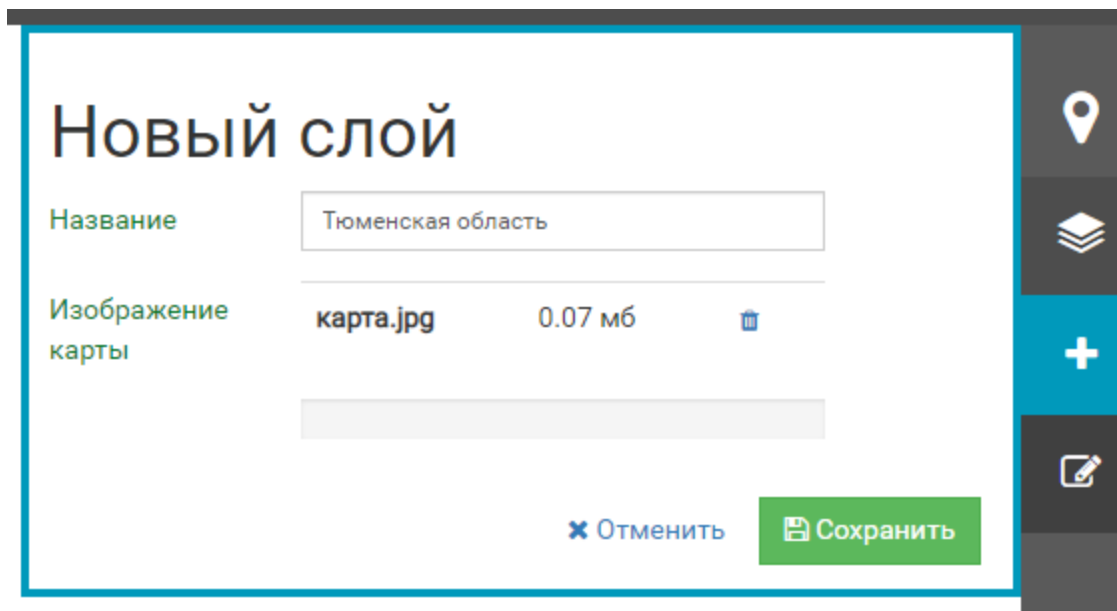
- (1) - кнопка "Филиалы";
- (2) - кнопка "Слои";
- (3) - кнопка "Добавить";
- (4) - кнопка "Редактировать".



Кнопки работы с картой

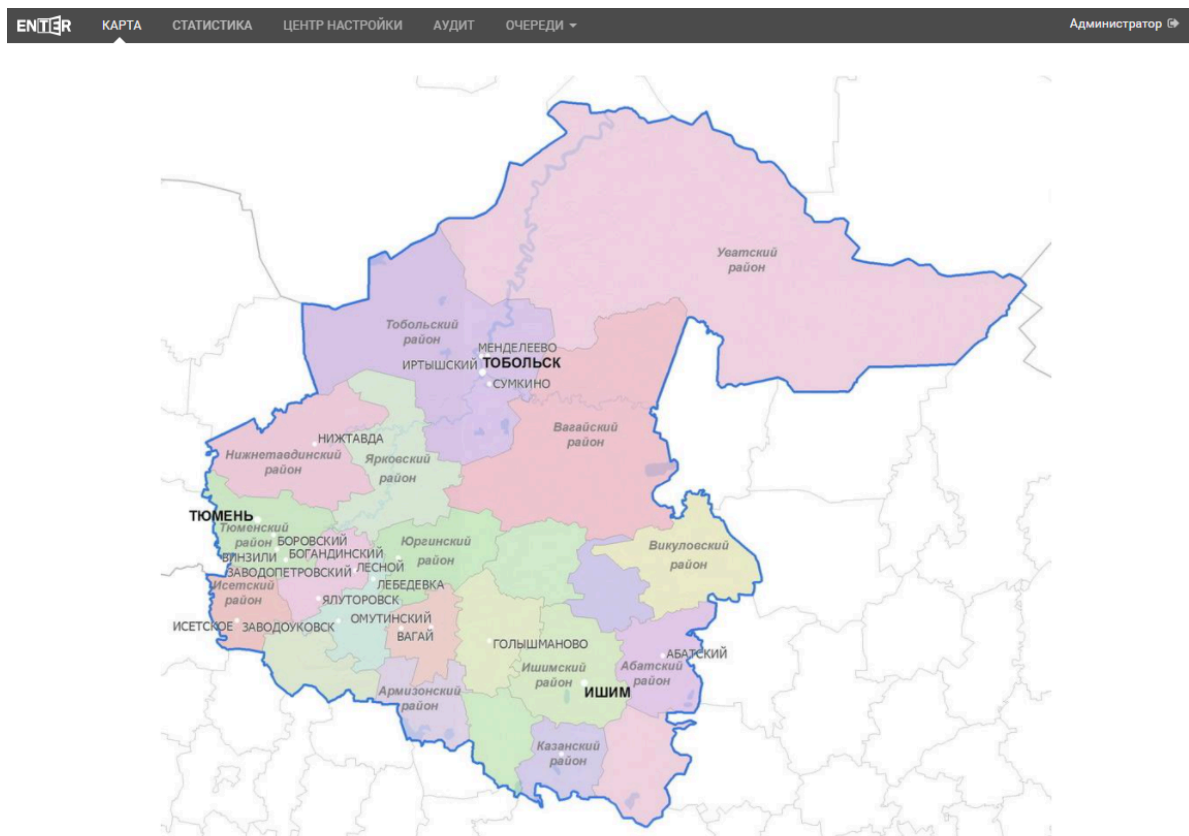
Для создания карты филиалов нажать кнопку "Слой", затем кнопку "Добавить" и выбрать точку перехода на новый слой (для первого слоя выбор точки не имеет значения).

В появившемся окне необходимо задать название слоя и загрузить изображение карты. Для удаления изображения в случае необходимости нужно нажать иконку в виде корзины.



Добавление нового слоя на карту

После сохранения карта отобразится на экране.



Карта филиалов

Слои

Для того, чтобы создать новый слой, необходимо нажать кнопку "Добавить", выбрать точку перехода, задать ее название и выбрать изображение.



Выбор точки перехода на новый слой



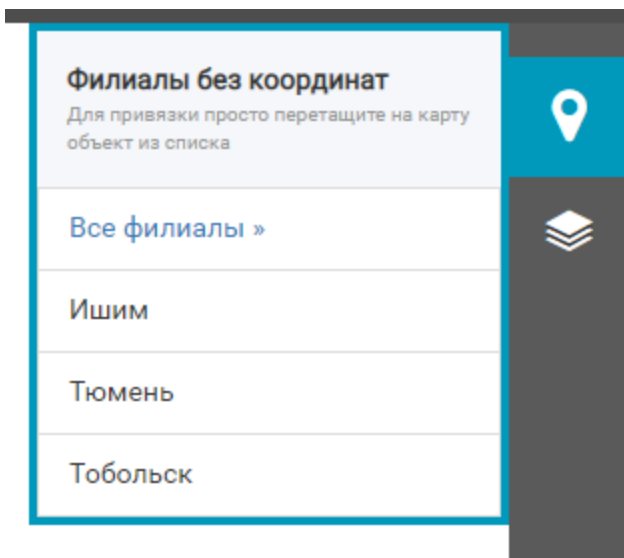
Отображение точки перехода на новый слой

Для редактирования слоя необходимо нажать кнопку "Редактировать". Появится окно редактирования, где можно:

- изменить название слоя
- заменить изображение слоя
- удалить слой

Филиалы

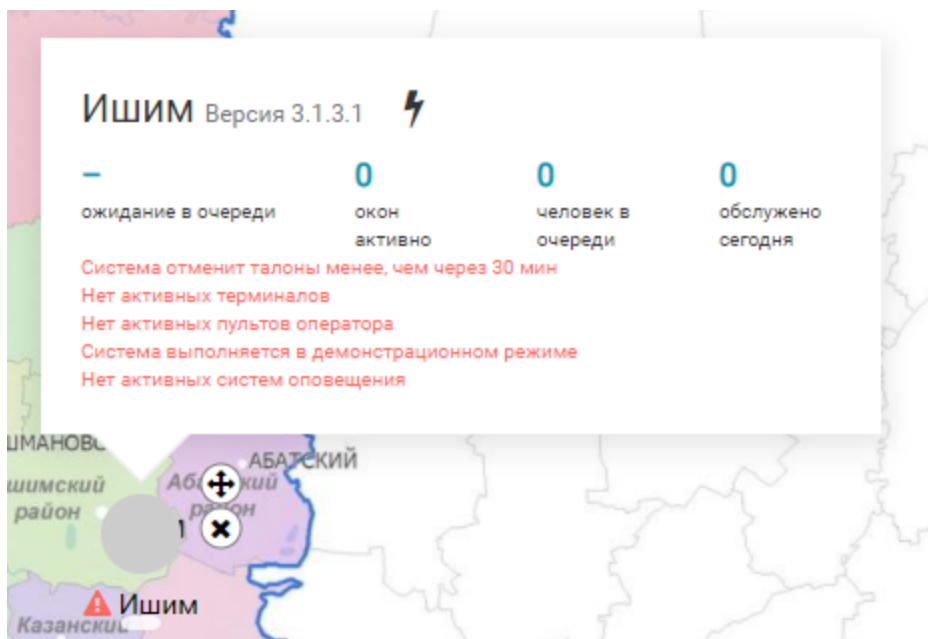
Для добавления нового филиала необходимо нажать кнопку "Филиалы" и перетащить нужный филиал в точку на карте.



Список филиалов, доступных для добавления

При наведении курсора на маркер (точку) филиала появляется всплывающее окно со следующей информацией:

- название филиала
- версия СУО
- среднее ожидание в очереди
- количество активных окон
- количество человек в очереди
- количество обслуженных человек за текущий день
- системные сообщения



Информация о работе филиала

Сброс соединения

Рядом с версией СУО во всплывающем окне находится кнопка "Молния" для сброса соединения локального и центрального сервера. После отправки команды на сброс соединения (по нажатию на "Сбросить") филиал отключится от центрального сервера и подключится снова. Сброс соединения никак не влияет на процесс обслуживания талонов.

Интеграция с LDAP-сервером (сервером домена)

Данный функционал доступен в СУО версии 3.2.0.0 и выше

Интеграция с LDAP-сервером позволяет загружать пользователей в СУО из домена.

Принцип работы

Администратор настраивает в СУО доступ к домену и правила импорта пользователей, и по этим правилам каждый час происходит синхронизация пользователей из домена в СУО. Пользователь при входе в приложение СУО (Пульт оператора, Панель администрирования, Конфигуратор отчетов) или через API указывает логин своей доменной учетной записи (user@domain.ru) и пароль и входит в приложение. Сервер СУО, к которому подключено приложение, осуществляет аутентификацию пользователя через домен.

Настройка доступа к домену

Настройка интеграции с LDAP-сервером находится в разделе "Центре настройки > Интеграция" (вкладка LDAP).

Для настройки домена доступны следующие параметры:

- **Название** - название домена (или IP-адрес)
- **Пользователь** - логин
- **Пароль** пользователя для административного доступа (достаточно прав доступа на чтение)
- **Логины пользователей в СУО** - что используется в качестве логина у пользователей, импортируемых из домена. Доступны значения:
 - SAM Account Name
 - User Principal Name

- **Имя поля отчества** - Если в домене в данном поле указано отчество, то при импорте оно будет добавляться через пробел к имени пользователя
- **Имя поля идентификатора для API** - наименование поля в домене, из которого для пользователей будут импортироваться идентификаторы для API
- **Периодичность импорта пользователей (мин)**

Здесь же доступны настройки правил импорта со следующими параметрами (Да/Нет):

Данный функционал доступен в СУО версии 4.4.6.0 и выше

- **Всегда назначать роли по правилам импорта**
- **Всегда назначать расписание по правилам импорта**
- **Всегда назначать доступные услуги по правилам импорта**
- **Всегда назначать группы по правилам импорта**

[← Отменить](#)

Добавление домена

Название	<input type="text" value="kraft.it"/>
Пользователь	<input type="text" value="admin"/>
Пароль	<input type="password" value="..."/>
Логины пользователей в СУО	<input type="text" value="SAM Account Name"/>
Имя поля отчества	<input type="text"/>
Имя поля идентификатора для API	<input type="text"/>
Периодичность импорта пользователей (мин)	<input type="text" value="60"/>

Настройки правил импорта

- Всегда назначать роли по правилам импорта Да Нет
- Всегда назначать расписание по правилам импорта Да Нет
- Всегда назначать доступные услуги по правилам импорта Да Нет
- Всегда назначать группы по правилам импорта Да Нет

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

Добавление домена




Настройка правил импорта пользователей


Правила импорта пользователей задают условия, указывающие:

- какие именно пользователи загружаются из домена
- к каким филиалам они привяжутся в СУО
- какие роли они получают в СУО

Для перехода к настройкам правил импорта пользователей необходимо на странице просмотра информации о домене нажать на "Импорт пользователей".

← Все домены


kraft.it   

<p>Пользователь</p> <p>admin</p>	<p>Логины пользователей в СУО</p> <p>SAM Account Name</p>
<p>Имя поля отчества </p> <p>—</p>	<p>Имя поля идентификатора для API</p> <p>—</p>
<p>Периодичность импорта пользователей (мин)</p> <p>60</p>	

Настройки правил импорта

<p>Всегда назначать роли по правилам импорта</p> <p>Да</p>	<p>Всегда назначать расписание по правилам импорта</p> <p>Нет</p>
<p>Всегда назначать доступные услуги по правилам импорта</p> <p>Нет</p>	<p>Всегда назначать группы по правилам импорта</p> <p>Нет</p>

[Импорт пользователей](#)

Периодичность 

Информация о домене. Импорт пользователей

Для добавления правила необходимо выбрать нужный сервер и нажать на иконку "+" справа от его названия. Пользователи, импортируемые по этим правилам, привязываются к данному серверу.

Импорт пользователей

Филиал...

- сEnter
 - Ангарское отделение
 - Черемхово
 - Камчатка
 - Камчатка услуга #1
 - Томская область
 - Кожевниково
 - Томск
 - ОГБУЗ "Поликлиника №1"
 - Тюменская область
 - Тюмень
 - DEV-Водопроводная
 - М.Горького

DEV-Водопроводная

Администратор
Организация/Пользователи
(memberOf=CN=Отдел ИТ,OU=По структуре компании,OU=Группы безопасности,OU=Организация,DC=kraftit,DC=ru)

Оператор
Организация/Пользователи

Импорт пользователей

В правиле импорта пользователей необходимо указать:

- **Роль** -- эту роль получают пользователи, импортируемые по данному правилу. В качестве доступного значения может быть любая роль существующая в системе (встроенная или созданная)
- **Параметры поиска** -- условия, какие именно пользователи будут загружены из домена
- **Расписание** (1)
- **Доступные услуги** (2)
- **Группы** (3)
 1. Доступно в СУО версии 4.4.6.0 и выше
 2. Доступно в СУО версии 4.4.6.0 и выше
 3. Доступно в СУО версии 4.4.6.0 и выше

[← назад к правилам kraft.it](#)

Добавление правила импорта пользователей

Роль

Параметры поиска

Расписание

Доступные услуги

Услуга1

Группы

Добавление правила импорта пользователей

Настройка параметров импорта пользователей

Параметры поиска

Где

Фильтр

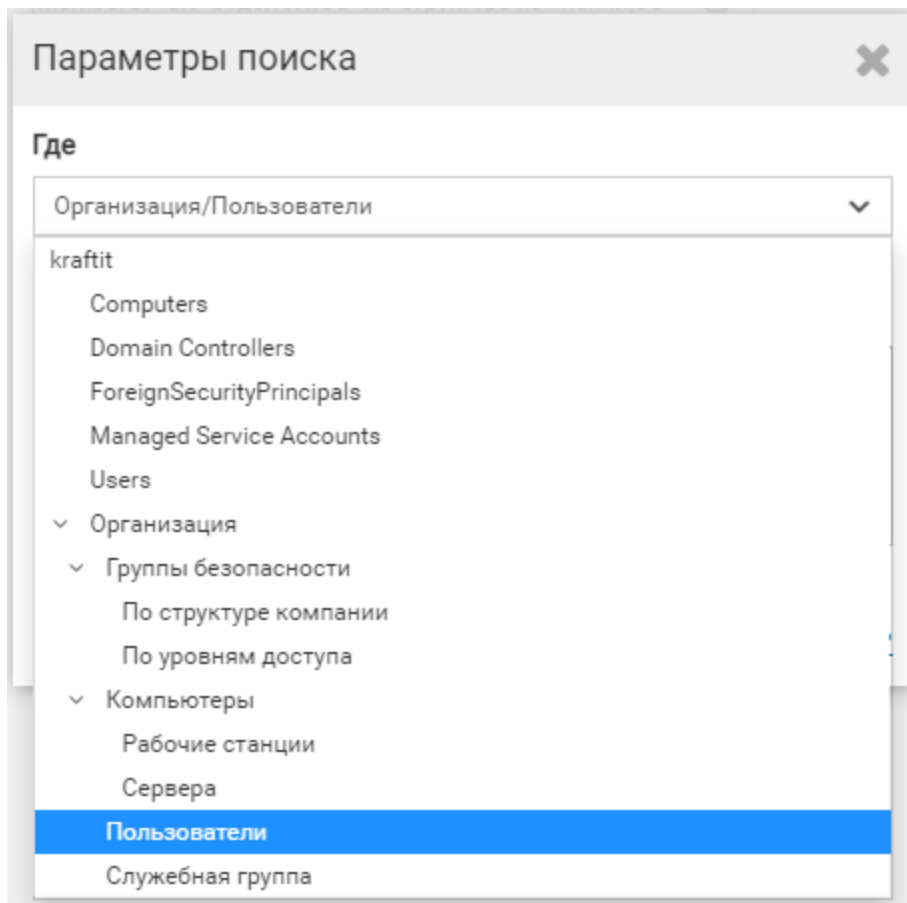
(memberOf=CN=Отдел ИТ,OU=По структуре компании,OU=Группы безопасности,OU=Организация,DC=kraftit,DC=ru)

[Предпросмотр](#) [Отменить](#)

Параметры поиска

Чтобы настроить параметры поиска пользователей в домене, необходимо сделать следующее:

1. Указать подразделение (OU, Organizational Unit), откуда необходимо импортировать пользователей. Вложенные подразделения также учитываются. Т.е. выбрать папку из структуры домена. По умолчанию поиск пользователей идет по всему домену.



Список подразделений

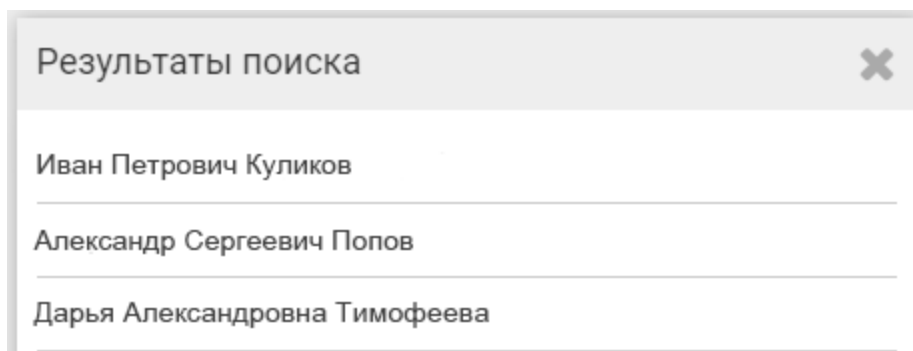
1. Указать LDAP-фильтр простым текстом.

Пустой фильтр -- загружаются все пользователи.

Пример Пользователи -- члены группы Отдел ИТ, которая находится в "kraftit.ru/Организация/Группы безопасности": (memberOf=CN=Отдел ИТ,OU=По структуре компании,OU=Группы безопасности,OU=Организация,DC=kraftit,DC=ru)

Примеры других фильтров есть в [справке](#).

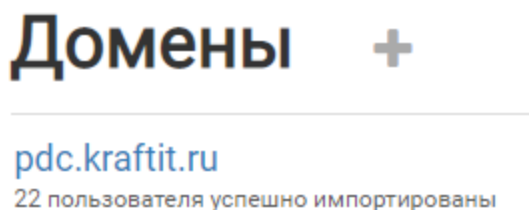
При настройке параметров поиска рекомендуется использовать предпросмотр. Таким образом можно удостовериться, что будут импортироваться нужные пользователи.



Предпросмотр импортируемых пользователей

После настройки правил импорта пользователи сразу импортируются из домена.

В списке доменов можно видеть статус последнего импорта.



Статус последнего импорта

Разное

- Синхронизация пользователей из домена (их добавление/редактирование/удаление) отображается в аудите. Действия идут от субъекта "LDAP-сервер".
- Пользователи, которые отключены в домене, также импортируются в СУО отключенными.
- Пользователей из доменов нельзя удалить вручную. Чтобы удалить такого пользователя, удалите его в домене. Если он нужен в домене, но не нужен в СУО, можете настроить LDAP-фильтр так, чтобы пользователь исключался из поиска.
- У пользователей из доменов нельзя редактировать то, что управляется из домена или задается правилами импорта: ФИО, логин, пароль, привязку к серверу, роли, блокировку (включен/отключен).

- При удалении домена из СУО все его пользователи также удаляются.
- Если пользователь загружается из домена по нескольким правилам импорта, то он будет иметь роли от каждого правила импорта (т.е. роли объединяются).
- Если пользователь загружается из домена по правилам импорта для нескольких серверов, происходит ошибка, и такой пользователь не добавляется в СУО, потому как СУО не поддерживает привязку пользователей к нескольким серверам. Ошибка импорта пользователя отобразится в логах, а также в панели администрирования, в статусе импорта из домена.
- По умолчанию для соединения с LDAP-сервером используется 389 порт.

Данный функционал доступен в СУО версии 3.5.5.0 и выше

Настройки ограничений предварительной записи доступны в разделе "*Центр настройки > Расписания*".

Ограничения предварительной записи используются для регулирования соотношения доступного времени для записи талонов и времени для талонов живой очереди.

Ограничение предварительной записи можно задать филиалу, категории услуг и конкретной услуге. В ограничении предварительной записи задается количество дней для записи.

Просмотр подробной информации об ограничении, его редактирование, удаление, переход к его аудиту осуществляется аналогично расписаниям.

Добавление ограничения предварительной записи

Для добавления ограничения предварительной записи необходимо открыть вкладку "Ограничения предварительной записи".

Филиал...	Название	Ссылка
cEnter	Test Artem	cEnter
Ангарское отделение	Расписание занятости 1	cEnter
Черемхово	Расписание занятости 2	cEnter
Камчатка	Расписание занятости 3	cEnter
Камчатка услуга #1	Расписание занятости 4	cEnter

Список ограничений предварительной записи

При добавлении ограничения предварительной записи укажите следующие параметры:

- **Название** - название ограничения

- **Описание** - описание ограничения (если требуется)
- **Филиал** - филиал, к которому будет привязана данная категория
- **Талонов по записи на одно время** - максимальное количество талонов по предварительной записи на услугу/катеорию. Если в настройках очереди параметр "Расчет талонов по предварительной записи" имеет значение отличное от "По заданным ограничениям предварительной записи на услугу либо категорию услуг", то значение этого поля не учитывается, иначе на одно время посетители смогут взять не более указанного количество талонов (если значение параметра не задано, то оно считается равным 0, то есть выдача талонов заблокирована)
- **Количество дней записи** - данное поле определяет, на сколько дней вперед посетители могут брать талоны по предварительной записи

Далее задайте процентные ограничения на каждый доступный день записи - на текущий день (будет учитываться при включенной записи на сегодня) и последующие дни.

[← Отменить](#)

Добавление ограничения предварительной записи

Название

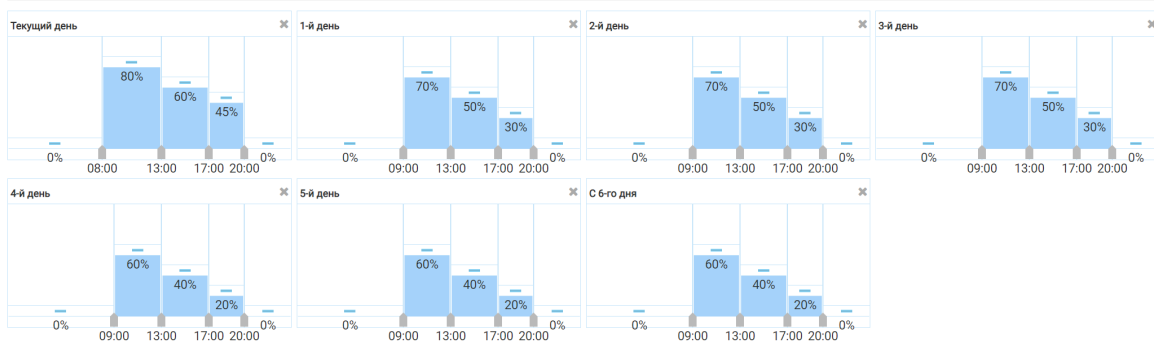
Описание

Филиал

Талонов по записи на одно время

Количество дней записи

Автоматические ограничения

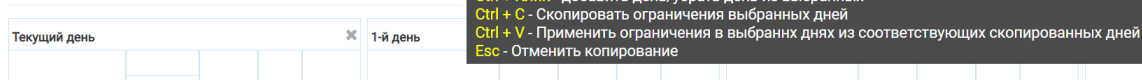


Сохранить

[Отмена](#)

Добавление ограничения предварительной записи

Автоматические ограничения ?



Текущий день × 1-й день

Клик по заголовку дня - выбрать день/снять выбор
Ctrl + Клик - добавить день/убрать день из выбранных
Ctrl + C - Скопировать ограничения выбранных дней
Ctrl + V - Применить ограничения в выбранных днях из соответствующих скопированных дней
Esc - Отменить копирование

Горячие клавиши для редактирования




Алгоритм работы ограничений

Окно 1	Окно 2	Окно 3
Услуга 1 Услуга 2	Услуга 1	Услуга 2 Услуга 3

Права доступа

Окно 1	Окно 2	Окно 3
8.00 – 20.00	8.00 – 20.00	8.00 – 20.00

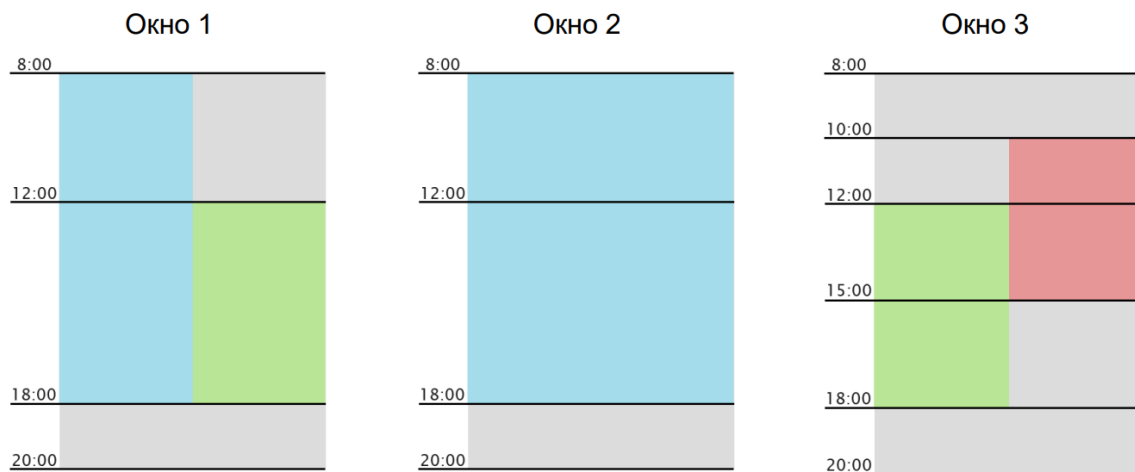
Расписания окон

Услуга 1	Услуга 2	Услуга 3
8.00 – 18.00 	12.00 – 18.00 	10.00 – 15.00 

Расписание предварительной записи

Категория 1 включает в себя Услугу 1 и Услугу 2. Время оказания каждой услуги составляет 1 час. Ограничения на один день:

- Филиал - 50%
 - Категория 1 - 50%
 - Услуга 1 - 100%
 - Услуга 2 - 50%
- Услуга 3 - 50%



Распределение времени оказания услуг по окнам

Как считаются ограничения:

Ограничение филиала считается от общего времени предварительной записи всех услуг по всем окнам. То есть, количество часов для записи по всему филиалу составляет 28 часов (с 8.00 до 18.00 в первом окне, с 8.00 до 18.00 во втором окне и с 10 до 18 в третьем окне). Таким образом, учитывая ограничение, для записи по всем услугам всего филиала будет доступно 14 часов (50% от 28 часов).

Ограничение категории считается от общего времени предварительной записи всех услуг входящих в эту категорию и всех окон, которые их оказывают. Количество часов для записи на услуги из категории 1 составляет 26 часов (с 8.00 до 18.00 в первом окне, с 8.00 до 18.00 во втором окне и с 12 до 18 в третьем окне), с учетом ограничения – 13 часов.

Ограничение услуги считается от общего времени предварительной записи услуги и окон, которые ее оказывают. Количество часов для записи по Услуге 1 составляет 20 часов (с 8.00 до 18.00 в первом окне, с 8.00 до 18.00 во втором окне), количество часов для записи по Услуге 2 составляет 12 часов (с 12.00 до 18.00 в первом окне, с 12.00 до 18.00 в третьем окне), с учетом ограничения – 6 часов, количество часов для записи по Услуге 3 составляет 5 часов (с 10.00 до 15.00 в третьем окне), с учетом ограничения – 2,5 часа.

Проверка ограничений при предварительной записи происходит снизу вверх – от услуги к филиалу. То есть, при записи посетителя, очередь сначала проверяет, не нарушены ли условия ограничения услуги, затем условия категории, в которую входит услуга, а потом

ограничения филиала. Если хотя бы одно условие будет нарушено, очередь не даст возможности записаться.

Ограничение филиала действует на все услуги, таким образом, соотношение количества талонов по предварительной записи по разным услугам может быть любым (например, из имеющихся 13 часов это может быть как 13 талонов по Услуге 1, так и 7 по Услуге 1 и 6 по Услуге 2). Таким же образом действует ограничение категории на все услуги, входящие в категорию.

Важно

Нужно обратить внимание на то, что поле "Количество дней записи" в настройках ограничения определяет предельный интервал доступный для записи на услугу, если это ограничение привязано к услуге.

В случае, если ограничение предварительной записи привязано к категории или филиалу, оно определяет интервал отдельных настроек ограничения ПЗ филиала или категории.

Например, у ограничения услуги может быть указано 14 дней записи, а в ограничениях филиала только 7. При этом ограничение филиала начиная с 8 го дня и далее до 14 будет точно таким же как у 7го дня. Об этом же будет свидетельствовать заголовок последнего дня в настройках ограничения филиала - **"С 7-го дня"**.

Отчеты

Настройки отчетов доступны в разделе "Центр настройки > Отчеты".

В данном разделе загружаются файлы с расширением .fpx - шаблоны для формирования отчетов:

- **центрального сервера.** Такие отчеты загружаются в разделе во вкладке "Отчеты центрального сервера" и сформируются в разделе "Статистика > Отчеты"
- **филиалов.** Такие отчеты загружаются во вкладке "Отчеты > Отчеты филиалов" и сформируются в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Отчеты"

Отчёты филиалов Отчёты центрального сервера

Для загрузки перетащите файлы сюда, или кликните для выбора файлов

Загруженность по интервалам Группа	 Автоматическая рассылка >
По всем талонам Enter 1	 Автоматическая рассылка >
По операторам Enter 2	 Автоматическая рассылка >

Список отчетов филиалов

Отчёты филиалов Отчёты центрального сервера

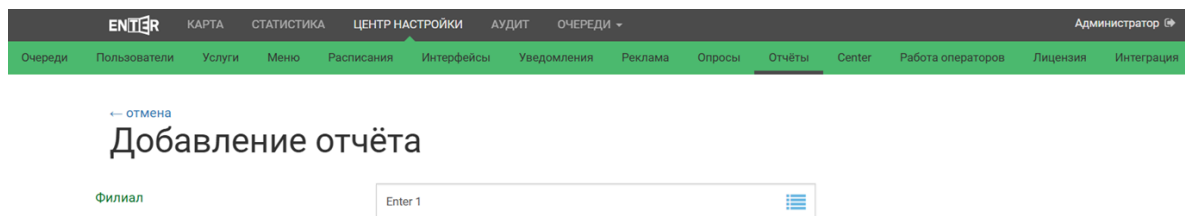
Для загрузки перетащите файлы сюда, или кликните для выбора файлов

Отчет для КРІ	 Автоматическая рассылка >
По услугам	 Автоматическая рассылка >
По всем талонам	 Автоматическая рассылка >
Сводка по нарушениям	 Автоматическая рассылка >

Список отчетов центрального сервера

Для загрузки файла нажмите на поле справа от заголовка экрана и в диалоговом окне выберите нужный файл либо перетащите файл в это поле.

При загрузке отчета филиала дополнительно необходимо выбрать **филиал** или **группу филиалов**. Изменить филиал в уже загруженном отчете филиала можно путем нажатия на иконку с изображением карандаша справа от названия филиала.



Добавление отчета филиала

Иконки справа от каждого отчета предназначены для:

- включения/выключения доступа для построения. Если доступ выключен (иконка перечеркнута), то этот отчет не отображается в соответствующем ему разделе для построения
- скачивания файла отчета
- перехода на экран аудита отчета (для просмотра действий конкретных пользователей над отчетом)
- перехода к журналу построения отчетов по конкретному шаблону (для просмотра истории построения отчетов по этому шаблону)
- удаления отчета

Для скачивания файла с таблицей аудита на экране аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор

Конфигурация Отчёты

Аудит

Дата/Время	Субъект	Действие	Тип объекта	Название объекта
13.03.2025 17:01:37	Администратор	Добавлено	Отчёт филиала	По операторам

Аудит отчета

В журнале отчетов доступна фильтрация записей по:

- дате построения
- дате создания
- пользователю, сформировавшему отчет
- текущему состоянию отчета
- серверу
- формату

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор

Конфигурация Отчёты

Журнал отчётов Рассылка

Журнал построения отчётов

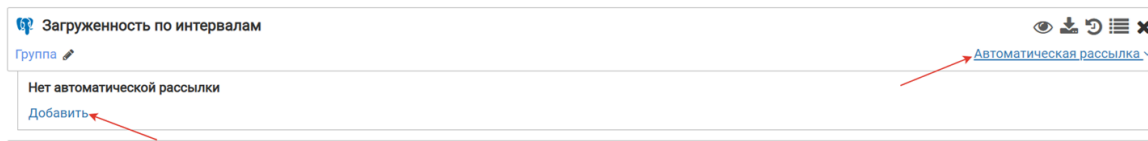
Дата построения	Дата создания	Пользователь	Состояние	Сервер	Формат	Отчёт
13.03.2025 17:20:54	13.03.2025 17:20:54	Администратор	Enter 1	По всем талонам	00:00:00	По всем талонам
13.03.2025 17:20:42	13.03.2025 17:20:42	Администратор	Enter 1	По всем талонам	00:00:01	По всем талонам

Журнал построения отчета

Автоматическая рассылка

Данный функционал доступен в СУО версии 3.1.0.0 и выше

Для добавления задачи по автоматическому построению и отправке отчёта необходимо нажать кнопку "Автоматическая рассылка" и в появившемся блоке нажать кнопку "Добавить".



Для настройки автоматической рассылки доступны следующие параметры:

- **Название** - название самой задачи на построение и рассылку
- **Шаблон темы письма** - в текст темы письма можно подставить следующие значения:
 - {Report} - подставится название отчёта;
 - {Job} - подставится название задачи;
 - {Server} - название филиала, на котором выполняется задача (только для отчетов филиалов);
 - [параметр] - значение параметра без учёта регистра;
- **Филиал** - филиал, в котором будет работать рассылка (только для отчетов филиалов)
- **E-mail** - адрес(-а) электронной почты, на который(-ые) будут приходить письма рассылки. Добавляются адреса иконкой "+", удаляются иконкой "-"
- **Формат** - обозначает расширение рассылаемого файла отчета
- **Расписание** - периодичность рассылки. Доступные варианты:
 - Ежедневно
 - Еженедельно - выбираются дни недели
 - Ежемесячно - выбираются даты в рамках одного месяца

Независимо от вида периодичности выбирается время отправки отчета.

- **Отчет**
- **Дата** - дата построения отчета.

По нажатию в правой части поля кнопки "+" можно сдвинуть дату отчета на тот день, начиная с которого будут браться данные для отчета. Есть возможность выбрать как

готовое значение сдвига, так и задать его самому, выбрав "Сдвинуть на" и введя нужное значение

- **Количество попыток** - количество повторных отправок отчета в случае ошибки

ENTER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ Администратор

Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты Center Работа операторов Лицензия Интеграция

[← Отменить](#)

Добавление задачи по автоматическому построению и отправке отчёта

Название

Шаблон темы письма

Филиал

E-mail

Формат

Расписание Ежемесячно, 1-го числа месяца, в 09:00:00

Дни [Выбрать все](#)

<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	2	3	4	5	6	7
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	9	10	11	12	13	14
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15	16	17	18	19	20	21
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	23	24	25	26	27	28
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	30	31	посл.			

Срабатывает в

Отчёт

Параметры отчёта

Дата

Повторение в случае ошибки

Количество попыток

Добавление задачи по автоматическому построению и отправке отчета

Параметры отчёта

Дата

Дата построения отчёта

+

2025-03-18

Сдвинуть на 1

День

Вперёд

x +

2025-03-19, ср

- Переместить на понедельник текущей недели
- Переместить на воскресенье текущей недели
- Переместить на первый день месяца
- Переместить на последний день месяца
- Переместить на первый день квартала
- Переместить на последний день квартала
- Переместить на первый день года
- Переместить на последний день года
- Переместить на день недели
- Сдвинуть на

Повторение в случае ошибки

Количество попыток

3

Сохранить

Сбросить изменения

Отмена

Параметры даты отчета

Для просмотра информации об автоматической рассылке необходимо нажать на ее название под отчетом, к которому она относится.



Загруженность по интервалам

Группа

Автоматическая рассылка



Задача 1

на example@example.com

Добавить

← К отчётам

Задача 1

Шаблон темы письма Отчет - (Report)	E-mail example@example.com
Расписание Ежемесячно, 1-го числа месяца, в 09:00:00	Максимальное количество попыток повторения 3
Название отчёта Загруженность по интервалам	Формат xlsx
Филиал Группа	

Параметры отчёта

Дата

Информаци о задачи по автоматическому построению и отправке отчета

С экрана просмотра информации о рассылке можно:

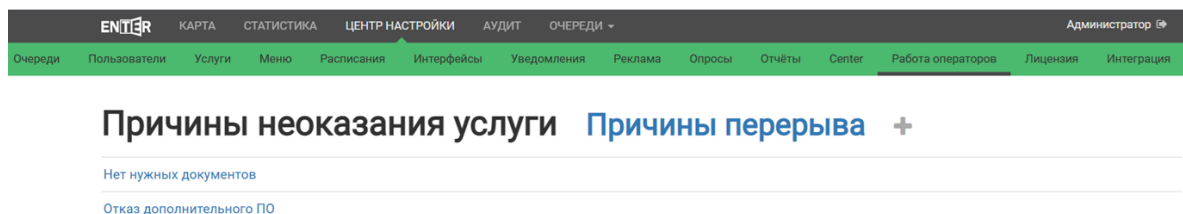
- перейти на экран редактирования рассылки с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить рассылку с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита рассылки
- перехода к журналу построения отчетов в рассылке (для просмотра истории построения отчетов)

Экран редактирования рассылки по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

Работа операторов

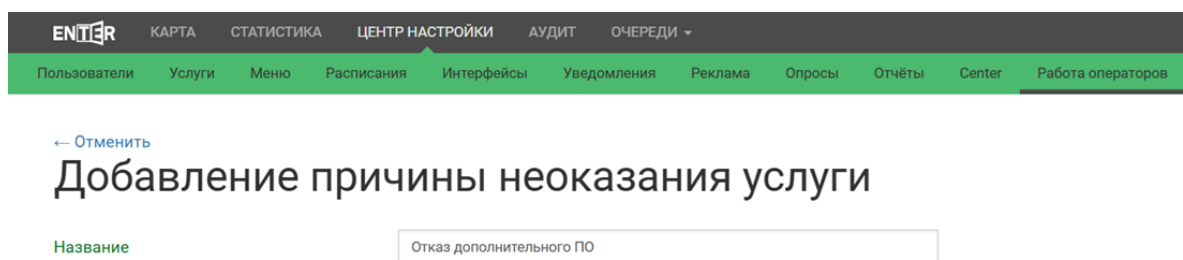
Настройки причин неоказания услуг и причин перерыва доступны в разделе *"Центр настройки > Работа операторов"*.

Данный раздел предназначен для добавления причин неоказания услуги операторами и причин перерыва в их работе.



Раздел *"Работа операторов"*

Для добавления **причины неоказания услуги** необходимо нажать кнопку "+" справа от заголовка экрана *"Причины неоказания услуги"* и задать **название** причины.



Добавление причины неоказания услуги

Для добавления **причины перерыва** необходимо нажать кнопку "+" справа от заголовка экрана *"Причины перерыва"*, задать **название** причины и **норматив перерыва** (в минутах).

[← Отменить](#)

Добавление причины перерыва

Название

Технические неполадки в работе ПО

Норматив перерыва (мин)

60

Добавление причины перерыва

Для просмотра информации о причине необходимо нажать на нее в списке соответствующего подраздела.

[← Причины перерыва](#)

Технические неполадки в работе ПО

Норматив перерыва

60 мин.

Информация о причине перерыва

С экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования причины с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана;
- удалить причину с помощью иконки "x";
- перейти к аудиту причины для просмотра истории действий пользователей над ней.

Экран редактирования по содержащимся полям аналогичен экрану добавления.

Настройки центрального сервера

Настройки рекламы доступны в разделе '*Центр настройки > Center*'.

Данный раздел предназначен для редактирования настроек центрального сервера.



Для перехода к редактированию необходимо нажать на иконку с изображением карандаша справа от заголовка экрана.

ENITER КАРТА СТАТИСТИКА ЦЕНТР НАСТРОЙКИ АУДИТ ОЧЕРЕДИ - Администратор


Очереди Пользователи Услуги Меню Расписания Интерфейсы Уведомления Реклама Опросы Отчёты **Center** Работа операторов Лицензия Интеграция

Настройки центрального сервера


Часовой пояс
—

API предварительной записи  

Доверенные адреса для анонимных запросов
127.0.0.1
::1

Архив 

Срок хранения данных (месяцев)
36

Почтовый сервер 

Email Сервис
—

Настройки центрального сервера

Для настройки доступны следующие параметры:

- **Часовой пояс**
- **Доверенные адреса для анонимных запросов** (API предварительной записи).
Добавляются по нажатию иконки '+', удаляются по нажатию 'x'
- **Срок хранения данных** (в месяцах)
- **Email Сервис**

[← Отменить](#)

Редактирование настроек центрального сервера

Часовой пояс

Екатеринбург (UTC+05:00) 

API предварительной записи

Доверенные адреса для
анонимных запросов

127.0.0.1	*	
::1	*	
		

Архив

Срок хранения данных
(месяцев)

36  

Почтовый сервер

Email Сервис



Сохранить

[Отмена](#)

Редактирование настроек центрального сервера

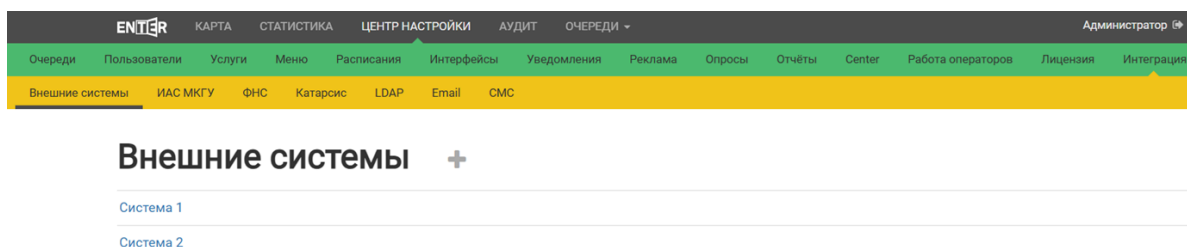
Здесь же можно перейти к аудиту для просмотра истории действий пользователей в настройках сервера. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана.

Интеграция

Внешние системы

Интеграция позволяет получать доступ к управлению очередью с внешних систем.

Для добавления интеграции необходимо перейти к разделу "Центр настройки > Интеграция > Внешние системы" и нажать на иконку "+".



Список внешних систем


На экране добавления необходимо ввести:

- **Название**
- **Описание**
- **Токен** - для передачи в HTTP-заголовке "Token" запросов к API. Этот токен необходимо сообщить разработчику внешней системы
- **Включена** - включение/выключение системы. Если в ней пропадет необходимость, ее можно будет в любой момент отключить

Далее необходимо настроить **доступность API** к функционалу очереди.

[← Отменить](#)

Добавление внешней системы

Название	<input type="text"/>
	<small>Поле не может быть пустым</small>
Описание	<input type="text"/>
Токен 	<input type="text" value="179934ff-b037-c33d-f2bb-17c87bb0335b"/>
Включена	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет

Доступность API

API конфигурирования, доступ для чтения	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
API конфигурирования, доступ для редактирования	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
API статистики	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
API мониторинга системы	<input type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет

Добавление внешней системы

Для просмотра информации о внешней системе необходимо нажать на ее название в списке.

← Внешние системы

Система 2

Описание

—

Токен 

a48c2902-e014-0342-ccf0-94bf24acfa1f

Включена

Да

Доступность API

API конфигурирования, доступ для чтения

Да

API конфигурирования, доступ для редактирования

Да

API статистики

Да

API мониторинга системы

Да

API пульта оператора

Да

API выдачи талонов версии 2

Да

API администратора зала

Нет

API получения уведомлений об обслуживаемых талонах

Нет

API проведения опросов

Нет

API импорта талонов

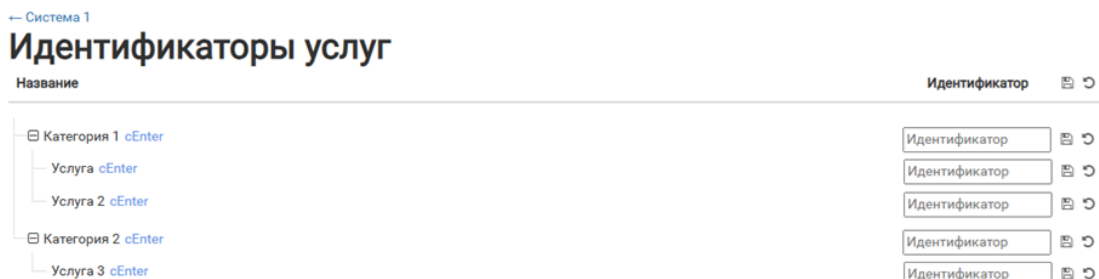
Нет

Информация о внешней системе

С экрана просмотра информации о системе можно:

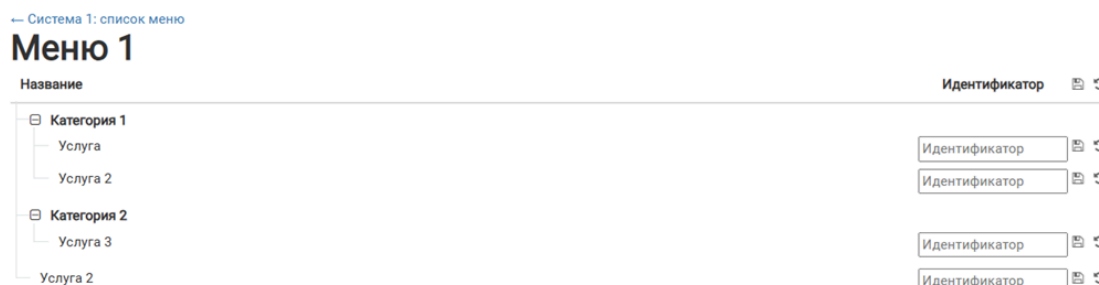
- перейти на экран редактирования помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить систему с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита системы просмотр действий конкретных пользователей над системой. Для скачивания файла с таблицей аудита необходимо нажать на иконку загрузки справа от заголовка экрана

Также здесь можно настроить **идентификаторы услуг**: сопоставить услуги внутри очереди с идентификаторами услуг во внешней системе.



Настройка идентификаторов услуг для внутренних услуг

Аналогичным образом можно сопоставить кнопки меню внутри очереди с идентификаторами услуг во внешней системе.



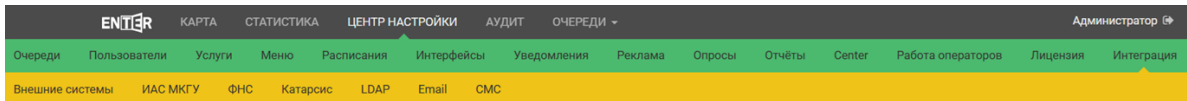
Настройка идентификаторов услуг для меню

Email-сервисы

Доступно в СУО версии 4.4.0.0 и выше

Интеграция позволяет подключать email-сервис для отправки уведомлений посетителям (подробнее в разделе инструкции "Настройка > Уведомления").

Для добавления интеграции необходимо перейти к разделу "Центр настройки > Интеграция > Email" и нажать на иконку "+".



Email сервисы +

Название	Сервер	Состояние
Mail	Enter1	Включен
Яндекс	Enter1	Включен










Список email-сервисов

На экране добавления необходимо ввести:

- **Название**
- **Филилал** - в каком именно филиале будет произведена интеграция
- **Включена** - включение/выключение подключения к сервису. Если в нем пропадет необходимость, его можно будет в любой момент отключить
- **Адрес** - адрес сервера исходящей почты почтового провайдера (SMTP-сервер)
- **Порт** - номер порта для подключения к SMTP-серверу. Необходимо использовать порты, рекомендованные почтовым сервисом. Для SSL-шифрования это обычно 465
- **Использовать SSL** - включение шифрования SSL для безопасного соединения
- **Имя пользователя** - логин для авторизации на SMTP-сервере;
- **Пароль** - пароль для авторизации на SMTP-сервере
- **Адрес отправителя** - email, который будет отображаться в поле «От кого» в письме
- **Имя отправителя** - отображаемое имя, которое увидят получатели вместо email
- **Минимальный интервал времени между запросами (сек)** - задержка между отправкой писем
- **Учитывать время доставки** - включено ли ограничение времени, в которое разрешена отправка писем
- **Время начала и Время завершения** - ограничение времени (в рамках суток), в которое разрешена отправка писем.

[← Отменить](#)

Добавление email сервис

Название	<input type="text" value="Яндекс"/>
Филиал	<input type="text" value="Enter1"/> 
Включен	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Адрес	<input type="text" value="smtp.yandex.ru"/>
Порт	<input type="text" value="465"/>  
Использовать SSL	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Имя пользователя	<input type="text" value="your.login@yandex.ru"/>
Пароль	<input type="text" value="..."/>
Адрес отправителя	<input type="text" value="notify@yandex.ru"/>
Имя отправителя	<input type="text"/>
Минимальный интервал времени между запросами (сек)	<input type="text" value="6"/>  
Учитывать время доставки	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Время доставки	
Время начала (мин)	<input type="text" value="0"/>  
Время завершения (мин)	<input type="text" value="1440"/>  

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

Добавление email-сервиса

Для просмотра информации о сервисе необходимо нажать на его название в списке.

← Все email сервисы

Яндекс   

Включен

Да

Использовать SSL

Да

Адрес

smtp.yandex.ru

Порт

465

Имя пользователя

your.login@yandex.ru

Адрес отправителя

notify@yandex.ru

Имя отправителя

Система оповещений

Минимальный интервал времени между запросами (сек)

6

Учитывать время доставки

Нет

Информация об email-сервисе

На экране просмотра информации можно произвести действия, аналогичные внешним системам (см. выше).

СМС-сервисы

Доступно в СУО версии 4.4.0.0 и выше

Интеграция позволяет подключать СМС-сервис для отправки уведомлений посетителям (подробнее в разделе инструкции "Настройка > Уведомления").

Для добавления интеграции необходимо перейти к разделу "Центр настройки > Интеграция > СМС" и нажать на иконку "+".

СМС сервисы +

Название	Сервер	Состояние
Сервис1	Enter1	Включен
Сервис 2	Enter1	Включен
Сервис 3	Enter1	Выключен

Список СМС-сервисов

На экране добавления необходимо ввести:

- **Название**
- **Филиал** - в каком именно филиале будет произведена интеграция
- **Включена** - включение/выключение подключения к сервису. Если в нем пропадет необходимость, его можно будет в любой момент отключить
- **Адрес сервиса** - URL-адрес API SMS-провайдера
- **Метод HTTP-запроса** - тип запроса для взаимодействия с API
- **Кодировка HTTP-запроса** - кодировка символов в запросе: windows-1251 для провайдеров с поддержкой кириллицы или UTF-8 для международных сервисов;
- **Параметры запроса** - параметры запроса вида. Доступны переменные {phone} и {message};

Пример

Параметры запроса просто добавляются к строке адреса сервиса, поэтому параметры могут быть как в виде параметров запроса

```
?parameter1=value1&parameter2=value2&phoneNumber={phone}
```










так и в виде части пути

```
/parameter1/parameter2/{phone}
```

- **Минимальный интервал времени между запросами (сек)** - задержка между отправкой SMS
- **Учитывать время доставки** - включено ли ограничение времени, в которое разрешена отправка SMS
- **Время начала и Время завершения** - ограничение времени (в рамках суток), в которое разрешена отправка писем.

[← Отменить](#)

Добавление sms сервиса

Название	<input type="text" value="Сервис1"/>
Филиал	<input type="text" value="Enter1"/> 
Включен	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Адрес сервиса	<input type="text" value="https://sms.ru/sms/send"/>
Метод HTTP-запроса	<input type="text" value="Post"/> 
Кодировка HTTP-запроса	<input type="text" value="windows-1251"/>
Параметры запроса 	<input type="text"/>
Минимальный интервал времени между запросами (сек)	<input type="text" value="6"/>  
Учитывать время доставки	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Время доставки	
Время начала (мин)	<input type="text" value="0"/>  
Время завершения (мин)	<input type="text" value="1440"/>  

[Сохранить](#)

[Отмена](#)

Добавление СМС-сервиса

Для просмотра информации о сервисе необходимо нажать на его название в списке.

← Все смс сервисы

Сервис1

Включен

Да

Адрес SMS-сервиса

https://sms.ru/sms/send

Кодировка запросов к SMS-сервису

windows-1251

Метод запроса

Post

Параметры запроса 

—

Минимальный интервал времени между запросами (сек)

6

Учитывать время доставки

Нет

Информация о СМС-сервисе

На экране просмотра информации можно произвести действия, аналогичные внешним системам (см. выше).

Сторонние сервисы уведомлений

Доступно в СУО версии 4.4.10.0 и выше

Интеграция позволяет подключаться к API сторонних сервисов для отправки уведомлений посетителям (подробнее в разделе инструкции "Настройка > Уведомления"). После настройки этой интеграции СУО сможет выполнять GET/POST запросы и передавать необходимые параметры.

Для добавления интеграции необходимо перейти к разделу "Центр настройки > Интеграция > Системы уведомлений" и нажать на иконку "+".

Системы уведомлений

Сторонние сервисы уведомлений +

Название	Сервер	Состояние
Тестовый эхо-сервис	сEnter	Включен

Список сторонних сервисов уведомлений

На экране добавления необходимо ввести:

- **Название**
- **Филиал** - в каком именно филиале будет произведена интеграция
- **Включен** - включение/выключение подключения к сервису. Если в нем пропадет необходимость, его можно будет в любой момент отключить
- **Адрес сервиса** - URL-адрес API сторонней системы уведомлений
- **Метод HTTP-запроса** - тип запроса для взаимодействия с API
- **Кодировка HTTP-запроса** - кодировка символов в запросе: windows-1251 для провайдеров с поддержкой кириллицы или UTF-8 для международных сервисов;
- **Параметры запроса** - параметры запроса вида. Доступна переменная {params}. При использовании переменной {params} параметры запроса будут взяты из соответствующего шаблона уведомления;

Пример

Параметры запроса просто добавляются к строке адреса сервиса, поэтому параметры могут быть как в виде параметров запроса

```
?parameter1=value1&parameter2=value2
```

так и в виде части пути










```
/parameter1/parameter2
```

- **Заголовки запроса** - параметры, которые будут переданы в заголовке запроса (Headers);
- **Тело запроса** - данный параметр отображается только если тип запроса указан POST. Доступна переменная {message}. При использовании переменной {message} тело запроса будет взято из соответствующего шаблона уведомления;
- **Минимальный интервал времени между запросами (сек)** - задержка между отправкой запросов

- **Учитывать время доставки** - включено ли ограничение времени, в которое разрешена отправка уведомлений
- **Время начала** и **Время завершения** - ограничение времени (в рамках суток), в которое разрешена отправка уведомлений.

[← Отменить](#)

Добавление сервиса оповещений

Название	<input type="text" value="Сервис уведомлений интегратора"/>
Филиал	<input type="text" value="сEnter"/> 
Включен	<input checked="" type="radio"/> Да <input type="radio"/> Нет
Адрес сервиса	<input type="text" value="http://service.notifysomething.ru/api/send"/>
Метод HTTP-запроса	<input type="text" value="Post"/> 
Кодировка HTTP-запроса	<input type="text" value="UTF-8"/>
Параметры запроса 	<input type="text" value="{params}"/>
Заголовки запроса 	<input type="text" value="Content-Type: application/json"/>
Тело запроса 	<input type="text" value="{message}"/>
Минимальный интервал времени между запросами (сек)	<input type="text" value="6"/>  
Учитывать время доставки	<input type="radio"/> Да <input checked="" type="radio"/> Нет
Время доставки	
Время начала	<input type="text" value="00:00"/> 
Время завершения	<input type="text" value="23:59"/> 

Добавление стороннего сервиса уведомлений

Для просмотра информации о сервисе необходимо нажать на его название в списке.

[← Все сервисы](#)

Тестовый эхо-сервис

Включен

Да

Адрес сервиса


http://172.16.6.49:8080/test

Кодировка запросов к сервису

UTF-8

Метод запроса

Post

Параметры запроса 

{params}

Заголовки запроса

Content-Type: application/json

Тело запроса

{message}

Минимальный интервал времени между запросами (сек)

6

Учитывать время доставки

Нет

Информация о СМС-сервисе

На экране просмотра информации можно произвести действия, аналогичные внешним системам (см. выше).

Уведомления

Доступно в СУО версии 4.4.0.0 и выше

Общий принцип работы

Данный раздел позволяет настроить работу автоматических и ручных уведомлений.

Общий порядок работы следующий:

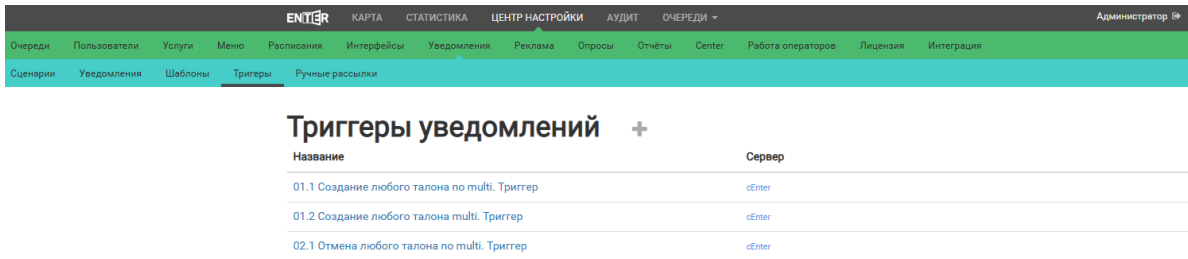
- Триггеры реагируют на некоторые события в системе
- По факту срабатывания триггера запускаются в работу все уведомления, которые настроены на данный триггер
- Каждое сработавшее уведомление использует шаблон, который указан в настройках уведомления, и отправляет сообщение по шаблону через канал уведомлений, который тоже указана в настройках уведомления
- Несколько уведомлений объединяются в сценарий, который может быть указан в настройках филиала. Таким образом, для филиала будут работать только те уведомления, которые есть в заданном для него сценарии.
- Ручные уведомления и рассылки фактически инициируют срабатывание триггера "Сообщение от администратора"
- Все автоматические уведомления отправляют сами локальные сервера. Соответственно, должен быть обеспечен требуемый доступ для локальных серверов
- Ручные уведомления при наличии связи с локальным сервером отправляет сам локальный сервер, в случае если связь с филиалом отсутствует, то ручное уведомление может быть сформировано самим центральным сервером на основании тех данных, которые у него имеются в момент создания уведомления
- Ручные рассылки отправляет сам центральный сервер. Чтобы избежать пиковых нагрузок центральный сервер распределяет доставку таких уведомление по времени - 10 талонов в секунду. Текущий статус ручных рассылок обновляется 1 раз в 5 минут

Для корректной работы системы уведомлений необходимо выполнить настройки сервисов доставки уведомлений в разделе ["Центра настройки - Интеграция"](#).

Триггеры уведомлений

Триггер уведомлений представляет собой событие по конкретному уталону в конкретном филиале, после которого отправляется уведомление.

Для добавления триггера необходимо перейти в раздел "*Центр настройки > Уведомления > Триггеры*" и нажать на иконку "+".



Название	Сервер
01.1 Создание любого талона по multi. Триггер	cEnter
01.2 Создание любого талона multi. Триггер	cEnter
02.1 Отмена любого талона по multi. Триггер	cEnter

Список триггеров уведомлений

На экране добавления доступны следующие параметры:

- **Название**
- **Филиал** - в каких филиалах будет доступен триггер для уведомлений
- **Событие** - какое именно событие будет вызывать отправку уведомления. Варианты значений:
 - Услуга взята
 - Талон/услуга отменен
 - Талон/услуга пригласили
 - Талон/услуга начали обслуживание
 - Талон/услуга завершили обслуживание
 - Талон/услуга отказали в обслуживании
 - Талон/услуга информирование о приближении очереди (времени вызова)
 - Талон/услуга информирование о наличии записи
 - Талон/услуга активация
 - Талон/услуга информирование, о не активации, и наступлении времени записи
 - Талон/услуга сообщение от администратора
- **Тип талона** - для какого типа талона будет срабатывать триггер. Доступные значения:

- Живая очередь, предварительная запись
- Предварительная запись
- Живая очередь

Для некоторых триггеров тип талона фиксирован и не может быть изменён.

- **Срабатывать один раз в мультиталоне**
- **Фильтр по услугам** - выбор услуг, для которых будет срабатывать триггер

[← Отменить](#)

Добавление Триггера уведомлений

Название

Филиал

Событие

Тип талона

Срабатывать один раз в мультиталоне Да Нет

Фильтр по услугам

- ⊕ Все услуги
 - ⊖ Категория 1
 - Услуга
 - Услуга 2
 - ⊖ Категория 2

[Отмена](#)

Добавление триггера уведомлений

При создании триггера типа "Талон/услуга сообщение от администратора" также есть возможность указать заранее подготовленные шаблоны сообщений. При формировании ручного уведомления у администратора зала будет возможность выбрать текст сообщения из данного списка и при необходимости скорректировать его перед отправкой.

Шаблоны для выбора

Имя	<input type="text" value="Сбой по услугам"/>	*	✕
Шаблон	<input type="text" value="К сожалению, {appointment.date} {department.organization.1"/>	*	
Имя	<input type="text" value="Возобновление приема по услугам"/>	*	✕
Шаблон	<input type="text" value="Прием документов по услуге(-ам) " {ticket.productnamesfor"=""/>	*	
Имя	<input type="text" value="Просто предупреждение"/>	*	✕
Шаблон	<input type="text" value="{product.name} предупреждаем!!!"/>	*	
			+

Добавление шаблонов ручных сообщений

Для просмотра информации о триггере необходимо нажать на его название в списке.

← Все триггеры уведомлений

01.1 Создание любого талона по multi. Триггер

Событие

Услуга взята

Тип талона

Живая очередь, предварительная запись

Срабатывать один раз в мультиталоне

Да

Фильтр по услугам

- ☐ Все услуги
 - ☐ Физические лица
 - ☐ Юридические лица
 - Еще одна бесконечная услуга
 - Непривязанная никуда услуга

Просмотр информации о триггере

С экрана просмотра информации о триггере можно:

- перейти на экран редактирования с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана

- удалить триггер с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита системы просмотр действий конкретных пользователей над триггером

Шаблоны уведомлений

Название	Сервер
01.1 Создание любого талона по multi	cEnter
01.2 Создание любого талона multi	cEnter
02.1 Отмена любого талона по multi	cEnter
02.2 Отмена любого талона multi	cEnter
03.1 О приглашении по multi	cEnter

Список шаблонов уведомлений

Шаблоны СМС

Для добавления шаблона СМС необходимо перейти в раздел "Центр настройки > Уведомления > Шаблоны", нажать на иконку "+" и выбрать "СМС".

На экране добавления необходимо ввести **название** шаблона, **филиал**, для уведомлений которого он будет доступен, и текст **сообщения**.

[← Отменить](#)

Добавление sms шаблона

Название

Поле не может быть пустым

Филиал



Сообщение

Поле не может быть пустым

Добавление шаблона СМС-уведомлений

Шаблоны Email

Шаблоны Email добавляются аналогично шаблонам СМС, но после нажатия "+" необходимо выбрать "Email".

На экране добавления аналогично нужно ввести **название**, **филиал** и **текст сообщения** и дополнительно **тему сообщения**.

Для просмотра информации о шаблоне необходимо нажать на название в списке.

[← Все шаблоны уведомлений](#)

02.1 Отмена любого талона по multi

Филиал

cEnter

Тема сообщения

02.1 Отмена любого талона по multi

Сообщение

Внимание! Внимание! Кто-то где-то отменил талон {ticket.number} на {appointment.date} {appointment.time}

Услуга: {product.name}

Информация о шаблоне

С экрана просмотра информации о шаблоне можно:

- перейти на экран редактирования помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить систему с помощью иконки "х"
- перейти на экран аудита системы просмотр действий конкретных пользователей над шаблоном

Шаблоны сторонней системы

Доступно в СУО версии 4.4.10.0 и выше

Шаблоны сторонних системы добавляются аналогично шаблонам СМС или Email, но после нажатия "+" необходимо выбрать "Добавление шаблона сторонней системы".

На экране добавления аналогично нужно ввести **название**, **филиал** и **текст сообщения** и дополнительно **параметры**.

[← Отменить](#)

Редактирование шаблона сторонней системы ✕

Название

Тестовый шаблон для API

Филиал

cEnter

Сообщение

```
{
  "some_fixed_data": "2222",
  "OrgName": "{department.organization.name}",
  "TicketId": "{ticket.id}",
  "TicketPincode": "{ticket.pincode}",
  "date": "{ticket.firstproduct.appointment.date}",
  "time": "{ticket.firstproduct.appointment.time}",
  "Phone": "{ticket.firstproduct.field[\"Телефон\"]}"
}
```

Параметры

testParam1=1

Добавление шаблона сторонней системы

Тэги шаблонов уведомлений

При формировании текста шаблона можно использовать тэги, вместо которых при формировании сообщения будут подставляться реальные данные. Данные тэги указываются в тексте в фигурных скобках.

Пример тэгов в тексте шаблона

```
Внимание! Внимание! Кто-то где-то отменил талон {ticket.number} на  
{appointment.date} {appointment.time}  
<br>  
<b>Услуга:</b>{product.name}
```

Итоговый вид сообщения

Внимание! Внимание! Кто-то где-то отменил талон П13 на 31.12.2025 18:00

Услуга: Оформление визы

Tip

В случае необходимости экранирование фигурных скобок в шаблонах выполняется с помощью обратного слеша (\)

В настоящее время доступны следующие тэги:

- **ticket.id** - идентификатор талона
- **ticket.number** - номер талона
- **ticket.pincod** - пин-код талона
- **product.name** - наименование услуги в талоне
- **created.date** - дата создания/добавления услуги
- **created.time** - время создания/добавления услуги
- **ticket.productnames** - список всех наименований услуг в талоне, разделенных точкой с запятой

- **ticket.firstproduct.name** - наименование первой услуги в талоне
- **ticket.firstproduct.appointment.date** - дата постановки в очередь/предварительной записи первой услуги в талоне
- **ticket.firstproduct.appointment.time** - время постановки в очередь/предварительной записи первой услуги в талоне
- **ticket.firstproduct.field[имя_поля]** - значение поля дополнительных сведений первой услуги в талоне. Имя поля указывается так, как оно указано в настройках полей
- **ticket.productnamesfortrigger** - список разделённых запятой наименований услуг в талоне, которые подпадают под действие триггера
- **department.name** - наименование филиала
- **department.organization.name** - наименование организации филиала
- **department.organization.fullname** - полное наименование организации филиала
- **department.organization.address** - адрес организации филиала
- **appointment.date** - дата постановки в очередь/предварительной записи услуги
- **appointment.time** - время постановки в очередь/предварительной записи услуги
- **field[имя_поля]** - значение поля дополнительных сведений услуги. Имя поля указывается так, как оно указано в настройках полей
- **workplace.name** - наименование пульта оператора. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга пригласили
 - Талон/услуга начали обслуживание
 - Талон/услуга завершили обслуживание
 - Талон/услуга отказали в обслуживании
- **operator.fullname** - имя оператора. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга пригласили
 - Талон/услуга начали обслуживание
 - Талон/услуга завершили обслуживание
 - Талон/услуга отказали в обслуживании
- **denyreason.name** - причина отказа в обслуживании. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга отказали в обслуживании

- **sooninvitation.after** - через сколько времени предполагается приглашение услуги к обслуживанию. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга информирование о приближении очереди (времени вызова)
- **priorinforming.after** - через сколько времени наступит время предварительной записи по услуге. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга информирование о наличии записи
- **message** - текст ручного уведомления администратора. Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга сообщение от администратора
- **ticket.productnamesselected** - отсортированный в алфавитном порядке перечень услуг (**без** повторов, если одинаковых услуг несколько) из талона, которые были выбраны администратором зала при формировании ручного уведомления с учётом фильтра услуг в настройках триггера (если в триггере услуга отключена, то в списке ее не будет, даже если она выбрана администратором зала при формировании уведомления). Данный тэг доступен для триггеров типа:
 - Талон/услуга сообщение от администратора

Уведомления

Для добавления уведомления необходимо перейти в раздел "Центр настройки > Уведомления > Уведомления" и нажать на иконку "+".

Название	Сервер
Уведомление отмена	Enter1
Уведомление очередь	Enter1

Список уведомлений











На экране добавления доступны следующие параметры:

- **Название**

- **Филиал** - в каком именно филиале будет доступно уведомление. Далее для выбора доступны триггеры, сервисы и шаблоны только привязанные к тому же филиалу
- **Триггер** - событие, которое запускает отправку уведомления
- **Тип сервиса** - вид сервиса отправки уведомления
- **Сервис** - конкретный сервис из ранее настроенных интеграций
- **Число попыток** - количество повторных попыток отправки уведомления в случае ошибки
- **Интервал между попытками (мин)** - время ожидания между повторными попытками
- **Шаблон** - шаблон сообщения
- **Источник адреса получателя** - откуда система берет контактные данные получателя. Доступны значения:
 - Поля данных
 - Статичное значение
- **Поля данных** - конкретные поля, из которых берутся данные. Данный параметр отображается, если в качестве источника адреса указано "Поля данных".
- **Режим рассылки** - способ отправки уведомлений по адресам. Возможные варианты:
 - По всем доступным адресам
 - Только по первому адресу
- **Адрес получателя** - конкретный email или номер телефона. Данный параметр отображается, если в качестве источника адреса указано "Статичное значение".

[← Отменить](#)

Редактирование уведомления ✕

Название	<input type="text" value="Уведомление об отмене"/>
Филиал	<input type="text" value="Enter1"/> 
Триггер	<input type="text" value="Триггер 1"/> 
Тип сервиса	<input type="text" value="Email"/> 
Сервис	<input type="text" value="Mail"/> 
Число попыток	<input type="text" value="3"/>  
Интервал между попытками (мин)	<input type="text" value="5"/>  
Шаблон	<input type="text" value="Email"/> 
Источник адреса получателя	<input type="text" value="Статичное значение"/> 
Адрес получателя	<input type="text" value="example@example.ru"/>

[Сохранить](#)

[Сбросить изменения](#)

[Отмена](#)

Добавление уведомления

Поля данных

<input type="text"/>		
<input type="text"/>		

Режим рассылки

<input type="text" value="По всем доступным адресам"/>	
--	---

Добавление уведомления. Источник адреса получателя - поля данных

На экране просмотра информации можно произвести действия, аналогичные шаблонам уведомлений (см. выше).

Сценарии уведомлений

Сценарий уведомлений представляет собой набор уведомлений, которые будут доступны в конкретном филиале.

Название	Сервер
Сценарий 1	Enter1
Сценарий 2	Enter1
Сценарий 3	Enter1

Список сценариев уведомлений

На экране добавления доступны следующие параметры:

- **Название**
- **Описание**
- **Филиал** - в каком именно филиале будет доступен сценарий. Далее для выбора доступны только уведомления, привязанные к тому же филиалу
- **Уведомления** - выбор уведомлений, которые будут отправляться в рамках сценария

[← Отменить](#)

Добавление сценария уведомления

Название

Сценарий 1

Описание

Филиал

Enter1



Уведомления

Уведомление отмена

Уведомление очередь

Сохранить

[Отмена](#)

Добавление сценария уведомлений

На экране просмотра информации можно произвести действия, аналогичные шаблонам уведомлений (см. выше).

Ручные рассылки

Доступно в СУО версии 4.5.2.0 и выше

Данный раздел позволяет на центральном сервере сформировать массовую рассылку по талонам в случае необходимости. Так же в этом разделе в списке отражаются ручные уведомления администраторов, которые могли быть созданы в филиалах.

Ручные рассылки +

Название	Отправлено / Ошибки / Всего	Статус	Дата создания	Сервер
Ручная рассылка	2 / 1 / 3	Выполнена	22.01.2026 15:11	Тестовый филиал 1
Ручная рассылка	1 / 1 / 2	Выполнена	22.01.2026 15:10	Тестовый филиал 1
Еще одна тестовая рассылка по трём каналам	17 / 34 / 51	Выполнена	12.01.2026 17:10	cEnter




Раздел ручных рассылок

Для добавления ручной рассылки необходимо перейти в раздел "Центр настройки > Уведомления > Ручные уведомления" и нажать на иконку "+".

На экране добавления доступны следующие параметры:

- **Название**
- **Родительская рассылка** - ссылка на родительскую рассылку. Если выбрана родительская рассылка, то отбор услуг для формирования сообщений будет производиться только среди тех, которые участвовали в родительской рассылке. В данном списке отражаются только полностью завершённые рассылки
- **Тип уведомлений для рассылки** - данный параметр отображается только если выбрана родительская рассылка. Параметр определяет по каким уведомления из родительской рассылки нужно проводить работу в дочерней рассылке. Возможные варианты:
 - По любым
 - По успешным
 - По неудачным
- **Готовые шаблоны** - список готовых шаблонов ручных уведомлений, которые были настроены в триггерах типа "Талон/услуга сообщение от администратора"
- **Сообщение** - сообщение, которое должно быть отправлено в рамках данной рассылки. Текст может быть либо набран с нуля, либо может быть подставлен из выбранного в предыдущем параметре шаблона с возможностью редактирования
- **Тип периода** - определяет по какому параметру будут отбираться услуги при формировании рассылки. Возможные варианты:
 - По времени записи/постановки в очередь
 - По времени добавления услуги в талон

- **Начало периода** - начальные дата и время периода, в который должны входить услуги по выбранному выше параметру
- **Окончание периода** - конечные дата и время периода, в который должны входить услуги по выбранному выше параметру
- **Услуги** - по каким услугам должно быть выполнена рассылка
- **Серверы** - по каким филиалам должна быть выполнена рассылка
- **Статусы услуг** - в каких статусах должна находиться услуга, чтобы по ней сработала рассылка

Название	Ручная рассылка	
Родительская рассылка	Еще одна тестовая рассылка по трём каналам (12.01.2026 17:10) ▼	
Тип уведомлений для рассылки	По любым ▼	
Готовые шаблоны	Возобновление приема по услугам ▼	
Сообщение 	Прием документов по услуге(-ам) "{ticket.productnamesfortrigger}" возобновлен. Если время вашей предварительной записи уже истекло, необходимо осуществить новую предварительную запись.	
Тип периода	По времени добавления услуги в талон ▼	
Начало периода	2025-12-01	00:00 
Окончание периода	2025-12-30	00:00 
Услуги	> <input checked="" type="checkbox"/> Все	
Серверы	> <input checked="" type="checkbox"/> Все	
Статусы услуг	> <input checked="" type="checkbox"/> Все	

Создание ручной рассылки

Для просмотра информации о рассылке необходимо нажать на название в списке.

[← Все уведомления](#)

Ручная рассылка

Сообщение

{product.name} предупреждаем!!!

Тип периода

По времени записи/постановки в очередь

Начало периода

03.12.2025 08:00

Окончание периода

04.12.2025 11:00

Отправлено уведомлений

0

Уведомления с ошибками

0

Отправлено с сервера

cEnter

Создано пользователем

Администратор

Родительская рассылка

Тестовая рассылка для проверки

Тип уведомлений для рассылки

По любым

Услуги

> **Физические лица**

> **Юридические лица**

Непривязанная никуда услуга

Серверы

> **Тестовый район**

Статусы услуг

Предварительная запись

В очереди

Приглашён

Обслуживается

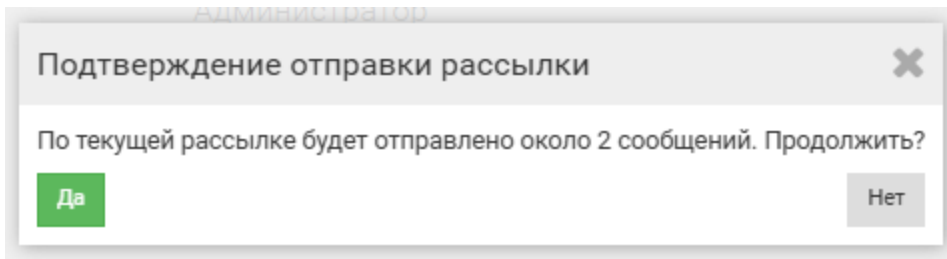
Информация о рассылке

Если рассылка только создана, то с экрана просмотра информации можно:

- перейти на экран редактирования с помощью иконки с изображением карандаша справа от заголовка экрана
- удалить рассылку с помощью иконки "x"
- перейти на экран аудита системы для просмотр действий конкретных пользователей над рассылкой

- запустить рассылку в работу с помощью кнопки с иконкой конверта

При запуске рассылки в работу будет показано предупреждающее сообщение с указанием ориентировочного количества уведомлений, которые могут быть разосланы в рамках данной рассылки. Фактическое количество уведомлений может быть меньше указанной величины. Например, если есть триггеры, которые срабатывают только один раз в мультиталоне.



Подтверждение отправки рассылки

Для рассылок, которые уже запущены в работу или полностью выполнены, есть возможность только перейти на экран аудита системы для просмотра действий пользователей над этой системой.

HTTPS - Запуск сервера с TLS сертификатом

Общие сведения

Доступно в СУО версии 4.0.1.0 и выше

Предупреждение

Система Windows 7 не поддерживает работу по протоколу HTTPS. Для корректной работы на сервере и клиентских устройствах с нативными приложениями (звуковое оповещение, терминал, LED-контроллер, сервер записи, регистратор) необходима система выше Windows 7.

Для запуска на этом протоколе необходимо указать серверу место хранения сертификата.

Сервер принимает сертификаты формата [PKCS#12](#) (PFX).

Предупреждение

На данный момент сервер не умеет работать с сертификатом, защищенным паролем.

Указать серверу путь до сертификата можно в службе управления (Windows):

Редактирование конфигурации сервера

Подключение к СУБД

Адрес

БД

Пользователь

Пароль

Пароль встроенного администратора (логин center)

Порт WebSocket

Порт вебсервера

Порт API-сервисов

Использовать HTTPS Да Нет

Путь к файлу сертификата HTTPS

или в конфигурационном файле (Linux):

```
[Database]
Address =
Database =
User =
Password =
Type =

[BuiltinAdmin]
Password = 1

[Ports]
WebSocket = 81
WebServer = 80
HttpServices = 80
UdpDiscovery =
UseHttps = true
HttpsCertificateFilePath = "/root/enter/certs/certificate.pfx"

[CEnter]
Connect = true
Address = localhost
WebSocketPort = 83
HttpPort = 82
UseHttps = false
DepartmentKey = department01

[Api.Booking]
TrustedAddresses = "127.0.0.1;::1"

[Api.SessionActivity]
Timeout = 900
CheckInterval = 15_
```

Создание сертификата

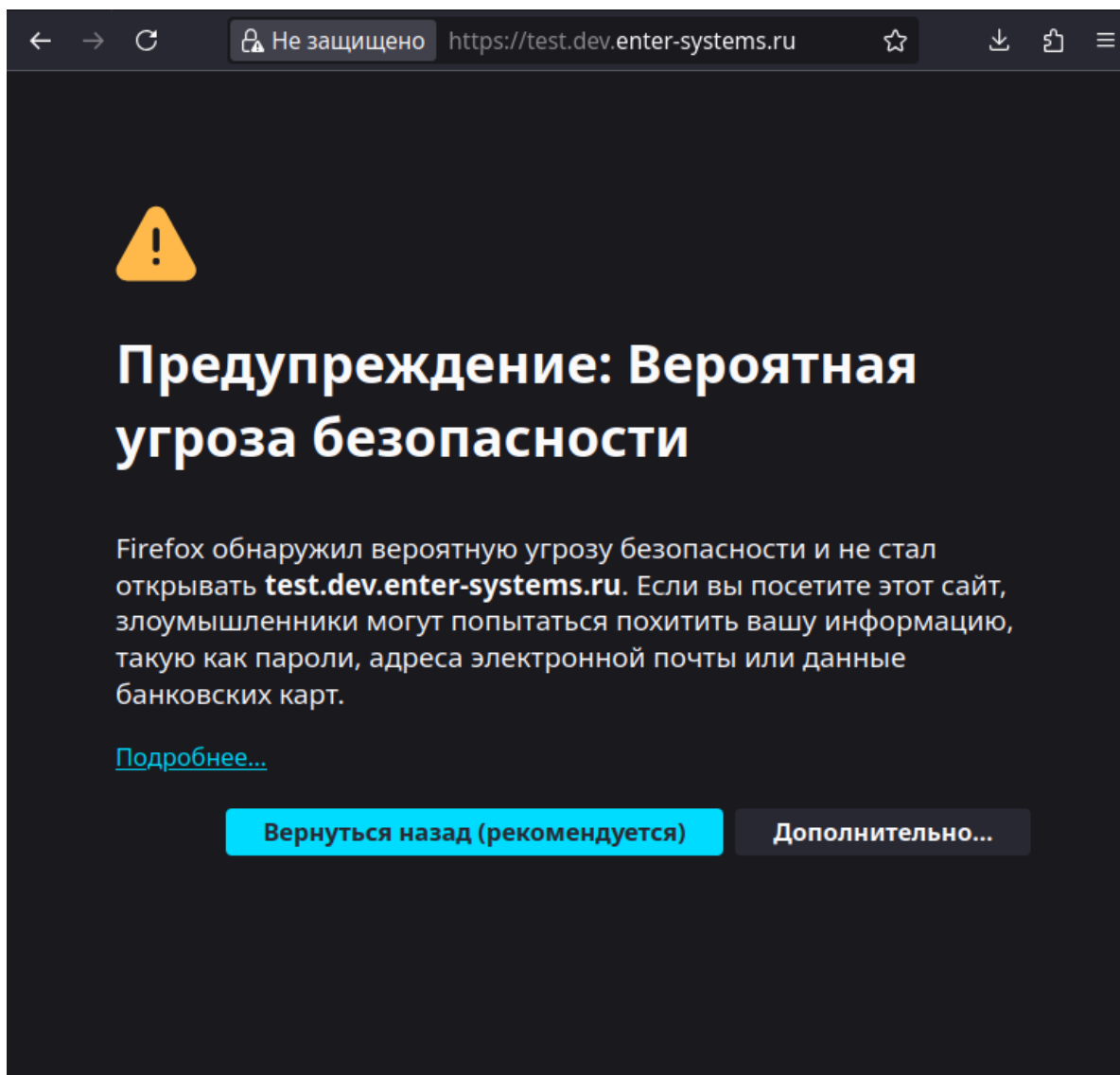
Для получения сертификата формата **PKCS#12** необходимо предварительно получить сертификат и ключ формата **PEM**, после чего, используя специальные инструменты (например, [OpenSSL](#)), конвертировать их в **PKCS#12**.

Вы можете создать сертификат и ключ любым удобным для вас способом.

Создание самоподписанного сертификата

[Самоподписанные сертификаты](#) рекомендуется использовать только на тестовых серверах. Не рекомендуется использовать их на продуктивном контуре из-за проблем безопасности.

При использовании самоподписанного сертификата браузер будет предупреждать о невалидности сертификата, например:



Установка необходимого ПО

Установка OpenSSL

Windows

Генерирование самоподписанного сертификата

Windows

Откройте Powershell в директории, которую будете использовать для генерации сертификата. В примере используется директория **C:\certs**.

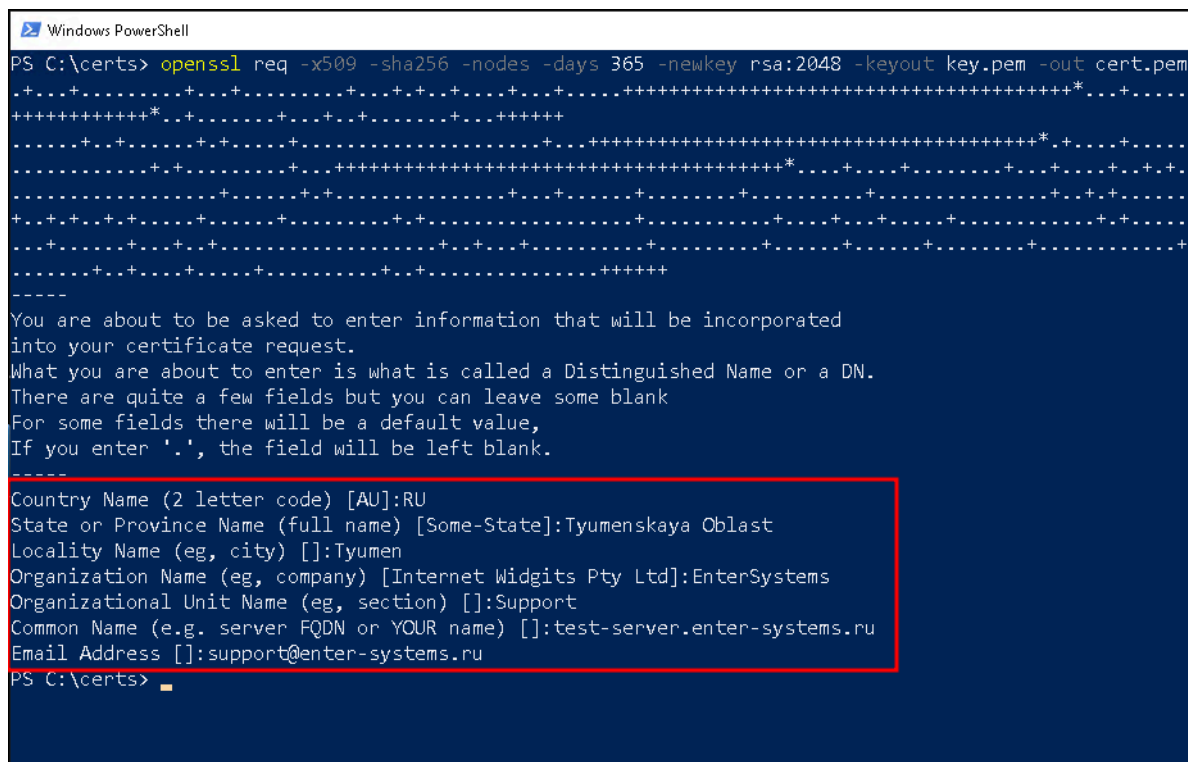
Введите команду:

```
> openssl req -x509 -sha256 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem
```

Параметры:

- **-days** - количество дней в течение которых сертификат будет считаться валидным
- **-keyout** - имя выходного файла ключа
- **-out** - имя выходного файла сертификата

Введите дополнительную информацию, которая будет храниться в сертификате:



```
Windows PowerShell
PS C:\certs> openssl req -x509 -sha256 -nodes -days 365 -newkey rsa:2048 -keyout key.pem -out cert.pem
-----
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:RU
State or Province Name (full name) [Some-State]:Tyumenskaya Oblast
Locality Name (eg, city) []:Tyumen
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:EnterSystems
Organizational Unit Name (eg, section) []:Support
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:test-server.enter-systems.ru
Email Address []:support@enter-systems.ru
PS C:\certs>
```

Параметры:

Конвертирование сертификата в формат PKCS#12

Находясь в той же директории, необходимо выполнить команду:

Windows

```
> openssl pkcs12 -inkey key.pem -in cert.pem -export -out cert.pfx -passout pass:
```

Параметры:

- **-inkey** - файл ключа в формате PEM
- **-in** - файл сертификата в формате PEM
- **-out** - имя выходного файла сертификата в формате PKCS#12 (PFX)
- **-passout pass:** - генерация сертификата без пароля

Windows PowerShell

```
PS C:\certs> openssl pkcs12 -inkey key.pem -in cert.pem -export -out cert.pfx -passout pass:  
PS C:\certs> █
```

Linux

```
$ openssl pkcs12 -inkey key.pem -in cert.pem -export -out cert.pfx -passout pass:
```

Параметры

- **-inkey** - файл ключа в формате PEM
- **-in** - файл сертификата в формате PEM
- **-out** - имя выходного файла сертификата в формате PKCS#12 (PFX)
- **-passout pass:** - генерирует сертификат с пустым паролем

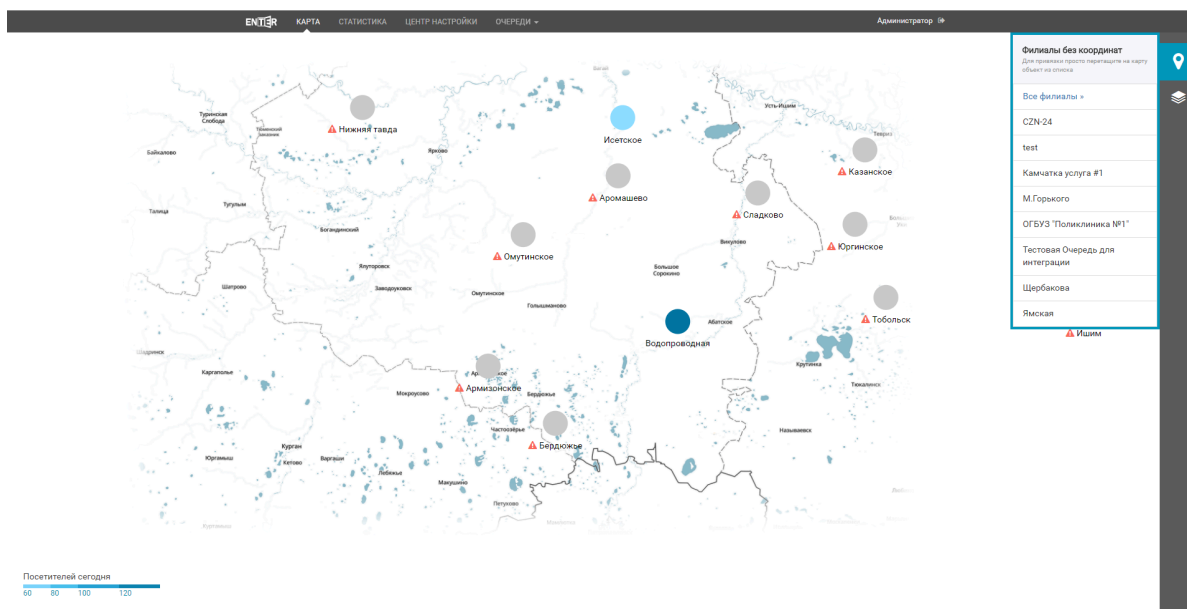
```
-$ openssl pkcs12 -inkey key.pem -in cert.pem -export -out cert.pfx -passout pass:
```

После этого можно указать путь к сертификату в настройках сервера. Как это сделать описано в разделе [Общие сведения](#).

Карта

Работа с картой доступна в разделе "Карта".

На карте отображаются филиалы с привязкой к их географическому положению и общая информация о работе этих филиалов.

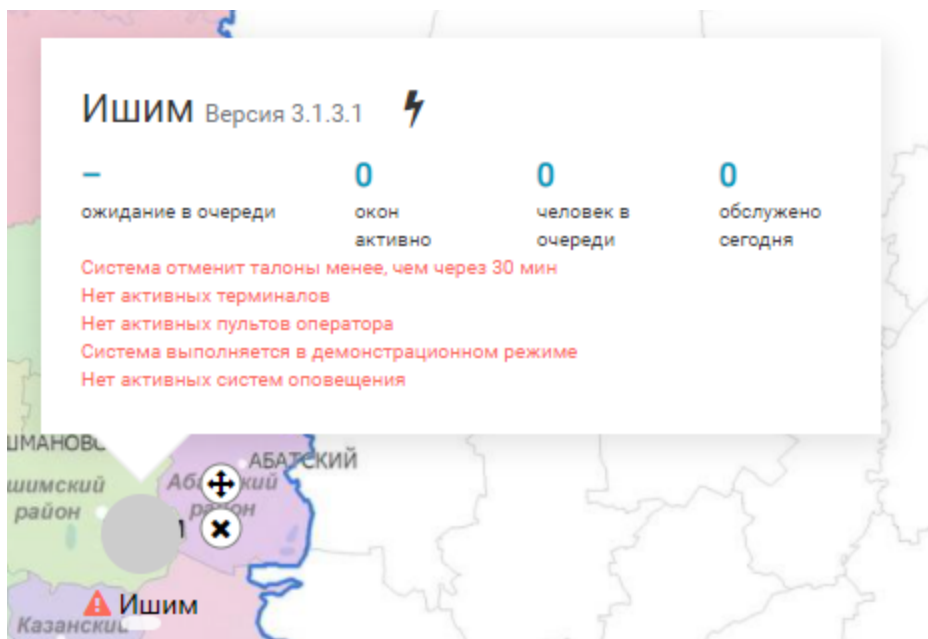


Карта филиалов

Цвет филиала показывает количество обслуженных пользователей. Шкала соответствия цвета количеству пользователей находится в левом нижнем углу экрана. Серый цвет - минимум посетителей, синий - максимум.

В правом верхнем углу находится список филиалов без координат (филиалы, не размещенные на карте). Для того, чтобы разместить филиал на карте, необходимо мышью перетащить его из списка в нужное место на карте.

При наведении курсора на филиал появится всплывающее окно со сведениями о работе филиала.



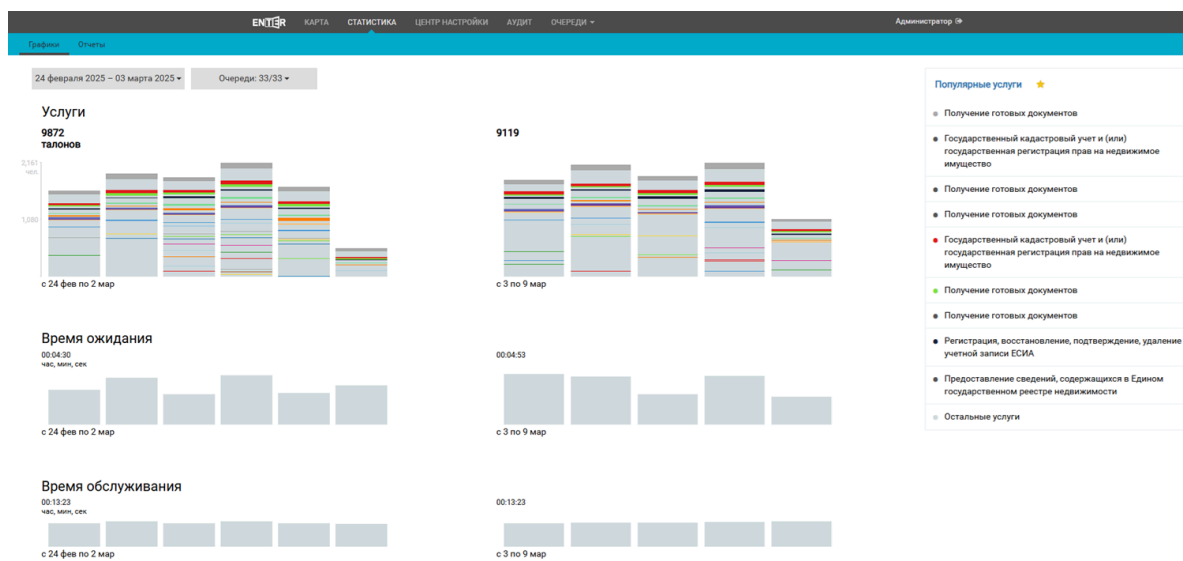
Сведения о работе филиала

По нажатию на маркере (точке) филиала произойдет переход на экран статистики этого филиала (подробнее - в разделе "Статистика").

Статистика по нескольким филиалам

Работа с статистикой по нескольким филиалам доступна в разделе "Статистика".

Этот раздел предназначен для работы со статистикой работы филиалов (серверов) за определенный период времени.



Статистика по нескольким филиалам

Для просмотра статистики за определенный промежуток времени необходимо с помощью полей с датами выбрать промежуток и нажать кнопку "Применить".

19 марта 2025 – 19 марта 2025 ▾ Очереди: 33/33 ▾

февраль 2025							март 2025						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6

Применить Отмена

Выбор временного промежутка

Для показа статистики по определенным филиалам необходимо нажать кнопку "Очереди" и в появившемся списке выбрать нужные филиалы.

19 марта 2025 – 19 марта 2025 ▾ Очереди: 33/33 ▾

февраль 2025							март 2025						
пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
27	28	29	30	31	1	2	24	25	26	27	28	1	2
3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	1	2	24	25	26	27	28	29	30
3	4	5	6	7	8	9	31	1	2	3	4	5	6

Применить Отмена

Выбор филиалов

При наведении курсора на услугу в списке популярных услуг на диаграммах подсвелятся талоны с данной услугой и появятся значения: **количество посетителей обслуженных по этой услуге, среднее время ожидания по услуге, среднее время обслуживания по услуге** (справа от соответствующих общих значений по всем услугам).

Аналогичные значения по конкретному временному промежутку отобразятся при наведении курсора на этот промежуток на любой из диаграмм.

Для просмотра подробной статистики конкретного филиала необходимо перейти к разделу "Очереди" и выбрать нужный филиал (подробнее - в разделе "Статистика филиала").

Статистика филиала

Работа со статистикой филиала доступна в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Статистика".

Этот раздел предназначен для работы со статистикой конкретного филиала, которая включает в себя:

- информацию о текущем состоянии очереди;
- статистику на день/неделю/месяц/год;
- прогноз работы очереди на сегодняшний день.

Сейчас

На данном экране отображается текущее состояние очереди.

160 человек обслужено за день

83 человека в очереди

50 мин 21 с ожидание в очереди

13 окон активно

Не будут обслужены

Активные окна (13) Неактивные окна (3)

Окно 1
Тест Оператор
11 26 мин 52 с
00:29:26
Очередь закончится через 3 = 20 мин

Окно 2
Comintech
8 38 мин 07 с
00:13:58
Очередь закончится через 3 = 26 мин

Окно 3
Прохоров Евгений
13 23 мин 54 с
00:15:25
Очередь закончится через 3 = 54 мин

Окно 4
Прохоров Евгений
14 22 мин 42 с
00:07:28
Очередь закончится через 3 = 52 мин

Окно 5
Рудников Дмитрий
13 24 мин 15 с
00:10:40
Очередь закончится через 3 = 19 мин

Популярные услуги

- Прием заявления и документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации
- Прием документов и личных фотографий, необходимых для получения или замены паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации
- Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним
- Выдача результата оказания услуги (транспортная карта)
- Выдача результата оказания услуги
- Возмещение расходов на оплату проезда на городском транспорте общего пользования, автомобильном транспорте общего пользования пригородного и внутрирайонного сообщения либо выдача единого проездного билета (электронной транспортной карты)
- Выдача электронной транспортной карты и возмещение расходов на оплату проезда взамен электронной транспортной карты
- Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение...

Остальные услуги

Статистика филиала



Очередь закончится через 3 ч 29 мин



Очередь закончится через 3 ч 47 мин



Очередь закончится через 2 ч 59 мин

<ul style="list-style-type: none"> Выдача результата оказания услуги (транспортная карта)
<ul style="list-style-type: none"> Выдача электронной транспортной карты и возмещение расходов на оплату проезда взамен электронной транспортной карты
<ul style="list-style-type: none"> Возмещение расходов на оплату проезда на городском транспорте общего пользования, автомобильном транспорте общего пользования пригородного и внутрирайонного сообщения либо выдача единого проездного билета (электронной транспортной карты)
<ul style="list-style-type: none"> Принятие документов, а также выдача решений о переводе или об отказе в переводе жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение...

Подсвеченные талоны при наведении курсора на услугу в списке популярных услуг

Для просмотра доступна следующая информация:

1. Количество посетителей, обслуженных за текущий день.
2. Количество человек в очереди на данный момент. На графике черным цветом выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
3. Среднее время ожидания в очереди. На графике черным цветом выделена прошедшая часть суток, серым - прогноз, строящийся на основе предыдущего дня.
4. Количество окон, подключившихся к серверу (включая те, где оператор не выполнил вход).
5. Популярные услуги, отсортированные по количеству талонов, взятых на услугу за текущий день. Если навести курсор на услугу, то подсветятся все талоны с этой услугой. При нажатии на услугу произойдет переход на экран просмотра информации об этой услуге. При нажатии на надписи "Популярные услуги" произойдет переход на экран просмотра всех популярных услуг.
6. Информация о рабочем месте. Здесь указывается название рабочего места, оператор, выполнивший вход в систему с этого рабочего места, количество обслуженных посетителей и среднее время обслуживания посетителей. При наведении курсора будет отображено общее время обслуживания. При клике произойдет переход на экран просмотра информации о рабочем месте.
7. Обслуживаемый талон. Под талоном отображается время, в течении которого обслуживается посетитель. При нажатии на талон произойдет переход на экран управления талоном.
8. Очередь. Под очередью отображается предполагаемое время ее окончания. Рамка и номер талона окрашены в цвет услуги (цвет услуги можно задать при ее редактировании). Ширина талона рассчитывается исходя из предполагаемого времени обслуживания услуги, которое, как и цвет, задается при редактировании услуги. Если

навести курсор мыши на талон, можно увидеть название услуги, время ожидания в очереди и через какое предполагаемое время начнется обслуживание. Если в талоне несколько услуг, он будет отображаться, как несколько талонов с одним номером.

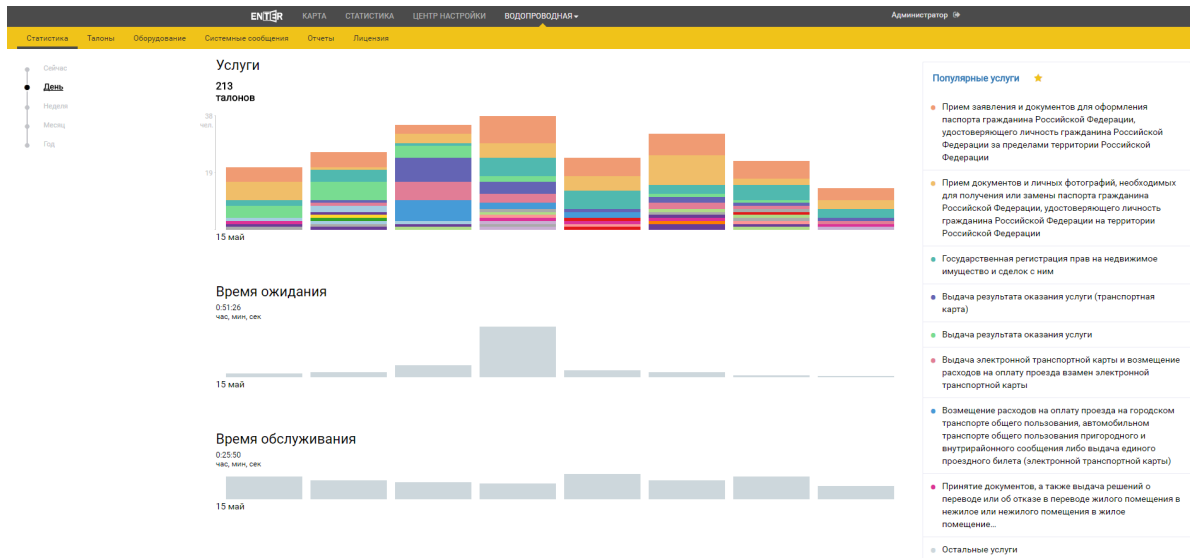
9. Сообщения об авариях. Если навести курсор на эту иконку, появится всплывающая подсказка с текущими ошибками в работе системы. При нажатии на эту иконку произойдет переход к экрану системных сообщений.

При наведении курсора на услугу в списке популярных услуг в текущем состоянии очереди подсветятся талоны на эту услугу.

При наведении курсора на талон появится всплывающее окно с информацией об этом талоне.

День

На данном экране отображается статистика за текущий день. Здесь можно увидеть, сколько посетителей было обслужено по услугам за каждый час, среднее время ожидания и среднее время обслуживания. Популярные услуги рассчитываются по текущему дню.



Статистика филиала за день

Если навести курсор на один из столбцов (час), отобразятся данные: время, количество обслуженных посетителей, среднее время ожидания и обслуживания за этот час.

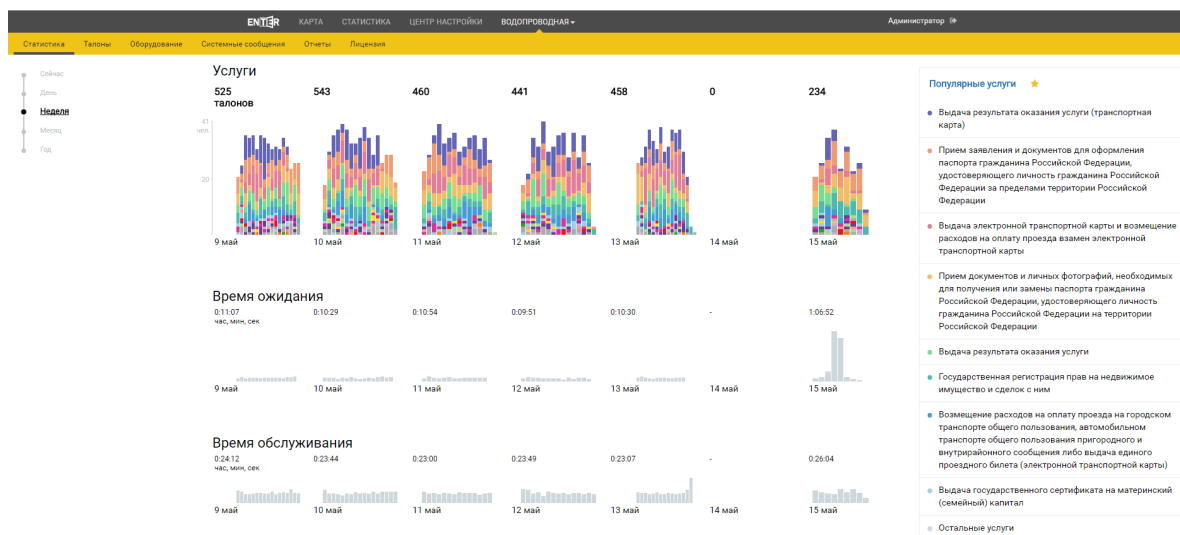
Примечание

Количество обслуженных посетителей - это количество талонов, услуга по которым уже совершена. Среднее время ожидания рассчитывается по общему числу выданных талонов. Среднее время обслуживания - по числу обслуженных талонов.

При наведении курсора на услугу в списке популярных услуг на диаграммах подсвечиваются талоны с данной услугой и отображаются данные: количество посетителей обслуженных по этой услуге, среднее время ожидания по услуге, среднее время обслуживания по услуге.

Неделя

На данном экране отображается статистика за последнюю неделю с разбивкой по часам. Работа экрана аналогична экрану "День". Популярные услуги рассчитываются за неделю.



Статистика филиала за неделю

Месяц

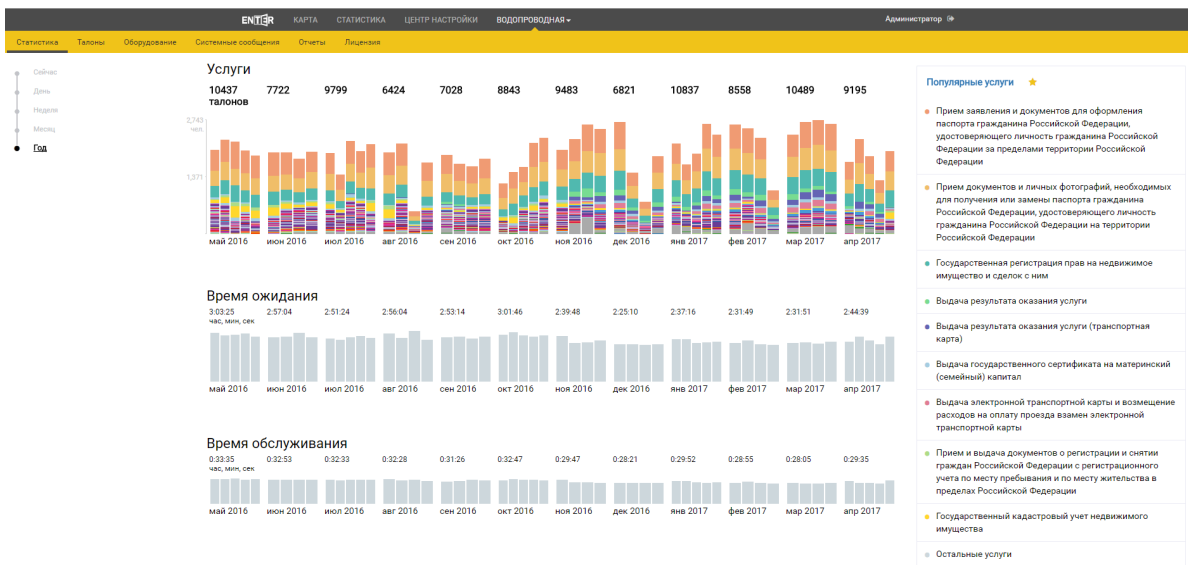
На данном экране отображается статистика за последние 5 недель с разбивкой по дням. Работа экрана аналогична экранам "День" и "Неделя". Популярные услуги рассчитываются за месяц.



Статистика филиала за месяц

Год

На данном экране отображается статистика за последний год с разбивкой по неделям. Работа экрана аналогична экранам "День", "Неделя", "Месяц". Популярные услуги рассчитываются за год.



Статистика филиала за год

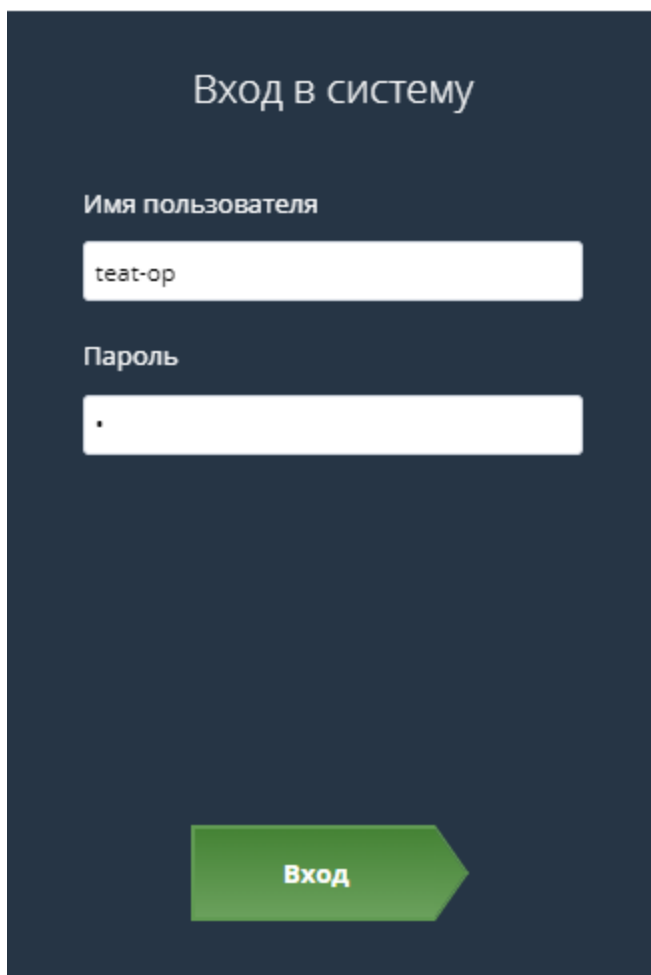
Пульт оператора

Пульт оператора - приложение, с помощью которого оператор может пригласить и обслужить посетителей.

В данном разделе описана работа оператора. Инструкции по настройке можно посмотреть в разделе "*Настройка > Пульты оператора*".

Авторизация

Для начала работы оператору необходимо авторизоваться в пульте оператора. Для этого требуется ввести логин и пароль в форме авторизации и нажать кнопку "Вход".



Вход в систему

Имя пользователя

teat-op

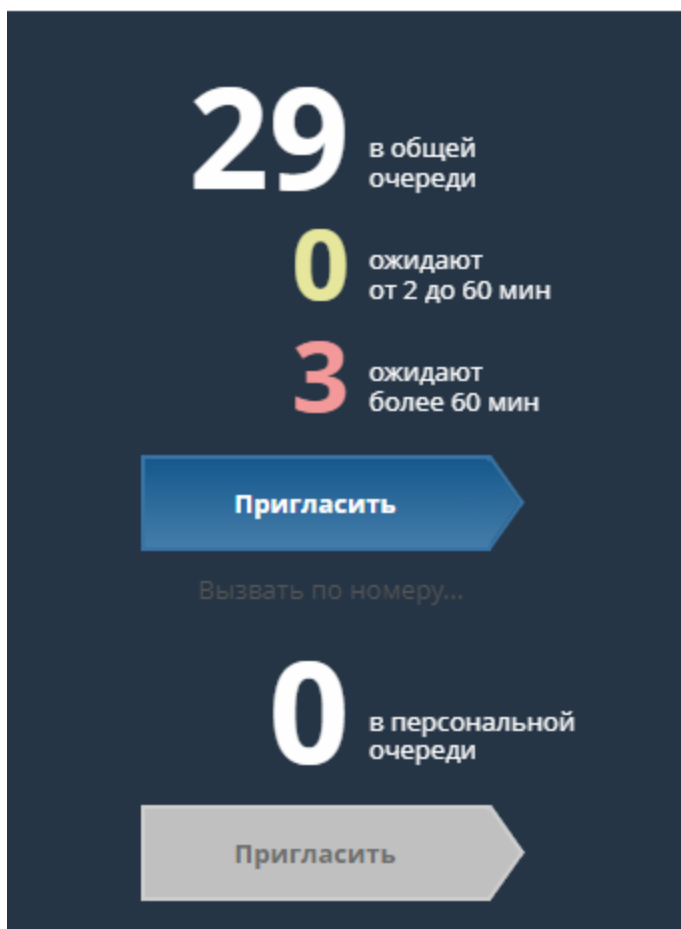
Пароль

•

Вход

Пульт оператора. Авторизация

После авторизации пользователь попадает на главный экран пульта оператора, где он может приглашать посетителей из общей или персональной очереди, а также видеть их количество.



Пульт оператора

Приглашение посетителя

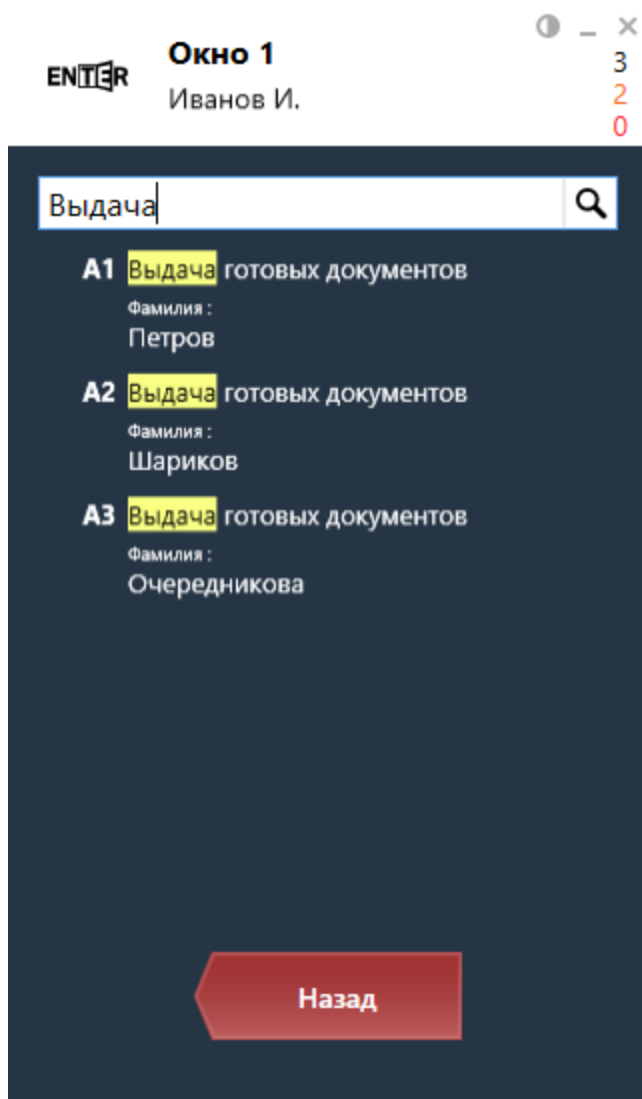
Верхняя белая цифра показывает общее количество талонов в очереди, которые может обслужить текущий оператор в данном окне. Желтая и красная цифра показывают количество талонов с долгим и критическим временем ожидания (данный параметр изменяется в настройках очереди).

Для вызова посетителя из общей очереди необходимо нажать кнопку "Пригласить" под счетчиком посетителей в общей очереди (верхняя кнопка). Если у данного пульта оператора активна опция "Вызов по услуге в талоне", то под кнопкой "Пригласить" будет

расположена надпись "Вызвать по номеру...", при нажатии на которую откроется экран со строкой поиска по талонам.

Нижняя белая цифра показывает количество человек в персональной очереди к оператору (талоны, которые оператор отложил).

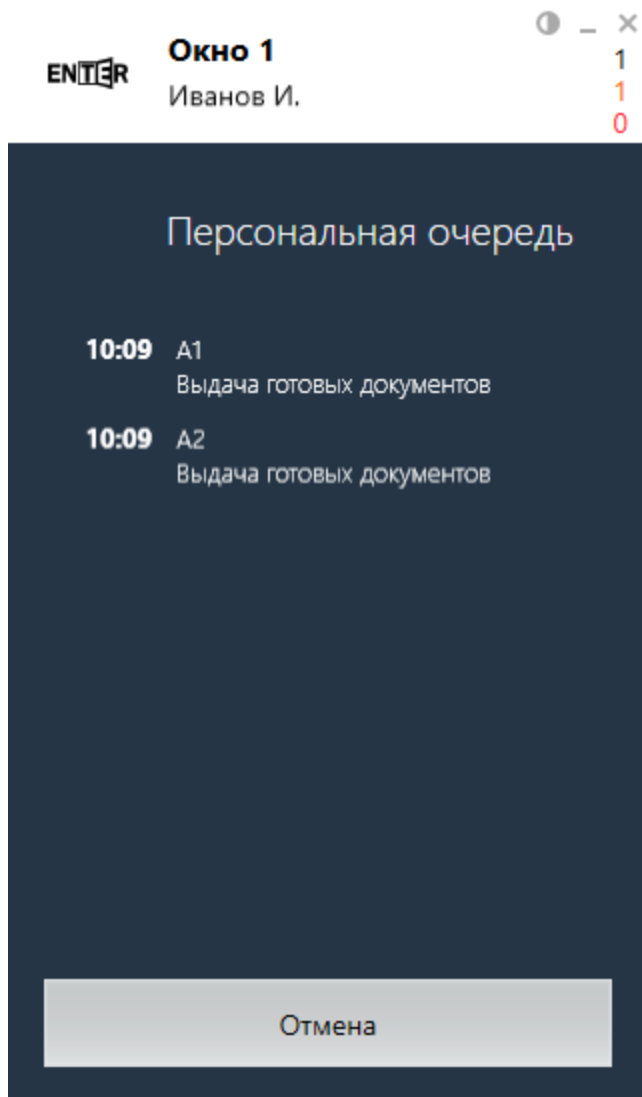
В поле поиска необходимо ввести запрос, например, номер талона или наименование услуги, и тогда на экране отобразится список талонов. Для того, чтобы вызвать посетителя, необходимо нажать на талон.



Поиск талона в очереди

При нажатии кнопки "Пригласить" оператор увидит список талонов в персональной очереди с информацией по каждому талону: **номером, наименованием услуги и временем**, когда талон был отложен. На этом экране оператору необходимо выбрать талон, по

которому он будет обслуживать посетителя, и нажать на него, после чего произойдет вызов посетителя.



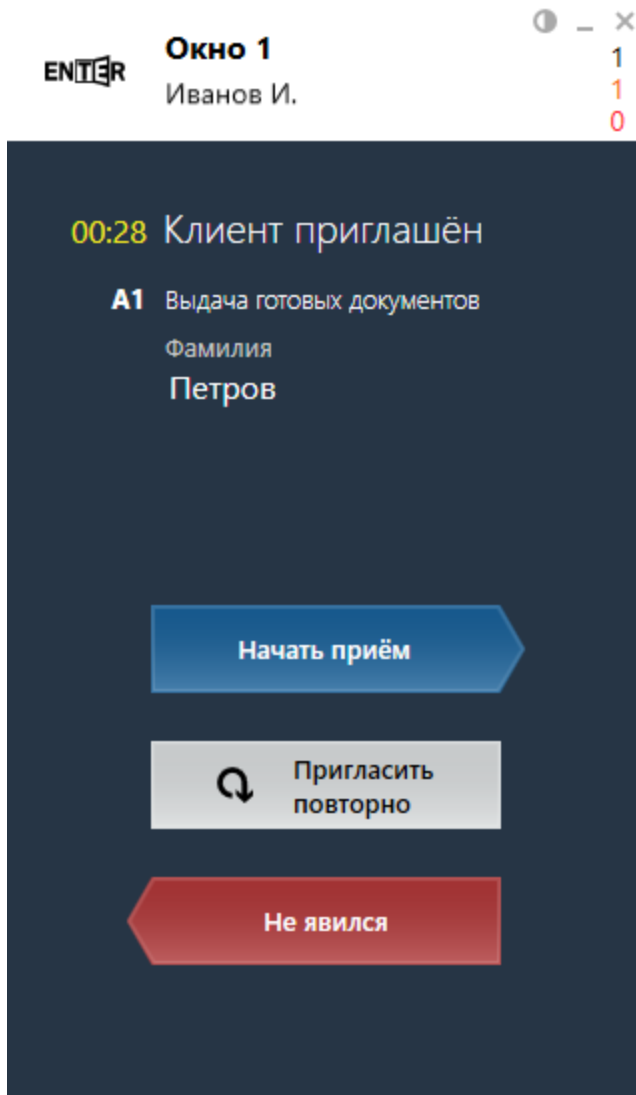
Список талонов персональной очереди

Ожидание посетителя

После вызова посетителя оператор увидит экран ожидания посетителя, на котором отображаются:

- время с момента вызова посетителя
- номер талона вызванного посетителя
- название услуги, по которой будет произведено обслуживание

- дополнительные поля сведений
- кнопки "Начать прием", "Пригласить повторно" и "Не явился"
- минимизированный счетчик талонов в очереди



Ожидание посетителя

Если посетитель не подходит к оператору, можно нажать кнопку "Пригласить повторно", и в этом случае все системы уведомления продублируют приглашение. Нажимать кнопку "Пригласить повторно" можно не чаще, чем раз в 3 секунды. Если посетитель не подходит долгое время, следует нажать кнопку "Не явился". Для посетителя в очереди эта кнопка становится активной через 10 секунд с момента приглашения, для посетителя по предварительной записи - через 10 секунд после наступления времени записи, если посетителя приглашают заранее.

Примечание

При нажатии кнопки "Не явился" при вызове мультиталона отменится только услуга, по которой был вызван мультиталон (этот же талон будет вызван по оставшимся услугам). В настройках очереди есть параметры "Количество повторных вызовов после неявки посетителя" и "Время повторной постановки в очередь (мин)", которые определяют, сколько раз можно отметить талон неявившимся перед полной отменой талона и через какое время он вернется в общую очередь. Эти параметры настраиваются отдельно для талонов живой очереди и талонов предварительной записи.

Обслуживание посетителя

После нажатия кнопки "Начать прием" на экране отобразятся:

- отсчет времени в обратном порядке, где за стартовое время берется нормативное время обслуживания по услуге
- номер талона обслуживаемого посетителя
- кнопка добавления услуги в талон (справа от номера талона)
- название услуги, по которой совершается обслуживание
- дополнительные поля сведений
- кнопки: "Услуга оказана", "Переадресовать", "Отложить прием" и "Услуга не оказана"

Отсчет времени нужен для того, чтобы оператор мог контролировать время оказания услуги (задается в настройках для каждой услуги). Когда это время истечет, индикатор станет красным и время начнет увеличиваться - так оператор сможет контролировать, насколько он превышает время обслуживания.

ENTER

Окно 6

Воронцов М.

56

1

47

59:55 Приём начат

П15 ✎ Оказание содействия гражданам по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семье

Фамилия
Юдин

Услуга оказана

Переадресовать

Отложить приём

Услуга не оказана

Обслуживание посетителя

Редактирование талона

Доступно в WEB-версии пульта оператора в СУО версии 3.4.0.0 и выше

Данный функционал описан для веб-версии пульта оператора, в версии приложения для Windows присутствует только простое добавление услуг.

Для добавления услуги в талон необходимо нажать на иконку с изображением карандаша справа от номера талона, после чего на экране отобразится номер талона и список

содержащихся в нем услуг.

Если в талоне две и более услуги, доступно два типа добавления: последовательное и параллельное, если услуга одна - только последовательное.

Последовательные услуги - это услуги, которые будут оказываться строго в том порядке, в котором они заданы. *Параллельные услуги* будут оказываться в любом порядке на своем этапе. Последовательная услуга добавляется при нажатии на кнопку "Добавить" со стрелкой вниз или на иконку "+" со стрелкой вниз. Услугу можно добавить на любой этап, как в конец талона, так и между уже заданными этапами. Параллельная услуга добавляется при нажатии на значок "+" со стрелкой вправо.

ENTER **Окно 2** 44
Тест О. 5
23

Талон: П60

∨ 3 услуги друг за другом

Установление опеки (попечительства) над совершеннолетними недееспособными и не полностью дееспособными гражданами±

↓ добавить

∨ 2 услуги в любом порядке+

Выдача карты УЭК+↓ ×

Оформление заявления на карту УЭК+↓ ×

↓ добавить

Выдача результата оказания услуги± ×

↓ добавить

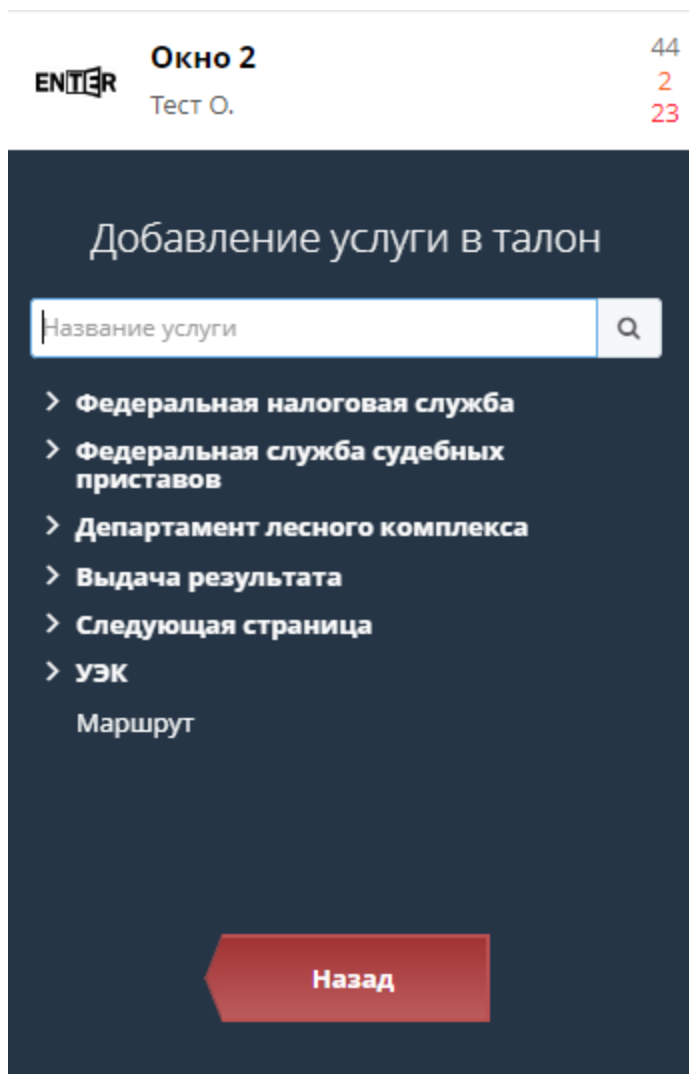
Добавить возвратную услугу

Отменить

Сохранить

Талон с несколькими услугами. В данном примере после завершения обслуживания по текущей услуге посетитель будет обслужен по двум следующим в любом порядке, а затем по последней услуге

При нажатии любой кнопки добавления оператору откроется меню, назначенное этому пульту оператора в настройках, где оператор может выбрать нужную услугу.



Меню выбора услуги для добавления в талон

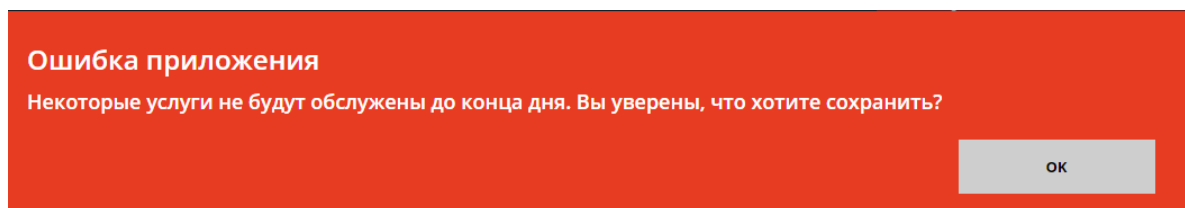
После добавления услуги в талон новая услуга отобразится в списке. Зеленым цветом выделяется текущая услуга, красным - все последующие, синим цветом объединены услуги одного этапа.

Удалить любую услугу из талона можно нажатием на иконку "x" справа от услуги.

Нажатие кнопки "Добавить возвратную услугу" добавляет текущую услугу в конец талона.

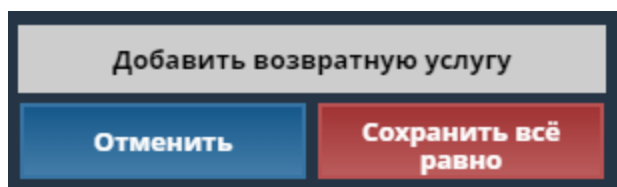
Для сохранения изменений в талоне нужно нажать кнопку "Сохранить", для отмены - кнопку "Отмена".

Если по прогнозу талон с новым списком услуг не будет обслужен до конца рабочего дня, оператор увидит предупреждение.



Предупреждение

После предупреждения снова откроется экран редактирования талона, где можно внести изменения или сохранить их несмотря на предупреждение.



Кнопка "Сохранить все равно"

Перенаправление талона

В случае необходимости оператор может перенаправить посетителя в другое окно, к другому оператору или на другую услугу. Сделать это можно с экрана обслуживания посетителя, нажав кнопку "Переадресовать".

После нажатия кнопки "Переадресовать" оператор попадает на экран перенаправления.

ENTER **Окно 1** 0
Иванов И. 0
0

Перенаправление

На услугу

К оператору

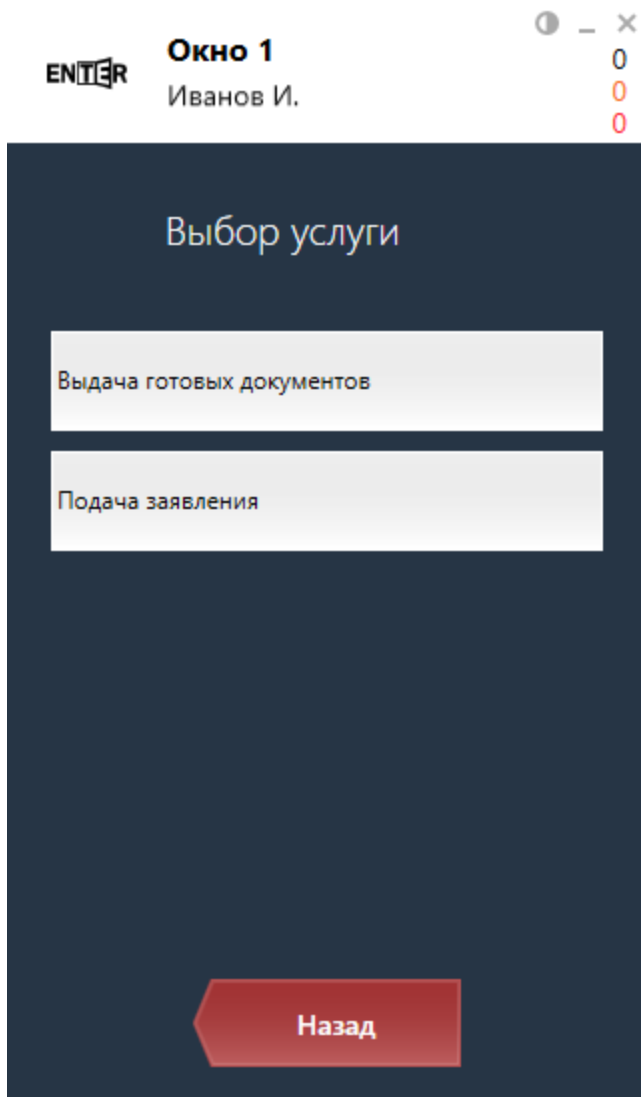
На рабочее место

С возвратом

Отмена **Выполнить
переадресацию**

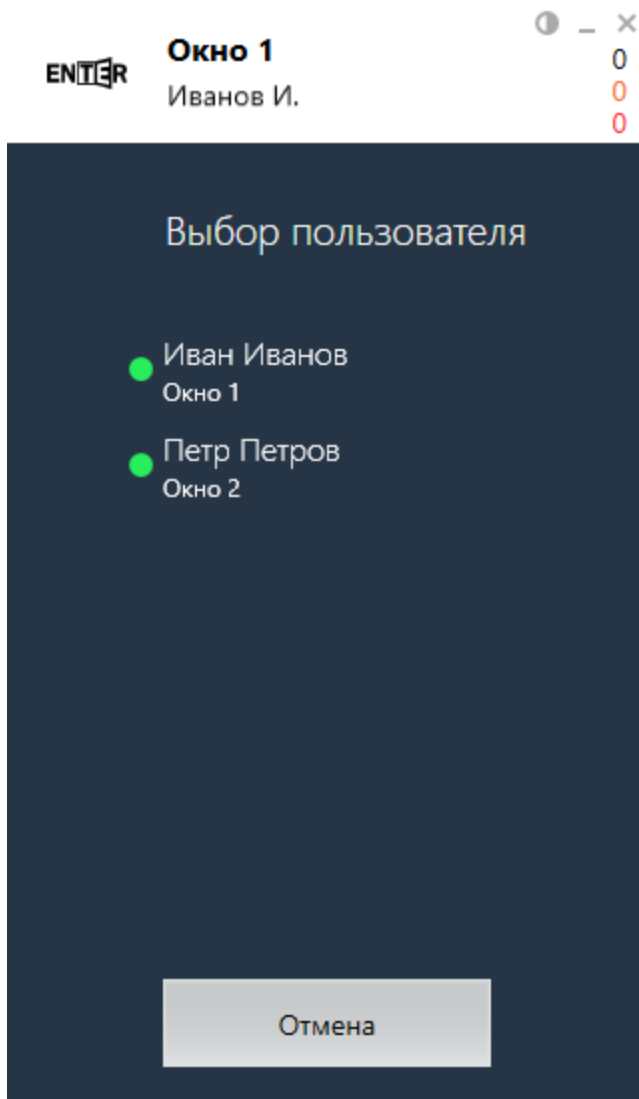
Перенаправление посетителя

Для перенаправления посетителя на другую услугу необходимо после нажатия кнопки "Переадресовать" выбрать пункт "На услугу" и в появившемся списке выбрать нужную услугу.



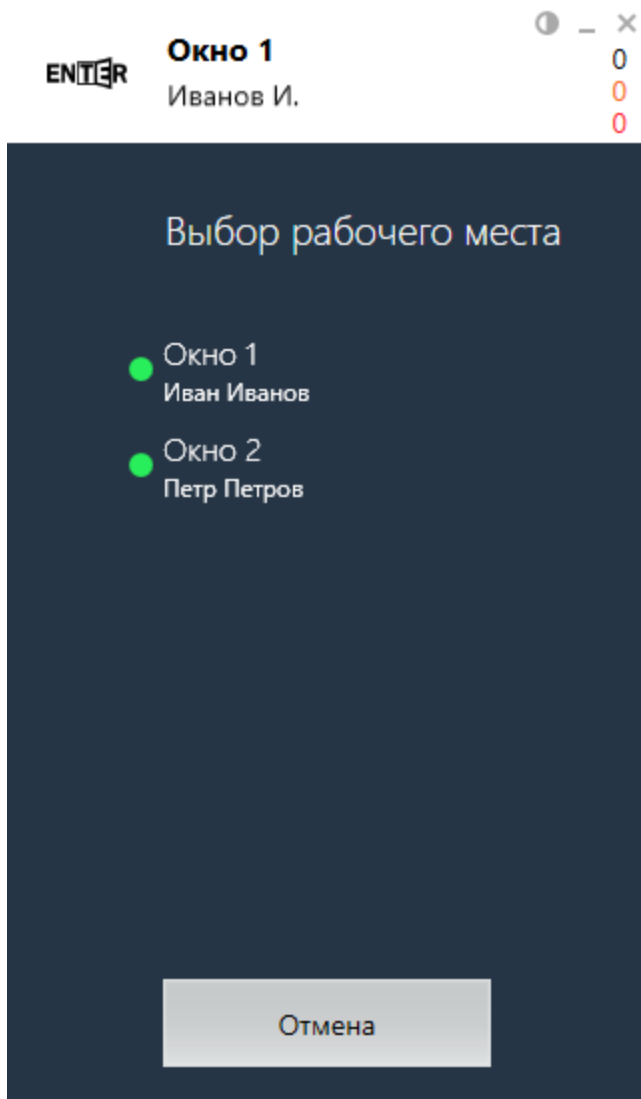
Выбор услуги для перенаправления посетителя

Для перенаправления посетителя к другому оператору необходимо после нажатия кнопки "Переадресовать" выбрать пункт "К оператору" и в появившемся списке выбрать нужного оператора. Операторы, которые работают в данный момент, отмечены маркером зеленого цвета.



Выбор оператора для перенаправления посетителя

Для перенаправления посетителя к другому рабочему месту необходимо после нажатия кнопки "Переадресовать" выбрать пункт "На рабочее место" и в появившемся списке выбрать нужное место. Окна, в которых авторизованы пользователи, помечены маркером зеленого цвета, окна, в которых не авторизованы пользователи - желтым, окна не в сети - красным.



Выбор рабочего места для перенаправления посетителя

Если необходимо, чтобы посетитель вернулся к оператору после совершения всех операций, необходимо поставить галочку в пункте "С возвратом".

ENTER **Окно 1** 0
Иванов И. 0
0

Перенаправление

На услугу

Подача заявления

К оператору

На рабочее место

Окно 2

С возвратом

Отмена **Выполнить
переадресацию**

Перенаправление посетителя с выбранными параметрами

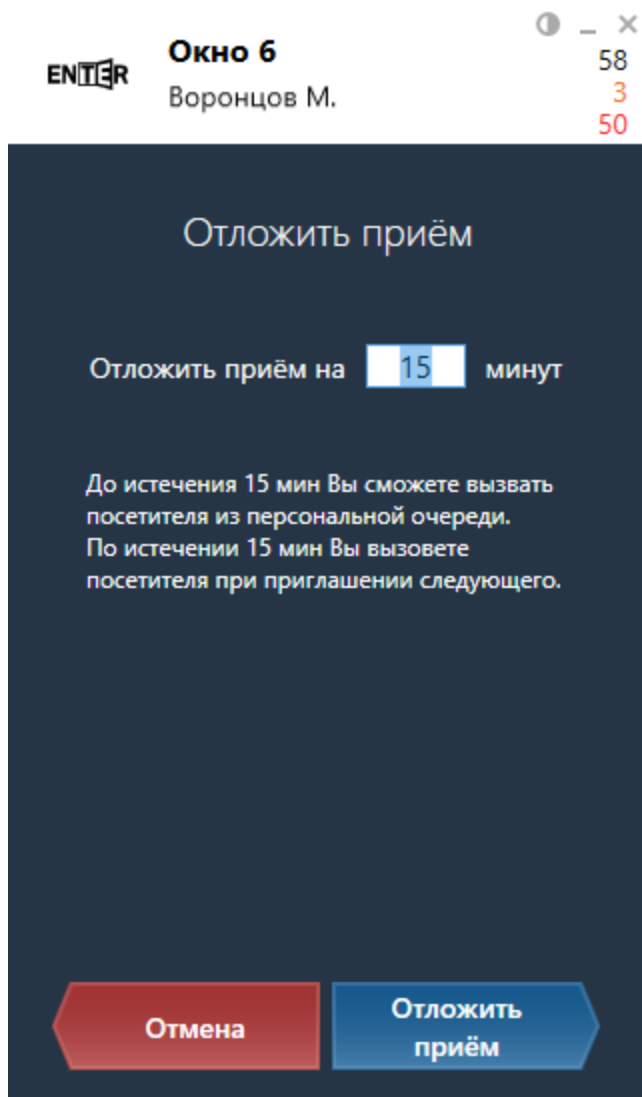
Для завершения перенаправления необходимо нажать кнопку "Выполнить переадресацию". После этого оператор попадет на главный экран.

При перенаправлении посетителя к оператору или пульту, который не оказывает услугу в талоне, талон не может быть обслужен.

Отложенный прием

Для того, чтобы отложить прием, необходимо нажать кнопку "Отложить прием".

Существуют два режима откладывания талона - *ручной* и *на время*. При ручном откладывании оператор сам выбирает, когда ему пригласить отложенный талон. При откладывании на время оператор вводит значение (в минутах), на какое время отложить талон. По истечении этого времени талон автоматически попадет в очередь (только к этому оператору) и будет приглашен как обычный талон по кнопке "Пригласить". До истечения времени откладывания оператор может пригласить отложенный талон вручную как ручном режиме.



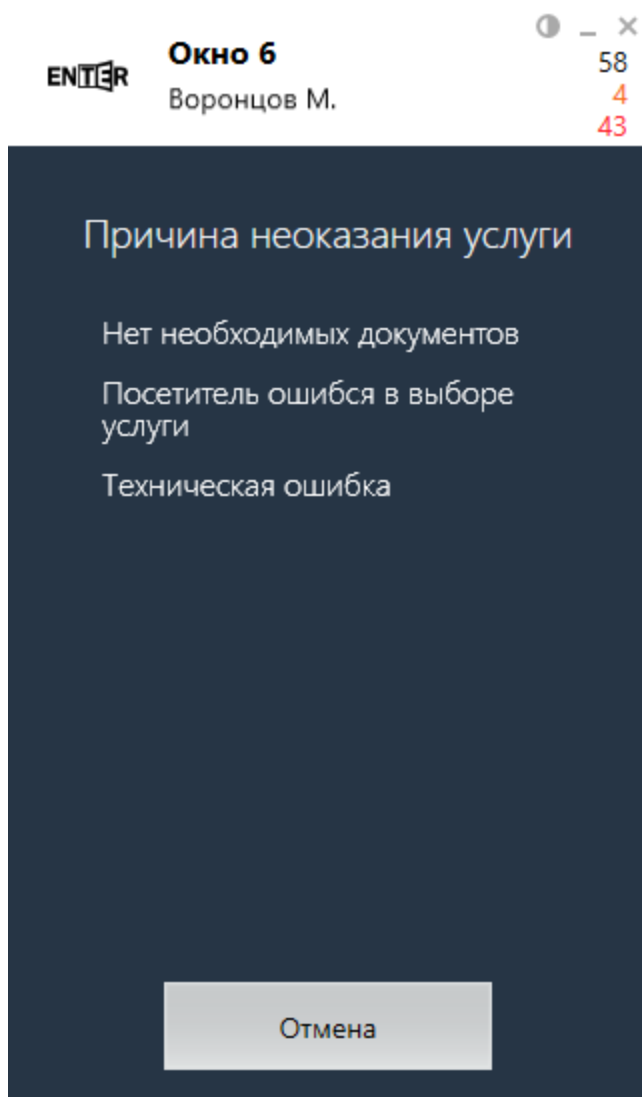
Откладывание приема на время

Завершение обслуживания

Если услуга оказана, для завершения обслуживания посетителя необходимо нажать кнопку "Услуга оказана".

Нижеуказанный функционал доступен в СУО версии 3.3.0.0 и выше

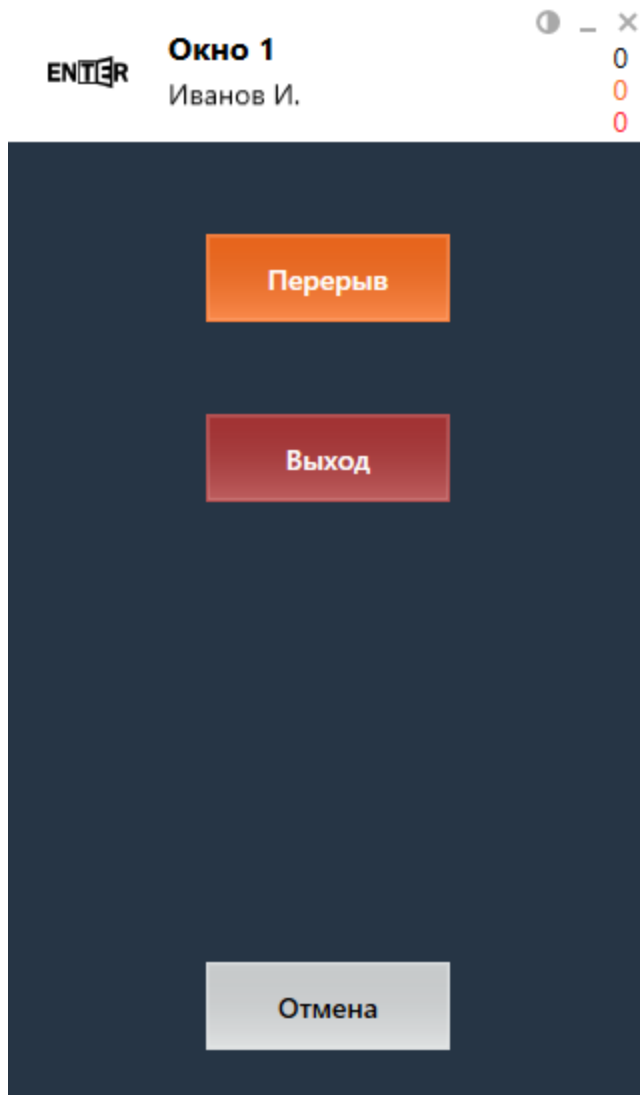
Если услуга не оказана, но нужно завершить прием посетителя, необходимо нажать кнопку "Услуга не оказана" и выбрать причину. Причины настраиваются в разделе "Центр настройки > Работа операторов > Причины неоказания услуги".



Причины неоказания услуги

Выход из системы и перерыв

Если оператор не ожидает и не обслуживает посетителя, то есть находится на главном экране приложения, он может выйти из системы или взять перерыв. Для этого нужно нажать на фамилию пользователя в верхней части приложения. После этого пользователь попадет на экран выхода из системы.

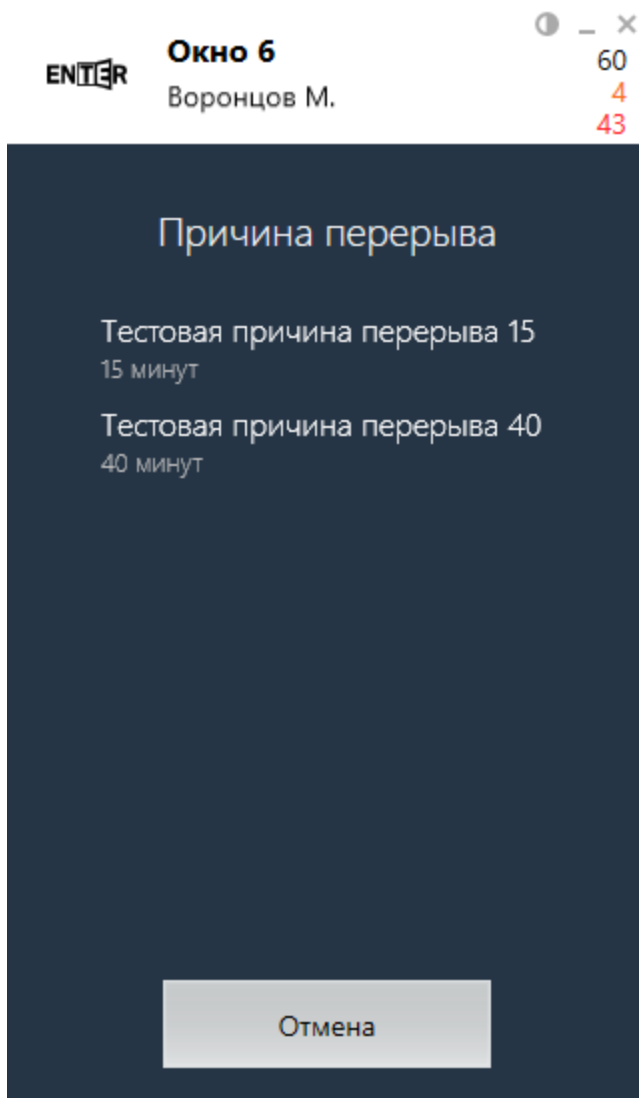


Выход из системы

Для выхода из системы необходимо нажать кнопку "Выход", а чтобы взять перерыв - кнопку "Перерыв".

Нижеуказанный функционал доступен в СУО версии 3.3.3.0 и выше

Если в очереди указаны причины перерывов, то после нажатия кнопку необходимо выбрать причину перерыва (настраиваются в "Центр настройки > Работа операторов > Причины неоказания услуги"). Если причин нет, пульт сразу уйдет на перерыв.



Причины перерыва

Для завершения перерыва необходимо ввести пароль и нажать кнопку "Продолжить работу". Для выхода из системы без возвращения с перерыва необходимо нажать кнопку "Выход".

ENTER

Окно 1

Иванов И.



0

0

0

Введите пароль

Продолжить
работу

Выход

Завершение перерыва

Талоны

Работа с талонами доступна в разделе "Очереди > [нужный филиал] > Талоны".

На экранах талонов можно просмотреть список талонов текущего дня, список талонов записи, сгруппированный по дням, а так же доступны некоторые действия с талонами (отмена, перенаправление и т. д.).

Сегодня

На данном экране отображаются талоны живой очереди за текущий день.

Сегодня Запись

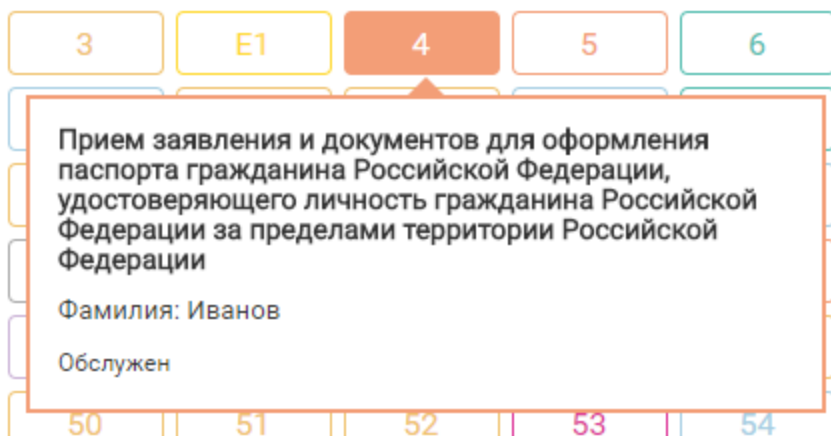
Состояния Категории Услуги Дата

127 Все категории и услуги

Д2	Д3	В1	Р1	К1	К2	К2	К3	К3	К4	М1	В2	М2
М3	М4	А1	А1	М5	М5	М6	М6	П1	В3	Н1	Н2	В4
Р2	В5	Р3	В6	Д1	Р4	Р5	А2	М7	П2	Р6	Р7	Р8
Е1	Я1	М8	М9	Я2	1	2	Д4	Р9	В7	М10	В8	К5
К6	Р10	Р11	Р12	Р13	Р14	Р15	К7	Р16	Р17	М11	Я3	В9
Р18	М12	Р19	В10	В11	В12	В13	М13	В14	В15	М14	В16	М15
И1	Е2	Я4	Р20	В17	В18	Е3	Я5	Е4	В19	Р21	Р22	Р23
Р24	В20	В21	В22	Н3	В23	Д5	Д7	Д6	М16	Р25	Р26	3
4	5	В24	Е5	П3	Е6	П4	Е7	6	П5	Н4	К8	К9
Р27	К10	К11	В25	В26	К12	В27	В28	В29	К13			

Талоны живой очереди за текущий день

Цвет талона соответствует цвету услуги в талоне. Мультиталон отображается как несколько талонов с одинаковыми номерами (по количеству услуг). Если навести курсор на талон, можно увидеть название услуги и состояние талона.



Состояние талона

Для сортировки талонов есть четыре фильтра:

Состояние. Возможные варианты:

- Предварительная запись;
- В очереди;
- Приглашен;
- Обслуживается;
- В персональной очереди;
- Не явился;
- Перенаправлен;
- Обслужен;
- Отменен;
- Не явился, вызовут повторно;
- Предварительная запись (не активирован);
- Отменен (не был активирован);
- Обслуживание еще недоступно;

Категории - просмотр талонов по услугам из выбранных категорий

Услуги - просмотр талонов по выбранным услугам

Дата - просмотр талонов за определенный день

Для отображения талонов за текущий день в виде списка необходимо нажать на иконку списка слева от фильтров.

№ талона	Услуга	Встал в очередь	Ожидание	Обслуживание
Д2	Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество	09:00:00		
Д3	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	09:00:00		
В1	Получение готовых документов	09:00:15	00:00:05	00:11:18
Р1	Государственный кадастровый учет и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество	09:00:32	00:00:06	00:16:22
К1	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:00:46	00:00:06	00:21:20
К2	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:00:55	00:00:06	00:00:07
К3	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:01:10	00:00:07	00:00:05
К4	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:01:20	00:00:16	00:03:31
М1	Выдача, замена паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации	09:01:31	00:00:36	00:14:58
К2	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:02:02	00:00:20	00:11:16
К3	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости	09:02:03	00:00:04	00:11:29
В2	Получение готовых документов	09:05:27	00:00:03	00:11:15
М2	Регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации (в части приема и выдачи документов о регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации)	09:10:15	00:00:16	00:09:46

Талоны живой очереди за текущий день в виде списка

Запись

На данном экране отображаются талоны по предварительной записи.

Если навести курсор на талон, появится всплывающая подсказка, в которой будет указано, на какую услугу и на какое время взят талон.

Талон № Т33 ✕

Зарегистрирован

10:47:37

Период ожидания

22 сек

Создан

Терминал

Список услуг +

В очереди

Выдача электронной транспортной карты и возмещение расходов на оплату проезда взамен электронной транспортной карты
Передайте привет: 7354 733150

Приоритет **Низкий**

Информация о талоне

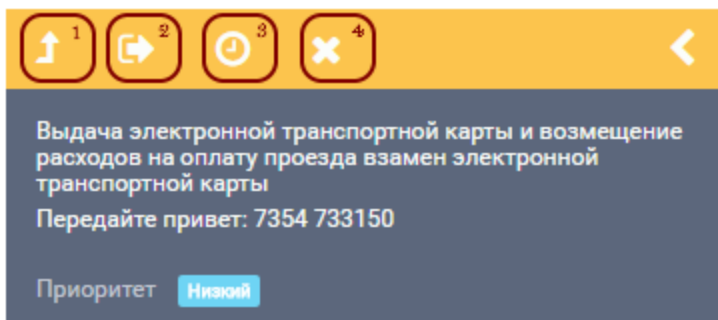
На экране просмотра информации по **не обслуженному** талону администратору доступны следующие действия:

- отмена талона
- добавление услуги в талон (кнопка "+")
- удаление талона из очереди
- изменение приоритета на услугу (для талонов, находящихся в очереди)
- перенаправление посетителя
- просмотр истории по услуге в талоне

Для **обслуженных** и **отмененных** талонов доступен только просмотр истории по услуге в талоне.

В талоне предварительной записи для каждой услуги указано, на какое время была сделана запись. В остальном такие талоны не отличаются от талонов живой очереди.

Для того, чтобы совершить действия с услугой, необходимо нажать кнопку "Действия с услугой" (три точки) справа от состояния талона.



Действия с услугой

Доступные действия:

- изменение приоритета
- перенаправление
- история услуги в талоне
- удаление услуги из талона (необходимо нажать кнопку "X" и далее на "Удалить").

Добавление услуги в талон

Для добавления услуги в талон необходимо нажать на иконку "+" справа от списка услуг на экране информации о талоне, затем выбрать приоритет и вид услуги.

← Талон № Т33

Добавление новой услуги

Приоритет

Низкий

Нормальный

Высокий

Наивысший

Услуга

Бесплатное предоставление земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей...

Добавить

Добавление новой услуги в талон

Перенаправление

Для перенаправления талона доступны следующие параметры:

- **Услуга** - на какую услугу будет перенаправлен талон
- **Приоритет**
- **Позиция в очереди**. Доступны два варианта:
 - Сохранить - сохранение позиции талона в очереди;
 - В конец очереди - отправка талона в конец очереди;
- **Оператор**. Для выбора оператора для перенаправления необходимо нажать на "Операторы" в конце списка параметров. Для отображения в списке только активных операторов необходимо отметить параметр "Только активные"
- **Пульт оператора**. Для выбора пульта оператора для перенаправления необходимо нажать на "Пульты оператора" в конце списка параметров. Для отображения в списке только активных пультов необходимо отметить параметр "Только активные"

← Талон № Т34

Перенаправление услуги

Услуга

Выдача результата оказания услуги



Приоритет

Нормальный



Позиция в очереди

- Сохранить
 В конец очереди

Оператор

Дмитрий Рудников ✕

Пульт оператора

Окно 3 ✕

Операторы Пульты оператора

Только активные

Окно 2 Comintech	Окно 3 Евгений Прохоров	Окно 4 Евгений Прохоров
Окно 5 Дмитрий Рудников	Окно 6 Михаил Воронцов	Окно 7 Оператор Седьмой
Окно 8 Дарья Нямина	Окно 9 Дмитрий Рудников	Окно 10 Игорь Алленов

[Перенаправить](#) [Отмена](#)

Перенаправление талона

История услуги в талоне

← Т34

Выдача электронной транспортной карты и возмещение расходов на оплату проезда взамен электронной транспортной карты

11:20:32

Зарезервирован

11:29:01

В очереди

Просмотр истории услуги в талоне

Мультиталон

Мультиталон - талон, включающий в себя несколько услуг.

Количество услуг в мультиталоне регулируется значением параметра "Количество услуг в мультиталоне" в настройках терминала.

Примечание

Мультиталон нужен для того, чтобы посетитель мог получить несколько услуг, взяв всего один талон. Таким образом исключается ситуация, когда посетитель берет несколько талонов на несколько услуг и в итоге его вызывают одновременно по нескольким талонам в разные окна. Если посетителя с мультиталоном вызвали или он уже обслуживается, система не даст его пригласить на другую услугу, пока он не освободится. Очередь будет пропускать его и обслуживать других посетителей. Как только посетитель с мультиталоном освободится, система сможет вызвать его следующим на другую услугу. Если оператор, у которого на данный момент обслуживается посетитель, имеет права на оказание другой услуги в мультиталоне, посетителю не нужно будет идти к другому окну, система оставит его у того же оператора. Услуги в мультиталоне будут оказываться не в порядке их добавления, а в порядке возможности их обслуживания.

Пример

Посетитель взял мультиталон с Услугой 1 и Услугой 2, но окно, в котором может быть произведена Услуга 1, занято, а окно, в котором может быть произведена Услуга 2 - свободно. Тогда посетитель будет вызван сначала по Услуге 2, а затем по Услуге 1.

Если после завершения обслуживания по одной услуге оператор не вызовет посетителя в течение трех минут, удержание мультиталона в окне снимается и талон уходит в общую

очередь. Если после завершения обслуживания по одной услуге оператор ушел на перерыв, вышел из пульта или закрыл приложение, талон тут же попадет в общую очередь.

Удержание мультиталона в окне снимается, если оставшиеся услуги имеют более низкий приоритет. Любое перенаправление талона так же снимает удержание.

Примечание

Время ожидания по услуге в мультиталоне - это время с момента получения талона до приглашения по этой услуге без интервалов времени, когда посетитель был приглашен и обслуживался по другим услугам мультиталона.

Мультиталон по записи состоит из услуг, которые записаны на разное время. Время ожидания услуги в мультиталоне по записи начинается считаться с момента времени, на которое записана конкретная услуга в мультиталоне. Активация услуг в мультиталоне по записи происходит следующим образом:

- первая услуга активируется как обычный талон по записи
- если сумма (время параметра очереди "Подтверждать явку посетителя по предварительной записи заранее (мин)) и (время обслуживания первой услуги) больше, чем время между временем записи на услуги в мультиталоне, активация следующей услуги не нужна


При добавлении услуг в талон по предварительной записи удержание талона в окне не гарантируется, так как талоны предварительной записи и живой очереди имеют разные приоритеты.

Аудит

Доступно в СУО версии 1.7.0.0 и выше

Работа с аудитом доступна в разделе "Аудит".

В данном разделе отображается список изменений в настройках, произведенных администраторами электронной очереди.

Аудит 

Дата/Время	Субъект	Действие	Тип объекта	Название объекта
13.02.2019 14:10:19	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:10:00	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:09:39	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:09:05	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 14:08:31	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:07:59	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:07:52	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 14:07:05	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 14:06:56	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 13:45:46	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1
13.02.2019 13:45:35	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 13:45:24	Администратор	Изменено	Общее табло	tv0
13.02.2019 13:45:06	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1
13.02.2019 13:44:57	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1
13.02.2019 13:44:44	Администратор	Изменено	Общее табло	tv0
13.02.2019 13:44:22	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1 (Реклама)
13.02.2019 13:43:55	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1
13.02.2019 13:43:31	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 13:43:13	Администратор	Изменено	Общее табло	tv4
13.02.2019 13:39:41	Администратор	Изменено	Шаблон общего таб...	Общее табло ОКБ 1

<< < 1 2 3 4 5 > >>

Аудит

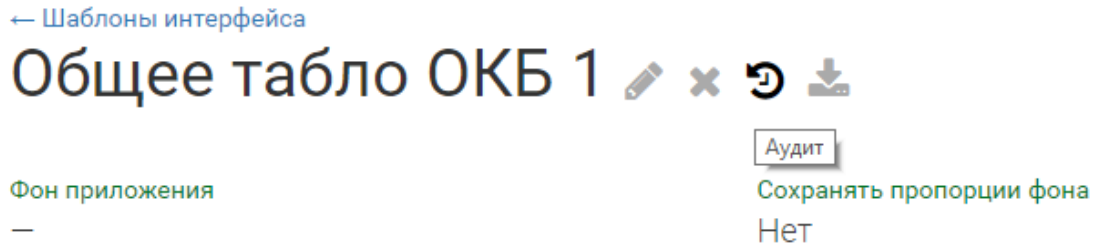
В списке содержатся следующие данные:

- Дата/Время - дата и время, когда произошло изменение в конфигурации
- Субъект - пользователь, который произвел соединение
- Действие - удаление, изменение или добавление объекта
- Тип объекта

- Название объекта

Отфильтровать список можно по всем столбцам, кроме названия объекта.

Для просмотра действий над конкретным объектом необходимо найти этот объект в конфигурации (раздел "Центр настроек") и нажать на иконку аудита.



Иконка перехода к аудиту объекта

После нажатия на иконку откроется раздел "Аудит" со списком действий, произведенных над конкретным объектом (он будет выбран в поле фильтра "Тип объекта").

При нажатии на строку в таблице можно посмотреть более подробную информацию о действии. Например, на изображении ниже показано отображение подробных данных об изменении шаблона общего табло: на красном фоне - старые параметры, на зеленом - новые.

Шаблон общего табло: Общее табло ОКБ 1	
Высота верхнего блока (вызванный талон, логотип, в % от высоты экрана)	
20	10
Ширина левого блока (%)	
50	75

Подробные данные о действии

Данные об изменениях сохраняются с момента включения аудита в лицензии.

Термопринтер

Требования к бумаге

Термобумага для принтера VKP80II

- рулоны белой не лощеной термобумаги с пластиковой или картонной втулкой
- термослой с наружной стороны рулона
- ширина бумаги - 80 мм
- внутренний диаметр втулки - 25мм
- максимальный диаметр рулона - 180мм
- характеристики бумаги: от 55г/м2 (толщина 63мк ±0.5мк) до 110г/м2 (толщина 112мк±0.5мк)

Термобумага для принтера TG2480H

- рулоны белой не лощеной термобумаги с пластиковой или картонной втулкой
- термослой с наружной стороны рулона
- ширина бумаги – 80 мм
- внутренний диаметр втулки - 25мм
- максимальный диаметр рулона - 90мм
- характеристики бумаги: от 55г/м2 (толщина 63мк ±0.5мк) до 80г/м2 (толщина 85мк±0.5мк)

Замена рулона бумаги

Замена рулона бумаги принтера VKP80II

Если в принтер заправлена бумага, то сначала необходимо удалить ее из принтера:

- поднять верхнюю крышку принтера, отведя от себя зеленый рычаг на ней. Принтер, если он включен, начнет моргать желтым сериейми по 6 раз – открыта верхняя крышка

- потянуть бумагу сзади до выхода из принтера
- убедиться, что внутри нет кусочков бумаги и другого мусора, если мусор есть - удалить его
- опустить верхнюю крышку и, легко надавив вниз, защелкнуть ее. Если принтер включен, он начнет моргать желтым сериейми по 3 раза - нет бумаги

Для того, чтобы заправить новый рулон бумаги, необходимо:

- установить рулон на держатель бумаги, бумага должна идти сверху;
- ровно обрезать ножницами конец бумаги;
- ровно подать конец бумаги во входную щель, пока принтер не "увидит"т ее. Когда принтер "увидит" бумагу, включится процедура автозагрузки бумаги: принтер подаст бумагу вперед (примерно 25 см) и затем отрежет ее, а светодиод начнет ровно светиться зеленым;
- удалить отрезанный кусок бумаги из передней щели принтера.

Далее необходимо распечатать тестовый чек для того, чтобы убедиться, что бумага заправлена правильно:

- нажать кнопку "FORM FEED"
- дождаться, пока принтер распечатает тестовый чек и отрежет его
- достать чек и убедиться, что нет замятия бумаги на левой и правой сторонах чека, если нет, то бумага заправлена правильно, иначе необходимо провести замену заново

Замена рулона бумаги принтера TG2480H

Если в принтер заправлена бумага, то сначала необходимо удалить ее из принтера:

- поднять вперед зеленый флажок, расположенный под зеленым роликом с левой стороны принтера над кнопками (бумага перестает прижиматься к транспортному ролику принтера)
- потянуть бумагу сзади до выхода из принтера, принтер начнет моргать зеленым сериейми по 3 раза - нет бумаги
- опустить флажок, принтер продолжит моргать сериейми по 3 раза

Для того, чтобы заправить новый рулон бумаги, необходимо:

- установить рулон на держатель бумаги, бумага должна идти сверху;
- ровно обрезать ножницами конец бумаги

- ровно подать конец бумаги во входную щель, пока принтер не "увидит" ее. Когда принтер "увидит" бумагу, включится процедура автозагрузки бумаги: принтер подаст бумагу вперед (примерно 25 см) и затем отрежет ее, светодиод начнет ровно светиться зеленым
- удалить отрезанный кусок бумаги из передней щели принтера

Далее необходимо распечатать тестовый чек для того, чтобы убедиться, что бумага заправлена правильно:

- нажать кнопку "PRINT"
- дождаться, пока принтер распечатает тестовый чек и отрежет его
- достать чек и убедиться, что нет замятия бумаги на левой и правой сторонах чека, если нет, то бумага заправлена правильно, иначе необходимо провести замену заново

Лицензия

Работа с лицензией центрального сервера доступна в разделе "*Центр настройки > Лицензия*".

Работа с лицензией локального сервера доступна в разделе "*Очереди > [нужный филиал] > Лицензия*".

В данном разделе находятся данные о **сроке действия лицензии**, ее **уникальный номер**, **данные владельца** и **конфигурация**.

Лицензия генерируется на основании запроса, созданного системой.

Для скачивания файла лицензии необходимо нажать кнопку "Скачать файл запроса", для загрузки - кнопку "Загрузить файл лицензии".

Лицензия

[Загрузить файл лицензии](#)[Скачать файл запроса](#)**Срок действия**

Не ограничено

Номер

720 П Ц 2018-01-1

Состояние

Действительна

Данные о владельце

Наименование организации

ООО "Крафт АйТи"

Адрес

г. Тюмень, ул. Союзная, 82

ИНН

7203344176

Конфигурация

Центральный сервер без ограничений по пультам оператора
ENTR-SRV-CU**Основные возможности****Гибкая настройка ролей пользователей**
FNTR-FXT-RRAC

Лицензия центрального сервера

Лицензия

[Загрузить файл лицензии](#)[Скачать файл запроса](#)**Срок действия**

Не ограничено

Номер

720 П Ф 2019-02-3

Состояние

Действительна

Данные о владельце

Наименование организации

Крафт

Адрес

г. Тюмень, ул. Союзная, 82

ИНН

7203344176

Конфигурация

Сетевой сервер централизованной СУО ENTR-SRV-LC	
Пульт оператора ENTR-LIC-OPR	35
Терминал выдачи талонов ENTR-LIC-TERM	12

Лицензия локального сервера



Внимание

Для создания корректного запроса лицензии для локального сервера необходимо, чтобы терминалы и системы оповещения были подключены к серверу.

API выдачи талонов V2 на центральном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.0.5.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.
- Оператор, который авторизуется через данное API, имеет право на доступ к колл-центру (встроенная роль "Оператор колл-центра"). Если у пользователя прав нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.
- Количество одновременно работающих операторов колл-центра не превышает заданное лицензией ограничение. Если лицензионное ограничение нарушено, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

Общий порядок работы

Основное отличие данного API от версии 1 (V1) в том, что версия 2 (V2) позволяет обеспечить атомарность выполнения каких-либо операций с талонами в рамках сессий. В рамках одной сессии может быть выполнено сколько угодно изменений.

Примерный алгоритм работы

- Открываем сессию (*клиент хочет записаться на приём*)
 - Создаём талон
- Подтверждаем изменения. Сессия закрывается.
- Открываем новую сессию (*клиент хочет перенести запись*)
 - Создаём копию старого талона
 - Отменяем старый талон
- Отменяем изменения. Сессия закрывается. (*клиент в последний момент отказался от переноса записи*)

Важно

В случае бездействия сессия истекает через 30 минут. При этом если имеется открытая транзакция, то она автоматически закрывается с отменой всех действий с талонами. Например, если начали создание талона и остановились, то через 30 минут резерв будет отменён, и слот предварительной записи освободится.

API импорта талонов на центральном сервере СУО ЭНТЕР

Доступно в СУО версии 1.5.9.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API колл-центра на центральном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше

API лицензируется отдельно. Лицензия определяет количество одновременно работающих операторов колл-центра.

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированом для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.
- Оператор, который авторизуется через данное API, имеет право на доступ к колл-центру (встроенная роль "Оператор колл-центра"). Если у пользователя прав нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.
- Количество одновременно работающих операторов колл-центра не превышает заданное лицензией ограничение. Если лицензионное ограничение нарушено, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект `ErrorResponse`.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит `UserMessage`, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит `Message`, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```


Общий порядок работы

Работа с этим API позволяет обеспечить атомарность выполнения каких-либо операций с талонами за счёт транзакций, а также позволяет сохранить информацию о том, кто создал или отменил талон/услугу.

В рамках одной пользовательской сессии этого API может существовать только одна активная транзакция. В целом в рамках одной сессии может быть выполнено сколько угодно транзакций.

Примерный алгоритм работы

- Открываем сессию пользователя в начале рабочего дня
- Открываем транзакцию (*клиент хочет записаться на приём*)
 - Создаём талон
- Подтверждаем транзакцию
- Открываем новую транзакцию (*клиент хочет перенести запись*)
 - Создаём копию старого талона
 - Отменяем старый талон
- Отменяем транзакцию (*клиент в последний момент отказался от переноса записи*)
- Завершаем сессию пользователя в конце рабочего дня

 **Важно**

В случае бездействия сессия истекает через 30 минут. При этом если имеется открытая транзакция, то она автоматически закрывается с отменой всех действий с талонами. Например, если начали создание талона и остановились, то через 30 минут резерв будет отменён, и слот предварительной записи освободится.

API конфигурации на центральном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.5.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API мониторинга состояния системы на центральном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.4.1.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API статистики и экспорта талонов на центральном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.5.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы центрального сервера СУО (по умолчанию 82).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API администратора зала на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API выдачи талонов V2 на локальном сервере СУО ЭНТЕР

Доступно в СУО версии 4.0.5.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.
- Оператор, который авторизуется через данное API, имеет право на доступ к колл-центру (встроенная роль "Оператор колл-центра"). Если у пользователя прав нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.
- Количество одновременно работающих операторов колл-центра не превышает заданное лицензией ограничение. Если лицензионное ограничение нарушено, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

Общий порядок работы

Основное отличие данного API от версии 1 (V1) в том, что версия 2 (V2) позволяет обеспечить атомарность выполнения каких-либо операций с талонами в рамках сессий. В рамках одной сессии может быть выполнено сколько угодно изменений.

Примерный алгоритм работы

- Открываем сессию (*клиент хочет записаться на приём*)
 - Создаём талон
- Подтверждаем изменения. Сессия закрывается.
- Открываем новую сессию (*клиент хочет перенести запись*)
 - Создаём копию старого талона
 - Отменяем старый талон
- Отменяем изменения. Сессия закрывается. (*клиент в последний момент отказался от переноса записи*)

Важно

В случае бездействия сессия истекает через 30 минут. При этом если имеется открытая транзакция, то она автоматически закрывается с отменой всех действий с талонами. Например, если начали создание талона и остановились, то через 30 минут резерв будет отменён, и слот предварительной записи освободиться.

API конфигурации на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.5.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API мониторинга состояния системы на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.4.1.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API проведения опросов на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API пульта оператора на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API статистики и экспорта талонов на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage":null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API уведомлений об обслуживаемых талонах на локальном сервере (филиале) СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы локального сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором центрального сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API администратора зала на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API выдачи талонов V2 на автономном сервере СУО ЭНТЕР

Доступно в СУО версии 4.0.5.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.
- Оператор, который авторизуется через данное API, имеет право на доступ к колл-центру (встроенная роль "Оператор колл-центра"). Если у пользователя прав нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.
- Количество одновременно работающих операторов колл-центра не превышает заданное лицензией ограничение. Если лицензионное ограничение нарушено, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

Общий порядок работы

Основное отличие данного API от версии 1 (V1) в том, что версия 2 (V2) позволяет обеспечить атомарность выполнения каких-либо операций с талонами в рамках сессий. В рамках одной сессии может быть выполнено сколько угодно изменений.

Примерный алгоритм работы

- Открываем сессию (*клиент хочет записаться на приём*)
 - Создаём талон
- Подтверждаем изменения. Сессия закрывается.
- Открываем новую сессию (*клиент хочет перенести запись*)
 - Создаём копию старого талона
 - Отменяем старый талон
- Отменяем изменения. Сессия закрывается. (*клиент в последний момент отказался от переноса записи*)

Важно

В случае бездействия сессия истекает через 30 минут. При этом если имеется открытая транзакция, то она автоматически закрывается с отменой всех действий с талонами. Например, если начали создание талона и остановились, то через 30 минут резерв будет отменён, и слот предварительной записи освободится.

API колл-центра на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.5.0.0 и выше

API лицензируется отдельно. Лицензия определяет количество одновременно работающих операторов колл-центра.

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.
- Оператор, который авторизуется через данное API, имеет право на доступ к колл-центру (встроенная роль "Оператор колл-центра"). Если у пользователя прав нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.
- Количество одновременно работающих операторов колл-центра не превышает заданное лицензией ограничение. Если лицензионное ограничение нарушено, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 500 Internal Server Error.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект `ErrorResponse`.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит `UserMessage`, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит `Message`, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```


Общий порядок работы

Работа с этим API позволяет обеспечить атомарность выполнения каких-либо операций с талонами за счёт транзакций, а также позволяет сохранить информацию о том, кто создал или отменил талон/услугу.

В рамках одной пользовательской сессии этого API может существовать только одна активная транзакция. В целом в рамках одной сессии может быть выполнено сколько угодно транзакций.

Примерный алгоритм работы

- Открываем сессию пользователя в начале рабочего дня
- Открываем транзакцию (*клиент хочет записаться на приём*)
 - Создаём талон
- Подтверждаем транзакцию
- Открываем новую транзакцию (*клиент хочет перенести запись*)
 - Создаём копию старого талона
 - Отменяем старый талон
- Отменяем транзакцию (*клиент в последний момент отказался от переноса записи*)
- Завершаем сессию пользователя в конце рабочего дня

 **Важно**

В случае бездействия сессия истекает через 30 минут. При этом если имеется открытая транзакция, то она автоматически закрывается с отменой всех действий с талонами. Например, если начали создание талона и остановились, то через 30 минут резерв будет отменён, и слот предварительной записи освободится.

API конфигурации на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.5.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {  
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя  
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов  
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1  
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727  
// Content-Length: 0  
// Host: center.suo.club:82  
  
// HTTP/1.1 401 Unauthorized  
// Content-Length: 138  
// Content-Type: application/json; charset=utf-8  
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0  
// Access-Control-Allow-Origin: *  
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT  
  
{  
  "UserMessage": null,  
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не  
найдена."  
}
```

API мониторинга состояния системы на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 4.4.1.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API проведения опросов на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API пульта оператора на автономном сервере СУО ЭНТЕР

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API статистики и экспорта талонов на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.7.0 и выше

Отдельные методы могут иметь особые отметки о доступности с более поздних версий

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

API уведомлений об обслуживаемых талонах на автономном сервере СУО Энтер

Доступно в СУО версии 1.2.0.0 и выше

Общие сведения

API работает по протоколу HTTP на порту, сконфигурированном для службы автономного сервера СУО (по умолчанию 80).

Запросы к API выполняются через HTTP-методы GET/POST.

Тело ответа имеет формат JSON, кодировку UTF-8.

Доступ к API возможен при соблюдении следующих условий:

- Запрос выполняется с HTTP-заголовком Token, в котором указывается токен вашей системы, выданный вам администратором сервера СУО. Если токен некорректный, сервер вернет ответ с HTTP-статусом 401 Unauthorized.
- Внешней системе, Token которой указывается в заголовке, разрешено работать с данным API в настройках в разделе "Интеграция". Если такого разрешения нет, то сервер вернет ответ с HTTP-статусом 403 Forbidden.

Формат ответа об ошибке

Ответ об ошибке приходит с HTTP-статусом 4xx или 5xx. В теле ответа приходит объект ErrorResponse.

- Ответ с HTTP-статусом 4xx означает, что вероятно проблема на стороне интегратора, или клиента.
- Ответ с HTTP-статусом 5xx означает, что проблема произошла не по вине клиента и не по вине интегратора, нужно обратиться к владельцам системы с текстом ошибки.

Примечание

Если приходит *UserMessage*, то его обязательно нужно показать клиенту, если его нет, можно сказать общим планом, что что-то пошло не так.

Если приходит *Message*, значит интегратору нужно обратить на него внимание, если его нет, то никак не нужно реагировать

```
"ErrorResponse": {
  "UserMessage": "string", //Сообщение для пользователя
  "Message": "string" //Сообщение для интеграторов
}
```

Пример ответа на непринятый запрос

```
// POST /api/1/callcenter/login HTTP/1.1
// Token: a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727
// Content-Length: 0
// Host: center.suo.club:82

// HTTP/1.1 401 Unauthorized
// Content-Length: 138
// Content-Type: application/json; charset=utf-8
// Server: Microsoft-HTTPAPI/2.0
// Access-Control-Allow-Origin: *
// Date: Fri, 07 Jun 2019 10:01:21 GMT

{
  "UserMessage": null,
  "Message": "Внешняя система с токеном a0adba90-b8a7-4fcd-9f73-787ae2eed727 не найдена."
}
```

Файлы документации

[Описательная часть документации в pdf](#)

OpenAPI документация в формате standalone html:

- [Центральный сервер;](#)
- [Локальный сервер;](#)
- [Автономный сервер;](#)